

# شروط وأحكام بطاقة طيران ناس الائتمانيّة

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيسر مصرف الراجحية والمستورية من على يعتب المتورية. فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة طيران ناس الانتمائية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حامليها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عبر أجهزة نقاط بعد النقدية النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتأجر الإلكترونية. وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل

اًلبطاقاً:، وتَنشَىٰ علاقاً أن يستطيع حامل البطاقـة من خلالهـا بالدّفع لُقابلهـا. مع التزام حاُمل البطاقـّـة ّبسـداد مستحقات الـمصرف، وحـق الـمصرف في استيفاء حقوقـه من حامل البطاقـة بكافـة الطـرق الممكنـة.

#### آليات عمل وإصدار البطاقة:

- يمنـح الـمصرف حامـل البطاقـة تمـويلا بموجـب «عقـد بيـع سـلع بالتقسـيط»، ويـودع حصيلـة التمويـل في حساب خاصُ بالبطاقةُ.
- سيكون حساب البطاقة مجنّبا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- في حال إيداع كامل الحد الانتماني في حساب البطاقة، فسيتيح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام، لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعا، كما أن له الحق في لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعا، كما أن له الحق في
- استخدامها في السحب النَّقدي من أجَهزَّة الصراف الآلي أَوْ التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامهاً في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضي المصرف رسما عن كُّل عمليَّة سحب أو تحويلُ نقَّدَي وفقا لُجدول الرسومُّ، كما سيطبق الحدّ الأقفى للسحبُ أو التحويلُّ النقدي أو الشحن المحدد بموجب هـذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي. بِقر العَّميلُ ويقبلُ أَنٍ كل خدمةً أو سِلعة يتلقاهاً أو أي رسوم يدفعها مقابلِ أي خدمة تُقدَّمَ له بموَّجاً
- و سبب هذا العقد أو توابعه بجوز أن تكون خاضعة لضربية القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلاتو بيونوا في النظام واللائحة وما توجه به الجهة المختصة في الدولة. المختصة في الدولة ويلازم بدفعها وفقا للنظام واللائحة وما توجه به الجهة المختصة في الدولة. لأغراض الفقرة (1/5) أعلاه يقصد بالرســوم أو الضريبـة أيّ مبلغ يدفعه العميـل مقابـل خدمـة أو سـلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توابعه أو محلّه تشمل على سبيل المثالٍ لا الحصر: تَّوريـدٌ السـلُع والخَّدْمـَات ّالمـشتراة بالبطاقـة، ورسـومَ ٱلْبيع والشراء، والتحـويلاتَ الخارَجيـة أو الداخليـة
- . تستُد الضرائب غير المباشرة وفقا للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل ، عـدم سـداد العميـل للضّريبـَة أوّ بسـبب عـكـس قَيّـد الضّريّبة المسـدّدة عـن دفعـات تجـاوز سـدادها
- الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبيَّة القيمية المضافة ذي الصلة. في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعًادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعدا بأن يت استبعث المسطحينية إلى حسيب إستعدف وفي هند الحمل يفطي المنطوف حيا يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق. لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صراف على حساب البطاقة.

#### الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

بتوقيع بقبول حامل البطاقة لهـذه الشروط والأحـكام فإنـه يوافـق على سريـان الأسـعار والرسـوم والتكاليـف التالية على البطاقة:

نوع الرسم	الرسوم (ريال) <sup>(*)</sup>
رسوم إصدار البطاقة / الرسوم السنوية للبطاقة (**)	500 ريال
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	مجاناً لأول بطاقتين 75 ريال للبطاقة الثالثة فما يليها
معدل الربح - ثابت لكل شهر	2.5% للبطاقة الجديدة
رسوم العمليات الدولية	2%
رسم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسوم السحب النقدي / التحويل النقدي مـن البطاقـة إلى الحسـاب الجـاري (***)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، وبحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر
الاستعلام عـن البطاقـة الائتمانيـة عبر جهـاز الصرف الآلي	1.5 ريال
الحد الأدنى للسداد	5% أو 100 ريال أيهما أعلى
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

(\*) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

(\*\*) قـد يقُ وم الـمصرف مـن وقـت لآخـر بـإطلاق حـملات ترويجيـة تتضمـن إعفـاء العـملاء الجـدد مـن الرسـوم السنوية أو تخفيضها.

اتحد الانماي المتاح والممتوح من المصرف بحساب البطاقة في دورة كشف الحساب. باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب. أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي «RPA» بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية: عند سداد الحد الأدني كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول لسداد كامل المديونية. مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.

عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*	الحد الأدنى للسداد	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية	معدل النسبة السنوي (APR)	الحد الائتماني المفترض	المثال
114 شهراً			34.85%	20.000 ريال	1
149 شهراً	% 5	30%	31.99%	50.000 ريال	2
164 شهراً			31.35%	75.000 ريال	3

- للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح%2.5 على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصــدار كشـف الحســاب. ويشــمل ذلـك عمليـات الشراء المدرجـة ضمـن برنامـج (تسـاهيل) والتي لـم يتـم سـدادها في تاريخ الاسـتحقاق في حـال إصـدار البطاقـة للعميـل أثناء حملات ترويجيـة تتضمـن إعفاء العملاء مـن الرسـوم السـنويـة للسـنة
- الْأُولِي بعد إصدار البطاقة، ثم ْإلغاء العميل للبطّاقة قبل دفع رسوم السنة الثآنيـةُ: فإنّه يحق للـمصرف خصـم مـا يعـادل الرسـوم السـنوية للبطاقـة المذكـورة في الفقـرة (1-2).

## كشوفات حساب البطاقة

- يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يومـاً مـن تاريخ كشـف الحسـاب ه لتسـديد المبلـغ المس تحق.
- ود المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مشتملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة المتفق عليها كرصيد دائن، ّوَفي حالة عـّدم تمكن حاملّ البطاقة منّ الوصول لكشف حّسّاب البطاقة منّ خلالٌ القنّوات لإلكترونية فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد
- الإداروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك الأحكام والشروط ذات الصلة. الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك الأحكام والشروط ذات الصلة. إذا لـم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحـق للـمصرف خصـم الحـد الأدني للسـداد (5٪ من المبلغ المستخدم أو 100ريال أبهما أعلى) من الحساب الجـاري للعميـل، ويودعهـا ۖ في حسـاب البطاقــة.
- للـمصرف الْحَق في خَّصـم و/ أو عكـس قيـود أي مبلـغ يتـم إيداعـه في حسـاب البطاقـة بسـبب الخطـأ الآلي أو
- ا لبشري أو التعدي على خُفَوقَ الغير. على حامـل البطاقـه التحقـق مـن أن كافـة التعـاملات بالبطاقـة مسـجلة ومثبتـة بكشـف حسـاب البطاقـة وفيّ حالـة وَجـود تعـارض عليّـه إخْطـار الـمصرف بذلـك على الفـور، ويعـتبر العميـل قـد قبـل بكافـة الرسـوم/

- التعاملات ما لـم يتـم الإخطار بهـا خلال مـدة 30 يومــأ مـن تاريـخ كشـف الحس
- يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها. يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها. في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (بالريال تستعدودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية: فسيتم الخصم من حساب البطاقة السعودية أو تحتف أن التراكب التراكب المتعدلة التعدل المتعدلة ا بالريالُ السَّعُودي -فوراً بسَّعر الصرَّف السَّائد لـدي الْمصرَّف حينئذٌ- مع احتساب رسوم العمليات الدولية المُحـّددة في هـذّه الشّروط والأحـكام على المبلـغ، ويتحمـّل حامـل البطّاقـة الفـروق المترتبـة على اخـتلاف سعار الصرف بين العـملات.

جدول بياني يَوضحَ عمليّة حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

المبلغ المستحق	ضريبة القيمة المضافة	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ بالريال	سعر الصرف*	مبلغ العملية
383.625 ريال (*)	= 15% * 7.5 1.125 ريال	7.5 = %2 * 375 ريال	375 ريال	3.75 ريال/ دولار	100 دولار أمريكي

- (\*) يعتبر هذا مثلا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي. 3-8 فيمـا يخـص عمليـات الشراء الدوليـة فسـيقوم الـمصرف بإرسـال رسـائل نصيـة توضـح تفاصيـل العمليـة الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقـت تفويض العمليـة، علما بأن سعر الصرف الذي سـيتم اعتمـاده هـو سعرَ الصرفُ المعتمَّد لـدَى شركاتُ الدفع الدوليـة وقت التسـويةُ. يتعهـد حامـل البطاقـة بتـوفير المبلـغ المسـتحق لتسـديد الالتزامـات الماليـة الـواردة في كشـف الحســاب
- الشهري في تاريخ الاستحقاق، وفي حال عدم التزام العميـل بدفـع المبلـغ المسـتحق عليـه أو الحـد الأدنى الواجب سـداده إلى المصرف في يوم الاستحقاق ولمـدة 3 أشهر متناليـة فيحـق للـمصرف دون أي متطلب بإشعار للعميـل إيفـاف البطاقـة عـن التعامل، أن يقـرر إدراج اسـم حامـل البطاقـة في قائمـة العـملاء المحظـور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الاتمانية بدلك (سـمة). التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الاتمانية بدلك (سـمة). 3-10 للمصرف أن يقـوم تلقائيـاً بحسـم الالتزامـات الماليـة المترتبـة على حامـل البطاقـة كلهـا أو بعضهـا مـن أي
- مشمورو أن يقوم نفيتها بحسم الابرامات المنابية المترابية على خاص البطاقية او يقطها أو يقطها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها. في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلترم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة المذكورة في البطاقة على أما الله أن الله الأنسان الإنطاقة المذكورة في
- بينيار مساورة (1-2) في حال اتضاح عدم صحة الاعتراض. الفقرة (1-2) في حال اتضاح عدم صحة الاعتراض. 2-21 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقام الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 3-13 للـمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقـم الجـوال المعتمـد الخـاص بالحسـاب الجـاري لصاحـب الحسـاب لتحصيـل المبالـغ المتـعثر سـدادها وذلـك خلال 30 يومـا مـن تاريـخ التـعثر. 3-14 يجـب علي حامـل البطاقة أن يقـوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقـم
- لجوال المسجل لـدى الـمصرف.

- لغير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:
   للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا
   يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصبة SMS وذلك قبل 300 يومًا من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط والدعمون وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري المعلق المعالم على علم المعالم أن المنافقة أن التعديد الأنظام التعديد التعديد التعديد المعالم المعالمة المعالم
- بيين الشروط المنصورة ولعد المستخاصة المنطقة الواقعية المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة المنطقة ا لحماية العميل أو المصرف وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك. في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق لـه إنَّهاء الأتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلالً 41 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم وم فترةَ الاسـتَخدَام، كمـا لا يحـق للـمصرف أن يطالـب حامـلَ البطاقـةَ بأتعـاب أو رسـوم إلا إذا اسـتخدمها حاملُها خُلال فترة الاعتراض.
- في حلّل مضي 14 يُوماً مُن تَاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزما بهذه الأحكام والشروط . وكذلـك أي تعـٰديلات تطـرأ عليها.

### استخدام البطاقة

- 6-1 ـتخدم هـذٰه ُ البطاقـة في السـحب النقـدي، وشراء السـلع والخدمـات مـن نقـاط البيـع والمتاجـر الإلكترونيــة
- التي تقبل بطافات فيزا/مـاًستركارد بادخـال ّالرقـم السري. ّ يتعهد حامل البطافة بعدم سحب أي مبالغ بالبطافة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي. وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة. إن استخدام البطاقة متوقف على وجـود رصيـد دائـن في حسـابها، وعليـه فلا يمكـن لحامـل البطاقـة أن
- بستخدمها أو السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفوع الإلكترونية مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حتى إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافيةَ بما يخالُّفُ أُحكام
- ست البيد. للمصرف حــال استخدام البطاقـة- الحسـم مـن رصيدهـا بمـا يعـادل قيمـة السـلع أو الخدمـات أو النقـد المسـحوب على الرصيـد كل مـرة، ولا يتحمـل الـمصرف أي مسـؤولية إذا اسـتحال سـداد قيمـة السـلعة أو 6-4
- الخدمـة بسبب نقصـان رصّيـد البطّاقـة أو رفّـض قبولهـا مّـن نقـاط البيـع. تفعيلكـم للبطاقـة بمثابـة الالتزام بعـدم مخالفـة الأنظمـة المنصوصـة، ويتعهـد حامـل البطاقـة بعدم اسـتخدام
- يِّعهـد حامـٰل البطاقـة بعـدم الإفصـاح عـن الرقـم السري لأي طـرف آخـر، ويتحمـل حامـل البطاقـة وحـدة المســؤولية عــن أي معاملــة جـَـرت باســتخَـدامُ البٰطاقــةُ. ً
- يتحمـلُ حامـل البطاقـة كافـة الالتزامـات الناشئة عـن الشراء التي جـرت عبر الانترنـت، وفي حـال طلـب الموقع
- رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة. يحق لحامل البطاقة إجراء سحويات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقص30٪ من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

#### البطاقة الإضافية

يتًا ح للعميل طلب أصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري رُبط كافـة البطاقـات الإضافيـة بالبطاقـة الرئيسـية ولـن يتـم التعامـّل معهـا على أنهـا بطاقـات

مستقلة. **التوقيع على البطاقة** حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فـور تسـلمها، كمـا بتعهـد بعـدم تخويـل أي شـخص آخر باسـتخدام 8 ىلتزم

# 

- ستند. يتم خضم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خضم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب الفقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 1-2)
- 1-10 لحامل البطّاقة الحق في طلب الغائها عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(14) يوماً على الأقل وذلك بعد سداده المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل



- هـذه الحالـة إخطـاراً بفسـخ الشروط والأحـكام مـن جانـب واحـد وذلـك دون المسـاس بحـق الـمصرف في معارضة الفسخ أو يُحقوقه التي تترتبٌ بسبب الفسّخ من جانب واّحد. ولاّ يحق لحاملٌ البطّاقة المطّالبةّ باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية.
- باسرين، اي إسوم مسايل المدى المدى السبيية.. 1-10 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام, أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد
- ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف. 18-10 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوما من إخطاره
- بهمبينيين. 10-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف
- لهـا، أو المترتبـةِ علَى اسـتّخدامها، بحيـث تكّـون كلهًـا مسـتحقةً وواجبـة الدَّفـع فـوراً ويتعهّـد العّميـل ويـلتزمّ بسدادها فوراً دفعة واحدة، وقد بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطأقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من أثار. 6-10 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرفتها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو
- بـه التعاقـد بين حامـل البطاقـة وقابلهـا، وكـذا اســتخدامها في عمليـات السـحب النقـدي مـن خلال أجهـرّة الصراف الالي، ولحامـل البطاقـة تقديم اعتراض «مطالبـة» للتأكد من صحـة العمليـة، ولا يحق لحامـل البطاقـة الصراف الآبي، ولحامل البطافة تقديم اعتراض «مطالبه» للتاكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطافة، طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة. 8-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلوصات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية لمعلومات الالتمانية أو جهة أخرى. 9-10 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتبارا من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشوط مالاً حامة أن الأرباط الله القرمال الشوط الله المتضمن الهذه الشوط مالاً حامة الم أدارا المتأسفة الشوط والأحكام القبارا من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشوط مالاً حامة المناطقة الشوط مالاً حامة المناطقة الشوط المالية الشوط الله المتضمن المناطقة الشوط والأحكام التبارا من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن المناطقة الشوط مالاً حامة المناطقة الشوط والشعالة الشوط والشعاء الشوط الشياء المتضمن المناطقة الشوط والشعاء المناطقة الشوط والشعاء المناطقة الشوط والشعاء المناطقة الشوطة الشوطة المناطقة الشوطة الشوطة المناطقة الشوطة المناطقة المناطقة الشوطة المناطقة المناطقة الشعاء المناطقة المناطقة الشعاء المناطقة المناطق

- 10-7 بيدا سرول هذه السروط والاحكام، اعتبارا من تاريخ فيونها ويغير فيول العميل للطنب المنصمان لهدة المداور والأحكام إقرارا لبذلك القبول. 10-10 يعتبر تفعيل البطاقة إقرارا من جانب العميل باستلامها وقيضها وحصوله على رقمها السرّي وإسقاطا من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام. 11-10 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوم من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقم بتفعيل المالية، وللمهيل في هذه الشروط التالية على العميل في هذه الشروط المالية على المالية العميل في هذه المالية على المالية العميل في هذه التالية على المالية على المالية المال الحالـة مطالبـة الـمصرف بـأي ّتعويضـات أو مطالبـات مـن أي نـوع كان نتيجـة إلغـاء البطاقـة اسـتناداً إلى هـذا البنـد.

