

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد: فيسير مصرف الراجحي إصدار بطاقة الائتمانية/كاش باك بلس الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حامليها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرباً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية. وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها بالدفع لقابليها. مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

1 آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيكون حساب البطاقة مجتئبا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فيستيق المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شراء محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، ويستيقاض المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو الشئ المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي. بقر العميل وقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توخّه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-5 لأغراض الفقرة (1/6) أعلاه بقصد الرسوم أو الضريبة أيّ مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو تواجبه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-7 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها جدول الزممي المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-8 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهريه لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-9 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صراف على حساب البطاقة.

2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 2-1 تتوقع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنّه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

نوع الرسم	الرسوم (ريال) (*)
رسوم إصدار البطاقة / الرسوم السنوية للبطاقة (**)	كاش باك بالائتية: 250 ريال
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	كاش باك سيجنتشر: 450 ريال
معدل الربح - ثابت لكل شهر	بطاقتين مجاناً، وأكثر من ذلك 50 ريال
رسوم العمليات الدولية	2.5% **
رسم إصدار بطاقة بديلة	2 %
رسوم السحب النقدي من جهاز الصرف الآلي /التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (*****)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، ويحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر.
الاستعانة عن بطاقة الائتمان عبر جهاز الصرف الآلي	1.5 ريال
الحد الأدنى للسداد	5 % أو 100 ريال أيهما أعلى
رسم الاعتراض الخاطي	25 ريال

(*) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

(**) تطبق هذه النسبة على القفود الجديدة، ويشمل ذلك (إصدار بطاقة جديدة، أو تعديل الحد الائتماني للبطاقة سواء بالزيادة أو التخفيض، أو تجديد عقد البطاقة، والذي يتم كل تسع سنوات من تاريخ إصدارها) (***) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من رسوم الإصدار والرسوم السنوية أو تخفيضها.

(****) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة. (*****) في حال أن التحويل من البطاقة لحساب مصرف الراجحي تطبق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني متاح والممنوع من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يتفوقها المبلغ على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

أملتة توضيحية لمعدل النسبة السنوي «APR» بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

التمثال	الحد الائتماني المفترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل النسبة للبطاقة الائتمانية	معدل الشراء للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	20.000 ريال	32.46 %			114 شهراً
2	50.000 ريال	31.03 %	30 %	5%	149 شهراً
3	75.000 ريال	30.70 %			164 شهراً

(*) عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المتاح كل شهر.

2-2 للمصرف الحق في تطبيق وإحساب معدل الربح 2.5% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب، ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (ساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.

2-3 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية؛ فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2-1).

3 كشوفات حساب البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 3-2 يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مستملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية لحامل البطاقة للمصرف يطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبة ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 إذا لم يوجد العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري

شروط وأحكام بطاقات الراجحي كاش باك بلس الائتمانية

للعمل، ويودعها في حساب البطاقة.

- 3-4 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التقدي على حقوق الغير.
- 3-5 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ التعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-6 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-7 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (بالريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية؛ فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- مع احتساب رسوم العمليات الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يبياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف* /	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2% = 7.5 ريال	7.5 ريال * 15% = 1.125 ريال	383.625 ريال (*)

- * يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.
- 3-8 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.
 - 3-9 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الاستحقاق، وفي حال عدم التزام العميل بدفع المبلغ المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سداداً إلى المصرف في يوم الاستحقاق ولمدة 3 أشهر متتالية فيحق للمصرف دون أي مطلب بإشعار للعميل إيقاف البطاقة عن التعامل، أن يقرر إدراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (رسم).
 - 3-10 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أباً كان سببها.
 - 3-11 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة المذكورة في الفقرة (2-1) في حال التصح عدم صحة الاعتراض.
 - 3-12 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
 - 3-13 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتحميل المبالغ المتعثر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعثر.
 - 3-14 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

4 تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

- 4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المتكسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تنصيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
- 4-2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بتأجيل أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
- 4-3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

5 تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، وبطل حامل استخدام ملزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

6 استخدام البطاقة

- 6-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
- 6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية مالم يكن البطاقة في بلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن برد حالاً للمصرف ما يتم قيده من الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

