



شروط وأحكام بطاقات Marriott Bonvoy

والحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة ماريوت بونوفي أنقيمت الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.
وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتهي علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع لقبالها، مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1- يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 2- سيكون حساب البطاقة مجتبا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب فرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 3- في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتمح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 4- لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباعة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لحدود الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو الشحن المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.
- 5- يقر العميل وقبل أن كل خدمة أو سلعاً يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توخه به الجهة المختصة في الدولة.
- 6- لغرض الفقرة (1/5) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعاً يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو تواجبه أو محلته تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 7- تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فواتر أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحدود الزمنية المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 8- في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستحقة في حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 9- لا يمكن إصدار دفاتر شبكات أو بطاقات مصرف على حساب البطاقة.

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال / دولار	375 ريال	375 * 2% = 7.50	7.5 * 15% = 1.125	383.625 ريال (*)

(*) يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

- 3-8 مصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي كان سببها.
- 3-9 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيتمح المصرف بتقديم تلك النسخة، عن تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة المذكورة في الفقرة (2-2) في حال اتضح عدم صحة الاعتراض.
- 3-12 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة فاعذه ومزملة.
- 3-13 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتحصيل المبالغ المتعتر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعتر.
- 3-14 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

- 4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل من مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلغ والإعلان عن تعديل الشروط والمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
- 4-2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاؤه الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بأعاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
- 4-3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

استخدام البطاقة

- 6-1 تستفيد هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري أو عن طريق الدفع بدون تلامس.
- 6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (مالية) من فروع البنوك بالدعاية لذلك.
- 6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث تجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافة بما يخالف أحكام هذا البند.
- 6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 6-5 تفعليل للبطاقة بمناية الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية؛ وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.
- 6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 6-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحب سحبات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 70% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

البطاقة الإضافية

- 7-1 يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المتبقية على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.
- 7-2 يمكن لحامل البطاقة الأساسية الحصول على ما يصل إلى 10 بطاقات إضافية، علماً بأن أول بطاقتين تكون مجاناً، وما زاد عن ذلك فمقابل رسوم إصدار مبلغ 75 ريال (20 دولار أمريكي) بالإضافة لضريبة القيمة المضافة، لكل بطاقة إضافية، حسب ما هو موضح في جدول الرسوم في الفقرة (2/1).
- 7-3 تُمنح مزايا ماريوت بونوفي لحامل البطاقة الأساسي فقط، ولا تنطبق على أي بطاقات إضافية؛ فجميع مزايا ماريوت بونوفي المذكورة في هذه الشروط والأحكام والمقدمة بموجب اتفاقية البطاقة لا تمنح لحاملي أي بطاقات إضافية.

التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة. ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

والحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة ماريوت بونوفي أنقيمت الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.
وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتهي علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع لقبالها، مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

- 1- يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 2- سيكون حساب البطاقة مجتبا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب فرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 3- في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتمح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 4- لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباعة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لحدود الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو الشحن المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.
- 5- يقر العميل وقبل أن كل خدمة أو سلعاً يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توخه به الجهة المختصة في الدولة.
- 6- لغرض الفقرة (1/5) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعاً يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو تواجبه أو محلته تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 7- تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فواتر أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحدود الزمنية المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 8- في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستحقة في حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 9- لا يمكن إصدار دفاتر شبكات أو بطاقات مصرف على حساب البطاقة.

الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 2- يتوقع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة (*):

نوع الرسوم	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة والتجديد السنوي	إنقيمت: 1,200 ريال (**)
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	بطاقتين مجاناً وأكثر من ذلك 75 ريال لكل بطاقة
معدل الربح - ثابت لكل شهر	2.5% **
رسوم العمليات الدولية	2 %
رسم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (***)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، ويحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر
الحد الأدنى للسداد	5 % أو 100 ريال أيهما أعلى
الاستعلاء عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصرف الآلي	1.5 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

(*) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

(**) تطبق هذه النسبة على العقود الجديدة، ويشمل ذلك (إصدار بطاقة جديدة، أو تعديل الحد الائتماني للبطاقة سواء بالزيادة أو التخفيض، أو تجديد عقد البطاقة، والذي يتم كل تسع سنوات من تاريخ إصدارها) للبطاقة.

(***) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.