### نقنية الاتصال قريب المدى

حيث يغير العميل بتمرير بطاقة الراجحي الانتمائية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة , ويتحمل حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الانتمائية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة , ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للـمصرف تعديل حـد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

#### الضرائب

- 12-1 تكون الرّسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون
- مستحيد. 12-2 تسدد الأمرائب غير المباشرة وفقا للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنظيق من وقت لآخر. يتـم حل أي نـزاع ينشـأ بشـأن حسـاب مدخـل ضريبـة القيمـة المضافـة باتفـاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبـة القيمـة المضافـة ذي الصلة. لا باتفـاق الطرفين في إطار الجداول الأرمنية المنصوص عليها في نظام ضريبـة القيمـة المضافـة ذي الصلة. لا يكونَ مصرفُ الراتَّجحي مسؤولًا عن أي فوائد أو غرامات مسَّتحقة على المورد بسبب عكس قيَّد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. 1-12 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول
- الزمنيـة المنّصـوّص عليهـا في نظـام ضريبـة القيمـة المضافـة ذي الصلـة حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع ذَّه الشروط والأحكام لأنظمـة المملكـة العربيـة السـعودية، وأي نـزاع ينشـاً عـن/أو يرتبـط بهـّذَه الشروط

#### والأحكام يُحـالُ إلى الجهـٰـات القضائيــة المختصــة في المملكــة العُربيــة السّـعودية. برنامج ناسمايلز

### الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج ناسمايلز:

1-14 التعريفات: طيران ناسّ: شركة طيران اقتصادي سعودية خاصة.

- برنامُح ناسُمايلاًز: هـو بُرنامـج ولاء ٌللعـملّاء، تـم تصميمـه وتتـم إدارتـه مـن قبـل طيران نـاس، وهـو مملـوك لـطيران نـاس بالكامـل.
- عسر بد عصلي أميال ناسمايلز: هي أميال طبران ناس الجوية التي ستضاف إلى رصيد أميال ناسمايلز الخاص بالعميل في برنامج ناسمايلز، ومن خلال هذه الأميال يصبح بإمكان أعضاء برنامج ناسمايلز إصدار تذاكر مكافآت وترقية درجة
- السفر لَدَى طبران ناس. العمليات المؤهلـة: عمليات الشراء عبر نقـاط البيـع والمتاجـر الإلكترونيـة المؤهلـة لاكتسـّاب الأميـال، باسـتثناء
- العمليات المذكورة في المـادة (18-13) من هذه الشروط والأحـكام. فئات التجار: العمليات التي ستكون مؤهلة لاكتساب الأميال هي والتي ستكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد)، أما إذا كان هناك سلعة لا تندرج فلن تكون مناح المراح التناطق المناطقة العالمية المناطقة المناطقة التناطقة المناطقة الم مؤهلة لاكتساّب الأميال.
- وهنده دهنساب امميان. يحق لحاملي بطاقة طيران ناس الائتمانية من مصرف الراجحي اكتساب أميال ناسمايلز بناءً على معدل اكتساب الأميال الذي يحدده المصرف (يتم تقليض عدد الأميال المكتسبة الى أقرب عدد صحيح، مثال: 7,3 ميل يتـم تقليصها إلى 7 أميال)، وتكتسب الأميال من عمليات الشراء (العمليات المؤهلة) على النحو الـواردُ في هـذه الشروط والأحـكام. 3-14 معايير اڭتساب أميال ناسمايلز:

نوع البطاقة	سيجنتشر
عمليات محلية	1 ميل لكل 3 ريال
عمليات دولية	1 ميل لكل 2 ريال
طیران ناس	1ميل لكل 1.25 ريال

- 4-4 بحق لـمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة طبران ناس الائتمانية أو تغيير مميزاتها أو الإضافة إليها أو حـذف أي مـن الشروط والأحـكام المتعلقة بهـا أو تعديل أو تحديد معـدل اكتسـاب الأميـال أو طريقـة منـح الأميـال، وذلـك بعـد إخطار حامـل البطاقة مسـبقاً بأي طريقـة كانـت قبـل 30 يومـاً مـن تاريخ سريان التعديل، ويـلتزم حامـل البطاقـة بتلـك التغييرات والتعـديلات، وسـتكون الشروط والأحـكام الأخبرة المتعلقـة بهذا السّياّق متأحة علَّى موقع مصرف الراجَّحي. ويُعدّ الاطلاعَ على الشروط والأحَّكام وعلَى أيّ تَغييرات بها فُيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحدَّه، وتَكون قراراًت مصَّرف الراجحـيّ بشأن كافة الأمور المتعلقة باكتساب الأميال نهائية وملزمة لحامل البطاقة.
  - 14-5 لا يوجّد حد أدني للّعُميات الشرائية لاكتسابُ الأُمياّل.ُ
- 6-14 اكتسَـاب الأميـال مقابـل العمليـات الشرائيـة المؤهّلـة في دورة كشـف الحسـاب يقـتصر على الحـد الائتمـاني

- لمتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يكتسب العميل أميالاً مقابل العمليات التي تتم باستخداًم مبالغً يضيفها العميل على حساب البطّاقة خلّالً دورة كشفّ الحسّاب. 14-7 سيتم تحديد تصنيف فنات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لـدى شركة فيزا، والـذي يتـم
- تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاصّ بالتاجر؛ حُيث إنْ البنوكُ المستفيدةَ مطّالبة باتّبَاع المُعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد/ أمريكان
- العامية وقريفت التصليف التجارية على البخو المنطقوني عبية على فين الطعة إقرار المسخواردا المريدان إكسبرس إلخ) ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر. 14-8 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولا عن أي التزام بمنح أميال للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم قم 14-9 تحتسب الأميال بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال 30 يوم عمل من وقت تسجيل العمليات، ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب التجار.
- 10-14سَيْتم إضافة الأميال ُالمكتَّسِية إلى عَضُوبة حَامـل البطَّاقـة في برنامـج ناسـمايلزَ بنـاءٌ على رقـم عضويـة ناسـمايلز المسـجل للبطاقـات الأساسـية والإضافيـة.
- المعلى فتسليل المستخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى؛ فإن هذه المعاملات لن تكون مؤهلة لاكتساب الأميال، ويحق للمصرف الغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية كما
- للمصرف إلغاؤها، كما يجب ان تكون البطافة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لاغراض تجارية كما يحب ان تكون البطافة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لاغراض تجارية كما يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء البطاقة.
  14-12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة في برنامج ناسمايلز، أو خصم ما المكتسبة مستقبلاً، كما يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في خصم القيمة المساوية لتعليها من الأميال المكتسبة مستقبلاً، كما يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في خصم تمكن المصرف لتلك الأميال التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج ناسمايلز، أو عند عدم تمكن المصرف من خصم من خصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج ناسمايلز، أو عند عدم تمكن المصرف من خصم ما يعادلها من أميال مكتسبة مستقبلاً دون إشعار مسبق.
  13-14 في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للبنك إلغاء أهلية العميل لكسب الأميال الأميال الترجيبية، بما في ذلك الأميال المكتسبة التي لم أضف بعد.
- 14-14 أي قَـرار بشـأَن مِـا إُذا كَانـت أي عمليـة مؤهَّلـة لاكتسـاب الأميـال من عدمـه، يكـون وفقــاً لتقديـر مصرف
- المراجحي منفرداً. الراجحي منفرداً. 14-15 ما لـم تنص الشروط والأحـكام على غير ذلـك فـإن كافـة العمليـات الشرائيـة المسـجلة في كشـف حسـاب البطاقـة، مؤهلـةً لاكتسـاب الأميـال، باسـتثناء التـالي:
  - الرسوم المطبقّة من المصرف. ) التحويل النقدي من البطاقة. 2) التحويل النقدي من البطاقة.
    - ` السحب النقدي-إن وجد-.
  - ى المنتب العليني أن وجعا : 4) الترعات، والعلميات عين نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي. 5) المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعاتِ القانونية والضرائب والغرامات.
- ó) عمليات التحويلّ من رصّيَد البطّاقة إلّ رصيد بطاقة أخرّى أو إلى رصّيدٌ حسّاب جّارٍ (غير تابع للعميل وغير مرتبط بالبطاقة).
- مربط بنبصافه). 7) العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية. 8) العمليات ذات الطابع التجاري: تعرف العمليات ذات الطابع التجاري بأنها العمليات التي تجرى باستخدام بطاقات مصرف الراجحي الائتمانية وتكون مرتبطة بشكل مباشر بتشغيل نشاط تجاري أو مؤسسة تجارية. ويشمل ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- ما يلي: شراء السباغ أو الخدمات بغرض إعادة البيغ أو للاستخدام التجاري.
- المعاملات المتعلقة بسداد مصاريف العمل." أي نفقات يتـم المطالبـة بهـا كمصاريف تجاريـة قابلـة للخصـم الضريبي أو يتـم تعويضهـا مـن قبـل صاحـب
  - - 9) التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية. 01) محطات تعبئة الوقود والخدمات.
- ١٠) مدفوعات خدمات النقل العام (غير مصنفة). 21) عمليات خدمة سيارات الأجر والليموزين. 31) متاجر الأغذية المتنوعـة (محلات التمور/متاجـر المنتجـات العضوية/الوجبـات الصحيـة/ محلات العـ
- . الطبيعـي ومـا شـابههاً). 16-14 يكتسـب حامـل البطاقـة مـيلا واحـداً مـن قيمـة العمليـة بحـد أعلى للأميـال المكتسـبة للفئـات المحـددة في " الجـدول أدنـاه:

الحد الأعلى للأميال المكتسبة لكل عملية (ميل)	مقدار الإنفاق المطلوب لكسب واحد ميل	فئة التاجر لعملية الشراء
10.000	15 ريال	خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة
30	15 ريال	المدفوعات الحكومية
30	15 ريال	فواتير الخدمات العامة
10	15 ريال	محطات تعبئة الوقود
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	15 ريال	فواتير الاتصالات
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	15 ريال	مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية.
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	15 ريال	مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/ القطارات/ العبارات/السفن وما شابهها)
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	15 ريال	مدفوعات مكاتب العقار المحلية
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	6 ريال	متاجر متخصصة في بيع الحلويات والشكولاتة
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	6 ريال	متاجر متخصصة في بيع الملابس والإكسسوارات
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	6 ريال	متاجر متخصصة في بيع الهدايا والتحف التذكارية
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	6 ريال	متاجر متخصصة في تأجير السيارات
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	6 ريال	السوبرماركت والبقالات
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	6 ريال	المطاعم والمقاهي
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	6 ريال	التجميل والعناية بالبشرة
لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة	6 ريال	متاجر متخصصة في بيع السلع المخفضة

- 14-17 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح المصرف؛ فإنه يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة مسبقاً، والتي لم تتم إضافتها بعدُ إلى حُسّابه في برنامج ناسّمايلزَ، وذلك إضافة الى ما ورد في (الفقرة 4-9). من هذه الشروط والأحكام.
- 14-18 فلك يقدم المصروف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بسببها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلا، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة خری.
- 14-19جميُّع الشروط والأحكام المتعلقة بالأميال المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على الأميال المجآنية والترحسية المكتسبة من الحملات الترويجية.



14-20 لا يحتفظ مصرف الراجحي برصيد الأميال المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات طيران ناس المصدرة من المصرف فقط، ولا يمكن للمصرف معرفة الرصيد الحالي لأميال ناسمايلز والذي قد يحتوي الأميال المكتسبة من جهات أخرى. ولا يحتفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج ناسمايلز بما في ذلك رقم عضوية ناسمايلز. 14-21 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام طيران ناس بأي تغييرات في برنامج ناسمايلز

أو شروطة وأحكامه.

ا و شروطة واحدامه. 14-22 في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج ناسمايلز الصادرة عن طيران ناس: فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.

- الاجتماعي. الاجتماعي. تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رفم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل
- بجنب مشاركة رمز التحقق (١٦١٧) المرسل إلى رقم جوالك مع اي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل. الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك. لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية فضلا عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ برجاء إضافة رقم جوالـك مـن خلال بطاقـة الصراف الآلي الخاصـة بـمصرف الراجحـي وتفعيـل الخدمـات الإلكترونيـة مـن خلال أي مـن فـروع الـمصرف. في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو 966114603333

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 90000000،00.00 صنـدوق بريـد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتـف: (1600112116000+)، العنـوان الـوطني: محد دريا المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروح، وحـدة رقم (1)، الرياض، 12263 ر المراحة الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa بإن الملوي، و عاد الطراح. - 733، المواعد الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa مرخص لها برقـم الترخيص: 1420، وخاضعـة لرقابـة وإشراف البنـك المركـزي السـعودي.