- 6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 6-5 تفعلكم للبطاقة بمثابة الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية؛ وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.
- 6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فيقسم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 6-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 30% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

7 البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

8 التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة. ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

9 شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

- 9-1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدھا تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.
- 9-2 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 2-1)

10 إلغاء البطاقة:

10-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم بر(14) يوماً على الأقل وذلك بعد سداده المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية

10-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

10-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

10-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

10-5 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (10-1، و2-10، و3-10، و4-10) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو في الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

10-6 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو الاتصال من داخل المملكة العربية السعودية) في البند التالي من هذه الشروط والأحكام. أو إبلاغ أي مركز الفيزا/ ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الخالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع رسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

10-7 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقائليها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتأكيد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدھا بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع العميل بموجب البطاقة.

10-8 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

10-9 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

10-10 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمھا السري وإسقاطاً من جانبھ لخبائر شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

10-11 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامھا دون تحميله أي رسوم إلغاء مع ما لم يتم بتفعيل البطاقة، وللمصرف الحق في إلغائها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

11 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدام في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة ويدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

12 الضرائب

12-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وآية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

12-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة

باتفاق الطرفين في إطار الجدول الزمني المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة، لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة

المسددة عن دفعات تجاوز سدادھا الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

12-3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجدول الزمني المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة

13 حشرت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

تطبيق الشروط والأحكام التالية على بطاقات الراجحي كاش باك بلس الائتمانية المقدمة من مصرف الراجحي، بحيث تقرأ هذه الشروط جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في الشروط الخاصة ببطاقات الراجحي الائتمانية والتي تشكل هذه الاتفاقية جزءاً لا يتجزأ منها.

14 الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الاسترداد النقدي:

14-1 التعريفات:

برنامج الاسترداد النقدي: برنامج يمكن العميل من الحصول على استرداد نقدي مقابل استخدام البطاقة في تنفيذ العمليات المؤهلة.

الاسترداد النقدي: المبلغ الذي سوف يضاف إلى محفظة الاسترداد النقدي بناء على طلب العميل عبر القنوات المحددة، وتحويله إلى البطاقة في أي وقت.

محفظة الاسترداد النقدي: محفظة مستقلة يمكن للعميل من خلالها معرفة رصيد الاسترداد النقدي المستحق وتحويله إلى البطاقة في أي وقت.

العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة للاسترداد النقدي باستثناء العمليات المذكورة في المادة (13-18) من شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي للبطاقة.

سوء استخدام البطاقة: استخدام البطاقة يجب أن يكون لغرض شخصية وليس لأغراض تجارية.

فئات التجار: العمليات سوف تكون مؤهلة للاسترداد النقدي والتي سوف تكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد) أما إذا كان هناك ساعلة لا تدرج فلن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي.

14-2 يحق لحاملي بطاقة كاش باك بلس الائتمانية من مصرف الراجحي الحصول على الاسترداد النقدي وهو المبلغ المستحق الحصول عليه من عمليات الشراء العمليات المؤهلة على النحو الوارد في هذه الأحكام، بناءً على ما يقرره المصرف وفقاً لتقديره المطلق، ويضاف المبلغ إلى محفظة الكاش باك بناءً على طلب حامل البطاقة.

14-3 يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة كاش باك بلس أو تغيير مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة به أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي المقدمة أو طريقة منح الاسترداد النقدي، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السباق متاحة على موقع مصرف الراجحي. وتعد مسؤولية العميل بالتأكد من اطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة بالاسترداد النقدي نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

14-4 طبق برنامج الاسترداد النقدي على عمليات الشراء المؤهلة التي تتم على البطاقات، وستطبق المعدلات التالية والحد الأعلى الشهري على العمليات المؤهلة وفقاً لما يلي:

فئة التاجر لعملية الشراء	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري للاسترداد النقدي (ريال)
المطاعم	10 %	200 ريال
متاجر المواد الغذائية	6 %	200 ريال
المشتريات الإلكترونية	2 %	50 ريال
العمليات المحلية الأخرى	0.5 %	200 ريال
العمليات الدولية الأخرى	1.5 %	200 ريال
حد الاسترداد النقدي الشهري		500 ريال

14-5 يكتبت حامل البطاقة نسبة استرداد نقدي قدرھا 0.30% من قيمة العملية بحد أعلى لقيمة الاسترداد النقدي لفئات المحددة في الجدول أدناه:

فئة التاجر لعملية الشراء	الحد الأعلى للاسترداد النقدي (ريال) لكل عملية
خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة	250 ريال
المدفوعات الحكومية	0.75 ريال
فواتير الخدمات العامة	0.75 ريال
محطات تعبئة الوقود	0.25 ريال
فواتير الاتصالات	0.25 ريال
مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية.	0.25 ريال
مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهھا)	0.25 ريال
مدفوعات مكاتب العقار	0.25 ريال

14-6 لا يوجد حد أدنى للعمليات الشرائية لاستحقاق الاسترداد النقدي.

14-7 الحد الأدنى لتحويل مبلغ الاسترداد النقدي لحساب البطاقة هو 50 ريال سعودي.

14-8 سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر؛ حيث أن البنوك المستفيدة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد/ أمريكيان إكسبريس إلخ) ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر.

14-9 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام بمنح كاش باك للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

14-10 يستحق العميل الاسترداد النقدي مقابل كل عملية مؤهلة وسيودع في محفظة الاسترداد النقدي.

14-11 يتحسب مبالغ الاسترداد النقدي وقت تسجيل العمليات بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال يومي عمل إلى 14 يوم عمل، ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب التاجر.

14-12 سيتم احتساب وتطبيق الحد الأقصى للاسترداد النقدي الإجمالي بناءً على رقم العميل بما في ذلك البطاقات الأساسية والإضافية، وسوف يضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى البطاقة الأساسية.

14-13 الاسترداد النقدي على العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني الممنوح والممنوع من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يمنح الاسترداد النقدي للعمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفھا العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.

14-14 إساءة استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي، ويحق للمصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية.

14-15 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة فسوف يتم استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية، حيث يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في تعديل مبالغ الكاش باك للعمليات المؤهلة المستقبلية أو خصم القيمة المساوية لتلك المبالغ المسترجعة التي تمت إضافتها إلى محفظة الاسترداد النقدي/ حساب البطاقة، دون إشعار مسبق.

14-16 يحق للمصرف إلغاء أي مبلغ استرداد نقدي تم جمعه ولم يودع في محفظة الاسترداد النقدي/ حساب البطاقة في الحالات التالية:

- إلغاء البطاقة أو إغلاق حساب البطاقة.
- إذا لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد بحسب رأي مصرف الراجحي.
- انتهاء صلاحية البطاقة قبل وضع قيد تجديدها.
- في حال مخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
- حدوث أي سبب آخر حسيماً يراه مصرف الراجحي، وينتج عنه إلغاء بطاقة كاش باك بلس.

14-17 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة للاسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

14-18 ما لم تنص الشروط على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للاسترداد النقدي وفقاً لفئات المحددة أعلاه، باستثناء التالي:

- الرسوم المطبقة من المصرف.
- التحويل النقدي من البطاقة.
- السحب النقدي إن وجد.
- عمليات برنامج تساهيل.
- التبرعات والمدفوعات الحكومية وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
- المدفوعات للجهات الخيرية أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
- المعوقات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
- التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.

14-19 تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي بمرور 24 شهراً من تاريخ منحها في حال عدم اضافتها لحساب البطاقة.

14-20 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة سببھا مؤهلاً للحصول على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي، وفي حال حصول حامل البطاقة على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلًا، ولا يحق له الحصول على استرداد نقدي مجاني أو ترحيبي مرة أخرى.

14-21 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالاسترداد النقدي المكتسب عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على الاسترداد النقدي المجاني والترحيبي المكتسب من الحملات الترويجية.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركه مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرخاء بإلغاء المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تسهيلات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية "فعلنا" عن الاستفادة من الخدمات المصرفية: برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسار، برجاء الاتصال بنا على 920003344 أو 920003333 *96611460.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع التوك: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأسمال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411، المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966612176000) الفون الوطني، شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 6467، طريق الملك فهد، حي المروج، وجدة، رقم (١)، الرياض، 2743 – 12263، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.