

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيصر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة الائتمانية التجارية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلية والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي التجارية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين الشركة/ العميل حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقبالها. ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

التعريفات:

أجهزة الصرف الآلي: يقصد به جهاز الصرف الآلي أو أي جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان مملوكاً لمصرف الراجحي أو البنوك أو المؤسسات المالية المشاركة الأخرى التي يرشحها مصرف الراجحي من وقت لآخر، والتي تقبل البطاقة التجارية.

البطاقة الإضافية: تشير إلى البطاقة الصادرة من مصرف الراجحي إلى شخص تم ترشيحه من قبل العمل وبناء على طلب العميل، ويتم تسجيل كل معاملات البطاقة في حساب حامل البطاقة الأساسي.

حامل البطاقة الإضافي: يعني الشخص الذي أصدرت له بطاقة إضافية بناء على طلب العميل ويكون موظفاً لدى العميل.

حساب البطاقة: يعني الحساب الذي افتتحه مصرف الراجحي باسم العميل لغرض إدخال جميع الأرصدة والخصوم المستلمة أو التي يتكيدها حامل/أصحاب البطاقة التجارية، إن وجدت، بموجب هذه الشروط والأحكام.

عمليات البطاقة: تعني:

أ (شراء السلع والخدمات والمزايا و / أو الحجوزات (بما في ذلك بدون قيود أي حجز يقوم به حاصل البطاقة التجارية للطيران أو السفينة أو السكك الحديدية أو السيارات أو وسائل النقل الأخرى أو الفنادق أو سكن أو غيره من النقل أو التاجر، سواء كان أو لم يستخدم من قبل حامل البطاقة التجارية) بأي وسيلة يختارها حامل البطاقة التجارية

ب) السحب النقدي

ج) أي معاملة أخرى بأي طريقة من قبل حامل البطالة التجارية عن طريق استخدام البطاقة التجارية أو أرقام البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البريد أو الهاتف أو الإنترنت أو طلبات الفاكس أو الحجوزات المخصص بها أو المقدمة من قبل حامل البطاقة التجارية، بغض النظر عما إذا كانت قسيمة مبيعات أو سلفة نقدية أو قسيمة أو نموذج آخر موقع من قبل حامل البطاقة التجارية.

السحب النقدي: تعني أي مبلغ بأي عملة يتم الحصول عليه باستخدام البطاقة التجارية أو رقم البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى مصرح بها من قبل حامل البطاقة التجارية من بنك الراجحي أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أو ATM للخصم إلى حساب البطاقة.

الرسوم: تعني المبالغ المستحقة الدفع من قبل العميل والتي تنشأ عن استخدام البطاقة (البطاقات) التجارية أو رقم (أرقام) البطاقة التجارية أو أرقام التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر جميع معاملات البطاقة والرسوم والمصاريف الإضافية والأضرار والتكاليف القانونية والمصروفات، والتي سيتم قديها على حساب البطاقة وتكون جزء من الرصيد الحالي.

البطاقة التجارية: تعني حسب السياق، بطاقة فيزا أو مستر كارد أو أي بطاقة ائتمانية أخرى صادرة عن مصرف الراجحي (بما في ذلك البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية) لحامل البطاقة التجارية ويشمل أي بطاقة ائتمان بديلة أو إعادة إصدار أو تجديد.

حامل البطاقة التجارية: يعني حامل البطاقة الأساسي الذي يتم ترشيحه من قبل العميل وبنافاً على طلب من العميل، وحامل البطاقة الإضافية والذي يتم إصدار بطاقة تجارية تحمل اسمه واسم العميل من قبل مصرف الراجحي، حيث تسجل كل معاملة للبطاقة الإضافية في حساب بطاقة العميل الأساسية.

كشف حساب البطاقة الائتمانية: يعني البيان الشهري من مصرف الراجحي أو أي بيان دوري آخر يصدر للعميل يوضح تفاصيل معاملات البطاقة المسجلة فيما يتعلق بكل بطاقة تجارية من تاريخ نهاية البيان السابق، والرصيد الحالي والحد الأدنى للمبلغ المستحق لمصرف الراجحي والتاريخ المحدد للدفع.

حد الائتمان: يعني الحد الأقصى للرصيد المدين، وهو مبلغ التمويل الذي ينحيه مصرف الراجحي لحساب البطاقة التجارية والإضافية والبطاقة التجارية الفردية - إن وجدت -، والذي يتم إخطاره للعميل عن طريق الكشف الشهري أو بأي وسائل أخرى قد تكون مناسبة حسب تقدير مصرف الراجحي.