(****) في حال أن التحويل من البطاقة لحساب مصرف الراجحي تطبق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوع من المصرف بحسب البطاقة، أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

(*****) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من تاريخ إصدار البطاقة.

2-2 عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول أدناه لسداد كامل المدينونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي «APR» بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

المثال	نوع البطاقة	الرسوم + الضريبة	الحد الائتماني	معدل البطاقة الائتمانية	معدل الشراء للحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*	معدل النسبة السنوي (APR)
1	إنقيمت	1,380 ريال	10,000 ريال	30 %	5 %	12 شهراً	52.46 %
2	إنقيمت	1,380 ريال	100,000 ريال	30 %	5 %	12 شهراً	32.37 %

3-2 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح 2.5% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب، ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.

4-2 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية؛ فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2/1).

كشوفات حساب البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 3-2 يتاح للمصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مستملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية قبل مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (75% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أقل) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.
- 3-4 للمصرف الحق في خصم و/أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.
- 3-5 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة

14-17 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح المصرف؛ فإنه يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل في اكتساب نقاط ماريوت بونفوي، ولا يحق له الاستفادة من نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة مسبقاً، والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه في برنامج نقاط ماريوت بونفوي، وذلك إضافة إلى ما ورد في (الفقرة 4-9) من هذه الشروط والأحكام.

14-18 أقدم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة سببها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.

14-19 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بنقاط ماريوت المكتسبة عن طريق عمليات الشراء اليومية تنطبق كذلك على النقاط المجانية والترحيبية المكتسبة من الحملات الترويجية.

14-20 لا يحتفظ مصرف الراجحي برصيد نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة من عمليات الشراء ولا يحتفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج ماريوت بونفوي.

14-21 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام ماريوت بونفوي بأي تغييرات في برنامج ماريوت بونفوي أو شروطه وأحكامه.

14-22 في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج ماريوت بونفوي الصادرة عن ماريوت بونفوي؛ فإنه يتم العمل بشروط وأحكام ماريوت بونفوي.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ رجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، رجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو 966114603333.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأسمال: 40,000,000,000 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 12743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص له برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

شروط وأحكام ماريوت بونفوي

التعريفات

"الحساب": يقصد به حساب بطاقة الائتمان الذي أنشأه المصرف بموجب البرنامج والذي بموجبه يمكن لحملة البطاقات الحصول على تمويل من المصرف.

"الذكرى السنوية للبطاقة": 12 شهرا تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

"الرسم السنوية": رسم سنوي ثابت يحدده المصرف ويُدفعه حامل البطاقة مقابل إصدار البطاقة أو في الذكرى السنوية للبطاقة.

"المصرف": يقصد به مصرف الراجحي.

"البنوك القابلة للبطاقة" هي البنوك أو المؤسسات المالية التي تعالج مدفوعات بطاقات الائتمان للعملاء وتوجهها عبر شبكات البطاقات إلى المصرف المصدر للبطاقة.

"طلب البطاقة": يعني طلب بطاقة الائتمان الخاص بالمصرف والذي يجب اكماله وتقديمه إلى المصرف (بغض النظر عن شكله أو وسيلة تسليمه) للتقدم بطلب للحصول على بطاقة.

"حامل البطاقة" أو "أنت" يعني الفرد الذي تم إصدار بطاقة له أو المستخدم المصرح له لهذه البطاقة، بما في ذلك حامل البطاقة الأساسية والإضافية.

"البطاقة": تعني البطاقة الائتمانية الصادرة عن المصرف.

"الإيقاف المؤقت": يعني الإيقاف لشراء المنتجات والخدمات، مخصصاً منها المرتجعات أو المبالغ المستردة، التي تم باستخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة أو المستخدم مرخص للبطاقة. الأنواع التالية من المشتريات لن تسحب نقاط ماريوت بونفوي: التحوييلات النقدية، والرسوم والتكاليف، وتحوييلات مبالغ من رصيد البطاقة ضمن الحد الائتماني الممنوح من المصرف بطاقات أخرى أو إلى الحساب الجاري، والسحوبات النقدية، والجمعيات الخيرية، والخدمات القانونية، والمدفوعات الضريبية ووكالات الحماية، ومدفوعات سداد التي تتم من خلال مصرف الراجحي عبر الإنترنت وأو باستخدام أي قنوات دفع أخرى يوفرها مصرف الراجحي، والعمليات التي يقرر بنك الراجحي أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية وأو احتمالية، وسحون المحافظ الإلكترونية.

"رصيد لياي النخبة": يعني رصيد الليالي المطلوبة لتحقيق متطلبات حالة النخبة في برنامج ماريوت بونفوي.

"حالة النخبة" تعني حالة العضوية في برنامج ماريوت بونفوي، مع المزايا المرتبطة بكل مستوى من مستويات العضوية، والتي يمكن الحصول عليها كجزء من برنامج ماريوت بونفوي عند الوصول إلى مراحل معينة، بما في ذلك حالة النخبة الفضية والنخبة الذهبية والنخبة البلاتينية والنخبة التيتانيوم وحالة النخبة السفير.

"جائزة الليلة المجانية": ماريوت بونفوي تحمل كل جائزة (ليلة مجانية) قيمة محددة لنقاط ماريوت بونفوي يمكن تطبيقها على ليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك لتاريخ الإقامة المطلوب والتي تكون أقل من أو تساوي قيمة جائزة الليلة المجانية.

"رسوم الإصدار": تعني رسوم البطاقة التي يحددها المصرف، والتي يتم تحصيلها في تاريخ إصدار البطاقة.

"عضو ماريوت بونفوي" (يعني عضواً صالحاً ونشطاً في برنامج ماريوت بونفوي ماريوت.

"حساب عضو ماريوت بونفوي" (يعني حساب ماريوت بونفوي لعضو ماريوت بونفوي.

"رقم عضوية ماريوت بونفوي" (يعني رقم حساب العضوية المخصص لعضو ماريوت بونفوي.

"نقاط ماريوت بونفوي" (تعني نقاط الولاء التي يمكن لأعضاء ماريوت بونفوي كسبها واستردادها وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي، وعند الحاجة، هذه الشروط والأحكام.

"برنامج ماريوت بونفوي" أو "ماريوت بونفوي" (يعني برنامج الولاء الذي تقدمه شركة ماريوت العالمية.

"قواعد برنامج ماريوت بونفوي" (تعني الشروط والأحكام الصادرة عن شركة ماريوت العالمية، والتي تحكم المشاركة في برنامج ماريوت بونفوي. يمكن الحصول على قواعد برنامج ماريوت بونفوي على: <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>.

"الفنادق المشاركة": تعني الفنادق والمنتجعات وممتلكات الإقامة المؤقتة الأخرى المملوكة أو المدارة أو الحاصلة على امتياز أو المرخصة من قبل شركة ماريوت العالمية، والتي تشارك في برنامج ماريوت بونفوي على النحو المنصوص عليه في قواعد برنامج ماريوت بونفوي.

"حامل البطاقة الأساسي": يعني مقدم الطلب الأساسي للحصول على البطاقة.

"البرنامج": يشير إلى برنامج بطاقة ماريوت بونفوي.

"حامل البطاقة الإضافي": يعني حامل بطاقة إضافي محول كمستخدم ثانوي تمت إضافته إلى الحساب بواسطة حامل البطاقة الأساسي.

"الإقامة المؤهلة": لها المعنى المحدد لها في قواعد برنامج ماريوت بونفوي.

إشعار بإصدار البطاقة

• عند تقديم طلب الحصول على البطاقة، يكون حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً عن توفير رقم عضوية ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي لربط البطاقة بحساب عضو ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي. إذا لم يكن حامل البطاقة الأساسي عضواً في ماريوت بونفوي، فيجب على حامل البطاقة الأساسي التسجيل في برنامج ماريوت بونفوي للحصول على حساب عضو في ماريوت بونفوي، ثم العودة إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالمصرف لإدخال رقم عضوية ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي في طلب الحصول على البطاقة لحامل البطاقة الأساسي.

• إذا تقرر حامل البطاقة الأساسي في تنشيط حساب البطاقة أو أغلق حساب البطاقة في غضون ثمانية أسابيع من الموافقة على البطاقة، فسيتم إزالة مزايا ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي المكتسبة من خلال تنشيط البطاقة، بما في ذلك الحالة المميز، من حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به.

• عند التقدم بطلب للحصول على عضوية ماريوت بونفوي من خلال طلب الحصول على البطاقة، يتم ربط رقم عضوية ماريوت بونفوي المتقدم بطاقة حامل البطاقة الأساسي. عند إصدار بطاقة لحامل بطاقة إضافي، يتم ربط البطاقة تلقائياً بحساب عضو ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي.

• إن يتم تسجيل المتقدمين الذين لم تتم الموافقة عليهم للحصول على بطاقة في برنامج ماريوت بونفوي وفقاً

لهذه الشروط والأحكام، على الرغم من أن عضوية ماريوت بونفوي الحالية لن تتأثر.

- لن يتم تسجيل حاملي البطاقات الإضافيين في برنامج ماريوت بونفوي نتيجة لإصدار بطاقة لهم.
- سيتم إضافة نقاط ماريوت بونفوي الممنوحة من خلال استخدام البطاقة من قبل حامل بطاقة إضافي إلى حساب عضو ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي فقط.

مشاركة البيانات

عندما تقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على بطاقة ويتم الموافقة عليها، فإن حامل البطاقة يخول المصرف بمشاركة اسمه وعنوان بريده الإلكتروني مع شركة ماريوت الدولية، التي قد تستضيف مثل هذه المعلومات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية، لأغراض إدارة وتمكين شركة ماريوت الدولية، وأي من الشركات التابعة لها على مستوى العالم من تقديم مزايا برنامج ماريوت بونفوي وخدمات البطاقة لحامل البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام، حسبما يسمح به القانون المعمول به. بدون إذن حامل البطاقة للمصرف بمشاركة تلك المعلومات مع شركة ماريوت الدولية، لن تتمكن شركة ماريوت الدولية والشركات التابعة لها من تقديم الخدمات لحامل البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام. يرجى الحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية معالجة البيانات الشخصية لحامل البطاقة في إشعار الخصوصية الخاص بالمصرف على الرابط <https://www.alrajhibank.com.sa/en/Privacy-Notice> وبيان الخصوصية العالمي لمجموعة ماريوت على الرابط <https://www.marriott.com/about/privacy.mi>

عرض مكافأة ترحيبية بقيمة 50,000 نقطة ماريوت بونفوي

- كعرض لمرة واحدة، ووفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه، سيحظى حاملو البطاقة بفرصة كسب 50,000 نقطة ماريوت بونفوي إضافية (عرض مكافأة الترحيب).
- سيحظى حامل البطاقة الأساسي بفرصة كسب 50,000 نقطة ماريوت بونفوي إضافية بعد إنفاق 15,000 ريال سعودي (4,000 دولار أمريكي) في عمليات الإنفاق المؤهلة (مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف) باستخدام البطاقة خلال أول 90 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة.
- قد تكون المشتريات خارج فترة 90 يوماً في بعض الحالات، مثل التأخير في تقديم التجار للمعاملات إلى المصرف أو إذا اختلف تاريخ الشراء عن تاريخ إجراء حامل البطاقة للمعاملة (على سبيل المثال، إذا اشترى حامل البطاقة سلعاً في الإنترنت، فقد يكون تاريخ الشراء هو تاريخ شحن السلع).
- قد تظهر نقاط مكافأة ماريوت بونفوي في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة في أكثر من عملية إيداع.

• إذا قرر المصرف وأو ماريوت بونفوي وفقاً لتقديرهما الخاص أن حامل البطاقة قد حصل منه سوء استخدام أو احتيال أو قمار فيما يتعلق بعرض مكافأة الترحيب بأي شكل من الأشكال أو أن حامل البطاقة يتولى القيام بذلك (على سبيل المثال، إذا تقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على بطاقة واحدة أو أكثر للحصول على عرض (عروض) مكافأة ترحيبية لم يكن المصرف وأو ماريوت بونفوي يقصدها لحامل البطاقة؛ إذا أُلغى حامل البطاقة حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به أو خفض مستواه في غضون 12 شهراً بعد الحصول عليه، أو إذا أُلغى حامل البطاقة أو أعاد المشتريات التي قام بها لتحقيق مبلغ الإنفاق المؤهل)، فقد لا يقوم المصرف وأو ماريوت بونفوي بإيداع نقاط ماريوت بونفوي في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة. يجوز للمصرف و ماريوت بونفوي أيضاً إلغاء حساب بطاقة حامل البطاقة وحسابات البطاقات الأخرى التي قد يمتلكها حامل البطاقة لدى المصرف أو ماريوت بونفوي على التوالي.

• يمكن إجراء عمليات الشراء المؤهلة لتحقيق مبلغ الإنفاق المستهدف من قبل حامل البطاقة الأساسي أو حاملي بطاقات إضافيين في حساب بطاقة واحد.

• لا يحق لحاملي البطاقات الإضافية المرتبطين بحساب البطاقة الأساسي الحصول على عرض مكافأة الترحيب. ستُحسب عمليات الشراء المؤهلة التي يقوم بها حاملو البطاقات الإضافية للوصول إلى مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف.

سيتم منح عرض مكافأة الترحيب هذا مرة واحدة لكل حامل بطاقة أساسي.

لنكسب عرض مكافأة الترحيب، يجب ألا يكون حساب بطاقة حامل البطاقة مملو أو متأخر في وقت التنفيذ.

كسب النقاط:

• سيكسب حامل البطاقة ست (6) نقاط ماريوت بونفوي لكل دولار أمريكي ينقعه على النفقات المؤهلة التي يتم خصمها من بطاقة حامل البطاقة عند خصمها مباشرة من الفنادق المشاركة ومؤسسات البيع بالتجزئة المستقلة التي تحمل علامة ماريوت التجارية والمتاجر عبر الإنترنت التي تحمل علامة ماريوت التجارية (بما في ذلك عمليات الشراء عبر الإنترنت لبطاقات الهدايا التي تحمل علامة ماريوت التجارية) والتي، في كل حالة، مملوكة بالكامل لشركة ماريوت العالمية. وأو الشركات التابعة لها أو تديرها. سيتم كسب نقاط ماريوت بونفوي الإضافية التي يتم تلقيها بموجب برنامج ماريوت بونفوي للإقامات في الفنادق المشاركة وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي. يخضع استخدام نقاط ماريوت بونفوي والمشاركة في برنامج ماريوت بونفوي كسب حامل البطاقة أربع (3,5) نقاط ماريوت بونفوي لكل دولار أمريكي ينقعه على النفقات المؤهلة التي يتم خصمها من بطاقة حامل البطاقة للنفقات المؤهلة الدولية (خارج المملكة العربية السعودية).

• سيحصل حامل البطاقة على نقطتين (1,5) من نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على جميع النفقات المؤهلة الأخرى التي يتم تحصيلها على بطاقة حامل البطاقة.

• سيحصل حامل البطاقة على نقاط ماريوت بونفوي مقابل النفقات المؤهلة للمنتجات والخدمات، مطروخاً منها المرتجعات أو المبالغ المستردة، التي تم باستخدام البطاقة بواسطة حامل البطاقة أو مستخدم معتمد للحساب.

• قد لا تُعتبر المشتريات التي تتم في بعض المطاعم ومنافذ البيع بالتجزئة الموجودة داخل فندق مشارك من النفقات المؤهلة لبرنامج ماريوت بونفوي، والتي تكون مؤهلة لكسب ست (6) نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه إذا كان المئذنت يتم تشغيله بواسطة جهة خارجية أو بإدراته بواسطة فندق ماريوت.

• بالإضافة إلى ذلك، لن تُعتبر مشتريات الخدمات المقدمة من جهات خارجية، مثل تأجير السيارات والنقل والجولف والأنشطة والجولات، من النفقات المؤهلة لبرنامج ماريوت بونفوي والتي تكون مؤهلة لكسب ست (6) نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه إذا تم تسوية معاملة الشراء بواسطة جهة خارجية.

• سيتم إضافة نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة من خلال الإنفاق الذي يقوم به حامل البطاقة الإضافي إلى حامل البطاقة الأساسي.

• ستظهر نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة من الإنفاق المؤهل على البطاقة في حساب عضو ماريوت بونفوي.

• قد يحصل حامل البطاقة حتى 12 أسبوعاً بعد نهاية كل شهر تم فيه كسب نقاط ماريوت بونفوي.

• قد تظهر نقاط ماريوت بونفوي في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة في أكثر من إيداع.

• لن تكون مؤهلاً لتلقي النقاط، يجب ألا يكون حساب حامل البطاقة وحساب عضو ماريوت بونفوي قد تم إلغاؤهما أو تخلفهما عن السداد في وقت استيفاء نقاط ماريوت بونفوي.

فقدان البطاقة:

• يفقد حامل البطاقة على الفور جميع نقاط ماريوت بونفوي التي لم يتم تحويلها إلى ماريوت بونفوي إذا تغيرت حالة حساب حامل البطاقة، أو تم إغلاق حساب حامل البطاقة بسبب سوء استخدام برنامج ماريوت بونفوي، أو الأنشطة الاحتيالية، أو الفشل في الدفع، أو الإفلاس، أو لأسباب أخرى موصوفة في شروط وأحكام المصرف.

جائزة الليلة المجانية

• في كل عام من أعوام الذكرى السنوية للبطاقة، وبعد دفع رسوم العضوية السنوية وإنفاق 90 ألف ريال سعودي (24 ألف دولار أمريكي) في الإنفاق المؤهل، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على جائزة الليلة المجانية التي يمكن تطبيقها على ليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك بمستوى استرداد يصل إلى 50 ألف نقطة ماريوت بونفوي.

• لا يجوز منح ميزة جائزة الليلة المجانية بموجب هذا البرنامج إلى لحامل البطاقة الأساسي، ولا يحق لحاملي البطاقات الإضافية الحصول على ميزة جائزة الليلة المجانية هذه.

• يُرجى السماح بفترة تصل إلى 8-12 أسبوعاً بعد دفع رسوم العضوية السنوية وإنفاق 90 ألف ريال سعودي (24 ألف دولار أمريكي) في الإنفاق المؤهل، حتى يتم إيداع جائزة الليلة المجانية تلقائياً في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به.

• تنتهي صلاحية جائزة الليلة المجانية بعد 8-12 شهراً من تاريخ الإصدار.

• إذا حدث تغيير في الشهر الذي تبدأ فيه سنة الذكرى السنوية التالية (على سبيل المثال، بسبب استبدال البطاقة)، فسيتم تشغيل جائزة الليلة المجانية الخاصة به في شهر التجديد الجديد وستكون متاحة في غضون 8-12 أسبوعاً من نهاية شهر التجديد. على سبيل المثال:

• الشهر الذكرى الحالي هو نوفمبر 2024

• بتلّى حامل البطاقة بطاقة بديلة في يونيو 2025، وسيكون يونيو 2025 هو شهر التجديد الجديد.

• يمكن استبدال جائزة الليلة المجانية بليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك بمستوى

رصيد ليلة النخبة(ENC)

- سيحصل حامل البطاقة الأساسي على رصيد 15 ليلة نخبة كحد أقصى، والتي سيتم إضافتها إلى حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به في غضون 60 يومًا من الموافقة على البطاقة بعد استلام دفع رسوم الانضمام.
- بعد ذلك، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على رصيد 15 ليلة نخبة كحد أقصى مع هذه البطاقة في أو حوالي 31 مارس؛ بشرط أن تكون البطاقة نشطة وصالحة للاستخدام.
- لكي تكون مؤهلاً لتلقي رصيد 15 ليلة نخبة مع هذه البطاقة، يجب أن تكون حامل البطاقة الأساسي، ويجب أن يكون لديك حساب عضو ماريوت بونفوي نشط مرتبط بحسابك.
- تنتهي صلاحية رصيد ليلة النخبة في 31 ديسمبر من كل عام، بغض النظر عن الشهر الذي حصل فيه حامل البطاقة على البطاقة.
- سيتم تحصيل الرسوم السنوية للجنة الثانية ولكل عام بعد ذلك في نفس الشهر من كل عام ما لم تتغير هذه الفترة بما في ذلك بسبب إعادة إصدار البطاقة.
- إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من بطاقة تحمل علامة ماريوت بونفوي التجارية المشتركة والتي تقدم رصيدًا سنويًا ليلة النخبة كميزة للبطاقة، فسيحصل حامل البطاقة في كل عام تقويمي فقط على رصيد الليلة النخبة الممنوح بموجب البطاقة التي تم إصدارها لحامل البطاقة أولاً.
- إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من حساب عضو في ماريوت بونفوي، فسيتم دمج حسابات أعضاء ماريوت بونفوي، وسيتم الاحتفاظ بما يصل إلى رصيد 15 ليلة نخبة من بطاقات ماريوت بونفوي ذات العلامة التجارية المشتركة حتى إذا تلقت حسابات أعضاء ماريوت بونفوي المتعددة الخاصة بالعضو أكثر من 15 ليلة كرصيد نخبة من بطاقات ماريوت بونفوي ذات العلامة التجارية المشتركة. إذا تم دمج حسابات أعضاء ماريوت بونفوي، وإذا تلقى كلا الحسابين رصيدًا ليلة النخبة، فستبقى رصيد الليلة النخبة فقط من حساب عضو واحد في ماريوت بونفوي. لن يتم احتساب العروض الترويجية المنفصلة لرصيد الليلة النخبة ضمن هذا الحد الأقصى لكل حساب ولكن قد يكون لها حدودها الخاصة. راجع شروط العرض الترويجي في وقت العرض.
- قد يخضع عدد نقاط رصيد ليلة النخبة السنوية التي يمكن منحها لحامل البطاقة الذي يحمل بطاقات متعددة تحمل العلامة التجارية ماريوت بونفوي إلى حدود. يُرجى الاطلاع على قواعد برنامج ماريوت بونفوي للحصول على تفاصيل إضافية والحدود المعمول بها.

معلومات برنامج ماريوت بونفوي

تخضع نقاط ماريوت بونفوي المتراكمة والمزايا أو المكافآت التي يمنحها برنامج ماريوت بونفوي لقواعد برنامج ماريوت بونفوي. راجع <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> لمعرفة قواعد برنامج ماريوت بونفوي الكاملة، بما في ذلك شروط الاسترداد. تحتفظ شركة ماريوت العالمية، بالحق في تعديل أو تغيير قواعد برنامج ماريوت بونفوي، وبرنامج ماريوت بونفوي، ويمكن تعديل أو إضافة أو إلغاء الخدمات والمزايا التي يقدمها برنامج ماريوت بونفوي في أي وقت دون إشعار حاملي البطاقات وفقًا لقواعد برنامج ماريوت بونفوي. قد يتضمن هذا تغييرًا في مزايا برنامج ماريوت بونفوي إذا تم إلغاء البطاقة أو إذا قام حامل البطاقة بالتحويل إلى بطاقة أخرى يقدمها المصرف وبرنامج ماريوت بونفوي. انقر هنا. <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> لمعرفة قواعد برنامج ماريوت بونفوي، بما في ذلك قيم الاسترداد.

إخلاء المسؤولية

- يتحمل ماريوت بونفوي المسؤولية الكاملة أمام حامل البطاقة عن استرداد نقاط ماريوت بونفوي، ولا يقدم المصرف أي ضمان ولا يتحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي فشل في استرداد نقاط ماريوت بونفوي من قبل ماريوت بونفوي أو أي شخص آخر.
- يقبل حامل البطاقة ووافق على أن ماريوت العالمية، والشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها لن تكون مسؤولة عن أي فائدة منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام والتي لا تديرها أو تقدمها ماريوت العالمية، أو الشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها. تتبرأ ماريوت العالمية، والشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها من أي وجميع المسؤوليات الناشئة عن أو فيما يتعلق بهذه المزايا.

استرداد يصل إلى 50000 نقطة ماريوت بونفوي.

- إذا لم تسترد القيمة الكاملة لجائزة الليلة المجانية، فلن يتم إعادة رصيد نقاط ماريوت بونفوي غير المستخدمة إلى حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك.
- لا يجوز الجمع بين جائزة الليلة المجانية والتقود عند استرداد جائزة الليلة المجانية، ولكن يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى 15000 نقطة ماريوت بونفوي إضافية لرفع قيمة جائزة الليلة المجانية وفقًا لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- لاسترداد جائزة الليلة المجانية، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك وتطبيق جائزة الليلة المجانية أثناء الحجز.
- يمكن استخدام جائزة الليلة المجانية حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المدرج، لا يمكن تمديدتها بعد تاريخ انتهاء صلاحيتها أو استبدالها أو إعادة إيداعها في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة مقابل نقاط ماريوت بونفوي أو للاستخدام في المستقبل.
- المزيد من التفاصيل حول استرداد جوائز الليالي المجانية، تفضل بزيارة <https://help.marriott.com/s/article/Article-33946>.
- قد يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم المنتجات الإلزامية الإضافية في الفنادق التي تنطبق عليها رسوم المنتجات وهو مسؤول عن جميع الرسوم العرضية والرسوم الأخرى في هذه الفنادق.
- جائزة الليلة المجانية غير قابلة للتحويل ولا يجوز استردادها نقدًا أو تحويلها إلى نقاط ماريوت بونفوي.
- للتأهل للحصول على جائزة الليلة المجانية واستلامها، يجب أن يكون حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة نشطًا وحسن السمعة وفقًا لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- تخضع جائزة الليلة المجانية لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- يجوز استرداد جائزة الليلة المجانية للتوافر.
- يجوز للفنادق المشاركة الحد من عدد الغرف القياسية المتاحة للاسترداد في عدد محدود من الأيام. لمعرفة القيود والاستثناءات الكاملة، يُرجى زيارة www.marriott.com/loyalty/redeem.mi.
- تخضع ميزة جائزة الليلة المجانية هذه والشروط والأحكام المعمول بها للتغيير.
- تستلقي بريداً إلكترونيًا من ماريوت بونفوي إلى عنوان البريد الإلكتروني المدرج في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك لتأكيد إيداع جائزة الليلة المجانية في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك. سيوفر البريد الإلكتروني أيضًا تعليمات حول كيفية استرداد جائزة الليلة المجانية الخاصة بك.

الحصول على عضوية النخبة الذهبية المجانية من ماريوت بونفوي

- عند الموافقة على طلب البطاقة وكل عام ذكرى سنوية للحساب كحامل بطاقة، سيحصل حامل البطاقة الأساسي تلقائيًا على عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي.
- يُرجى السماح بفترة تصل إلى 8 أسابيع من تاريخ فتح الحساب للحصول على عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي على حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة.
- للتأهل للحصول على عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي، يجب أن يكون حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة نشطًا وحسن السمعة وفقًا لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- تتوفر عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي المجانية هذه فقط لحامل البطاقة الأساسي على حساب البطاقة ولا تتوفر لحاملي البطاقات الإضافية.
- إذا كان حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على عضوية نخبة أعلى بموجب قواعد برنامج ماريوت بونفوي، فإن التأهيل الأعلى سيكون له الأولوية.
- تكون عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي الممنوحة من خلال البطاقة صالحة طالما أن البطاقة نشطة وحسنة السمعة.
- عند إلغاء البطاقة، تنتهي صلاحية عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي المكتسبة في نهاية العام الحالي لبرنامج ماريوت بونفوي وفقًا لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- تخضع جميع الخدمات ومزايا وأدوات الراحة والمزايا لأعضاء النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي للتغيير وفقًا لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- للحصول على التفاصيل الكاملة حول حالة ماريوت بونفوي Gold Elite، تفضل بزيارة <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>.

المسار إلى عضوية النخبة البلاتينية في برنامج ماريوت بونفوي:

- في كل عام ذكرى سنوية، عند إكمال 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) من الإنقاقات المؤهلة خلال عام الذكرى السنوية، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على عضوية النخبة البلاتينية.
- ترقية حامل البطاقة إلى عضوية النخبة البلاتينية صالحة لمدة عام واحد على الأقل بمجرد أن تصبح مؤهلاً، وما لم تتأهل مرة أخرى كما هو موضح أدناه، ستنتهي صلاحيتها في نهاية عام برنامج ماريوت بونفوي الحالي بناء على قواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- في اليوم الأخير من عام الذكرى السنوية لحامل البطاقة، يتم إعادة تعيين الحساب إلى الصفر ويجب أن تتأهل مرة أخرى في العام التقويمي التالي للحصول على عضوية النخبة البلاتينية للعام التالي. على سبيل المثال: 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) في عام 2024 سيحصل حامل البطاقة على عضوية النخبة البلاتينية لعام 2025.
- إنفاق 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) في عام 2025 سيحصل حامل البطاقة على عضوية النخبة البلاتينية لعام 2026.
- قد لا تظهر المشتريات التي تتم نحو نهاية عام الذكرى السنوية في حسابك حتى عام الذكرى السنوية التالي وبالتالي سيتم تضمينها في الحساب لعام الذكرى السنوية هذا.
- يرجى السماح بما يصل إلى 8 أسابيع بعد التأهل لعضوية النخبة البلاتينية لتطبيق الميزة على حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك.
- للتأهل لعضوية النخبة البلاتينية والحفاظ عليه، يجب أن يكون حسابك مفتوحًا وليس متخلفًا عن السداد.
- ميزة عضوية النخبة البلاتينية من ماريوت بونفوي متاحة فقط لحامل البطاقة الأساسي على حساب البطاقة وليست متاحة لحاملي البطاقات الإضافية.
- للحصول على التفاصيل الكاملة حول حالة عضوية النخبة البلاتينية في برنامج ماريوت بونفوي، تفضل بزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/platinum.mi>