شروط وأحكام بطاقات مصرف الراجحي الائتمانيّة التجارية

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة الائتمانية التجارية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حامليها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً. وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي التجارية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين الشركة/العميل حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقابلها. ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

التعريفات:

أجهزة الصراف الآلي: يقصد به جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان مملوكًا لمصرف الراجحي أو البنوك أو المؤسسات المالية المشاركة الأخرى التي يرشحها مصرف الراجحي من وقت لآخر والتي تقبل البطاقة التجارية.

البطاقة الإضافية: تشير إلى البطاقة الصادرة من مصرف الراجحي إلى شخص تم ترشيحه من قبل العميل، وبناء على طلب العميل، ويتم تسجيل كل معاملات البطاقة في حساب حامل البطاقة الأساسي.

حامل البطاقة الإضافي: يعني الشخص الذي أصدرت له بطاقة إضافية بناء على طلب العميل ويكون موظفًا لدى العميل.

حساب البطاقة: يعني الحساب الذي افتتحه مصرف الراجحي باسم العميل لغرض إدخال جميع الأرصدة والخصوم المستلمة أو التي يتكبدها حامل/أصحاب البطاقة التجارية، إن وجدت، بموجب هذه الشروط والأحكام.

عمليات البطاقة: تعني

أ) شراء السلع والخدمات والمزايا و / أو الحجوزات (بما في ذلك بدون قيود أي حجز يقوم به حامل البطاقة التجارية للطيران أو السفينة أو السكك الحديدية أو السيارات أو وسائل النقل الأخرى أو الفنادق أو سكن أو غيره من النقل أو التأجير، سواء كان أو لم يستخدم من قبل حامل البطاقة التجارية) بأي وسيلة يختارها حامل البطاقة التجارية؛

ب) السحب النقدي

ج) أي معاملة أخرى بأي طريقة من قبل حامل البطاقة التجارية، عن طريق استخدام البطاقة تجارية أو أرقام البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى يعلن في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البريد أو الهاتف أو الإنترنت أو طلبات الفاكس أو الحجوزات المرخص بها أو المقدمة من قبل حامل البطاقة التجارية، بغض النظر عما إذا كانت قسيمة مبيعات أو سلفة نقدية أو قسيمة أو نموذج آخر موقع من قبل حامل البطاقة التجارية.

السحب النقدي: تعني أي مبلغ بأي عملة يتم الحصول عليه باستخدام البطاقة التجارية أو رقم البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي، أو بأي طريقة أخرى مصرح بها من قبل حامل البطاقة التجارية من بنك الراجحي أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أو ATM للخصم إلى حساب البطاقة.

الرسوم: تعني المبالغ المستحقة الدفع من قبل العميل والتي تنشأ عن استخدام البطاقة (البطاقات) التجارية أو رقم (أرقام) البطاقة التجارية أو أرقام التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى يعوجب هذه الشروط والأحكام وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر جميع معاملات البطاقة والرسوم والمصاريف الإضافية والأضرار والتكاليف القانونية والمصروفات، والتي سيتم قيدها على حساب البطاقة وتكون جزء من الرصيد الحالي.

البطاقة التجارية: تعني حسب السياق، بطاقة فيزا أو ماستركارد أو أي بطاقة ائتمانية أخرى صادرة عن مصرف الراجحي (بما في ذلك البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية) لحامل البطاقة التجارية ويشمل أي بطاقة ائتمان بديلة أو إعادة إصدار أو تجديد.

حامل البطاقة التجارية: يعني حامل البطاقة الأساسي الذي يتم ترشيحه من قبل العميل وبناءًا على طلب من العميل، وحامل البطاقة الإضافية والذي يتم إصدار بطاقة تجارية تحمل اسمه واسم العميل المسجل من قبل مصرف الراجحي، حيث تسجل كل معاملة للبطاقة الإضافية في حساب بطاقة العميل الأساسية.

كشف حساب البطاقة الائتمانية: يعني البيان الشهري من مصرف الراجحي أو أي بيان دوري آخر يصدر للعميل يوضح تفاصيل معاملات البطاقة المسجلة فيما يتعلق بكل بطاقة تجارية من تاريخ نهاية البيان السابق، والرصيد الحالي والحد الأدنى للمبلغ المستحق لمصرف الراجحي والتاريخ المحدد للدفع.

حد الائتمان: يعني الحد الأقصى للرصيد المدين، وهو مبلغ التمويل الذي يتيحه مصرف الراجحي لحساب البطاقة التجارية والإضافية والبطاقة التجارية الفردية -إن وجدت-، والذي يتم إخطاره للعميل عن طريق الكشف الشهري أو بأي وسائل أخرى قد تكون مناسبة حسب تقدير مصرف الراجحي.

الرصيد الحالي: يعني رصيد حساب البطاقة (بما في ذلك جميع الرسوم التي يتم تقييدها في حساب البطاقة) المستحقة على حساب البطاقة المستحقة إلى مصرف الراجحي وفقًا لسجلات مصرف الراجحي في تاريخ إصدار كشف حساب بطاقة الائتمان.

العميل: يعني الكيان التجاري سواء كان شركة ذات ملكية فردية أو شركة مساهمة أو خاصة أو شركة شراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي شكل آخر من الكيانات حيث يتم فتح حساب البطاقة لأول مرة من قبل مصرف الراجحي بناء على اتفاقية تم إبرامها بين هذا الكيان التجاري ومصرف الراجحي بموجبه يصدر مصرف الراجحي بطاقات تجارية للأفراد الذين تم ترشيحهم من قبل أصحاب الحسابات من وقت لآخر ليصبحوا حاملي البطاقات التجارية.

المستحقات: تعني التي يجب دفعها من قبل العميل مقابل الرصيد الحالي ويشكل مبلغًا لا يقل عن الحد الأدنى للمبلغ المستحق، ولا يتجاوز الرصيد الحالي.

الإنفاق الدولي: يُقصد به المعاملات بالعملة الأجنبية التي تتم في أي موقع من مواقع التاجر أو موقع التاجر أو أجهزة الصراف الآلي خارج المملكة العربية السعودية.

التاجر: يعني أي كيان اعتباري أو شخص أو مؤسسة أخرى، بما في ذلك أي مؤسسة عضو تابعة لشركة فيزا انترناشونال أو ماستركارد وورلد وايد، تقوم بتوريد السلع و / أو الخدمات التي تقبل البطاقات التجارية أو رقم البطاقة التجارية كطريقة للدفع أو الحجز بواسطة حامل البطاقة التجارية.

الحد الأدنى للمبلغ المستحق: هو الحد الأدنى للرصيد الحالي المستحق للدفع في تاريخ الاستحقاق.

تاريخ استحقاق السداد: يعني التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان والذي يستحق بموجبه سداد دفعة الحد الأدنى المستحق على الأقل إلى حساب البطاقة لدى مصرف الراجحي.

الشخص: يعني أي شخص اعتباري ويجب أن يشمل شخصًا فرديًا أو مالكًا وحيدًا أو شركة شراكة أو شركة أو أي شخص طبيعي أو اعتباري آخر أي كان.

رقم التعريف الشخصي: يعني بالنسبة لرقم حامل البطاقة التجارية رقم التعريف الشخصي الذي أصدره أو أنشأه حامل البطاقة التجارية لتمكين البطاقة التجارية أو رقم البطاقة التجارية من استخدام جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز إلكتروني آخر.

البطاقة الأساسية: تعني البطاقة الصادرة عن مصرف الراجحي بناء على طلب العميل لحامل البطاقة الأساسية.

حامل البطاقة الأساسية: يعني الشخص الذي أصدر البطاقة الأساسية والمالك المفوض بالتوقيع / الشريك / المساهم / المالك للعميل الذي تم فتح حساب البطاقة له لأول مرة من قبل بنك الراجحي بناء على اتفاقية تم إبرامها بين العميل مع مصرف الراجحي.

حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسي: يعني حساب البطاقة لكل حامل بطاقة أساسية، والذي يجب أن يكون حسابًا فرعيًا لحساب البطاقة.

1 - آليات عمل وإصدار البطاقة:

1.1 يمنح المصرف العميل تمويلا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، وبودع حصيلة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.

2.1. سيكون حساب البطاقة مجنبًا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

3.1. يقوم مصرف الراجحي بناء على تعميد العميل بإصدار البطاقات للعميل/ موظفي الشركة، ويكون العميل مسؤولًا عن جميع المطلوبات التي يتكبدها حامل/حاملي البطاقات الأساسية/الإضافية من وقت لآخر حتى يتم إنهاء حساب البطاقة

4.1. في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتيح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

5.1. لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعا، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسما عن كل عملية سحب نقدي وفقا لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.

6.1. أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

7.1. يقر العميل ويقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدّم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توابعه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصّة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقا للنظام واللائحة وما توجّه به الجهة المختصة في الدولة.

8.1. لأغراض الفقرة (6.1) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أيّ مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توابعه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

9.1 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقًا للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر ولا يكون الطرف الأول مسؤولا عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

10.1. في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على العميل إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف العميل وعدا بأن يعيد إليه جزءا من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.

11.1. إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فسيخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 250 ريالا أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

2 - الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

1.2. بتوقيع العميل على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	سجتشر
رسوم إصدار البطاقة	200 رس
الرسوم السنوية	200 رس
رسوم إصدار بطاقة بديلة	مجاناً
معدل نسبة المرابحة	2.2 %
رسوم العمليات الدولية	2.75 %
رسوم اعادة اصدار البطاقة	50 رس
طلب كشف حساب الكتروني	(من 0 الى 12 شهر) متاح من خلال التطبيق
رسوم مطالبة	50 رس
سحب من الصراف	75 رس

الرسوم الموضحة أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة (15%)

2.2. يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوما.

3.2. في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتيحها المصرف، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوما من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض للبطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

4.2. معدل النسبة السنوي (APR): تخضع عمليات البطاقة الخاصة بك إلى معدل ربح قياسي يعرف باسم معدل النسبة السنوي (APR) وهو معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الخاري المستحقة على العميل، التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من العميل، مساوية للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للعميل، وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعة منه متاحاً للعميل. ولا ينطبق هذا إلا عندما يقوم العميل باختيار دفع جزء من المبلغ أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو أقل، دون دفع المبلغ الشهري المستحق بالكامل. وإذا تم سداد المبلغ المستحق أو أو قبل تاريخ الاستحقاق، فلن يتم احتساب هذه النسبة السنوي من قبل المصرف.

5.2 ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة.

أمثلة على معدل الفائدة السنوية بناء على نوع البطاقة والمبلغ المستحق:

مثل	المبلغ المستحق	معدل	سعر شراء بطاقة الائتمان	الحد الأدنى لمبلغ الدفعة %	أشهر حتى سداد الرصيد*
1	20,000 ريال	35.32%	26.40%	5%	117 شهر
2	50,000 ريال	35.16%			151 شهر
3	75,000 ريال	34.95%			167 شهر

*إذا كان الحد الأدنى لمبلغ الدفعة يتم كل شهر ، فسوف يستغرق الأمر تقريبا الأشهر التي ظهرت لكل منتج في الجدول لسداد المبلغ بالكامل ، مع مراعاة ربح المرابحة المضافة كل شهر

معدل نسبة الشراء من خلال البطاقة الائتمانية: يطبق على المدفوعات (مشتريات أو سحوبات نقدية) التي تتم من خلال بطاقة الائتمان. هذه النسبة تطبق على الرصيد الذي لم يتم سداده بالكامل من تاريخ صدور كشف الحساب الشهري.

* الحد الأدنى الشهري المستحق: أقل مبلغ يمكن للعميل سداده على بطاقة الائتمان. الحد الأدنى تم احتسابه كنسبة على كامل المبلغ المستحق مضاف إليه أي عمولات يمكن احتسابها.

عدد الأشهر لسداد كامل الرصيد: عدد الأشهر لسداد كامل الرصيد في حال تم سداد الحد الأدنى من العميل كل شهر ولم يتم استخدام البطاقة خلال فترة السداد.

3 - كشوفات البطاقة الائتمانية

1.3. يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

2.3. يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية، مشتملا ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حال عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن للعميل/حامل البطاقة التسجيل في خدمة الكشوفات الإلكترونية عن طريق المباشر الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة.

3.3. في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض وتنزيل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.

4.3. على العميل/حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ التعاملات إذا لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

5.3. يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

6.3. في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي - فوراً بسعر صرفها حينئذ- وإضافة (النسبة الواردة في البند 2.1) من المبلغ مقابل الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم المصدر الاختياري:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال السعودي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 *2.75% = 10.31	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

7.3. يتعهد العميل بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد العميل المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة يحددها المصرف فإن له أن يدرج اسم العميل في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

8.3. للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على العميل كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص العميل وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها.

9.3. في حال اعتراض العميل على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل العميل الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

10.3. يحق للمصرف فحص حالة العميل الائتمانية لدى أي جهة التمانية في أي وقت يراه ضروريا.

11.3. تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب الجاري للعميل نافذة وملزمة.

12.3. يجب على العميل أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

4- تجديد البطاقة

1.4 يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزما بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5- استخدام البطاقة

1.5. تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.

2.5. يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

3.5. إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق للعميل تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأساسية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

4.5. أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا رفضت عملية شراء السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5.5. يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيلغي البطاقة فورا.

6.5. يتعهد العميل/حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

7.5. يتحمل العميل كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

8.5. يحق لحامل البطاقة إجراء سحوبات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30 %من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات مؤسسة النقد.

6 - البطاقة الإضافية

1.6. يجوز لمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق إصدار بطاقة تجارية إضافية إلى شخص يرشحه العميل ويوافق عليه مصرف الراجحي. تطبق الشروط والأحكام المعمول بها هنا مع ما يلزم من (التغييرات الضرورية) لكل حامل بطاقة تجارية إضافية باستثناء مسؤولية تسديد الرسوم التي تقع على عاتق العميل.

2.6. يجب ألا يتجاوز حد البطاقات الإضافية حد البطاقة الأساسية، على أن جميع العمليات المجراة على البطاقات الإضافية تقيد في حساب البطاقة الأساسية.

3.6. سريان البطاقة الإضافية يعتمد على سريان البطاقة الأساسية، على أنه إلغاء البطاقة الإضافية لا يؤثر في سريان البطاقة الأساسية أو عقد بيع السلع بالتقسيط.

4.6. يقر العميل بأن كل بطاقة إضافية يطلب إصدارها لأحد الملاك/الموظفين/المخولين أن سنهم قد تجاوز (18) عاما، كما يقر ويتعهد العميل بتحمله كافة المسؤولية تجاه العمليات على البطاقات الإضافية.

7 - التوقيع على البطاقة

1.7. يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة. ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8 - الحق في المقاصة

1.8. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو غيرها من الحقوق الممنوحة، يوافق العميل على أنه يجوز لمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق في أي وقت ودون إشعار، الجمع بين جميع أو أي حساب (حسابات) يمتلكه العميل مع الراجحي بأي صفة سواء بالريال السعودي أو بأي عملة أخرى ومقاصة أو تحويل أي مبلغ يقف إلى رصيد أي حساب (حسابات) في أو مقابل صرف جميع المبالغ المستحقة لبنك الراجحي تحت حساب البطاقة وأي حساب (حسابات) أخرى للعميل مع بنك الراجحي مهما كان الوصف ومما إذا كان بالريال السعودي أو أي عملة أخرى، ويجوز له القيام بذلك بغض النظر عن الأرصدة في هذا الحساب (الحسابات) والمبالغ المستحقة، ويخول العميل بموجبه لمصرف الراجحي دمج، تسوية، وصرف هذه المبالغ حسب السعر السائد في مصرف الراجحي الذي يحدده مصرف الراجحي بمطلق إرادته.

9 - شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

1.9. هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائيا عند انتهائها لنفس المدة حتى انتهاء عقد المرابحة القائم مع العميل.

2.9. ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب العميل/حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب الفقدان أو التلف فستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

10 - إلغاء البطاقة

1.10. للعميل/حامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد .

2.10 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

3.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوما من إخطاره بتجديدها.

4.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر العميل في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

5.10. للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

6.10. يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-10) و(10-2) و(10 - 3) و(10- 4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل وبلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة. ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

7.10. يلتزم العميل / حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 09669200045500 ، أو الفاكس ذي الرقم 4600705-011 ، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر العميل/حامل البطاقة بتحمله دون المصرف كامل المسئولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

8.10. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام العميل/حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين العميل/حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبه» للتأكد من صحة العملية، ولا يحق للعميل/حامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضائع أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرف أ في أي علاقة يرتبط بها العميل/حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9.10. للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق العميل/حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، ويحق للمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل/حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

10.10. يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

11.10. يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتبارا من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقرارا بذلك القبول.

12.10. يعتبر تفعيل البطاقة إقرارا من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السرّي وإسقاطا من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

13.10. يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

معلومات هامة:

- الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب او البريد الالكتروني او أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل الى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00
رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 2116000 11 966+، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 40,000,000,000.00 , C.R. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank