



حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.  
**يقر حامل البطاقة بالاتي:**

- 10 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة سوف يتم استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوع مقابل تلك العملية، حيث يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في تعديل مبالغ الاسترداد النقدي للعمليات المؤهلة المستقبلة أو خصم القيمة المساوية لتلك المبالغ المسترجعة التي تمت إضافتها إلى حساب البطاقة، دون إشعار مسبق.
- 11 سوف يتم إلغاء أي مبالغ استرداد نقدي جمعت ولم تودع في حساب البطاقة إذا:
- تم إغلاق حساب البطاقة.
  - لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد بحسب رأي مصرف الراجحي.
  - انتهت صلاحية البطاقة ولم يتم تجديدها.
  - كان هناك خرق لاتفاقات إصدار البطاقة.
- 12 (هـ) حدث أي سبب آخر حسبما يراه مصرف الراجحي، وينتج عنه إلغاء البطاقة الرقمية.
- 13 (د) قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة للاسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.
- 14 (أ) لم تنص الشروط على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة مؤهلة للاسترداد النقدي وفقاً للفئات المحددة أعلاه، باستثناء التالي:
- الرسوم المطبقة من المصرف.
  - التحويل النقدي من البطاقة وتحويل الأموال.
  - السحب النقدي -إن وجد.
  - التربيعات والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
  - المدفوعات للجهات الخيرية أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
  - عمليات التحويل من رصيد البطاقة إلى رصيد بطاقة أخرى أو إلى رصيد حساب جار (غير تابع للعميل وغير مرتبط بالبطاقة).
  - العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
  - التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.
  - محطات تعبئة الوقود والخدمات.
  - مدفوعات خدمات النقل العام (غير مصنفة).
  - عمليات خدمة سيارات الأجرة والليموزين.
  - متاجر الأغذية المتعددة ( محلات التمور/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محلات العسل الطبيعي وما شابهها).
- 15 يكتسب حامل البطاقة نسبة استرداد نقدي قدرها 0.30% من قيمة العملية بحد أعلى لقيمة الاسترداد النقدي للفئات المحددة في الجدول أدناه:

الحد الأعلى للاسترداد النقدي (ريال) لكل عملية الشراء	فترة التاجر لعملية الشراء
250 ريال	خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة
0.75 ريال	المدفوعات الحكومية
0.75 ريال	فوائر الخدمات العامة
0.25 ريال	فوائر الاتصالات
0.25 ريال	مدفوعات المدارس والجامعات والكلبات والجهات التعليمية.
0.25 ريال	مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها)
0.25 ريال	مدفوعات مكاتب العقار

#### معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقةك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس آب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إلقاء المصرف شناس أي تغيرات تطرأ على عنوان البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية: برجماء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصرف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من قنوات المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجماء اتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار نوع الکیان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساعدة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريدي: 28، للاستثمار، 11411 طرفة الملك فهد، جدة، رقم: 1)، العنوان الوطني: شارع الراجحي المصرفية، 2743 - 12263، الرياض، المملكة العربية السعودية، الموقع الإلكتروني: [www.sa.com.alrajhibank](http://www.sa.com.alrajhibank)، مخصص لها برقم الترخيص: 1420، وخاصية لرقة وآشراف البنك المركزي السعودي.

14 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز على رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قبده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة بما يخالف أحكام هذا البند.

14/2 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الجسم من رصيدها بما يعادل قيمة الساعي أو الخدمات أو الخدمات ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة الساعي أو الخدمة بسبب نقصان رصيدها بما يخالف أحكام هذا البند.

14/3 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأى تغير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغير في العنوان الحالى، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، وبالبريد الإلكترونى (إن وجد). وإن عدم الكشف عن أي تغير سبب يؤدي لإيقاف البطاقة، وينجز حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناتاته المحفوظة لدى المصرف بعد نظامياً وحاصلًا بحكم النظام.

14/4 مجرد قبول حامل البطاقة الشروط والأحكام، ونفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

14/5 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

#### 15. الضرائب:

15/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

15/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بالاتفاق الطيفي في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

15/3 لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المحددة في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. تطبق **الشروط والأحكام التالية على البطاقة الرقمية كاش باك المقدمة من مصرف الراجحي**، بحيث تقرأ هذه الشروط جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في الشروط الخاصة بالبطاقة والتي تشكل هذه الشروط والأحكام جزءاً ينجزاً منها.

1 1 يحق لحامل البطاقة الرقمية مسبيقة الدفع الحصول على الاسترداد النقدي، وهو المبلغ المؤهلة هي كافة عمليات الشراء غير نقاط البيع بالتجزئة أو الوارد في هذه الأحكام، بناءً على ما يقرره المصرف وفقاً لتقديره المطلق، ويضاف المبلغ إلى حساب بطاقه كاش باك مسبيقة الدفع فور تنفيذ وتسوية العملية من قبل التاجر.

2 عمليات الشراء المؤهلة هي كافة عمليات الشراء غير نقاط البيع بالتجزئة أو على المشتريات الإلكترونية، والتي تتم على البطاقة الرقمية كاش باك الخاصة بحاملها وهي كالتالي:

أ) 1% على العمليات الدولية عبر أجهزة نقاط البيع أو المشتريات الإلكترونية.

ب) 0.6% على العمليات المحلية عبر أجهزة نقاط البيع أو المشتريات الإلكترونية.

3 يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء حداً مаксيموم (كاش باك) أو تغيير مميزاته أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة به أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي المقدمة أو طريقة منح الاسترداد النقدي، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبيقاً بأي طريقة كانت، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي، وتحدد مسؤولية حامل البطاقة بالتأكد من اطلاعه على الشروط والأحكام وعلى أي تغيرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة بالاسترداد النقدي نهاية وملزمة لحامل البطاقة.

4 الحد الأدنى للعمليات الشرائية لاستحقاق الاسترداد النقدي ... ريال سعودي.

5 سيتم تحديد تصنيف فئات التاجر من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر، حيث أن البنوك المستفيدة مطالبة بإثبات المعابر العالمية وتعرفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا) / ماستركارد / أمريكان إكسبريس إلخ ولا يمكن منع مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للناتج من قبل بنكه المستفيد.

6 تحسب مبالغ الاسترداد النقدي وقت تسجيل العمليات بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة.

7 مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي تاجر أو منشأة لم تقم تسجيل نفسيها في قائمة التجار المتعارف عليه لدى شركة فيزا العالمية.

8 تستحقق مبالغ الاسترداد النقدي فقط عن العمليات المسجلة بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة، ولا يمكن منعه مسأله مصرف الراجحي عن أي تاجر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب التجار.

9 سوء استخدام بطاقه الاسترداد النقدي لدى مخالف البيع أو محلات كالاستخدام في عمليات غير نظامية يعترى مخالف للشروط والأحكام كما أن البطاقة معددة للاستخدام الشخصي فقط ويعتبر استخدامها لأغراض تجارية وعند مخالفه العميل لأى من ذلك فيتحقق لمصرف الراجحي إلغاء البطاقة وفقاً تدبيره المطلق، واسترجاع مبلغ الاسترداد النقدي.