

## الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام، من على من لا نبي بعده، وبعد:

فيسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وتظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة وبين العميل حامل البطاقة، وتتثنى علاقة بئرم المصدر بالذفع عن حامل البطاقة لقابليا، ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

#### 1- آليات عمل وإصدار البطاقة:

1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة مبلغاً متولداً بموجب "عقد بيع سلع بالتقسيط"، ويودع حصيدا التمويل في حساب خاص بالبطاقة.

1-2 سيكون حساب البطاقة محمّلاً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرصاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتم منح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات الموحدة في هذا العقد خالية من السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ضمن الحد المئاج في حساب البطاقة، وسيقتاضي المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

1-5 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

1-6 يجرى التسليم وقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توافقه يجوز أن تكون خاصة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدهه الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وبموجب به الجهة المختصة في الدولة.

1-7 لأغراض الفقرة (1-6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أيّ مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توافقه أو محمله تشمل على سبيل المثال ل المحصر: توريد السلع والخدمات المشترطة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

1-8 سيحدد الضرائب غير المشاورة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر ولا يلزم العميل بقيمة المضافة المطبقة وفقاً للحدود الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، والمسئدة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطى المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية بقدر التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.

1-10 إذا لم يودع العميل المبلغ الصحيح الي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق (يوم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام) فسيتخمس المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل ويودعها في حساب البطاقة.

1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

#### 2- الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

2-1 يتوقع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبعة الرسوم	الرسوم
الرسوم السنوية	490 ريال سعودي
البطاقة الإضافية	الان حماية مدى الحياة العرض ساري حتى 31 مارس 2023م
البطاقة الإضافية الثالثة أو أكثر	190 ريال سعودي
معدل الربح – ثابت لكل شهر	1.99%
الحد الأدنى للسداد الشهري	5% أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى
رسوم العمليات الدولية	2.75%
رسم إعادة إصدار البطاقة	50 ريال سعودي
عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي
رسم الاعتراض الخطأ	50 ريال سعودي
طلب نسخة من إيصال الشراء	150 ريال سعودي
كشف حساب إلكتروني وربح شهري	مجاًناً

أُمَّتلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية

التمثال	معدل الفائدة السنوي (APR)	معدل الفوائد السنوية	الحد الأدنى للسداد	عدد الفهور حتى سداد الرصيد المستحق*
1	35.6%	23.88 <span> </span> %	5%	77 شهر
2	29.65%	23.88 <span> </span> %	5%	98 شهر
3	25.4%	23.88 <span> </span> %	5%	140 شهر

\* عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الحد المصافي كل شهر.

2-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

2-3 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فهو يقدم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتبناها المصرف، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين على عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

#### 3- كشوفات حساب البطاقة

3-1 يتبع مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

3-2 يشير للمصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالربند أو وسيلة إلكترونية، مشتملا ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمتراحة المتفق عليها كرسيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فهو يتبعه مراجعة المصرف وطب نسخة منه، ولا يكون للتعليق حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالربند الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

3-3 إذا قام العميل المصرف بتقديم خدمات عرض وتبذل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مندركاً بهذا الخدمة.

3-4 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومنبئة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم، والتعاملت إذا لم يتم إخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

3-5 يحوم المصرف يخضع للالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

3-6 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات مختلفة معتمداً عليها عن عملة حسابه الجاري (الريال السعودي) فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ -وإضافة (حتى 2.75% من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، وتحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يباني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العميلة	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 دولار	375 ريال	375 = 2.75% * 10.31	385.31 ريال*

\* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3-7 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسد حامل البطاقة المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المطالبة لفترة يجدها المصرف فإن له أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركه السعوديه للمعلومات الائتمانية (سمة).

3-8 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو إلحاح أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببها.

3-9 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات الي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمّل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

### معلومات هامه:

- الإحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم دونته على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل إل رقم جوالك مع أي شخص، فاصرفن إن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء الإلتص بالمصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية ، برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصرف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي
- وتفعيل الخدمت الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: \*966114603333 أو 9200003344

3-10 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المغمتم الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

3-11 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

#### 4- تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

#### 5- استخدام البطاقة

5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ ماستركارد بإدخال الرقم السري.

5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (مدونة) من فروع البنوك بالبطاقة.

5-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً لمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية المترتب بسبب استخدام البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنـد.

5-4 إن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المحسوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم العميل بخلافه الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فيسلفني البطاقة فوراً.

5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

5-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة أو كود الجوال المسجل في حساب البطاقة

5-8 ينك لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من ماكينات الصرف الآلي، بحد أقصى 30٪ من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

#### 6- البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

#### 7- التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسائر التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

#### 8- شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المـدّة.

8-2 سيتخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها (وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التالف فستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

#### 9- إلغاء البطاقة

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منته المصرف قبل موعد خصم الرسوم (بـ45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً يفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المحددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

9-4 للمصر حق في إلغاء البطاقة في حال فتر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتفتر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو السئري أو التعديدي على حقوق الغير.

9-6 ترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) حلول حتمية على المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو بتجديدها، أو بإلغاء أي مركز للترا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب مستحقة مواجهة الدفع فوراً وتسهيد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، وحق بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يبقدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب ويتحمل العميل وحده ما يرتب على ذلك من آثار.

9-7 يلزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 920003344، أو الفاكس ذي الرقم 0700514600(١١)، أو ببلغ أي مركز للترا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، وحق حامل البطاقة بحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى سائة الأرباح، في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع عدم الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابليا، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصرف الآلي، وإعتماد بطاقات الائحة، وحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" بالتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بإنزاد أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، مع مراعاة ما نصه- الأنظمة المعمول بها بشأن الإلغاء والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف حق استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى "وقف تعديره" إن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقت أو التجديد عند ذوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل الخدمة، ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركه السعوديه للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك لسريان.

9-12 يعتبر تفصيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باسئلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطها من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البنـد التالي من هذه الشروط والأحكام.

### 10 . تقنية الاتصال قريب المدى :

تتم تقنية الاتصال قريب المدى إجمالي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتصير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل المسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة و الواجبات ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

#### 11-الضرائب

11-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

11-2 تسدد الضرائب غير المشاورة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المخصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسئدة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

### Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 40,000,000,000.00 , C.R. NO: 101000009, P O Box: 28 Riyadh 1141 Kingdوم of Saudi Arabia.
تلف: +966 11 2160000. National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 14th Fahd Road. (Al Murst) Dist. Unit No 11 Yithadon 12263 - 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 رقم السجل التجاري: 101000009، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966 11 2160000، الفونون: 096 11 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاصةً لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.