شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة الفرسان الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حامليها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.
وتتظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنوي علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها بالدفع لقابلها. مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

1 آليات عمل وإصدار البطاقة:

1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلا بموجب "عقد بيع سلع بالتقسيط"، ويودع حصيلة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
1-2 سيكون حساب البطاقة محيّنا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في الحساب البطاقة، فسيبدأ المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على الحد الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعا، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسما عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقا لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو الشحن المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام، وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.
1-5 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم بموجب هذه الشروط تكون خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة.
1-6 يقر العميل ويقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدّم له بموجب أو بسبب هذا العقد أو توابعه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصّة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقا للنظام واللائحة وما توجّه به الجهة المختصة في الدولة.
1-7 لأغراض الفقرة (6/1) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أيّ مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توابعه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
1-8 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقا للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولا عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعدا بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حق تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (5٪ من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.
1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صراف على حساب البطاقة.

2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى*:

2-1 بتوقيع يقبل حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

الخدمة	الرسوم (ريال)		
رسوم إصدار البطاقة / الرسوم السنوية للبطاقة	**بلاتينية** 490 ريال	**انفينيت** عملاء التميز والتميز الماسي وعملاء الخاصة: 700 ريال	باقي العملاء: 1000 ريال
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	يطاقين مجاناً وأكثر من ذلك 75 ريال		
معدل الربح - ثابت لكل شهر	2.2% للبطاقة الجديدة		
رسوم العمليات الدولية	2.75 %		
رسم إصدار بطاقة بديلة	50 ريال		
رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة/ شحن محافظ الدفع الإلكترونية	75 ريال		
الحد الأدنى للسداد	5 % أو 100 ريال أيهما أعلى		
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال		

* يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال القنوات الرسمية للتواصل مع حامل البطاقة قبل 30 يوما من تاريخ سريان التعديل.
** قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.
ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة.
تطبق رسوم التحويل النقدي ورسوم شحن المحافظ الإلكترونية على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة أي أنه لن تحتسب رسوم إضافية التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.
أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:
عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.

المثال	الحد الائتماني المفترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	20,000 ريال	35.32%	26.40%	5%	117 شهراً
2	50,000 ريال	35.16%			151 شهراً
3	75,000 ريال	34.95%			167 شهراً

2-2 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، وفي حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله التقدم للمصرف من خلال القنوات التي يتيحها المصرف بطلب إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوما من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه وفي أو قبل تاريخ الإنهاء.
2-3 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح 2.2% على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي أو عمليات التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو عمليات شحن محافظ الدفع الإلكترونية من تاريخ العملية حتى تسويتها.
2-4 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح 2.2% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب. ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق
2-5 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية: فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2-1).

3 كشوفات حساب البطاقة

3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
3-2 يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً على القنوات الإلكترونية للمصرف، مشتملا ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
3-3 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة المعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ المعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
3-4 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
3-5 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (بالريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية: فسيتم الصرف من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- مع احتساب رسوم العمليات الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العمليات.

جدول يبالي يوضح عملية حساب سعر الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 *2.75% = 10.31 ريال	385.31* ريال

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي
3-6 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق في تاريخ الخصم فيحق للمصرف دون أي متطلب بإشعار للعميل إيقاف البطاقة عن التعامل، أن يقرر إدراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).
3-7 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الخصم أياً كان سببها.
3-8 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.
3-9 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
3-10 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف

4 تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزما بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5 استخدام البطاقة

5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد، بإدخال الرقم السري.
5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
5-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة إلزام مصرفه بأن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إغلاق البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
5-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا احتال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
5-5 تفعيلكم للبطاقة بمثابة الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية؛ وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.
5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
5-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
5-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحوبات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 30٪ من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

6 البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7 التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة. ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8 شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائيا عند انتهائها لنفس المدة.
8-2 ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب الفقدان أو التلف فستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

9 إلغاء البطاقة:

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية
9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الخطأ ليس من المصرف.
9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوما من إخطاره بتجديدها.
9-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.
9-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.
9-6 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (9-1) و(9-2) و(9-3) و(9-4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل وبلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، وبتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.
9-7 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو بالاتصال من داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحمله دون المصرف كامل المسئولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.
9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.
9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
9-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.
9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتبارا من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقرارا بذلك القبول.
9-12 يعتبر تفعيل البطاقة إقرارا من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطا من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.
9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

10 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

11 الضرائب

11-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
11-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقا للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولا عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

12 حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

13 الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الفرسان:

13-1 **التعريفات:**

السعودية: شركة الخطوط الجوية السعودية للنقل الجوي.
برنامج الفرسان: هو برنامج ولاء للعملاء، تم تصميمه وتتم إدارته من قبل السعودية، وهو مملوك للسعودية بالكامل.
أميال الفرسان: هي اميال السعودية الجوية التي ستضاف إلى رصيد أميال الفرسان الخاص بالعميل في برنامج الفرسان، ومن خلال هذه الأميال يصبح بإمكان أعضاء برنامج الفرسان إصدار تذاكر مكافآت وترقية درجة السفر لدى السعودية.
العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء العمليات المذكورة في المادة (13-13) من هذه الشروط والأحكام.
فئات التجار: العمليات التي ستكون مؤهلة لاكتساب الأميال هي والتي ستكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد)، أما إذا كان هناك سلعة لا تندرج فلن تكون مؤهلة لاكتساب الاميال.
13-2 يحق لحاملي بطاقة الفرسان الائتمانية من مصرف الراجحي اكتساب أميال الفرسان بناءً على معدل اكتساب الاميال الذي يحدده المصرف (يتم تقليص عدد الاميال المكتسبة الى أقرب صحيح ممثل: 7,3 ميل يتم تقليصها الى 7 أميال)، وتكتسب الأميال من عمليات الشراء (العمليات المؤهلة) على النحو الوارد في هذه الشروط والأحكام.
13-3 معدل اكتساب الأميال:

نوع البطاقة	انفينيت	بلاتينية
عمليات محلية	1 ميل لكل 2.5 ريال	1 ميل لكل 3.75 ريال
عمليات دولية	1 ميل لكل 1.5 ريال	1 ميل لكل 3 ريال

13-4 يحق للمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة الفرسان الائتمانية أو تغيير مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل أو تحديد معدل اكتساب الأميال أو طريقة حسابها دون سابق إخطار، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الشروط والأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي. ولمعدل الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغيرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة باكتساب الأميال نهائية وملزمة لحامل البطاقة
13-5 لا يوجد حد أدنى للعمليات المتراكمة لاكتساب الأميال.
13-6 اكتساب الأميال مقابل العمليات المتراكمة المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يكتسب العميل أميالاً مقابل العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.
13-7 سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر؛ حيث إن البنوك المستفيدة مطالبة بإتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد/ أمريكان إكسبرس إلخ) ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر.
13-8 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولا عن أي التزام يمنح أميال للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.
13-9 تحتسب الأميال الجوية بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال 30 يوم عمل من وقت تسجيل العمليات، ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب التجار.
13-10 سيتم إضافة الأميال المكتسبة إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج الفرسان بناءً على رقم عضوية الفرسان المسجل للبطاقات الأساسية والإضافية.
13-11 في حال إساءة استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى؛ فإن هذه المعاملات لن تكون مؤهلة لاكتساب الأميال، ويحق للمصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي، ولا تستخدم لأغراض تجارية كما يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء البطاقة.
13-12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة، فسيتم عكس الأميال المكتسبة مقابل تلك العملية وخصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان، أو خصم ما يعادلها من الأميال المكتسبة مستقبلاً كما يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك الأميال التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج الفرسان في حال عدم تمكن المصرف من خصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان، أو عند عدم تمكن المصرف من خصم ما يعادلها من أميال مكتسبة مستقبلاً دون إشعار مسبق.
13-13 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة لاكتساب الأميال من عدمه، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.
13-14 ما لم تنص الشروط والأحكام على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة، مؤهلةً لاكتساب الأميال، باستثناء التالي:
أ) الرسوم المطبقة من المصرف.
ب) التحويل النقدي من البطاقة.
ت) السحب النقدي-إن وجد-.
ث) عمليات برنامج تساهيل.
ج) التبرعات، والمدفوعات الحكومية، وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية، والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
ح) المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
خ) عمليات التحويل من رصيد البطاقة إلى رصيد بطاقة أخرى أو إلى رصيد حساب جار (غير تابع للعميل وغير مرتبط بالبطاقة).
د) العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
ذ) التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.
13-15 يكتسب حامل البطاقة ميلاً واحداً لكل 15 ريال من قيمة العملية بحد أعلى للأميال المكتسبة للفئات المحددة في الجدول أدناه:

فئة التاجر لعملية الشراء	الحد الأعلى للأميال المكتسبة لكل عملية (ميل)
خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة	10.000
المدفوعات الحكومية، فواتير الخدمات العامة	30
محطات تعبئة الوقود، فواتير الاتصالات، مدفوعات مكاتب العقار	
مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية.	10
مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)	

13-16 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح المصرف؛ فإنه يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة مسبقاً، والتي لم تتم إضافتها بعدُ إلى حسابه في برنامج الفرسان، وذلك إضافة إلى ما ورد في (الفقرة 9-4) من هذه الشروط والأحكام.
13-17 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بسببها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلا، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.
13-18 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالأميال المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على الأميال المجانية والترحيبية المكتسبة من الحملات الترويجية.
13-19 يحتفظ مصرف الراجحي برصيد الأميال المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات الفرسان المصدرة من المصرف فقط، ولا يمكن للمصرف معرفة الرصيد الحالي لأميال الفرسان والذي قد يحتوي الأميال المكتسبة من جهات أخرى، ولا يحتفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج الفرسان بما في ذلك رقم عضوية الفرسان.
13-20 لا يحق للمصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام السعودية بأي تغييرات في برنامج الفرسان أو شروطه وأحكامه.
13-21 في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج الفرسان الصادرة عن السعودية؛ فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.

معلومات هامة:

- الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب او البريد الالكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل الى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية م