

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة الفرسان الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية. وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتهي علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها بالدفع لقبالها. مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

#### 1 آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيكون حساب البطاقة مجتنباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب فرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتمح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لحدود الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو الشحن المسموح بهذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي. يقرر العميل وقبل أن كل خدمة أو سعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توجه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-6 لأغراض الفقرة (1/6) أعلنه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالقد أو تواجبه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-7 تسدد الفتراتب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل الضريبة أو سبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحدول الزممي المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-8 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لتفقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-9 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

#### 2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 2-1 تتوقع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

| نوع الرسم                                                                                | الرسوم (ريال/*)                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| رسوم إصدار البطاقة / الرسوم السنوية للبطاقة (**)                                         | بلائينية: 490                                                                                     |
| رسوم إصدار البطاقة الإضافية                                                              | عملاء التميز والتميز الماسي باقي العملاء: 1000 ريال                                               |
| معدل الريح - ثابت لكل شهر                                                                | بطاقتين مجاناً وأكثر من ذلك 75 ريال                                                               |
| رسوم العمليات الدولية                                                                    | 2.5%***                                                                                           |
| رسوم السحب النقدي من جهاز الصرف الآلي /التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (***) | 3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، ويحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر |
| الحد الأدنى للسداد                                                                       | 5 % أو 100 ريال أيهما أعلى                                                                        |
| الاستعلاء عن بطاقة الائتمان عبر جهاز الصرف الآلي                                         | 1.5ريال                                                                                           |
| رسم إصدار بطاقة بديلة                                                                    | 15 ريال                                                                                           |
| رسم الاعتراض الخاطئ                                                                      | 25 ريال                                                                                           |

(\*) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

(\*\*) تطبق هذه النسبة على العقود الجديدة، ويشمل ذلك (إصدار بطاقة جديدة، أو تعديل الحد الائتماني للبطاقة سواء الزيادة أو التخفيض، أو تجديد عقد البطاقة، والذي يتم كل تسع سنوات من تاريخ إصدارها) (\*\*\*) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.

(\*\*\*\*) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة. (\*\*\*\*\*) في حال أن التحويل من البطاقة لحساب مصرف الراجحي طبق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني والمتاح للعميل من المصرف بحساب البطاقة أي أنه لن تحتسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي (RPA) بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.

| المثال | الحد الائتماني المفترض | معدل النسبة السنوي (APR) | معدل البطاقة الائتمانية | الحد الأدنى للسداد | عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق* |
|--------|------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| 1      | 20.000 ريال            | 39.56%                   | 30%                     | 5 %                | 114 شهراً                           |
| 2      | 50.000 ريال            | 33.90%                   |                         |                    | 149 شهراً                           |
| 3      | 75.000 ريال            | 32.62%                   |                         |                    | 164 شهراً                           |

- 2-2 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح 2.5% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب. ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق
- 2-3 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية، فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2-1).

#### 3 كشوفات حساب البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 3-2 يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

الإلكترونية للمصرف، مشتملا ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة المتفق عليها كصيد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

- 3-3 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (5٪ من المبلغ المستخدم أو 100ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.
- 3-4 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.
- 3-5 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-6 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-7 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (بالريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية؛ فسيتم خصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- مع احتساب رسوم العمليات الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

| مبلغ العملية     | سعر الصرف*       | المبلغ بالريال | رسم الخدمة على العمليات الدولية | ضريبة القيمة المضافة | المبلغ المستحق |
|------------------|------------------|----------------|---------------------------------|----------------------|----------------|
| 100 دولار أمريكي | 3.75 ريال/ دولار | 375 ريال       | 375 * 2% = 7.5 ريال             | 7.5 ريال* 15%= 1.125 | 383.625 ريال   |

- (\*) يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.
- 3-8 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.
- 3-9 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الاستحقاق ، وفي حال عدم التزام العميل بدفع المبلغ المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سداها إلى المصرف في يوم الاستحقاق ولمدة 3 أشهر متتالية فيحق للمصرف دون أي متطلب بإشعار للعميل إيقاف البطاقة عن التعامل، أن يقرر إدراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).
- 3-10 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف يخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أبأ كان سبها.
- 3-11 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة المذكورة في الفقرة (2-1) في حال اتضح عدم صحة الاعتراض.
- 3-12 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 3-13 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتحصيل المبالغ المتعثر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعثر.
- 3-14 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

#### 4 تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

- 4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة بما لا يعارض من أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلّغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وفق استخدام البطاقة أو تجميعها إذا رأى -وفي تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
- 4-2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدي الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصر الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بأعاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
- 4-3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

#### 5 تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، وظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

#### 6 استخدام البطاقة

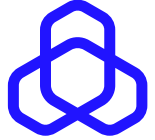
- 6-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
- 6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن برد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنك.
- 6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 6-5 تفعليلكم للبطاقة بمثابة الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تجرمها الشريعة الإسلامية؛ وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.
- 6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 6-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 30٪ من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

#### 7 البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

#### 8 التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام



البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

## 9 شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

9-1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

9-2 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديلة كما هو مذكور في الفقرة (رقم 2-1)

## 10 إلغاء البطاقة:

10-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاها عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم السنوية بـ (14) يوماً على الأقل وذلك بعد سداد المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية.

10-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

10-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

10-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

10-5 ترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (9-1) و(9-2) و(9-3) و(9-4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المتبرئة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعه واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما ترتب على ذلك من آثار.

10-6 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو الاتصال من داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصغر، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ ماستركارد، أو أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

10-7 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقائليها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيداها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة ترتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

10-8 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

10-9 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

10-10 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطاً من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشاري إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

10-11 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم تفعيل البطاقة، وللصرف الحق في إلغاها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

## 11 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

## 12 الضرائب

12-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

12-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المتفق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المتصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المتفق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المتصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

13 حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

## 14 الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الفرسان:

14-1 التعريفات:

السعودية: شركة الخطوط الجوية السعودية للنقل الجوي.  
برنامج الفرسان: هو برنامج ولاء للعملاء، تم تصميمه وتم إدارته من قبل السعودية، وهو مملوك للسعودية بالكامل.

أميال الفرسان: هي أميال السعودية الجوية التي ستضاف إلى رصيد أميال الفرسان الخاص بالعميل في برنامج الفرسان، ومن خلال هذه الأميال يصبح بإمكان أعضاء برنامج الفرسان إصدار تذاكر مكافآت وترقية درجة السفر لدى السعودية.

العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء العمليات المذكورة في المادة (13-14) من هذه الشروط والأحكام.

فئات التجاز: العمليات التي ستكون مؤهلة لاكتساب الأميال هي والتي ستكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد)، أما إذا كان هناك سلة لا تندرج فتن تكون مؤهلة لاكتساب الأميال.

14-2 يحق لحاملي بطاقة الفرسان الائتمانية من مصرف الراجحي اكتساب أميال الفرسان بناءً على معدل اكتساب الأميال الذي يحدده المصرف (يتم تقسيم عدد الأميال المكتسبة إلى رقم عدد صحيح محال: 7,3 ميل يتم تقليصها إلى 7 أميال)، وتكتسب الأميال من عمليات الشراء (العمليات المؤهلة) على النحو الوارد في هذه الشروط والأحكام.

14-3 معدل اكتساب الأميال:

| نوع البطاقة  | انغينيت          | بلاتينية            |
|--------------|------------------|---------------------|
| عمليات محلية | 1 ميل لكل 3 ريال | 1 ميل لكل 4.25 ريال |

|              |                  |                    |
|--------------|------------------|--------------------|
| عمليات دولية | 1 ميل لكل 2 ريال | 1 ميل لكل 3.5 ريال |
|--------------|------------------|--------------------|

14-4 يحق للمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة الفرسان الائتمانية أو تغيير مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل أو تحديد معدل اكتساب الأميال أو طريقة منح الأميال، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الشروط والأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي. ولعد الإطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة باكتساب الأميال نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

14-5 لا يوجد حد أدنى للعمليات الشرائية لاكتساب الأميال.

14-6 اكتساب الأميال مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يكتسب العميل أميلاً مقابل العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.

14-7 سيتم تحديد تصنيف فئات التجاز من خلال رمز التجاز (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتجاز، حيث إن البنوك المستفيدة مطالبة باتباع المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد) أمريكان إكسبريس إلخ) ولا يمكن مسائلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من قبل بنك التجاز.

14-8 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام بمنح أميال للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التجاز الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

14-9 تحسب البطاقات وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد) العمليات، ولا يمكن مسائلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من قبل بنك التجاز.

14-10 سيتم إضافة الأميال المكتسبة إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج الفرسان بناءً على رقم عضوية الفرسان المسجل للبطاقات الأساسية والإضافية.

14-11 في حال إساءة استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع أو منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى، فإن هذه المعاملات لن تكون مؤهلة لاكتساب الأميال، ويحق للمصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية كما يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء البطاقة.

14-12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة، فسيتم عكس الأميال المكتسبة مقابل تلك العملية وخصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان، أو خصم ما يعادلها من الأميال المكتسبة مستقبلاً، كما يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في خصم القيمة المسايوة لتلك الأميال التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج الفرسان في حال عدم تمكن المصرف من خصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج الفرسان، أو عند عدم تمكن المصرف من خصم ما يعادلها من أميال مكتسبة مستقبلاً دون إشعار مسبق.

