

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيستمر مصرف الراجحي بإصدار بطاقات الراجحي كاشي باك بلس الائتمانية وفقاً للشروط الشرعية، وهي بطلاقة تمكن حاملها من السحب القسي من مكان الصراف الآلي والشراء والوصول على السلع والخدمات المتاحة شرعا عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية، وتظهر مع بطاقة ضمان بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، ويتبني علاقة بلاتزم فيها المصدر بالذم عن حامل البطاقة مقابلها، عن التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حوافه من حامل البطاقة بكافة الطرف الممكنة.

- 1. أليات العمل وإصدار البطاقة:**

1-1 يصنع المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب "عقد بيع سلع بالتقسيط"، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.

1-2 سيكون حساب البطاقة محببًا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضًا للمصرف، ولا مضمونًا عليه.

1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فيسحب المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المتاحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وستقاضي المصرف رسمًا عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطلب الحد الأقصى لسدادها المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.

1-5 إذا سأل العميل والخدمة الحق في ترد في كشف الحساب والرسوم بموجب هذه الشروط تكون خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلفة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

1-6 يقر العميل ونقل أن كل خدمة أو سلفة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توافقه يجوز أن تكون خاصة بضريبة القيمة المضافة القندر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ولنيزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توجّه به الجهة المختصة في الدولة.

1-7 أغراض العفرة (6/7) أعلنه بقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ دفعه العميل مقابل خدمة أو سلفة يدفعها الطرف الآخر أو طرف ثالث ذات غرض إيداع كامل أو قنفه أو مبلغه تشمل على سبيل المثال: لا الحصر: توريد السلع والخدمات المصتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والمبيعات، والتسوليد الخارجية أو الداخلية وغيرها.

1-8 تتصدر الضرابب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عقس قيد الضريبة المسددة من دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة في الصلة.

1-9 يحال المصرف حامل البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يحال المصرف حامل البطاقة، وعدا بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشورية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.

1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ على استخدامها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق، يوم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام، سيسمح المصرف الأح لأدين للسداد (%5 من المبلغ المستخدم أو 100ريال مهما أعل) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شبكات و بطاقات صراف على حساب البطاقة.

- 2. الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:**

2-1 يتوقع يقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

نوع الرسوم	بلائيوم	سيجنيتشر
الرسوم السنوية	250 ريال	450 ريال
البطاقة الإضافية		
معدل الربح - ثابت لكل شهر	مجاناً	%1,99
رسوم العمليات الدولية	2.75%	
رسوم إصدار بطاقة بدلية	50 ريال	
رسوم السحب النقدي	75 ريال	
الحد الأدنى للسداد	5% أو 100 ريال لهما أعلى	
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال	

*يرجى زيارة موقع المصرف للاطلاع على أحدث العروض الترويجية ورسوم منتجات البطاقات

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

* عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح الضاف لكل شهر.

النصل	الحد الائتماني المفترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء للائطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	20,000 ريال	33.27%			77 شهر
2	50,000 ريال	27.58%	5%	98 شهر	
3	75,000 ريال	26.3%		140 شهر	

2-2 يحال للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة من خلال القنوات الرسمية للتواصل مع حامل البطاقة قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل.

2-3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، وفي حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله التقدم للمصرف من خلال القنوات التي ينجها المصرف طلب إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحال للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم حامل البطاقة ولا يؤثر الإتهام في الحقوق والالتزامات التي ترتب لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ إنهاء.

- 3. كشوفات حساب البطاقة**

3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.

3-2 يحال للمصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً على القنوات الإلكترونية للمصرف، شمنثما ضمن بنوده الأخرى على القسط الشوري للربحية المتفق عليها كرسيد ذاتي، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فيلج مباشرة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه، وتتضمن ذلك كافة التفاصيل والشروط ذات الصلة.

3-3 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة التفاصيل المتعلقة ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

3-4 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

3-5 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (الريال السعودي) فيسبتم بخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي، "فور سبب مصرف الراجحي الصادر لدى المصرف حينئذ" مع احتساب رسوم العمليات الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات، جدول يباني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسوم العمليات الدولية
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 = 2.75%* 10.31
385.31 ريال*			

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي

3-6 يسعد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يتقدم حامل البطاقة للمبلغ المستحق في تاريخ الخصم فيقبح للمصرف دون أي منطلب بإنهاء العمل بالبطاقة عن التعامل، لن الحدّ يفرق إقرار اسم حامل البطاقة في قائمه العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).

3-7 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه أو أصول يحرص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تبنيه أو إنذار أي إجراء، كما لا يقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي أن سببها.

3-8 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة طلبته نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيتقدم للمصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

3-9 يتغير كافة الإجراءات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة باقذة وملزمة.

3-10 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

- 4. تحديث البطاقة**

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في إعادة إصدار بطاقات جديدة أو تحديث البطاقة، وبظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

- 5. استخدام البطاقة**

5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركار- بإدخال الرقم السري.

