

الأسئلة الشائعة – بطاقة وزارة التعليم

كيف يمكن الدخول إلى بوابة البطاقة؟

للمستخدمين الجدد، يُرجى اتباع الخطوات التالية لتوثيق الدخول وإنشاء كلمة المرور الخاصة بك:

1- زيارة الرابط alrajhincorporatecards.neoleap.com.sa

2- أدخل اسم المستخدم وهو الرقم الاحصائي للمدرسة بالصيغة ادناه

XXXXXXXX@MOE.COM

3- أدخل كلمة المرور (رقم الجوال المسجل ويبدأ ب 966...) .

4- أدخل رمز التحقق المرسل إلى رقم الجوال المسجل

5- الموافقة على الشروط والأحكام.

6- التحقق من الهوية عبر خدمة نفاذ.

7- إعادة تعيين كلمة مرور الدخول والوصول الآمن إلى البوابة.

ما هي الخدمات المتاحة عبر بوابة البطاقة؟

S #	مشرف العام (ديوان الوزارة)	مدير المالية بإدارة التعليم	مدير المدرسة
1	عرض لوحة تحكم	عرض لوحة تحكم	
2	عرض العمليات لكل البطاقات	عرض العمليات لكل البطاقات	
3	إنشاء أقسام		
4	إدارة الأقسام		
5	إعداد القيود على مستوى القسم		
6	إدارة المستخدمين انشاء مستخدم تفعيل مستخدم ايقاف مستخدم	إدارة المستخدمين للقسم فقط انشاء مستخدم تفعيل مستخدم ايقاف مستخدم	
7	إدارة البطاقات عرض جميع البطاقات تحميل كشف الحساب حظر البطاقات اضافة رصيد للبطاقة امكانية التحكم برصيد البطاقة إصدار البطاقة	إدارة البطاقات للقسم فقط عرض جميع البطاقات تحميل كشف الحساب حظر البطاقات اضافة رصيد للبطاقة امكانية التحكم برصيد البطاقة إصدار البطاقة	إدارة البطاقة الخاصة به فقط عرض رصيد البطاقة تفعيل البطاقة حظر البطاقة إعداد الرقم السري تحميل كشف الحساب
8	اعداد القيود على مستوى البطاقة	اعداد القيود على مستوى البطاقة للإدارة المحددة له	
9	الموافقة على الطلبات المقدمة من مدير المالية		

هل يقدم مصرف الراجحي دعماً للعملاء على مدار الساعة؟

نعم. يمكنكم التواصل مع مركز خدمة العملاء المخصص في أي وقت عبر الاتصال على 920004550 (متاح 7/24).
للتواصل مع الموظف المختص:
اختيار اللغة المفضلة.
اضغط 2 للاستفسارات والخدمات.
اضغط 3 لخدمات البطاقات.
اضغط 2 للاستفسارات المتعلقة بالبطاقات للتواصل مع موظف الخدمة.
سيقوم الموظف بالتحقق من بياناتك باستخدام الرقم التعريفي الخاص بوزارة التعليم 1472267.

ما هي الخدمات المقدمة من مركز الاتصال؟

الخدمات تشمل:

- خدمات الدخول إلى بوابة البطاقات.
- إعادة تعيين كلمة مرور البوابة.
- تعديل القيود على البطاقات.
- طلب أو إلغاء البطاقات.
- تقديم المطالبات على العمليات.
- حظر/إلغاء حظر البطاقات.
- الاستفسار عن العمليات.
- تفاصيل رصيد البطاقة.
- معلومات الرقم السري وإعادة تعيينه.

كيف يتم تصحيح البريد الإلكتروني؟

يمكن للمشرف العام (ديوان الوزارة) ومدير المالية بإدارة التعليم إرسال بريد إلكتروني إلى CRG-GTB@alrajhibank.com.sa مرفقاً بالبيانات التالية:

1. اسم حامل البطاقة
2. البريد الإلكتروني الصحيح
3. رقم الجوال

كيف يتم تفعيل البطاقة؟

زيارة الرابط alrajhincorporatecards.neoleap.com.sa

إدخال اسم المستخدم (البريد الإلكتروني الرسمي).

إدخال كلمة المرور

إدخال رمز التحقق المرسل إلى رقم الجوال المسجل.

التحقق عبر خدمة نفاذ.

النقر على زر التفعيل في البوابة.

إعادة إدخال رمز التحقق.

ملاحظة: الرقم السري للبطاقة هو آخر ٤ أرقام من رقم البطاقة.

متى يتم تسليم البطاقة الفعلية؟

-يتم تسليم البطاقة عبر شركة الشحن.

-تتم المحاولة حتى ٣ مرات للتسليم.

-في حال تعثر التوصيل، يتم إرسال البطاقة إلى إدارة تعليم المنطقة للاستلام.