

دليل المستخدم – منصة التاجر – نقاط البيع

مقدمة

تتيح المنصة الجديدة لنقاط البيع للتجار إمكانية الاطلاع على تفاصيل العمليات المنفذة من خلال أجهزة نقاط البيع ، وكذلك الاطلاع على تفاصيل المبالغ التي تم تسويتها لحساباتهم بالاضافة الى إمكانية اصدار كشوفات العمليات بصيغة الاكسل.

حيث يمكن للتاجر الوصول الى منصة نقاط البيع من خلال خدمة الانترنت المصرفية للشركات باستخدام رقم العميل واسم المستخدم والرقم السري المعروف مسبقاً.

علماً بأنه يتم إتاحة الخدمة بشكل تلقائي للعميل بمجرد حصوله على أجهزة نقاط بيع من قبل المصرف والإشتراك بخدمة الراجحي أعمال.



خطوات تسجيل الدخول للخدمة

من الصفحة الرئيسية لموقع المصرف على الانترنت ، يتم إختيار الاعمال ومن ثم تسجيل الدخول.



خطوات تسجيل الدخول للخدمة

بعد إتمام عملية التسجيل بخدمة
الانترنت المصرفية للاعمال ، يتم ادخال
البيانات المطلوبة:

- رقم العميل.

- اسم المستخدم.

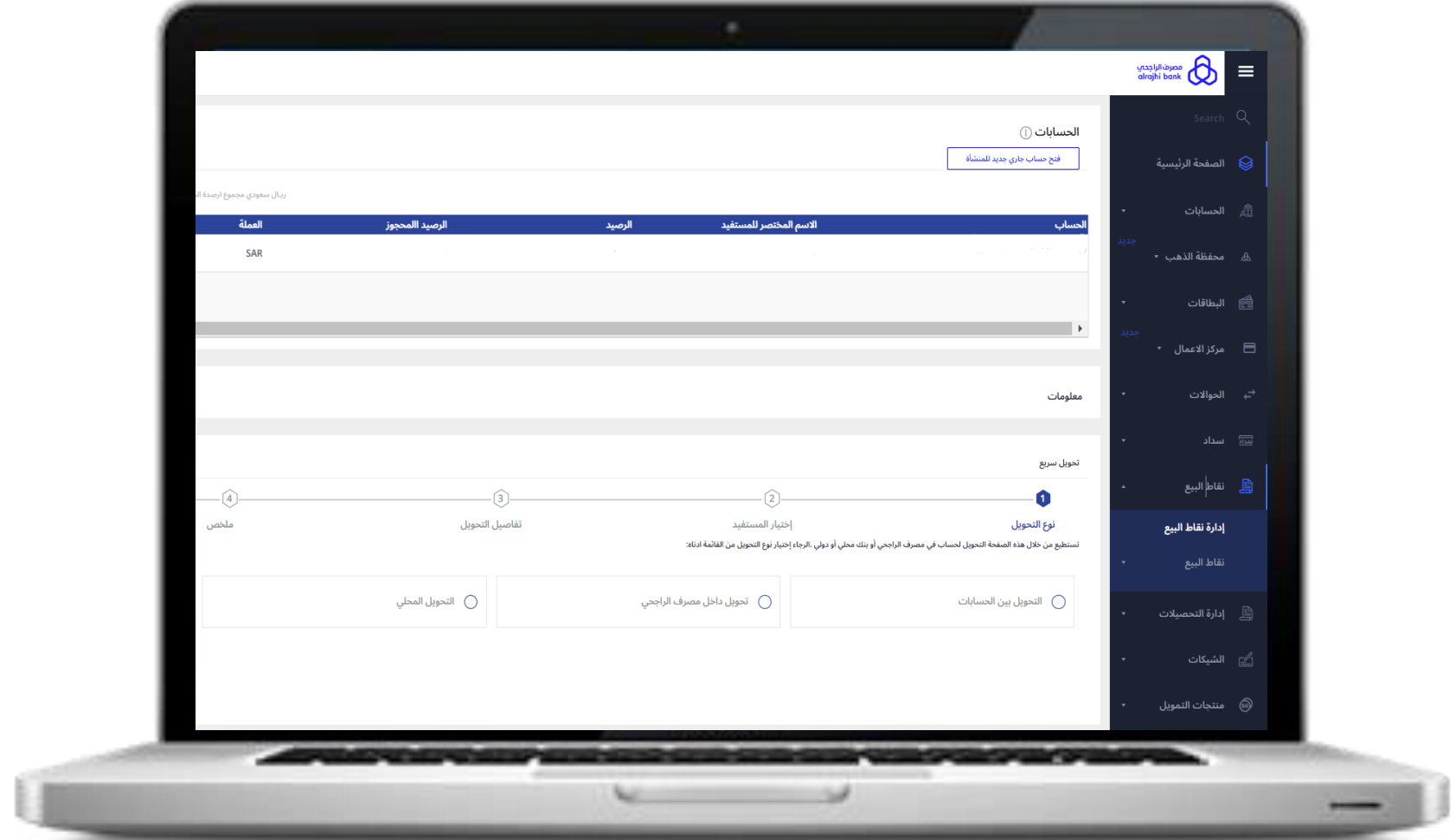
- كلمة المرور.

- ومن ثم يتم إدخال الرقم السري
المرسل للهاتف المعرف مسبقاً
بانظمة المصرف.



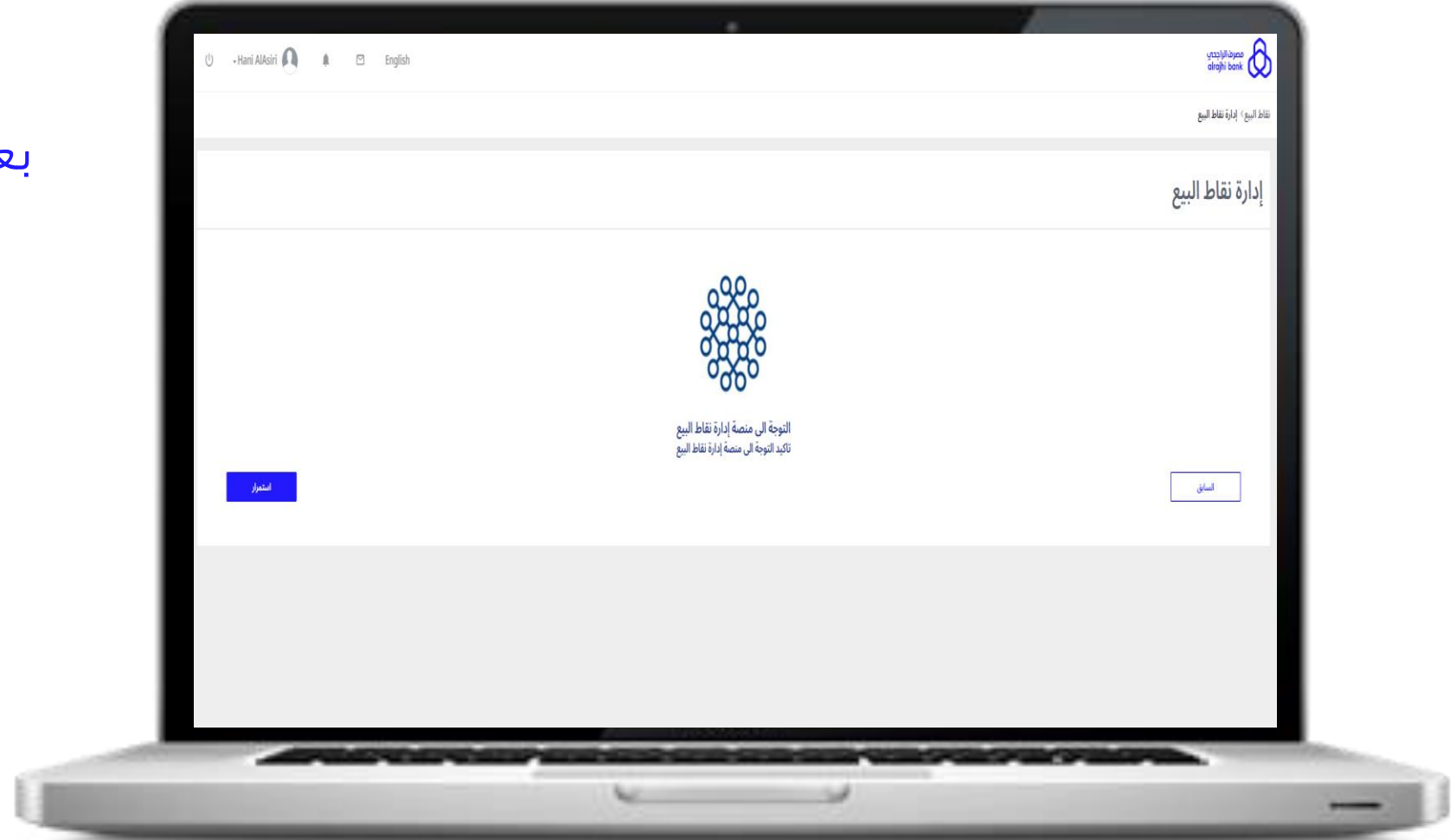
خطوات تسجيل الدخول للخدمة

من القائمة الرئيسية يتم إختيار نقاط البيع ومن ثم إدارة نقاط البيع.



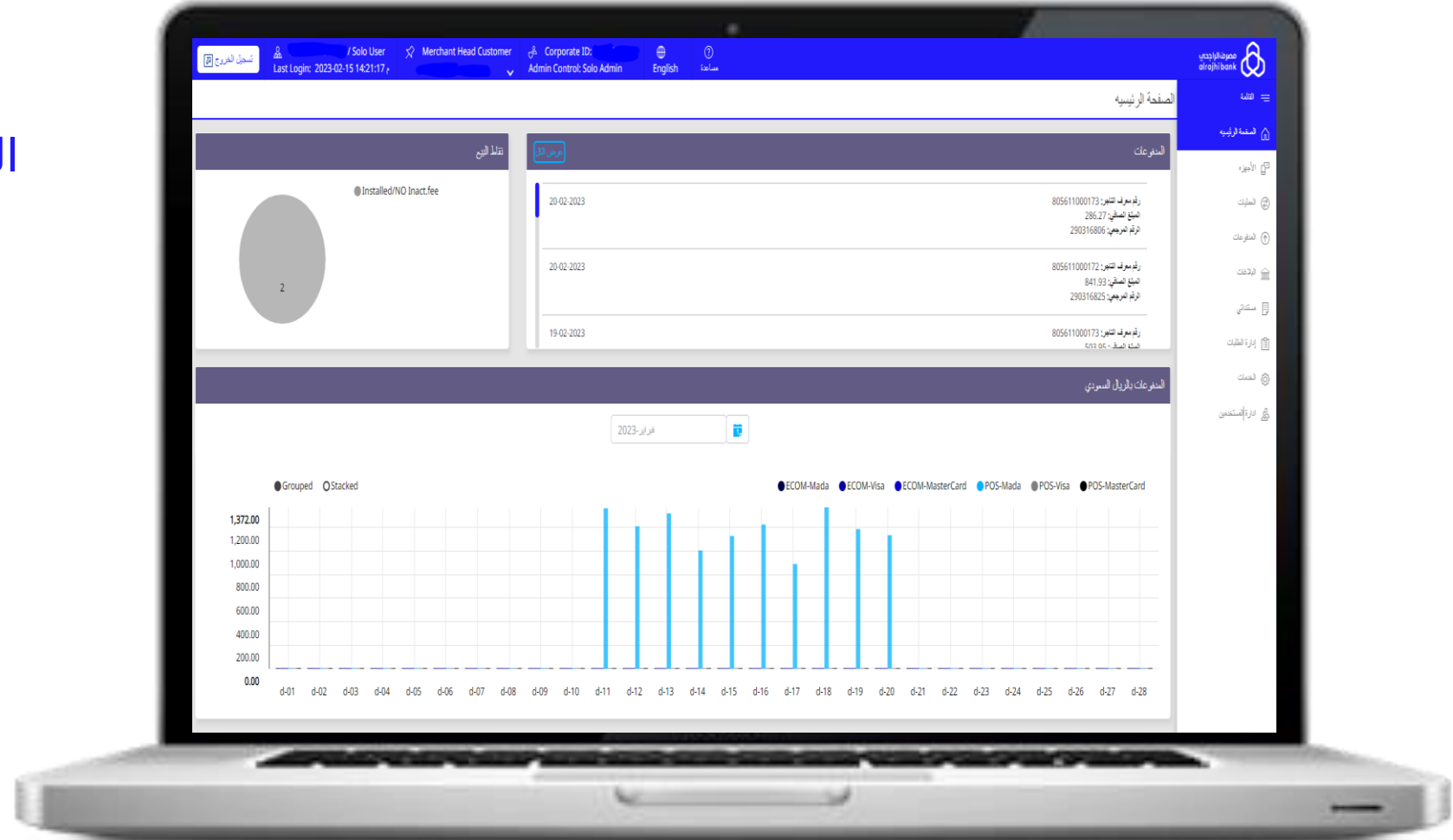
خطوات تسجيل الدخول للخدمة

بعد الضغط على استمرار ، سيتم توجيه المستخدم الى منصة نقاط البيع.



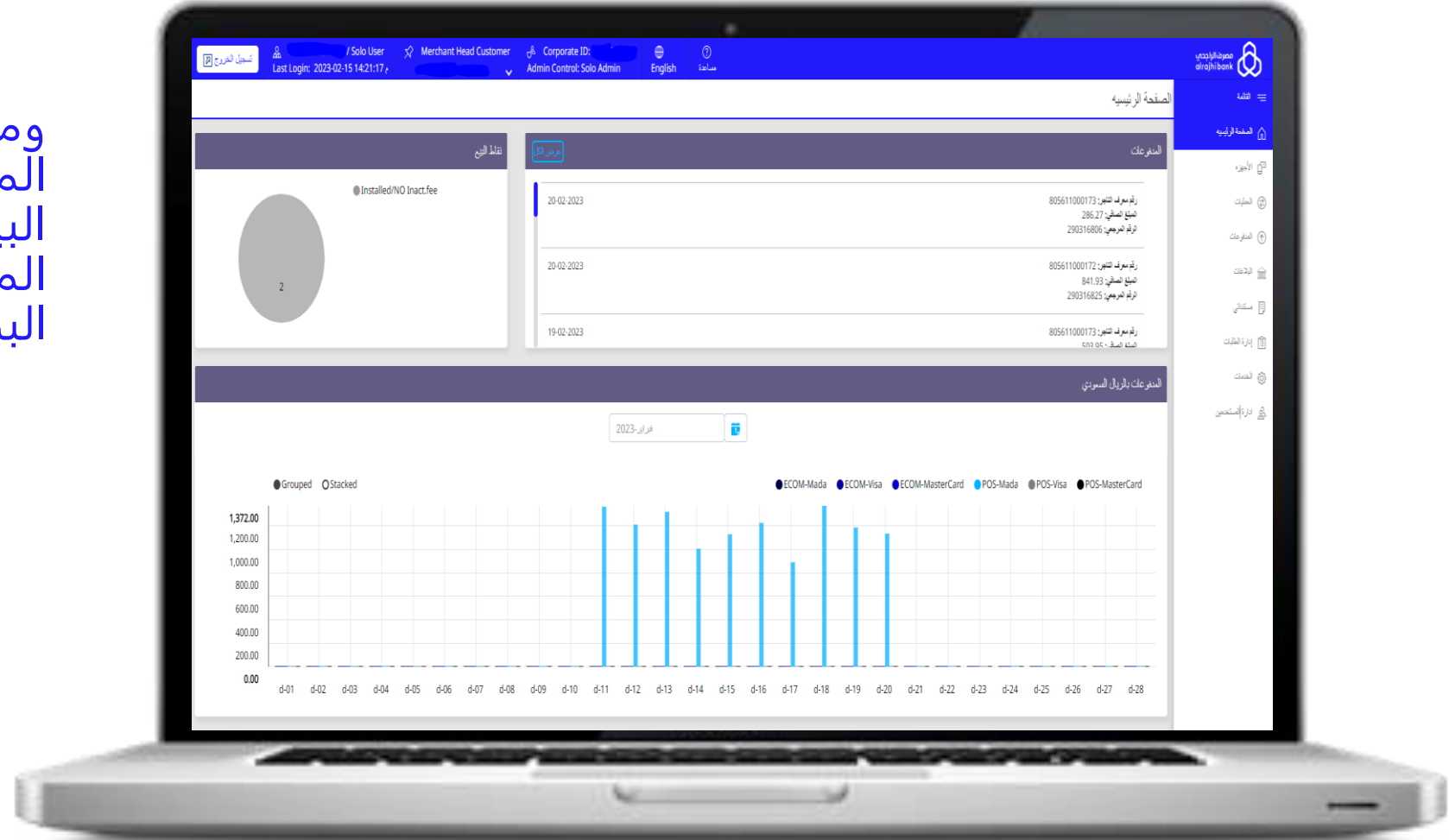
خطوات تسجيل الدخول للخدمة

الوصول الى الصفحة الرئيسية الخاصة بالمنصة.



الخصائص والخدمات المتاحة / الصفحة الرئيسية

ومن خلالها يمكن الاطلاع على ملخص المدفوعات وملخص لعدد اجهزة نقاط البيع واداء الاجهزة من ناحية العمليات المنفذة على كل نوع من انواع البطاقات.



الخصائص والخدمات المتاحة/ الاجهزة

ويمكن من خلال هذه الشاشة الاطلاع على تفاصيل أجهزة نقاط - وحالة الاجهزة ، وكذلك اصدار التقارير الخاصة بها.

الأجهزة

الصفحة الرئيسية

الأجهزة

العمليات

المدفوعات

البيانات

مستودع

إدارة الطلبات

الخدمات

إدارة المستخدمين

البحث عن

حالة الجهاز

رقم الجهاز

الرجوع

Terminal Status

Terminal ID

Retailer ID

البحث

إصدار

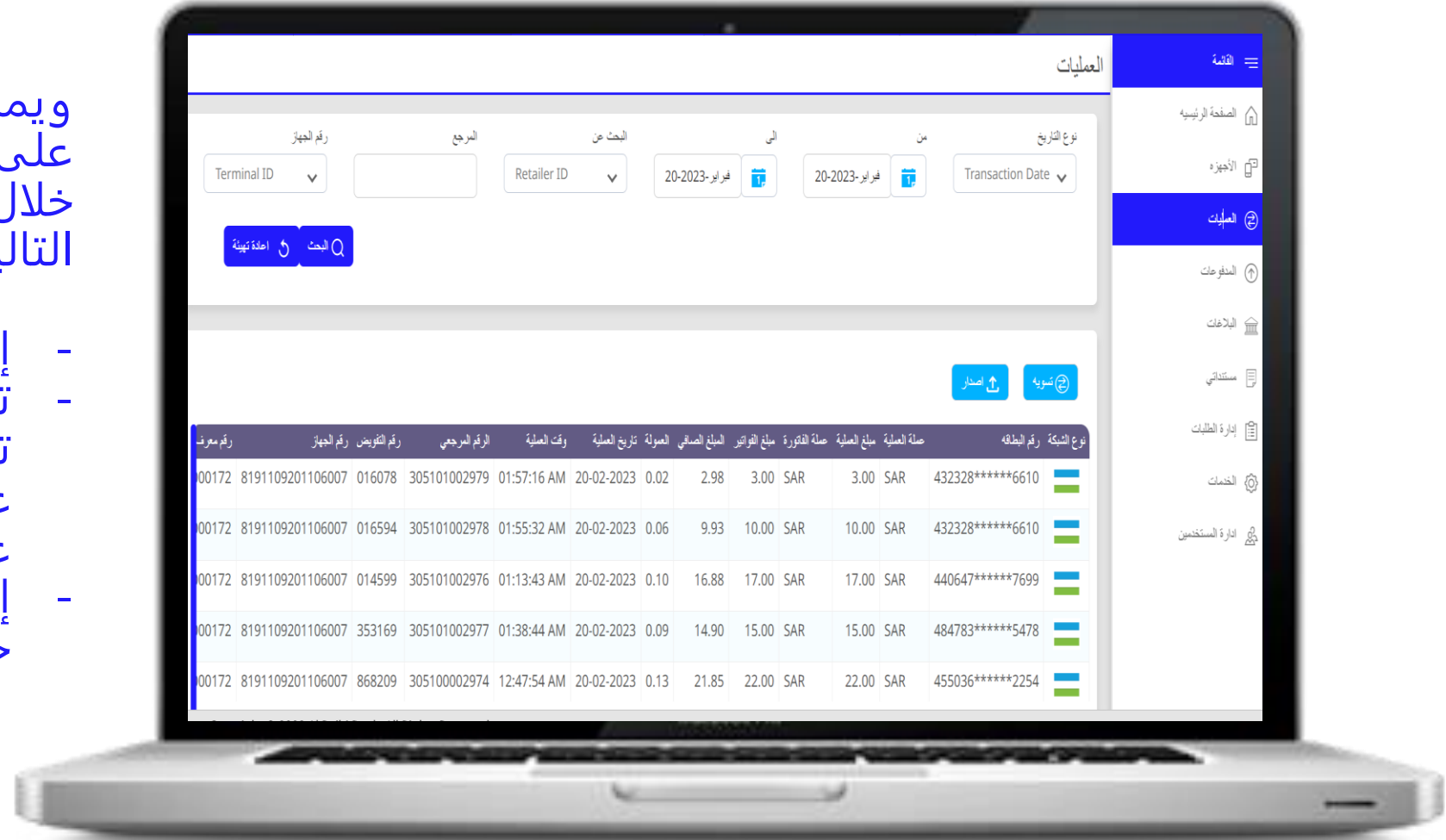
تاريخ اخر صلية	تاريخ اخر تسويه العمليات	تاريخ التفعيل	حالة الجهاز	رقم التسلسل	رقم الجهاز	رقم معرف التاجر	اسم الموقع
20-02-2023	20-02-2023	22-11-2022		BDE6F4	8191109201106007	805611000172	Lebanese Pasha Company
20-02-2023	20-02-2023	22-11-2022		BDE6F5	8191109301106008	805611000173	Lebanese Pasha Company

Showing 1 to 2 of 2 rows

الخصائص والخدمات المتاحة/ العمليات

ويمكن من خلال هذه الشاشة الاطلاع على تفاصيل العمليات المنفذة من خلال الاجهزة ، مع توفر الخصائص التالية:

- إمكانية تحديد التواريخ.
- تحديد الجهاز المراد الاطلاع على تفاصيل كشف الحساب الخاص به ، علماً بأنه يمكن الحصول على كشف عمليات يشمل جميع الاجهزة.
- إمكانية البحث عن عملية معينة من خلال رقم المرجع.

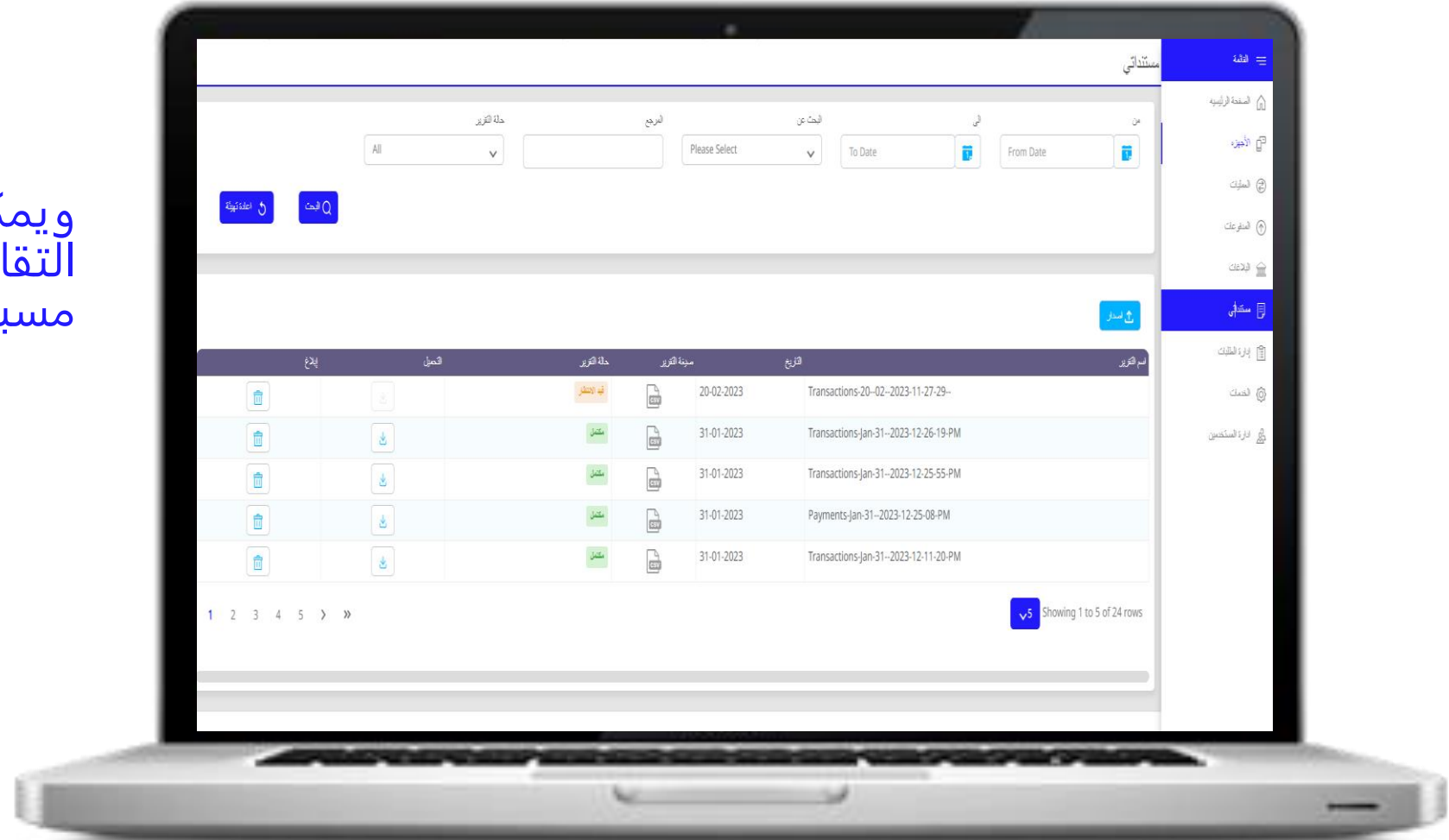


رقم معرف	رقم الجهاز	رقم التوكيز	رقم المرجعي	وقت العملية	تاريخ العملية	المبلغ الصافي	مبلغ القوتير	مبلغ الفترة	صلة العملية	صلة العملية	رقم البطاقة
00172	8191109201106007	016078	305101002979	01:57:16 AM	20-02-2023	0.02	2.98	3.00 SAR	3.00 SAR	432328*****6610	
00172	8191109201106007	016594	305101002978	01:55:32 AM	20-02-2023	0.06	9.93	10.00 SAR	10.00 SAR	432328*****6610	
00172	8191109201106007	014599	305101002976	01:13:43 AM	20-02-2023	0.10	16.88	17.00 SAR	17.00 SAR	440647*****7699	
00172	8191109201106007	353169	305101002977	01:38:44 AM	20-02-2023	0.09	14.90	15.00 SAR	15.00 SAR	484783*****5478	
00172	8191109201106007	868209	305100002974	12:47:54 AM	20-02-2023	0.13	21.85	22.00 SAR	22.00 SAR	455036*****2254	



الخصائص والخدمات المتاحة/ مستنداتي

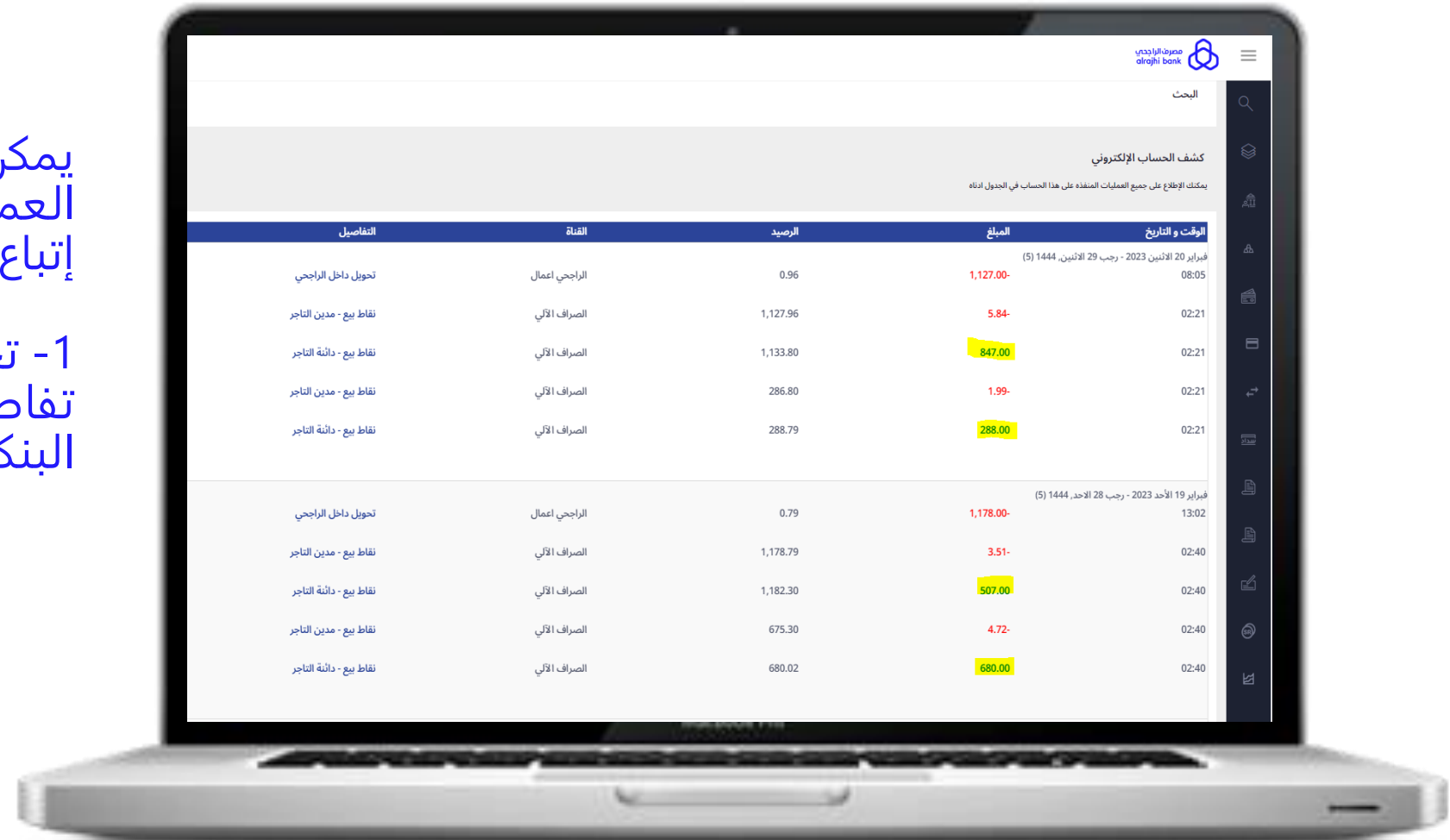
ويمكن من خلال هذه الشاشة تحميل التقارير المطلوبة من قبل المستخدم مسبقاً بصيغة الاكسل.



خطوات التعرف على تفاصيل المبالغ المودعة للحساب

يمكن الاطلاع على تفاصيل مبالغ العمليات المودعة للحساب من خلال إتباع الخطوات التالية:

1- تحديد المبالغ المراد التعرف على تفاصيلها من خلال كشف الحساب البنكي.



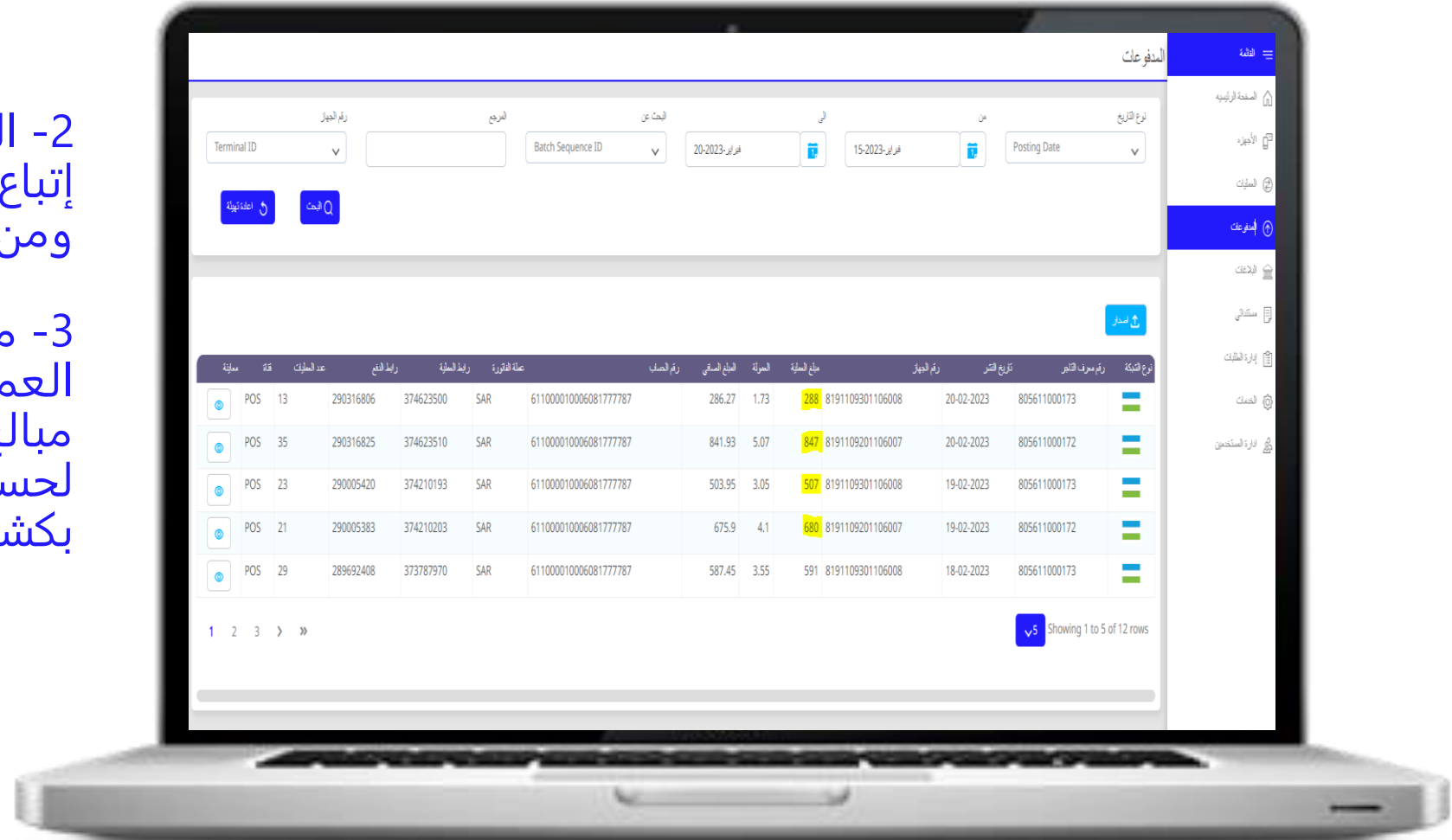
The screenshot displays the 'كشف الحساب الإلكتروني' (Online Account Statement) page for Al Rajhi Bank. The page shows a list of transactions with columns for 'الوقت و التاريخ' (Time and Date), 'المبلغ' (Amount), 'الرصيد' (Balance), 'القناة' (Channel), and 'التفاصيل' (Details). The transactions are grouped by date ranges.

الوقت و التاريخ	المبلغ	الرصيد	القناة	التفاصيل
فبراير 20 الاثنين 2023 - رجب 29 الاثنين، 1444 (5)				
08:05	1,127.00-	0.96	الراجحي اعمال	تحويل داخل الراجحي
02:21	5.84-	1,127.96	الصراف الآلي	نقاط بيع - مدين التاجر
02:21	847.00	1,133.80	الصراف الآلي	نقاط بيع - دائرة التاجر
02:21	1.99-	286.80	الصراف الآلي	نقاط بيع - مدين التاجر
02:21	288.00	288.79	الصراف الآلي	نقاط بيع - دائرة التاجر
فبراير 19 الأحد 2023 - رجب 28 الأحد، 1444 (5)				
13:02	1,178.00-	0.79	الراجحي اعمال	تحويل داخل الراجحي
02:40	3.51-	1,178.79	الصراف الآلي	نقاط بيع - مدين التاجر
02:40	507.00	1,182.30	الصراف الآلي	نقاط بيع - دائرة التاجر
02:40	4.72-	675.30	الصراف الآلي	نقاط بيع - مدين التاجر
02:40	680.00	680.02	الصراف الآلي	نقاط بيع - دائرة التاجر

خطوات التعرف على تفاصيل المبالغ المودعة للحساب

2- الدخول على منصة التاجر من خلال إتباع الخطوات المشار إليها مسبقاً ، ومن ثم الدخول على خيار المدفوعات.

3- من خلال الحقل الخاص بمبلغ العملية ،،، يمكن الاطلاع على إجمالي مبالغ الموازنات التي تم تسويتها لحساب التاجر والتي تتطابق مع المبالغ بكشف الحساب البنكي.



نوع الشك	رقم صرف التاجر	تاريخ الصرف	رقم الجوز	مبلغ العملية	عملة	المبلغ المسجل	رقم الحساب	عملة الفوز	رابط العملية	رابط الدفع	عدد الشيكات	قناة	مبلغية
	805611000173	20-02-2023	8191109301106008	288	1.73	286.27	611000010006081777787	SAR	374623500	290316806	13	POS	
	805611000172	20-02-2023	8191109201106007	847	5.07	841.93	611000010006081777787	SAR	374623510	290316825	35	POS	
	805611000173	19-02-2023	8191109301106008	507	3.05	503.95	611000010006081777787	SAR	374210193	290005420	23	POS	
	805611000172	19-02-2023	8191109201106007	680	4.1	675.9	611000010006081777787	SAR	374210203	290005383	21	POS	
	805611000173	18-02-2023	8191109301106008	591	3.55	587.45	611000010006081777787	SAR	373787970	289692408	29	POS	

خطوات التعرف على تفاصيل المبالغ المودعة للحساب

4- يمكن الاطلاع على تفاصيل الموازنة من خلال الضغط على خيار معاينة و المشار اليه باللون الاصفر.

5- كما يمكن اصدار كشف المدفوعات بصيغة الاكسل من خلال الضغط على خيار الاصدار.

رقم الترخيص	نوع الترخيص	من	الي	التاريخ	رقم الحساب	المبلغ	العملة	مبلغ العملية	رقم الجهاز	تاريخ الترخيص	رقم معرف الترخيص	نوع الترخيص
POS	13	290316806	374623500	SAR	611000010006081777787	286.27	1.73	288	8191109301106008	20-02-2023	805611000173	
POS	35	290316825	374623510	SAR	611000010006081777787	841.93	5.07	847	8191109201106007	20-02-2023	805611000172	
POS	23	290005420	374210193	SAR	611000010006081777787	503.95	3.05	507	8191109301106008	19-02-2023	805611000173	
POS	21	290005383	374210203	SAR	611000010006081777787	675.9	4.1	680	8191109201106007	19-02-2023	805611000172	
POS	29	289692408	373787970	SAR	611000010006081777787	587.45	3.55	591	8191109301106008	18-02-2023	805611000173	

للاستفسارات والدعم

يمكنكم التواصل مع إدارة المنتج من خلال البريد الإلكتروني ادناة

POS@ALRAJHIBANK.COM.SA

او بالاتصال على الهاتف : 920004550