

شروط وأحكام بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري،

أولاً: يوافق عميل مصرف الراجحي ويبرهن على التقيد بشروط وأحكام استعمال بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري واستخدامها في العمليات المباحة/المسموحة شرعاً وقانوناً سواء داخل المملكة أو خارجها بالتوقيع على هذا النموذج
ثانياً: يخضع من حساب العميل جميع ما يترتب على استخدامات البطاقة سواء كانت في حالات السحب النقدي والشراء أو أي عملية أخرى وسواء كان ذلك عن طريق البطاقة مباشرة أو عن طريق الخدمات الإلكترونية المفعلة عن طريقها، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولة كاملة عن جميع الاستخدامات والالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة.

ثالثاً: مع عدم الإخلال بما ورد في المادة (الثانية) يفوض العميل المصرف بخضم ما يدفعه المصرف من فروق مترتبة على تباين أسعار العملات وأجور تحويل داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها والشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، وذلك طبقاً لتقارير التسوية الخاصة بشبكة مدى للمدفوعات الصادرة عن البنك المركزي، بالإضافة إلى أي رسوم تطلبها الشركات الدولية فيما يتعلق بإصدار البطاقة واستخدامها. وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات خارج المملكة العربية السعودية) فسيتم الخضم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر الصرف المحدد من المصرف والشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، إضافة إلى (2.75٪) من المبلغ مقابل خدمات رسوم العملية وتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

رابعاً: مع عدم الإخلال بما ورد في المادة (الثانية) و) (الثالثة) يفوض العميل المصرف بخضم الرسوم الموضحة في الجدول ادناه متى ما انطبقت الشروط أو متى ما استخدم الخدمة:

نوع الرسوم	كلاسيك	بلاينيوم	انفييت	سيجتشر
إصدار البطاقة الجديدة عند فتح الحساب	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم
تجديد البطاقة	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم
إعادة الإصدار للبطاقة المفقودة أو التالفة	30 ريال	30 ريال	30 ريال	30 ريال
إصدار البطاقة الإضافية	30 ريال	30 ريال	30 ريال	30 ريال
السحب النقدي (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم
الاستعلام عن الرصيد (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم
السحب النقدي (دول مجلس التعاون)	10 ريال	10 ريال	10 ريال	10 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دول مجلس التعاون)	3 ريال	3 ريال	3 ريال	3 ريال
السحب النقدي (دولي - غير دول مجلس التعاون)	25 ريال	25 ريال	25 ريال	25 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دولي - غير دول مجلس التعاون)	3.5 ريال	3.5 ريال	3.5 ريال	3.5 ريال
المشتريات بواسطة نقاط البيع (دولي - غير دول مجلس التعاون)			رسم المصدر الاختياري فقط	
رسم المصدر الاختياري: (هي العمليات التي تتم خارج الشبكة السعودية للمدفوعات مدى باستثناء عمليات السحب النقدي من أجهزة صرف دول مجلس التعاون)	2.75%*	2.75%*	2.75%*	2.75%*

مثال يوضح عملية حساب رسم المصدر الاختياري:

نوع البطاقة	مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم المصدر الاختياري	المبلغ المستحق
كلاسيك	100 دولار أمريكي	3.75 * 100	375	2.75% * 375= 10.31ريال	385.31 ريال

خامساً: يمكن استخدام بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري للسحب النقدي وللمشتريات داخل وخارج المملكة وفقاً للحدود الموضحة في الجدول ادناه على حسب شريحة العميل:

المشتريات	سيجتشر	انفييت	بلاينيوم	كلاسيك
200,000 ريال	200,000 ريال	200,000 ريال	100,000 ريال	50,000 ريال
السحب النقدي	ما يعادل 5,000 ريال	ما يعادل 5,000 ريال	ما يعادل 5,000 ريال	ما يعادل 5,000 ريال

سيتم إصدار بطاقة الراجحي مدى بحد 20,000 ريال لعمليات الشراء عبر الإنترنت و نقاط البيع يومياً ويمكن للعميل تغير حد المشتريات البطاقة عن طريق أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات الإلكترونية التابعة للمصرف بما لا يتجاوز الحد الأعلى للمشتريات للشرائح الموضحة في الجدول اعلاه.