الرصيد الحالي: يعني رصيد حساب البطاقة (بما في ذلك جميع الرسوم التي يتم تقييدها في حساب البطاقة) المستحقة على حساب البطاقة المستحقة إلى مصرف الراجحي وفقاً لسجلات مصرف الراجحي في تاريخ إصدار كشف حساب بطاقة الائتمان.

العميل: يعني الكيان التجاري سواء كان كشركة ذات ملكية فردية أو شركة مساهمة أو خاصة أو شركة شراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي شكل آخر من الكيانات حيث يتم فتح حساب البطاقة لأول مرة من قبل مصرف الراجحي بناء على اتفاقية تم إبرامها بين هذا الكيان التجاري ومصرف الراجحي بموجب إصدار مصرف الراجحي بطاقات تجارية للأفراد الذين تم ترشيحهم من قبل أصحاب الحسابات من وقت لآخر ليصبحوا حاملي البطاقات التجارية.

المستحقات: تعني التي يجب دفعها من قبل العميل مقابل الرصيد الحالي ويشكل مبلغاً لا يقل عن الحد الأدنى للمبلغ المستحق، ولا يتجاوز الرصيد الحالي.

الإفصاح الدولي: يقصد به المعاملات بالعملية الأجنبية التي تتم في أي موقع من مواقع التاجر أو موقع التاجر أو أجهزة الصرف الآلي خارج المملكة العربية السعودية.

التاجر: يعني أي كيان اعتباري أو شخص أو مؤسسة أخرى، بما في ذلك أي مؤسسة عضو تابعة لشركة فيزا انترناشيونال أو ماستركارد وورلد وايد، تقوم بتوريد السلع و / أو الخدمات التي تقبل البطاقات التجارية أو رقم البطاقة التجارية كطريقة للدفع أو الحجز بواسطة حامل البطاقة التجارية.

الحد الأدنى للمبلغ المستحق: هو الحد الأدنى للرصيد الحالي المستحق الدفع في تاريخ الاستحقاق.

تاريخ استحقاق السداد: يعني التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان والذي يستحق بموجبه سداد دفعة الحد الأدنى المستحق على الأقل إلى حساب البطاقة لدى مصرف الراجحي.

الشخص: يعني أي شخص اعتباري ويجب أن يشمل شخصاً فردياً أو مالكاً وحيداً أو شركة شراكة أو شركة أو أي شخص طبيعي أو اعتباري آخر أي كان.

رقم التعريف الشخصي: يعني بالنسبة لرقم حامل البطاقة التجارية رقم التعريف الشخصي الذي أصدره أو أنشأ حامل البطاقة التجارية لتمكين البطاقة التجارية أو رقم البطاقة التجارية من استخدام جهاز الصرف الآلي أو أي جهاز إلكتروني آخر.

البطاقة الأساسية: تعني البطاقة الصادرة عن مصرف الراجحي بناء على طلب العميل لحامل البطاقة الأساسية.

حامل البطاقة الأساسية: يعني الشخص الذي أصدر البطاقة الأساسية والمالك المفوض بالتوقيع / الشريك / المساهم / المالك للعميل الذي تم فتح حساب البطاقة له لأول مرة من قبل بنك الراجحي بناء على اتفاقية تم إبرامها بين العميل مع مصرف الراجحي.

حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسي: يعني حساب البطاقة لكل حامل بطاقة أساسية، والذي يجب أن يكون حساباً فرعياً لحساب البطاقة.

1 - آليات عمل وإصدار البطاقة:

1.1 يمنح المصرف العميل تمويلاً بموجب "عقد بيع سلع بالتقسيط"، ويودع حصة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.

2.1 سيكون حساب البطاقة مجتبا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

3.1 يقوم مصرف الراجحي بناء على تعميم العميل بإصدار البطاقات للعميل/ موظفي الشركة، ويكون العميل

مسؤولاً عن جميع المطلوبات التي يتكيدها حامل/حامي البطاقات الأساسية/الإضافية من وقت لآخر حتى يتم إنهاء حساب البطاقة.

4.1 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتمح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

5.1 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.

6.1 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلع أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

7.1 بقر العميل ويقر أن كل خدمة أو سلعاً يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توابعه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توجه به الجهة المختصة في الدولة.

8.1 لأغراض الفقرة (6.1) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعاً يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توابعه أو محله تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

9.1 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر، ولا يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

10.1 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على العميل إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف العميل وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.

11.1 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فسيخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 250 ريالاً أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

2 - الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

1.2 بتوقيع العميل على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

فئة التاجر لعمليات الشراء	بطاقة البلايتموم	بطاقة السجنتشر
رسوم الإصدار للبطاقة الأساسية	250 ريال سعودي	450 ريال سعودي
رسوم البطاقة الأساسية (رسوم سنوية)	250 ريال سعودي	450 ريال سعودي
معدل ربح التمويل المصاحب للبطاقة	2.5% ثابت كل شهر	
رسوم المصدر الاختياري (OIF)	2.75%	
رسوم استبدال البطاقة	50 ريال سعودي	
كشف حساب من نسختين	حتى (6) أشهر: 0 ريال سعودي - أكثر من (12) شهر: متاح عبر التطبيق	
رسوم الاعتراض الخاطئ	50 ريال سعودي	
كشف الحساب	شهري	
الحد الأدنى للسداد	5% من المبلغ المسجل بكشف الحساب أو 250 ريالاً سعودياً أيهما أعلى	
رسوم السحب النقدي	75 ريال سعودي	

*الرسوم الموضحة أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة (15%)

2.2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

3.2 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتيحها مصرف، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

4.2 معدل النسبة السنوي (APR): تخضع عمليات البطاقة الخاصة بك إلى معدل ربح قياسي يعرف باسم معدل النسبة السنوي (APR) وهو معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على العميل، التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من العميل، مساوية للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للعميل، وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعة منه متاحاً للعميل. ولا ينطبق هذا إلا عندما يقوم العميل باختيار دفع جزء من المبلغ أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو أقل، دون دفع المبلغ الشهري المستحق بالكامل. وإذا تم سداد المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فلن يتم احتساب معدل النسبة السنوي من قبل المصرف.

5.2 ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة.

مثال توضيحي: بافتراض أن الحد الائتماني للبطاقة 100 ألف ريال وهو الحد الأعلى ولم يتم إعادة استخدام البطاقة خلال فترة السداد، فإذا اخترت دفع الحد الأدنى للسداد من المبلغ المستحق كل شهر ولم تبادر بسداد شيء من مستحقات البطاقة غير الحد الأدنى للسداد، فإنك تحتاج إلى 95 شهراً ليتم سداد كامل المبلغ مع مراعاة هامش الربح المضاف كل شهر.

معدل النسبة السنوي	معدل نسبة الشراء*	الحد الأدنى للسداد %	عدد الأشهر لسداد الرصيد
14.10%	12%	5%	95 شهراً*

معدل نسبة الشراء من خلال البطاقة الائتمانية: يطبق على المدفوعات (مشتريات أو سحوبات نقدية) التي تتم من خلال بطاقة الائتمان. هذه النسبة تطبق على الرصيد الذي لم يتم سداده بالكامل من تاريخ صدور كشف الحساب الشهري.

الحد الأدنى الشهري المستحق: أقل مبلغ يمكن للعميل سداده على بطاقة الائتمان. الحد الأدنى تم احتسابه كنسبة على كامل المبلغ المستحق مضاف إليه أي عمولات يمكن احتسابها.

الشروط والأحكام

عدد الأشهر لسداد كامل الرصيد: عدد الأشهر لسداد كامل الرصيد في حال تم سداد الحد الأدنى من العميل كل شهر ولم يتم استخدام البطاقة خلال فترة السداد.

3- كشوفات البطاقة الائتمانية

- 1.3. يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.
 - 2.3. يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية، مشتملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن للعميل/حامل البطاقة التسجيل في خدمة الكشوفات الإلكترونية عن طريق المباشر الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة.
 - 3.3. في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض وتنزيل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.
 - 4.3. على العميل/حامل البطاقة التحقق من أن كافة المعلومات بالبطاقة مسجلة ومثبتة وكشف حساب البطاقة (في حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات إذا لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
 - 5.3. يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
 - 6.3. في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي - فوراً بسعر صرفها حينئذ- وإضافة (النسبة الواردة في البند 2.1) من المبلغ مقابل الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
- جدول بياني يوضح عملية حساب رسم المصدر الاختياري:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال السعودي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/دولار	375 ريال	375 * 2% = 7.50	382.50 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

- 7.3. يتعهد العميل بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد العميل المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة يحددها المصرف فإن له أن يدرج اسم العميل في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سكّم).
- 8.3. للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على العميل كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص العميل وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أبداً كان سببها.
- 9.3. في حال اعتراض العميل على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل العميل الرسوم المتعلقة بتوفيرها.
- 10.3. يحق للمصرف فحص حالة العميل الائتمانية لدى أي جهة ائتمانية في أي وقت براه ضروريا.
- 11.3. تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب الجاري للعميل نافذة وملزمة.
- 12.3. يجب على العميل أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

4- تجديد البطاقة

1.4 يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، وبظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5- استخدام البطاقة

- 1.5. تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
- 2.5. يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 3.5. إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق للعميل تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يبرد حالا للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، ولل مصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
- 4.5. أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا رفضت عملية شراء السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 5.5. يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيُلغى البطاقة فوراً.
- 6.5. يتعهد العميل/حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 7.5. يتحمل العميل كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 8.5. يحق لحامل البطاقة إجراء سحبيات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30 % من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات مؤسسة النقد.

6 - البطاقة الإضافية

- 1.6. يجوز للمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق إصدار بطاقة تجارية إضافية إلى شخص يرشحه العميل وبوافق عليه مصرف الراجحي. طبق الشروط والأحكام المعمول بها هنا مع ما يلزم من (التغييرات الضرورية) لكل حامل بطاقة تجارية إضافية باستثناء مسؤولية تسديد الرسوم التي تقع على عاتق العميل.
- 2.6. يجب ألا يتجاوز حد البطاقات الإضافية حد البطاقة الأساسية، على أن جميع العمليات المجرة على البطاقات الإضافية تقيد في حساب البطاقة الأساسية.
- 3.6. سريان البطاقة الإضافية يعتمد على سريان البطاقة الأساسية، على أنه إلغاء البطاقة الإضافية لا يؤثر في سريان البطاقة الأساسية أو عقد بيع السلع بالتقسيط.
- 4.6. يقر العميل بأن كل بطاقة إضافية يطلب إصدارها لأحد الملاك/الموظفين/المخولين أن تسهم قد تجاوز (18) عامًا، كما يقر ويتعهد العميل بتحملة كافة المسؤولية تجاه العمليات على البطاقات الإضافية.

7 - التوقيع على البطاقة

1.7. يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8 - الحق في المقاصة

1.8. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو غيرها من الحقوق الممنوحة، بوافق العميل على أنه يجوز للمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق في أي وقت ودون إشعار، الجمع بين جميع أو أي حساب (حسابات) يمتلكه العميل مع الراجحي بأي صفة سواء بالريال السعودي أو بأي عملة أخرى ومقاصة أو تحويل أي مبلغ يقف إلى رصيد أي حساب (حسابات) في أو مقابل صرف جميع المبالغ المستحقة لينك الراجحي تحت حساب البطاقة وأي حساب (حسابات) أخرى للعميل مع بنك الراجحي مهما كان الوصف وما إذا كان بالريال السعودي أو أي عملة أخرى، ويجوز له القيام بذلك بغض النظر عن الأرصدة في هذا الحساب (الحسابات) والمبالغ المستحقة، وبخول العميل بموجبه للمصرف الراجحي دمج، تسوية، وصرف هذه المبالغ حسب السعر السائد في مصرف الراجحي الذي يحدده مصرف الراجحي بمطلق إرادته.

9 - شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

1.9. هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة حتى انتهاء عقد المراجعة القائم مع العميل.

2.9. ستخصص رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب العميل/حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فستخصص الرسوم من حساب البطاقة.

10 - إلغاء البطاقة

1.10. للعميل/حامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (14) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد .

2.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

3.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

4.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر العميل في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يتحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

5.10. للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

6.10. يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (10-1) و(10-2) و(10-3) و(4-10) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستخدمة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يقيدها على أي من هذه الحسابات وإن ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

7.10. يلتزم العميل / حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 09669200045500 ، أو الفاكس ذي الرقم 011-4600705 ، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر العميل/حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة في ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

8.10. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام العميل/حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين العميل/حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحاصل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» للتأكد من صحة العملية، ولا يحق للعميل/حامل البطاقة طلب وقف الخصم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرف أي في أي علاقة تربط بها العميل/حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9.10. للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء الزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وما لا يخل بحقوق العميل/حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، ولل مصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى «وفق تقديره» أن ذلك ضروري لحماية العميل/حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

10.10. يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

11.10. يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

12.10. يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبه لخير شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

13.10. يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 90 يوم من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقوم بتفعيل البطاقة.

11- خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من حساب العميل الجاري لدى المصرف.

12- الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الاسترداد النقدي

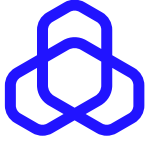
1.12 التعريفات:

برنامج الاسترداد النقدي: برنامج يمكن العميل من الحصول على استرداد نقدي مقابل استخدام البطاقة في تنفيذ العمليات المؤهلة.

الاسترداد النقدي: المبلغ الذي سوف يضاف إلى محفظة الاسترداد النقدي بناء على طلب العميل عبر القنوات المحددة، وتحويله إلى البطاقة في أي وقت.

محفظة الاسترداد النقدي: محفظة مستقلة يمكن للعميل من خلالها معرفة رصيد الاسترداد النقدي المستحق وتحويله إلى بطاقة في أي وقت.

العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة للاسترداد النقدي باستثناء



العمليات المذكورة في (11.17) من شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي للبطاقة

فئات التجار: العمليات سوف تكون مؤهلة للاسترداد النقدي والتي سوف تكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً الدفع العالمية (فيزا) أو (ماستركارد) أما إذا كان هناك سلعة لاتندرج فلن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي.

2.12 يحق لحاملي بطاقة كاش باك الأعمال الائتمانية من مصرف الراجحي الحصول على الاسترداد النقدي وهو المبلغ المستحق الحصول عليه من عمليات الشراء العمليات المؤهلة على النحو الوارد في هذه الأحكام بناء على ما يقرره المصرف وفقاً لتقديره المطلق ويضاف المبلغ إلى محفظة الكاش باك بناء على طالب حامل البطاقة.

3.12 يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة كاش باك الأعمال الائتمانية أو تغيير مميزات أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط المتعلقة به أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي المقدمة أو طريقة منح الاسترداد النقدي، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي، وتعد مسؤولية حامل البطاقة بالتأكد من الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة بالاسترداد النقدي نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

4.12 يطبق برنامج الاسترداد النقدي على عمليات الشراء المؤهلة التي تتم على البطاقات، وستطبق المعدلات التالية والحد الأعلى الشهري على العمليات المؤهلة وفقاً لما يلي:

فئة التاجر لعمليات الشراء	الحد الأقصى الشهري للاسترداد النقدي	نسبة الاسترداد النقدي
الإعلانات والتسويق	250 ريال سعودي	3%
العمليات الدولية / السفر	250 ريال سعودي	2%
العمليات الأخرى	250 ريال سعودي	1%

*إذا وصل العميل إلى الحد الأقصى الشهري لأي فئة، سيكون معدل كسب الاسترداد النقدي 0.20% لنفس دورة الشهر.

5.12 يكتسب حامل البطاقة نسبة استرداد نقدي قدرها 0.20% من قيمة العملية بدون حد أعلى لقيمة الاسترداد النقدي لفئات المحددة أدناه:

تجار السيارات (الجديدة والمستعملة) وبيع السيارات والشاحنات، الخدمة، القطع - تجار السيارات (المستعملة فقط) - خدمات حكومية، غير مصنفة في مكان آخر - المدفوعات الضريبية - تكاليف المحكمة، بما في ذلك النفقة ودعم الطفل - دفع الكفالة والروابط - الفرامات - خدمات المرافق/ الكهرباء/ الغاز/ الماء/ الصرف الصحي - محطات الخدمة (الكراجات) - مضخات البنزين الأوتوماتيكية - معدات الاتصالات (بحد أقصى 0.20 للعملة) - المدارس الابتدائية والثانوية (بحد أقصى 0.20 للعملة) - المدارس التجارية والمدرسة السكرتارية - المدارس المهنية والتقنية - المدارس بالمراسلة - مواقف سيارات السيارات (الكراجات) - وسائل النقل المحلية والضواحي لنقل الركاب والعائلات - السكك الحديدية - خدمات النقل - التاكسي - خطوط الحافلات، الإيجارات، حافلات الجولات - وكلاء ومديرو العقارات / الإيجارات - وكالة تأجير السيارات - مزودي الاتصالات - المتاجر المتنوعة - المتاجر الغذائية المتنوعة - محلات الحلوى والمكسرات والحلويات - متاجر الملابس الجاهزة للنساء - متاجر الملابس العائلية - محلات الهدايا، والبطاقات، والسلع الفريدة والتذكارية - متاجر البقالة والسوبر ماركت - أماكن تناول الطعام والمطاعم - متاجر مستحضرات التجميل - مطاعم الوجبات السريعة

6.12 الحد الأدنى لتحويل مبلغ الاسترداد النقدي لحساب البطاقة هو 50 ريال سعودي

7.12 سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر: حيث أن البنوك المستفيدة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعرفيات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ماستركارد/أمريكان إكسپرس إلخ) ولايمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر.

8.12 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام بمنح كاش باك للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

9.12 يستحق العميل الاسترداد النقدي مقابل كل عملية مؤهلة وسيدفع في محفظة الاسترداد النقدي.

10.12 تحتسب مبالغ الاسترداد النقدي وقت تسجيل العمليات بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال يومي عمل إلى 14 يوم عمل، ولايمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب التاجر.

11.12 سيتم احتساب وتطبيق الحد الأقصى للاسترداد النقدي الإجمالي بناء على رقم العميل بما في ذلك البطاقات الأساسية والإضافية، وسوف يضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى البطاقة الأساسية.

12.11 الاسترداد النقدي على العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يمنح الاسترداد النقدي للعمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.

13.12 إساءة استخدام بطاقة الراجحي كاش باك أعمال الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي، ويحق للمصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام التجاري ولاتستخدم لأغراض شخصية.

14.12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة فسوف يتم استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية. حيث يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في تعديل مبالغ الكاش باك للعمليات المؤهلة المستقبلية أو خصم القيمة المساوية لتلك المبالغ المسترجعة التي تمت إضافتها إلى محفظة الاسترداد النقدي / حساب البطاقة، دون إشعار مسبق.

15.12 يحق للمصرف إلغاء أي مبلغ استرداد النقدي تم جمعه ولم يودع في محفظة الاسترداد النقدي / حساب البطاقة في الحالات التالية:

أ- إلغاء البطاقة أو إغلاق حساب البطاقة.

ب- إذا لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد بحسب رأي مصرف الراجحي.

ج- انتهاء صلاحية البطاقة دون تحديثها.

د- في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.

هـ- حدوث أي سبب آخر حسبما يراه مصرف الراجحي، وينتج عنه إلغاء كاش باك أعمال الائتمانية.

16.12 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة للاسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

17.12 ما لم تنص الشروط على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للاسترداد النقدي وفقاً المحددة أعلاه، باستثناء التالي:

• الرسوم والعمولات

• تحويل الرصيد

• العمليات المتنازع عليها

• تحويل النقد من البطاقة وعمليات السحب النقدي المحلية والدولية وتحويل المديونية

• العمليات عبر نظام سداد للمدفوعات والعمليات عبر المحافظ الرقمية والقنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي

• العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية

• التبرعات

• خدمات النقل العامة غير المصنفة.

• تحويل الأموال

• المؤسسات المالية/نقد يدوي - تلقائي

• المؤسسات المالية / سلع

• المؤسسات غير المالية/تحويلات مالية/حوالات

• تحويل الأموال عبر الهاتف المحمول (فيزا)

• المؤسسات غير المالية

• منظمات خيرية/خدمات اجتماعية

• محطات الخدمة [المرائب]

• مضخات البنزين [الوقود] الآلية

• خدمات النقل

• سيارة الأجرة

• متاجر الغذاء المتنوعة (محلات التمر/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محلات العسل الطبيعي وماشابهها)

18.12 تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي بمرور 24 شهراً من تاريخ منحها في حال عدم إضافتها لحساب البطاقة.

19.12 لا يوجد حد أدنى أو حد أعلى لعدد العمليات الشرائية المؤهلة لاكتساب الاسترداد النقدي.

20.12 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة سببها مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي، وفي حال حصول حامل البطاقة على استرداد نقدي أو مجاني أو ترحيبي فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولايحق له الحصول على استرداد نقدي أو مجاني أو ترحيبي مرة أخرى.

21.12 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالاسترداد النقدي المكتسب عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على الاسترداد النقدي المجاني والترحيبي المكتسب من الحملات الترويجية.