14-13 في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل لكسب الأميال /الأميال التجارية، بما في ذلك الأميال المكتسبة التي لم تُصَف بعد.

14-14 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة لاكتساب الأميال من عدمه، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

14-15 ما لم تنص الشروط والأحكام على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة، مؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء التالي:

- (1) التحويل المطبقة من المصرف.
- (2) السحب النقدي من البطاقة.
- (3) السحب النقدي-إن وجد-
- (4) التبرعات، والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
- (5) المدفوعات للجهات الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
- (6) عمليات التحويل من رصيد البطاقة إلى رصيد بطاقة أخرى أو إلى رصيد حساب جاري (غير تابع للعميل وغير مرتبط بالبطاقة).
- (7) العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
- (8) العمليات ذات الطابع التجاري: تعرف العمليات ذات الطابع التجاري بأنها العمليات التي تجرى باستخدام بطاقات مصرف الراجحي الائتمانية وتكون مرتبطة بشكل مباشر بتشغيل نشاط تجاري أو مؤسسة تجارية. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مايلي:
  - شراء السلع أو الخدمات بغرض إعادة البيع أو للاستخدام التجاري.
  - المعاملات المتعلقة بسداد مصاريف العم.
  - أي نفقات يتم المطالبة بها كمصاريف تجارية قابلة للخصم الضريبي أو يتم تعويضها من قبل صاحب العمل أو كيان تجاري.
  - المعاملات التي تتم في سياق تقديم خدمات أو منتجات للعملاء.
- (9) التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.
- (10) محطات تعبئة الوقود والخدمات.
- (11) مدفوعات خدمات النقل العام (غير مصنفة).
- (12) عمليات خدمة سيارات الأجرة والليموزين.
- (13) مناحر الأغذية المتنوعة (محلات التمرور/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محلات العسل الطبيعي وما شابهها).

14-16 يكتسب حامل البطاقة ميلاً واحداً من قيمة العملية بحد أعلى للأميال المكتسبة للفئات المحددة في الجدول أدناه:

| فئة التاجر لعملية الشراء                                                | مقدار الإنفاق<br>لكسب ميل واحد | الحد الأعلى للأميال المكتسبة لكل عملية (أميل) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة       | 15 ريال                        | 10,000                                        |
| المدفوعات الحكومية                                                      | 15 ريال                        | 30                                            |
| قوائم الخدمات العامة                                                    | 15 ريال                        | 30                                            |
| قوائم الاتصالات                                                         | 15 ريال                        | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية                    | 15 ريال                        | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/ القطارات/العربات/السفن وما شابهها) | 15 ريال                        | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| مدفوعات مكاتب العقار                                                    | 15 ريال                        | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| متاجر متخصصة في بيع الحلويات والشوكولاتة                                | 6 ريال                         | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| متاجر متخصصة في بيع الملابس والإكسسوارات                                | 6 ريال                         | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| متاجر متخصصة في بيع الهدايا والتحف التذكارية                            | 6 ريال                         | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| متاجر متخصصة في تأجير السيارات                                          | 6 ريال                         | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| السوبرماركت والبقالات                                                   | 6 ريال                         | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| المطاعم والمقاهي                                                        | 6 ريال                         | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| التجميل والعناية بالبشرة                                                | 6 ريال                         | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |
| متاجر متخصصة في بيع السلع المخفضة                                       | 6 ريال                         | لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة              |

- \* سيكسب العميل أميلاً بناءً على معدل الاكتساب المطبق في تاريخ تسوية العملية.
- 14-17 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح المصرف؛ فإنه يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة مسبقاً، والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه في برنامج الفرسان، وذلك إضافة إلى ما ورد في (الفقرة 4-9) من هذه الشروط والأحكام.
- 14-18 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة سببها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.
- 14-19 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالأميال المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على الأميال المجانية والترحيبية المكتسبة من الحملات الترويجية.
- 14-20 يحتفظ مصرف الراجحي برصيد الأميال المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات الفرسان المصدرة من المصرف فقط، ولا يمكن للمصرف معرفة الرصيد الحالي للأميال الفرسان والذي قد يحتوي الأميال المكتسبة من جهات أخرى. ولا يحتفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج الفرسان بما في ذلك رقم عضوية الفرسان.
- 14-21 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام السعودية بأي تغييرات في برنامج الفرسان أو شروطه وأحكامه.
- 14-22 في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج الفرسان الصادرة عن السعودية؛ فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.

#### معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوظيفي: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: [www.alrajhibank.com.sa](http://www.alrajhibank.com.sa)، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.