سادساً: يتيح خدمة أثير لحاملي بطاقة مدى استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة مدى أمام الجهاز الخاص بذلك وقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة وتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، ويحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

سابعاً: تكون كتمون الشراء عبر شبكة الإنترنت متاحة بمجرد تفعيل العميل لبطاقة مدى بالحدود الموضحة في الجدول اعلاه. ويمكن للعميل إيقاف خاصة الشراء عبر شبكة الإنترنت باستخدام بطاقة مدى من خلال أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات الإلكترونية بالموقع الإلكتروني للمصرف الراجحي. وقر العميل بعلمه بتحمل كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم من خلال شبكة الإنترنت وموافقتها على جميع الإجراءات التي سيخضعها المصرف على حسابه لإتمام عمليات الشراء عبر شبكة الإنترنت. ويمكن للعميل الاطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني أو طلب كشف حساب عن طريق أحد قنوات المصرف وفي حال وجود أي اعتراض على عملية ما، يحق للعميل تقديم اعتراض (عبر أحد قنوات المصرف) في مدة لا تتجاوز 60 يوم من تاريخ تنفيذ العملية.

ثامناً: يحق للمناجر حجز مبلغ مالي وذلك لضمان وجود رصيد كافي وتكون مدة الحجز 14 يوماً لإتمام عملية الدفع ولتاجر الحق في خصم المبلغ بعد تقديم الخدمة قبل انتهاء مدة الحجز وسيستطيع التاجر أيضاً تمديد فترة حجز المبلغ بحد اقصى 28 يوماً

تاسعاً: يلتزم العميل بإبلاغ المصرف فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:

- احتجاز البطاقة في جهاز صرف آلي سواء كان تابعاً للمصرف أو غير تابع له.
- عدم تحصيل المبلغ النقدي المسحوب من الجهاز.
- اكتشاف خطأ في تسجيل القيدو في الحساب نتيجة لاستخدام أجهزة الصرف الآلي.
- فقدان البطاقة ؛ يجب على العميل في حال احتجاز البطاقة أو فقدانها بسبب السرعة أو لأي سبب آخر أن يقوم فوراً بإبلاغ المصرف عن طريق الاتصال على الرقم 920003344 لجميع العملاء من الحوالم داخل المملكة ومن خارج المملكة 920003344 +966 ويهتير العميل في مثل هذه الحالة مسؤولاً عن تحمل أي مبالغ أو أضرار ناشئة عن فقدان أو استخدام البطاقة من الغير وذلك من لحظة فقدان وحتى قيام المصرف بوقف البطاقة دون تأخير من قبل الموظف المختص وذلك بعدم إيقاف البطاقة أو تأخير لوجود أي عطل في النظام، ما لم يكن التأخير بسبب برجع للعميل، وقر العميل أنه لا يترتب على حجز البطاقة أو فقدانها إصدار بطاقة بديلة ما لم يطلب هو ذلك كتابة.

عاشراً: في حال الاعتراض بين دعوى العميل وسجلات المصرف فيما يتعلق بالمبالغ المحملة على البطاقة؛ فإن سجلات المصرف هي المعتمدة وتكون ملزمة للعميل.

حادي عشر: يلتزم العميل بعدم التصريح لغيره باستخدام البطاقة. أو الإفصاح له عن الرقم السري الخاص به بما في ذلك لموظفي المصرف، وتحمل العميل وحده أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزامه بذلك دون أن يتحمل المصرف أي مسؤولية أو أضرار تترتب على العميل لأجل ذلك.

ثاني عشر: يرجى تحديد مدة البطاقة من تاريخ إصدارها للعميل، ويتاح للعميل التجديد عن طريق القنوات الإلكترونية قبل انتهاء صلاحية البطاقة ب 60 يوماً.

ثالث عشر: تظل البطاقة ملكا للمصرف ولتتزم العميل بتسليمها وتحمل كامل المسؤولية عن عدم إعادتها.

رابع عشر: يحذر على العميل تمكين الغير من استخدام بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري خاصته أو إقنائه رقمها السري، وقر بأن مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر نائين عن عدم التقيد بذلك أو بشروط الخدمة الأخرى.

خامس عشر: عند استلام بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري المجددة يلتزم العميل بتعيين الرقم السري بطريقة آمنة اما عن طريق الدخول الامن للقنوات الإلكترونية (خدمة الرد الآلي أو مباشر للأفراد) او عن طريق جهاز الصرف الآلي باستخدام كلمة المرور الموقوفة (OTP)، واتفق الطرفان (المصرف والعميل) على أن تعيين الرقم السري يعتبر دليلا كافيا على استلام وتفعيل البطاقة المجددة من قبل صاحب الحساب.

سادس عشر: للمصرف الحق في التحديث المستمر للخدمة التي يقدمها بموجب هذه الاتفاقية وإضافة خدمات الأمان أو أي خدمة جديدة واستحداث أي شروط يجب على العميل استيفائها قبل الاستفادة من التحديث أو الخدمات المضافة.

سابع عشر: للمصرف الحق دون حاجة لموافقة العميل أو إخطاره وقف البطاقة أو أي من خدماتها سواء لمدة محددة أو غير محددة إذا رأى وفق تقديره المطلق أنّ ذلك ضروريّ لحماية حقوق العملاء أو المصرف.

ثامن عشر: يقر العميل أن شروط استخدام البطاقة أو شروط خدمة المصادقة أو غيرها من خدمات أو شروط تصدر من وقت لآخر عن المصرف أو شركة فيزا تعتبر جزءا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتقرأ وتفسر كما لو كانت بعض بنودها بشرط إبلاغ العميل بها فوراً.

تاسع عشر: تكون العميل بد الأيمن على أي نقد مملوك للمصرف أو عملائه الآخرين يودع عن طريق الخطأ أو بأي طريقة أخرى غير صحيحة في حسابه الجاري والمصرف الحق المطلق في عكس قيود الرصيد في مثل هذه الحالات وإن ترتب على ذلك كشف الحساب وذلك كله دون المساس بحقوق المصرف النظامية في حال تعدي العميل بسحب أو جحد أي نقود لا يملكها سواء تم السحب عن طريق مكائن الصرف الآلي أو عن أي طريق آخر.

عشرون:

1 - يمكن إصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب المشترك بناء على طلب كتابي من جميع الشركاء في الحساب وتتعقد مسؤوليتهم جميعاً منفردين ومجتمعين وبالتضامن فيما بينهم أمام المصرف عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استعمال أي من تلك البطاقات.

2- يمكن إصدار بطاقة حساب جاري لحسابات الشركات أو المؤسسات بناء على طلب كتابي من الممثل/ الممثلين بالتوقيع، وتتعقد مسؤولية الشركة / المؤسسة أمام المصرف عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استعمال البطاقة على جميع حسابات الشركة أو المؤسسة لدى المصرف.

واحد وعشرون: تخضع هذه الشروط للأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

اثنان وعشرون: للمصرف الحق في إلغاء البطاقة في حال مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المتقضية، وتعهّد العميل حينئذ برد البطاقة إلى المصرف دون أن يؤثر الإلغاء على التزامه بسداد جميع ما ترتب على البطاقة قبل الإلغاء.

ثلاثة وعشرون: للمصرف الحق في تعديل هذه الأحكام والشروط بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية وبما لا يخل بحقوق العميل حامل البطاقة المكتسبة من هذه الأحكام والشروط خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تحتمه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

أربعة وعشرون: أقر العميل بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، وأنه سيقوم بإبلاغ المصرف خطياً بأي تغيير فيها مع تحمله أي أضرار وتبعات تترتب على إهماله في ذلك، كما يقر أنه قد اطلع على أحكام استخدام البطاقة وشروطها وبعد توقيبه في نموذج الطلب / الإيقاف التزمأ قائماً غير قابل للإلغاء بموجب هذه الأحكام والشروط.

خمسعة وعشرون: الضراب:

1. تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة. وفي حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنعج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصما على المبلغ المحدد في الجدول أعلاه بل إضافة بدفعها المتأزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة وقد وافق العميل على ذلك واذن للمصرف إذا غير مرجوع عنه بحسم الرسم الضريبي كل مرة من حسابه لدى المصرف.

2. تسدد الضراب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. ولا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أيّ منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

اسم العميل
التاريخ

التوقيع
---------	-------