5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلثت خلف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بنوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

5-3 إن استخدام البطاقة مفتوق على وجود رسيد دائر في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مآلم من، في البطاقة مايزم من رصيده، ولا يحال لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ولنيزم حامل البطاقة أن يرد جلا للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف في إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، ولن يعمل بتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامها الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

5-4 يحال لحامل استخدام البطاقة -الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسجوب على الرصيد كل مرة، ولا يصرف المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيده البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم العميل بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فيقبح للمصرف إجراء العملية والبطاقة فوراً.

5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف أخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

5-7 يستحل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب العميل رقم الحماية، فيسبتم إرسال كلمة مرور لمرءة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

5-8 يحال لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30٪ من حد الائتماف على البطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

- 6. الاستخدام الإضافية**

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما يخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المطبقة على كافة البطاقات الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية، ولن يتم التوافق معها على أنها بطاقات مستقلة.

- 7. التوقيع على البطاقة**

يلزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو الالبتاف التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

- 8. شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة:**

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدهما تلقائيا عند انتهائهما لنفس المدة.

8-2 يتسبم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق، لا هل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسكنصم الرسوم من حساب البطاقة.

- 9. إلغاء البطاقة:**

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاءها بموجب إخطار خطي رقم للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب إلغاءه من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً يقبح الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المباسح بحق المصرف في معارضة الفسخ أو حقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد، ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام أو لسوء الاستخدام، أو غير ذلك من الأسباب المتوجّهة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند استسلم العميل للبطاقة المحددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

9-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تضرر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 90 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيبرد المصرف للعمل جزءاً من رسوم الإصدار، تما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

9-6 يرتب عن الإفراط في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(4-9) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، مع إيداع إصدار بدل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة الواجبة الدفع فوراً وتتمدد العميل، ولنيزم سدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، وتحميل العميل وحده ما يرتب عن أي آثار.

9-7 يلززم حامل البطاقة في حال قفدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 920003344، أو التمسك ذي الرقم 92000400705 (114)، وإبلاغ أي مركز للتزاور ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملته دون الفسوف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ العميل، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بدلية عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقة هذه الأنواع، وتتعدد العمليات، ولنيزم سدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، وتحميل العميل وحده ما يرتب عن أي آثار.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء الزبائدة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بواجب حامل البطاقة المكتسبة بهذا الإفاق، خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإلغاء والتعدي من تعديل الشروط والمصرف، وفق أحكام المادة 54 ومحميداً إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله في الوقت وفي الحسب عدم زوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويتمح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة الخاصة بالبطاقة للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القول.

9-12 يعتبر تعديل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطاً من جانبه لخيار شرط الإلغاء للحساب التي في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

- 10. تقنية الاتصال قريب المدى**

تتم تقنية الاتصال قريب المدى لحامل بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن جد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتغيير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة وتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استئاف موافقة العميل.

- 11.الضرابب:**

11-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

11-2 تتسد الضرابب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن ضريبة القيمة المضافة بتفابق الطرفين في إطار الجدول الزمني المتخصص عليها في نظام الضريبة المسددة من دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة في الصلة.

تنطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقات الراجحي كاشي باك بلس الائتمانية المقدمة من مصرف الراجحي، بحيث تقرّ هذه الشروط جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام المتصوص عليها في الشروط الخاصة ببطاقات الراجحي الائتمانية والتي تشكل هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ منها.

- 1. الشروط والأحكام الخاصة ببرامج الاسترداد النقدي**

12-1 التعريفات:

برنامج الاسترداد النقدي: برنامج يمكن العميل من الحصول على استرداد نقدي مقابل استخدام البطاقة في تنفيذ العمليات المؤهلة.

الاسترداد النقدي: المبلغ الذي سوف يضاف إلى محفظة الاسترداد النقدي بناء على استخدام العميل وتحويله إلى البطاقة في أي وقت عبر القنوات المحددة.

محفظة الاسترداد النقدي: محفظة مستقلة يمكن للعميل من خلالها معرفة رصيد الاسترداد النقدي المستحق وتحويله إلى البطاقة في أي وقت.

العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة للاسترداد النقدي باستثناء البطاقات المدفوعة من الماده (17-12) من شروط البرنامج الراجحي للبطاقة.

سواء استخدام البطاقة: استخدام البطاقة يجب أن يكون ففرضي وسوفي وليس لغراض تجارية.

فئة التاجر: العمليات سوف تكون مؤهلة للاسترداد النقدي والتي سوف تكون محددة بموجب اتفاقية التاجر.
الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد) أما إذا كان هناك سلفة لا تتدرج فلن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي.

12-2 حق لحامل بطاقة كاشي باك بلس الائتمانية من مصرف الراجحي الحصول على الاسترداد النقدي وهو المبلغ المستحق للعميل عليه من عمليات البطاقة المؤهلة على النحو الوارد في هذه الاتفاقية، بناء على ما يقتره المصرف وفقاً لتقديره المطلق، ويضاف المبلغ إلى محفظة التاجر كاشي باك بناء على طلب حامل البطاقة.

12-3 حق للمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة كاشي باك بلس أو تغيير مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة به أو تعديل أو تجديد قيمة الاسترداد النقدي المقدمة أو طريقة منح الاسترداد النقدي، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كاتب ولنيزم حامل البطاقة بنلك التغييرات والتعديلات، وسكنون الأحكام الآخرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي، وتعد مسؤولية حامل البطاقة بالتأكد من الإطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع القنوات، وحتى في مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة بالاسترداد النقدي نهاية ومفصلة في بطاقة العميل.

12-4 يطبق برنامج الاسترداد النقدي على عمليات الشراء المؤهلة التي تتم على البطاقات، وستطبق المعدلات التالية والحدّ الأعلى الشهري على العمليات المتعلقة وفقاً لما يلي:

فئة التاجر لعملية الشراء	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري للاسترداد النقدي
المطاعم	10 %	200 ريال
السوبرماركت	6 %	200 ريال
المشتريات الإلكترونية	2 %	50 ريال
المشتريات المحلية الأخرى	0.5 %	200 ريال
المشتريات الدولية الأخرى	1.5 %	200 ريال
حد الاسترداد النقدي الشهري		500 ريال

12-5 لا يوجد حد أدنى للعمليات الشرائية لاستحقاق الإسدرد النقدي.

12-6 الحد الأدنى لتحويل مبلغ الاسترداد النقدي لحساب البطاقة هو 50 ريال سعودي.

12-7 سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر؛ حيث أن البنوك المتعارف عليها بإبلاغ المعايير الخاصة بتصنيفات التاجر على النحو المتخصص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد) امريكان إكسپرس (نج) ولا يمكن معاملة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التجار.

12-8 لن يتم صرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام يمنح كاشي باك للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم يتم تسجيل نفسها للحصول على رقم رمز التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

12-9 يستثنى العميل الاسترداد النقدي مقابل كل عملية مؤهلة ويسودع في محفظة الاسترداد النقدي.

12-10 يمكن معاملة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخر من جانب التجار.

12-11 سيتم احتساب وتطبيق الحد الأقصى للاسترداد النقدي إجمالي بناء على رقم العمل بما في ذلك البطاقات الأساسية والإضافية وسوف يتضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى البطاقة الأساسية.

12-12 سيتم الاسترداد النقدي على العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب تقتصر على الحد الائتماني للعميل، أي أنه لن يمنح استرداد النقدي للعمليات التي تزيد إجمالي قيمتها عن الحد الائتماني الخاص بالبطاقة في دورة كشف الحساب.

12-13 إن سائة استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي، ويحق للمصرف إلغاءها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لغراض تجارية.

12-14 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية يتم بواسطة البطاقة فسوف تم استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية، حيث يحفظ مصرف الراجحي بجم من تعديل مبالغ الكاشي باك للعمليات المؤهلة المستقبلة أو خصم القيمة المسالوة لتلك المبالغ المسترجحة التي تمت إضافتها إلى محفظة الاسترداد النقدي / حساب البطاقة، دون إشعار مسبق.

12-15 يحق للمصرف إلغاء أي مبلغ استرداد نقدي تم جمعه ولم يودع في محفظة الاسترداد النقدي / حساب البطاقة في الحالات التالية:

- (أ) إلغاء البطاقة أو إلحاقها بحساب البطاقة.
 - (ب) إذا لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد بحسب رأي مصرف الراجحي.
 - (ج) انتهاء صلاحية البطاقة دون تجديدها.
 - (د) في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
 - (هـ) حدوث أي سبب أخر حسبما يراه مصرف الراجحي، ويتم إلغاء عنه بطاقة كاشي باك بلس.
- 12-16 إذا قرر بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة للاسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصيف الإفراق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، ويكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي مفترداً.
- 12-17 ما لم تنص الشروط على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للاسترداد النقدي وفقاً للمفاتيح المحددة أعلاه باستثناء التالي:
- الرسوم المطبقة من المصرف.
 - التحويل النقدي من البطاقة.
 - (ب) التبرعات والمدفوعات الحكومية وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية والعمليات عبر نظام سداد المدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
 - (ت) المدفوعات للجهات الخيرية أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرابب والقرامات.
 - (ج) السحب النقدي-إن وجد-
 - خدمات الصيانة وبيع السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة.
 - قواتير الخدمات العامة.
 - (د) قوائم التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
 - (ذ) التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.

12-18 تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي بتاريخ 29 رموز 2014 شهراً من تاريخ منحها في حال عدم إضافتها لحساب البطاقة.

12-19 الشروط والأحكام بالغة العربية والإنجليزية وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، ونزاع أي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام بحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية