

اسم العميل

Name of Customer

رقم العميل

CIC No.

رقم ملف العميل

Customer File No.

نموذج خدمات تمويل التجارة الإلكترونية

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي



CORPORATE

الشركات

800 122 8888

www.alrajhibank.com.sa

بسم الله الرحمن الرحيم

طلب المصرفية عبر الإنترنت للشركات - التجارة الإلكترونية.

التاريخ اسم الفرع رقم الفرع

السادة/ مصرف الراجحي

تحية طيبة،

نحن

بهذا نأمل الاشتراك في خدمة الراجحي المصرفية عبر الإنترنت للتجارة الإلكترونية وفيما يلي البيانات الخاصة بنا:

اسم الشركة

عنوان الشركة:

المدينة ص.ب رمز بريدي

هاتف فاكس

توقيع المفوض:

الاسم الجنسية

هاتف جوال بريد إلكتروني

الصفة المالك شريك محام أخرى

نوع الهوية هوية سعودية إقامة رقم الهوية

..... هذا مخصّص فقط (للمصرف)

رقم حساب:

رقم العميل

نوع الحساب	الفرع	رقم الحساب	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	4
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	5

نص الوكالة للمستخدم الرئيسي:

أنا

(الشخص المخول بالتوقيع على هذه الاتفاقية)

بصفتي

بموجب

الذي يخولني توقيع هذه الاتفاقية (اتفاقية خدمات الراجحي المصرفية للتجارة الإلكترونية)، كما يخولني أيضاً إقامة وتعيين طرف ثالث كوكيل، وأنا بكامل أهليتي المعتبرة شرعاً للتوقيع على هذه الوكالة، فقد أقيمت وعينت وفوضت بصفتي وكيل المستخدم الرئيسي الموضح إسمه وصفته ووضعه في طلب الاشتراك هذا باستخدام الخدمة التي يقدمها مصرف الراجحي بموجب البنود، والشروط الموضحة في اتفاقية تقديم خدمات الراجحي المتعلقة بالمصرفية عبر الانترنت للتجارة الإلكترونية وطبقاً للصلاحيات والاختصاصات الموضحة في هذا الطلب. بالإضافة إلى ذلك فإنني أعلن وأقر، بأنني والمنشأة التي أمثلها على علم تام بما تعنيه وتدل عليه هذه الصلاحيات والاختصاصات ونتقبل ونتحمل كامل المسؤولية التي قد تنشأ أو تنتج من سوء استخدام الخدمة أو التقصير فيها، وكأنا نحن الذين ارتكبنا سوء الاستخدام هذا و/أو التقصير، وأنه يحق للوكيل (المستخدم الرئيس) تسجيل مستخدمين آخرين، ومنحهم كلياً، أو جزئياً الصلاحيات والاختصاصات المذكورة. لا يتحمل مصرف الراجحي أي مسؤولية من أي نوع، ومهما كان مقدارها في هذا الشأن.

وعلى ذلك جرى التوقيع من المذكورة أعلاه.

التوقيع:

ملحق خدمة التجارة الإلكترونية:

1. إن بعض خدمات التجارة الإلكترونية لا تكون متاحة للعميل إلا بعد أن يكون قد مُنح تسهيلات تمويل تجاري، وهي تخضع لبنود وشروط خطابات إتمادات التسهيلات، أو اتفاقيات التسهيلات التي بموجبها قد تم منح العميل تسهيلات التمويل التجاري. ويجب قراءة خطابات واتفاقيات التسهيلات وهذه الاتفاقية معاً، وفي حالة وجود أي تضارب بين نصوص خطابات أو اتفاقيات التسهيلات، وهذه الاتفاقية تسود نصوص خطابات أو اتفاقيات التسهيلات على هذه الاتفاقية

2. تنطبق هذه الاتفاقية على خدمات التجارة الإلكترونية فقط ما لم يتم الاتفاق بين الأطراف صراحة وكتابة على خلاف ذلك

3. مسؤوليات العميل:

- أ. يجوز للعميل أن يطلب منتج تجاري بتقديم نموذج طلب معبأ من إدارة التجارة الإلكترونية عبر الموقع الإلكتروني
- ب. قد يقوم العميل بتحديث نماذج طلبات المنتج التجاري من حين لآخر، وعليك أن تتأكد من أن نموذج طلب المنتج التجاري الذي تقدمه، هو النموذج الحالي الذي تم نشره بشأن التجارة الإلكترونية
- ج. يجوز لنا رفض التعامل مع أي نموذج طلب منتج تجاري يقدمه العميل إذا لم يتم تحديثه، أو إذا بدا إلى حد نراه معقولاً، أن هذا الطلب قد تم عليه تغيير بصورة ما، بخلاف تعبئة الفراغات بالمعلومات المناسبة
- د. إن العميل ملزم بشروط وبنود نموذج طلب المنتج التجاري، المطبقة على المنتج التجاري الذي طلبه بموجب نموذج طلب هذا المنتج التجاري

تمهيد:

بما أن العميل قد قدم طلب اشتراك لصالح الشركة، للاستفادة من خدمات الراجحي المصرفية عبر الإنترنت التي طرحها المصرف لمنح العميل فرصة للحصول على خدمات مصرفية إلكترونية يستطيع فيها العميل الدخول والتعامل والإستعلام عن معاملات تجارية مستندية، وبما أن المصرف يقدم هذه الخدمة، بناء عليه فإن الطرفين وهما بكامل أهليتهما المعتبرة شرعاً قد اتفقا على البنود والشروط التالية:

1. يشكل التمهيد المذكور أعلاه ونموذج الطلب الخاص باشتراك شركة معنوية في خدمة المصرفية الإلكترونية، والذي قام العميل بتعبئته وتقديمه جزء لا يتجزأ من بنود وشروط هذه الاتفاقية ومكمل لها

2. التعريفات:

- **المستخدم:** تعني المستخدم العميل أو الشركة الذي يستطيع الدخول واستخدام شبكة المصرفية الإلكترونية للتعامل، واستخدام خدمات الراجحي عبر الإنترنت بموجب الامتياز الممنوح
- **خدمات الراجحي المصرفية عبر الإنترنت:** تعني الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي يستطيع العميل الدخول عليها واستخدامها بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور
- **المصرف:** يعني مصرف الراجحي وهو جهة التزويد بخدمة الراجحي المصرفية عبر الإنترنت
- **العميل:** تعني الطرف المعني من الشخصية الاعتبارية، الذي يتم تزويده بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت، سواء كان شركة أو مؤسسة

3. يتعهد المصرف بتنفيذ كافة التعليمات والعمليات المصرفية الصادرة من العميل إلكترونياً، على أن تكون هذه التعليمات مستوفية للقواعد ولوائح العمل الداخلي للمصرف، بالإضافة إلى الأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات الرسمية المختصة، وقواعد الممارسة المصرفية المحددة

4. على المصرف التسجيل والإدخال في حساب العميل أي عملية ينفذها العميل إلكترونياً، ويتعهد العميل بدفع الرسوم المحددة من قبل المصرف مقابل الاستفادة من هذه الخدمة. ويوافق العميل على خصم الرسوم من أي حساب لديه مع المصرف

5. يقر العميل بالمسؤولية الكاملة والتامة بشأن استخدام خدمة الإنترنت، بالإضافة إلى مسؤوليته التامة والكاملة عن أفعال وتصرفات وكيله في استخدام الخدمات الإلكترونية وتنفيذ العمليات كأنه قد قام بذلك بنفسه. كما يقر بقبول المسؤولية التامة والكاملة بشأن اسم المستخدم وكلمة المرور والإجراءات اللازمة لحفظ كلمة المرور وعدم إفشائها إلى أي شخص أو موظف من موظفي المصرف أو أي شخص أو جهة أخرى كما يقر أيضاً بمسؤوليته بشأن تقديم أرقام الحسابات التي سجلها بنفسه للاشتراك في الخدمة

6. يقر العميل بإدراكه وعلمه وقبوله وتحمله لكل وكافة المسؤوليات، و/أو التبعات التي قد تنتج عن أي مما يأتي:

- أ. أنه للمستخدم الرئيسي الحق في تسجيل المستخدمين الآخرين، وتخويلهم كافة الاختصاصات، والصلاحيات المخولة له، أو أي جزء منها دون أدنى مسؤولية على المصرف بالنسبة لهذا التسجيل، أو بالنسبة لاستخدام أي حسابات أخرى بسبب هذا التسجيل، وفي حالة تسجيل مستخدمين آخرين يجب تزويد المصرف بأسمائهم وبياناتهم الشخصية
- ب. أنه لا يجوز تعيين غير السعوديين كوكلاء لتشغيل حسابات المؤسسات، والأعمال المملوكة لفرد سعودي، ولكن يجوز منح غير السعودي صلاحية الاستعلام فقط
- ج. أنه يمكن للعميل تعيين وكلاء لتشغيل حسابات الشركات، والمصانع، وشركات الاستثمار المشترك، ووكالات الماركات التجارية، وما شابه ذلك من مشاريع، على أن يكون الأشخاص المفوضين يعملون لديها وتحت كفالتها وأحد موظفيها النظاميين، أو موظف وكالة، أو جهة مقيمة في المملكة العربية السعودية، ومرخصة حسب الأصول بموجب رخصة عمل رسمية لتنفيذ هذه الخدمات، ومتعاقد معها لعمل ذلك

7. يقر العميل بإدراكه وعلمه التام النافي للجهالة بأهمية وخطورة أي صلاحية أو اختصاص التي يطلب توفرها بموجب هذه الخدمة، على سبيل المثال الاستعلام أو القيام بعمليات، أو الصلاحيات الأخرى التي يمكن أن يقوم بها بنفسه أو بواسطة وكيله، أو الشخص الذي قد يفوضه الوكيل بالنسبة لأي معاملات مهما كان نوعها، ومبلغها أو بالنسبة لأي معلومات يتلقاها، أو يحصل عليها، مهما يكن نتيجة للصلاحيات المذكورة أو المخاطر التي قد تنتج عنها

8. يوافق العميل بأن المصرف والشركات التابعة له وفروعه غير مسؤولين عن أي خسارة أو تعويضات أو مطالبات مالية أو خلاف ذلك تنتج عن استخدام كلمة المرور. بالإضافة إلى ذلك يتعهد العميل، بإفادة المصرف فوراً بموجب خطاب مصدق إذا علم أن كلمة المرور أصبحت معروفة للآخرين، وذلك لتمكين المصرف من اتخاذ الإجراءات اللازمة، ويعتبر العميل مسؤول عن كافة العمليات، والتعليمات الصادرة منه إلى أن يتسلم المصرف إشعاراً كتابياً وبعد مضي ما لا يزيد عن (24) ساعة منذ استلام المصرف للإشعار الكتابي المذكور من العميل، وهذه الفترة الزمنية المذكورة، هي لمساعدة المصرف على اتخاذ الخطوات اللازمة لوقف الخدمة

9. يتعهد العميل بالمحافظة التامة على سرية الحسابات، والمعلومات، والعمليات المصرفية، أو خلافه. ويكون مسؤولاً تجاه المصرف، والأطراف الأخرى، والسلطات العامة أو أي منها عن أي استخدام غير مرخص أو مصرح به، وعن جميع التبعات التي قد تنتج عما ذكر أعلاه سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة

10. يقبل العميل وهو على علم وإدراك بجميع المخاطر التي تتعلق بأنظمة الدخول من بعد، بما في ذلك مخاطر إمكانية تفسير العمليات السرية الخاصة بالعميل أو مخاطر إدخال طرف ثالث أو أي مخاطر أمنية أخرى، ويوافق العميل على أن المصرف غير مسؤول تجاهه أو تجاه أطراف أخرى عن أي أضرار قد يتعرض لها خلال أو بسبب استخدام البرنامج، عندما يعود سبب الأضرار المذكورة كلياً أو جزئياً لأي طرف آخر

11. لن يقدم المصرف أي التزامات أو ضمانات تتعلق بالسرعة والأداء... إلخ. كما لا يضمن خلو البرامج من الأعطال أو الخلل، ويتعهد المصرف بتعديل الآثار السلبية على العمليات المصرفية التي تحدث بسبب ذلك العطل أو الخلل، ويقر العميل بأن المصرف غير مسؤول عن كل ما يتعلق بذلك ما لم يرتكب المصرف تجاوزاً أو تقصيراً

12. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي عطل في البرنامج لأي سبب/حدث خارج عن إرادته من دون تجاوز أو تقصير من جانبه، كما أنه لن يكون مسؤولاً عن أي أعطال في وسائل الاتصالات أو أي فيروس في الحاسب الآلي أو أي مشكلة ذات صلة بذلك

13. يلتزم العميل بمعالجة أجهزة وبرامج الحاسب الآلي التي تستوفي الحد الأدنى من المواصفات الموضحة من المصرف أو أفضل، ويحق للمصرف تعديل هذه المواصفات من وقت لآخر، ولن يتحمل المصرف أي تكاليف أو أضرار يتكبدها العميل بسبب عدم إلمامه بالمواصفات التي قام المصرف بتعديلها، ويحق للمصرف عمل التعديلات التي يرى أنها مناسبة، لتطوير وتحسين الخدمة من حيث تصميم ومحتويات الخدمة دون الحاجة إلى إشعار العميل، كما يحق للعميل الانسحاب من هذه الاتفاقية إذا لم يقبل بذلك

14. يقر العميل بعدم ملكيته لحقوق الملكية الفكرية لبرامج ووثائق خدمات الإنترنت، ويتعهد بعدم السماح لموظفيه بنسخ أو تعديل البرامج أو خلافه أو إرسال ونقل برامج خدمات الإنترنت، ويتعهد أيضاً بتحمل أو تقبل المسؤولية التي تنتج عن خرق هذا الالتزام، كما يتعهد بتعويض المصرف عن أي أضرار يتكبدها نتيجة لذلك

15. مدة هذه الاتفاقية سنة واحدة (1) وفقاً للتقويم الميلادي، ابتداءً من تاريخ توقيعها، وتتجدد تلقائياً لمدة مماثلة بعد انتهاء كل مدة (سنة واحدة) ما لم يقوم أحد طرفي الاتفاقية بإخطار الطرف الآخر عن رغبته في إنهاء هذه الاتفاقية قبل شهر من تاريخ انتهائها

16. يحق للمصرف فرض رسوم نقدية مقابل المشاركة في هذه الخدمة، سواء كانت هذه الرسوم لمرة واحدة، أو على أساس سنوي، وسوف يطبق ذلك على الحساب الجاري، ويجوز للمصرف تعديل هذه الرسوم من وقت لآخر، بعد فرضها طبقاً لتقديره، كما أن استخدام هذه الرسوم من قبل العميل بعد فرضها يعتبر موافقة من العميل على ذلك التعديل

17. يجوز للمصرف إلغاء هذه الخدمة في أي وقت دون إخطار العميل مسبقاً أو إيقاف الصلاحيات الممنوحة للعميل كلياً أو جزئياً حسبما يرى المصرف . وفي حال إخلال العميل ببنود وشروط هذه الاتفاقية، أو في حال يتعذر على المصرف تقديم هذه الخدمة لسبب/حدث خارج عن إرادته، يجب في كل حالة من الحالات المذكورة أعلاه إعادة مبلغ الرسوم إلى العميل بالتناسب مع الفترة المتبقية

18. يتعهد العميل بالقيام في حالة انتهاء علاقته بالمستخدم (الوكيل) أو تغييره بشخص آخر، بتقديم طلب خطي إلى المصرف لإلغاء الخدمة أو تغيير المستخدم المسؤول عن الخدمات التي قدمت له إلى حين تاريخ الإشعار بقبول المصرف للإلغاء أو الموافقة على تعيين المستخدم الجديد

19. يفوض العميل المصرف بإرسال جميع الإعلانات والإشعارات التي تتعلق بهذه الخدمة أو كشوف الحساب، وتأكيد العمليات أو الإشعارات أو الإعلانات بواسطة عنوان العميل الموضح في الطلب (البريد الإلكتروني، الفاكس، أو البريد)، ويتعهد العميل كذلك بإخطار المصرف في حالة حدوث تغيير في العنوان المذكور وإلا فإن جميع الإعلانات، و الإخطارات، تعتبر نظامية إذا تم إرسالها عن طريق العنوان المذكور في الطلب

20. يجب أن تعتبر الوثائق وكشوف الحسابات التي يقدمها المصرف عن العمليات التي تم تنفيذها أو أداءها من خلال هذه الخدمة مرجعاً للطرفين، وعلى العميل الرجوع إلى المصرف في حالة وجود أي غلط أو خطأ لضمان صحة ودقة تلك البيانات والمعلومات

21. يجب عدم اعتبار أي تأخير من المصرف في ممارسة أي حق أو صلاحية ممنوحة له بموجب ما هو منصوص عليها في هذه الاتفاقية تنازلاً عن ذلك الحق أو الصلاحية، ويحق للمصرف ممارسة هذا الحق وهذه الصلاحية في أي وقت

22. يحتفظ المصرف بالحق في تعديل هذه البنود والشروط وإشعار العميل بالتعديل (التعديلات) المذكورة. إن استمرارية العميل في استخدام خدمة الإنترنت بعد إخطاره بالتعديل (التعديلات) المعنية تعتبر موافقة من قبل العميل على التعديل (التعديلات) المذكورة

23. يتعهد العميل بتحديث هذه المعلومات والبيانات كل ثلاث سنوات على أبعد تقدير أو عند طلب المصرف، كما يتعهد أيضاً بتجديد هوية المستخدم وتقديم نفس الهوية إلى الشركة قبل انتهاء صلاحية كل منها، وسوف يتم إيقاف استخدام خدمة الإنترنت بمجرد انتهاء صلاحية السجل التجاري و/أو انتهاء الهوية إلى أن يتم تجديدها

24. يحق للمصرف طلب توثيق المعلومات، التي تتعلق بالمستخدمين المسجلين من قبل المستخدم الرئيسي للخدمة، كما يحق له إيقاف الخدمة إلى حين التزويد بالمستندات المطلوبة دون أدنى مسؤولية على المصرف عن التبعات التي قد تنتج عن ذلك

25. يتم تنفيذ وتأويل وتفسير هذه الاتفاقية طبقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وما لم يرد بشأنه نص في هذه الاتفاقية يتم التعامل معه طبقاً للأنظمة واللوائح السعودية التي لا تتعارض مع الشريعة الإسلامية. يتم الفصل في النزاعات التي تتعلق بهذه الخدمة أمام المحاكم السعودية المختصة في مدينة

العميل/التوقيع المعتمد:

<input type="text"/>	1. الاسم
<input type="text"/>	الوظيفة
<input type="text"/>	التوقيع
<input type="text"/>	التاريخ
<input type="text"/>	2. الاسم
<input type="text"/>	الوظيفة
<input type="text"/>	التوقيع
<input type="text"/>	التاريخ
<input type="text"/>	الختم

..... هذا الحقل مخصص لاستخدام المصرف فقط

مصرف الراجحي

<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	الوظيفة
<input type="text"/>	التوقيع
<input type="text"/>	التاريخ

إلى مصرف الراجحي:

الموضوع: إنشاء مستخدمين لجهة العملاء (التجارة الإلكترونية)

بالإشارة إلى الموضوع المذكور أعلاه، يسرنا اعتماد هذه الخدمة وتطبيقها في شركتنا.

وعليه، نسألکم تزويدنا بأسماء المستخدمين وكلمات السرّ على النحو التالي:

رقم الحساب	اسم الشركة	اسم المستخدم	الجوال والبريد الإلكتروني للمستخدم	اسم المفوض	الجوال والبريد الإلكتروني للمفوض

إسم الشركة:

التوقيع المعتمد والختم:

To Al Rajhi Bank:

Subject: Setting up users from the Customer's end (e-Trade)

In reference to the above-mentioned subject, we would be pleased to have this service applied to our company.

Therefore, you are kindly requested to provide us with the necessary usernames and passwords as per the following:

Account No.	Company Name	User Name	User Mobile & E-mail	Authorizer Name	Authorizer Mobile & E-mail

Company name:

Authorized signature & seal:

24. The Bank shall have the right to demand the authentication of the information pertaining to the registered users as it deems suitable and at a reasonable time. It shall have the right to stop the service up to the time that the demanded documents are completed without any responsibility, on the part of the Bank, for all consequences that may result out of that

25. The execution, construction and interpretation of this agreement shall be made in accordance with Saudi laws and regulations; whatever not provided for herein, shall be dealt with in accordance with the Saudi laws and regulations that are not in contradiction with, or in violation of, Islamic Shariah. Disputes pertaining to this service shall be resolved before the Saudi Competent Courts in the city of

Customer/Authorized Signature:

1. Name

Capacity

Signature

Date

Stamp

2. Name

Capacity

Signature

Date

Stamp

..... For Bank use only

Al Rajhi Bank

Name

Capacity

Signature

Date

13. The Customer is obliged to possess computers and computer programs that satisfy the minimum specifications specified by the Bank or better. The Bank has the right from time to time to amend these specifications. The Bank will not bear any costs or damages that may be sustained by the Customer due to his non-acquaintance with the specifications amended by the Bank. The Bank has the right to effect the modifications it considers suitable to develop and improve the service, the design or contents of the service without the need to notify the Customer, the Customer has the right to withdraw from this agreement if he does not accept this

14. The Customer acknowledges and admits his non-ownership of intellectual property rights for the programs and documents of the Internet services. He undertakes not to allow his employees to copy or amend the programs or otherwise, or to load and transfer the programs of the Internet services; he further undertakes to bear and assume the responsibility that results out of breach to this obligation and undertakes to compensate the Bank for any damages sustained as a result of this

15. The term of this agreement is one (1) year according to the Gregorian calendar, effective the date of this signature hereof and it is automatically renewable for a similar term after the expiration of each term of this agreement (one year) unless either Party hereto notifies the other Party of his intention to terminate this agreement one month prior to the date of its expiration

16. The Bank has the right to impose fees in cash for participation in this service, whether the charges are for one time or on an annual basis, and this will be applied against the current account. The Bank may amend these charges, from time to time, after they were imposed, and according to its estimates and in accordance with appreciation; and use of this service by the Customer, after the imposition of fees or the modification, is considered an approval by him

17. The Bank may cancel this service at any time without notifying the Customer in advance or stop the authorities given to him in full or in part according to its discretion. If the Customer breaches the terms and provisions of this agreement or if the Bank could not provide the service due to a cause/event beyond its control; in each of the above cases the Customer shall be reimbursed the amount of the fees proportionate to the period remaining

18. The Customer undertakes, in case he terminates his relationship with the user (attorney) or he changes him with another person, to present the Bank with a written application to cancel the service or to change the user assuming responsibility for the services that have been rendered to him up to the date of the notification that the Bank accepts the cancellation or consents to the appointment of the new user

19. The Customer authorizes the Bank to send all notices and notifications pertaining to this service or the statements of accounts and confirmation of transactions, notifications or notices through the address the Customer stated in the application (e-mail, fax or mailing). The Customer further undertakes to notify the Bank in case there is a change in said address, otherwise all notices, advice and notifications are considered legal and regular if sent through the address stated in the application

20. Documents and statements of accounts presented from the Bank, for the transactions executed or performed through this service, shall be the reference for the two Parties; the Customer shall refer to the Bank in case of any fault or mistake to ensure the correctness and accuracy of that data and information

21. Any delay from the Bank in exercising any right or authority vested in it, as provided for in this agreement, shall not be considered as a waiver of that right or authority and the Bank has the right to exercise the same at any time

22. The Bank reserves its right to amend these provisions and conditions and notify the Customer of the said amendment(s). The continuation of the Customer of using the Internet service after it has been notified of the respective amendment(s) shall be considered as consent from the Customer to the said amendment(s)

23. The Customer undertakes to update his data and information every three years at most or upon the request/demand of the Bank. He also undertakes to renew the ID of the user and present the same to the corporation before the expiration of the validity of each of them; the use of the Internet service will be stopped whenever the validity of the CR and/or the ID is expired, until it is renewed

5. The Customer accepts full and complete responsibility regarding the use of this Internet service, as well as full and complete responsibility regarding the acts and dispositions of its attorney in using the Internet services and performing the transactions as if the same are performed by himself. He further concurs to assume full and complete responsibility regarding the name of the user and the password, and the necessary measures for keeping them safe and not to disclose the password to any body, any employee of the Bank or any other person or agency; he also concurs his responsibility regarding the provision of the numbers of the accounts registered by him for the subscription of this service.

6. The Customer concurs his full awareness, knowledge, acceptance, and bearing of all and any responsibilities and/or consequences that may result from any of the following:

- A. That the main user has the right to register other users and vest in them all powers and authorities that are vested in him, or any part thereof, without any responsibility on the part of the Bank in respect to this registration or in respect to the use of any other accounts by reason of this registration. In case of registration of other users, the Bank shall be provided with their names and personal data
- B. That non-Saudis shall not be appointed as attorneys to operate the accounts of the establishments and businesses that are owned by a Saudi individual; the non-Saudi may be given the authority of inquiry only
- C. That the Customer can appoint as attorneys for the operation of the accounts of the companies, factories, joint venture companies, agencies of commercial trademarks and the like, provided the authorized person is working therewith, under their sponsorship and is one of its regular employees or an employee of an agency or entity that is residing in Saudi Arabia, duly licensed by virtue of a professional official license to perform such services and contracted with to do so

7. The Customer concurs his full and complete knowledge and awareness, free of any ignorance, of the importance and significance of any authority or power that requests its availability thereof through this service, e.g. inquiry, initiate transactions and other authorities, and all that can be executed by himself, by his attorney or the person that the attorney may authorize to perform any transactions of whatever type and amount or to the information that he receives or obtains whatsoever as a result of the said authorities and the risks that may result therefrom

8. The Customer admits that the Bank, its affiliates and its employees, are not responsible for any loss, damages, financial claims or otherwise that result from the use of the password. The Customer further undertakes to immediately inform the Bank by virtue of a confirmed letter if it comes to his knowledge that the password became known to others to enable the Bank to take necessary actions. The Customer shall be responsible for all transactions and instructions issued by him up to the time the Bank receives written notification and after the passage of not more than twenty four (24) hours from the time the Bank received the said notification from the Customer, the said period of time is to enable the Bank to take the necessary steps to stop the service

9. The Customer undertakes to fully keep and maintain the confidentiality of his accounts, information, banking transactions or otherwise. He shall be responsible to the Bank, third parties, public authorities, or any of them for any unlicensed or unauthorized use and all consequences that may result from the aforesaid, whether directly or indirectly

10. The Customer accepts and is aware and cognizant of all risks pertaining to the remote entry systems, including the risks of possible interpretation to the Customer's confidential transactions and the entry of a third party or any other security risks. The Customer concurs that the Bank is not responsible towards him or towards third parties for any damages that it may sustain during or by the use of the program where the causes of the said damages are attributable in full or in part to any other party

11. The Bank does not provide any commitments or guarantees related to quality, speed, performance, accuracy etc. and it does not guarantee the freedom of programs from faults or defects. The Bank undertakes to modify the adverse effects on the Customer's banking transactions that happened due to that fault or defect. The Customer acknowledges and admits that the Bank is not responsible for all that related thereto unless it commits trespass or negligence

12. The Bank will not bear any responsibility for any failure in the program for any reason/event that is beyond its control and without any trespass or negligence from its part; also it will not be responsible for any failures in the communication media, any computer virus and/or any related problems

e-Trade Service Supplement

1. Some e-Trade services are only available when we have granted you trade finance facilities, which are subject to the terms of the facility letters or agreements upon which we have granted trade finance facilities. The facility letters and agreements must be read together with this agreement. If there is any conflict between the provisions of the facility letters or agreements and this agreement, the provisions of the facility letters or agreements prevail over this agreement.
2. Unless expressly agreed in writing between the Parties, this agreement only applies for e-Trade services
3. Responsibilities:
 - A. The Customer may request a trade product by submitting a completed application form from e-Trade through the web
 - B. The Bank may update the trade product application forms from time to time and the Customer must ensure that the trade application form you submit is the current version published on e-Trade
 - C. The Bank may refuse to act upon a trade application form the Customer submitted if it has been updated or if, in reasonable opinion, such a trade application form appears to have been changed in any way, other than by completing the application blanks with the relevant information
 - D. The Customer is bound by the terms of the trade application, which are applicable to the trade product you have applied for under a trade application form

Recitals:

The Customer presented the subscription application on behalf of the corporate body to utilize the Al Rajhi Internet Banking Services that the Bank has introduced to offer the Customer an opportunity to receive an Electronic Banking Service where the Customer could initiate transactions, inquire about Documentary Trade Transactions and where the Bank provides such service, therefore the two Parties, being in their full legal capacities, have mutually agreed to the following terms and conditions:

1. The above stated recitals and the application form for a corporate body to subscribe to the Internet Banking Service, which has been written and presented by the Customer, shall form and constitute an integral part of the terms and conditions of this agreement and complementary thereto

2. Definitions:

- **User:** Means the Customer or the company user who can access and use the Electronic Banking Website for dealing, transacting and utilizing Al Rajhi Internet Services as per the privileges assigned
 - **Al Rajhi Internet Banking Services:** Means the online Internet Banking Services, which the Customer will access and use by providing the username and password
 - **Bank:** Means Al Rajhi Bank, the provider of Al Rajhi Internet Banking Services
 - **Customer:** Means the respective Party of the corporate personality to whom the Internet Banking Service is provided, whether it is a company or an establishment
3. The Bank undertakes to execute all instructions and banking transactions issued by the Customer electronically, provided they comply with the Bank's internal business rules and regulations, as well as those of the official competent authorities and the established banking practices to its discretion
 4. The Bank shall record and enter in the Customer's account any transaction that the Customer executes electronically; the Customer undertakes to pay the fees specified by the Bank against the utilization of this service, and the Customer agrees that the fees shall be deducted from any account the Customer maintains with the Bank.

Main User Power of Attorney Text:

I,
(the person who is authorized to sign this agreement) in my
capacity as
by virtue of

which entitles me to sign this agreement (Al Rajhi Internet Banking Services Agreement for e-Trade) and further entitles me to make and appoint a third party as an attorney, being in my full legal capacity and my capacity to sign this power of attorney, I hereby made, appointed and authorized as attorney the main user, whose name, capacity and description have been stipulated in this subscription application, to use the service that is provided by Al Rajhi Bank as per the terms and provisions stipulated in Al Rajhi Internet Banking Services Agreement for e-Trade and in accordance with the powers and authorities stipulated in this application. I further represent and admit that I, and the entity I represent, are well aware of what these powers and authorities mean and denote and we assume and bear full and complete responsibility for all that may arise or come out of the misuse thereof or negligence therein as if it is we who commit that misuse and/or negligence, and that the attorney (main user) shall have the right to register other users and empower them with the said authorities and power in full or in part. Al Rajhi Bank shall assume no responsibility of whatever type and at whatever rate in this respect.

Therefore the above has been duly signed.

Signature

In the name of Allah, the Most Gracious, the Most Merciful

Application for Corporate Internet Banking – e-Trade:

Date Branch name Branch no.

Messers; Al Rajhi Bank

Dear Sirs,

We,

hereby apply for a subscription to Al Rajhi Internet Banking Service for e-Trade; our details are as follow:

Name of corporation

Address:

City P.O. Box Postal code

Telephone Fax

Authorized Signatory:

Name Nationality

Telephone Mobile E-mail

Capacity Owner Partner Attorney Other

ID type Saudi ID Iqama ID no.

..... For official use only (for Bank).....

Account Number:

CIC no.

	Account no.	Branch	Account type
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



e-Trade Finance Services Application

Al Rajhi Bank مصرف الراجحي



CORPORATE

الشركات

800 122 8888

www.alrajhibank.com.sa