

شروط وأحكام إصدار بطاقة ائتمانية منخفضة الرصيد "لايت" من مصرف الراجحي

5/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤوليته تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

5/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

6. تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري، ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

7. رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق التحويل إلى الحساب الجاري أو السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي

8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسليمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية:

9/1 مدة صلاحية البطاقة (5) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة:

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9/1) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة:

11/1 في حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدار البطاقة بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 1-2).

11/2 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة إن وجدت تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة.

12. إلغاء البطاقة:

12/1 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوم من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة، وللمصرف الحق في إلغائها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

12/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(14) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

12/4 يترتب على الإلغاء في الحالتين (12/2، و12/3) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات ولن أدنى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابياً إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2/1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. يقر حامل البطاقة بالآتي:

15/1 أن استنخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة بما يخالف أحكام هذا البند.

15/2 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

15/3 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد). وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

15/4 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حامليها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً. وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع المصرف أو عبر التطبيق الإلكتروني للمصرف.

2. الرسوم:

2/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم إن وجدت، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال/*)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	مجاناً
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	مجاناً
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	مجاناً
رسم الاعتراض الخاطئ	مجاناً
رسوم التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري	مجاناً
رسوم السحب النقدي من جهاز الصرف الآلي	مجاناً
رسوم إصدار بديل	15 ريال

(*) الرسوم أعله غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

2/2 للمصرف الحق في تفعيل رسوم العمليات الدولية، بمقدار 2% من قيمة العملية بما يتوافق مع أنظمة وتعليمات البنك المركزي السعودي. وسيقوم البنك بإشعار العميل بتفعيل هذه الرسوم قبل (30) يوماً من تاريخ التفعيل.

3. تسديد الالتزامات وكشف الحساب

3/1 يتيح للمصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف.

3/2 يقوم حامل البطاقة بالاطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ إن وجدت بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

3/3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر صرفها حينئذ- وبدون رسوم على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات:

جدول بياني يوضح عملية حساب العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	0	375 ريال

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3/4 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.

3/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أباً كان سببها.

4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

4/1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، كما يحق للمصرف زيادة الرسوم في حال ارتباطها بطرفي آخر.

وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجديد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

4/2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة وله الحق بالمطالبة بإعادة الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيها.

4/3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

5. استخدام البطاقة

5/1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائن الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

للبطاقة فإنه يكون بذلك مقرأً باطلعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.
15/5 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

16. الضرائب:

16/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

16/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

16/3 لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

17. برنامج مكافأة:

17/1 تعريفات:

- برنامج مكافأة: هو برنامج يقدمه مصرف الراجحي ويحصل من خلاله العضو على نقاط وذلك عند القيام بعمليات باستخدام منتجات وخدمات مصرف الراجحي، ثم يتم استبدال تلك النقاط بمكافآت.
- العضو: هو العميل الذي يكون عضواً في برنامج مكافأة الراجحي ويحمل اسم مسجل ورقم العضوية.
- رقم العضوية: هو الرقم المخصص لكل عضو وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- حساب ولاء العضو: هو الحساب الذي يتم تخصيصه لكل عميل برقم عضوية، ويستخدمه العضو في برنامج مكافأة الراجحي لاكتساب النقاط واستبدالها.
- شريك البرنامج/شريك برنامج مكافأة: مزود بضائع أو خدمات يشارك في برنامج مكافأة من وقت لآخر وقد يشمل على سبيل المثال (لا الحصر) خطوط الطيران والفنادق والمنتجات ومزودي الخدمات المالية والترفيهية وأسلوب المعيشة وشركات تأجير السيارات وأي مقدم سلع أو خدمات آخر يختاره مصرف الراجحي.
- نقاط/ النقاط: هي نقاط برنامج مكافأة التي يكتسبها العميل عند القيام بعمليات باستخدام منتجات وخدمات مصرف الراجحي، والتي تؤهله للحصول على هذه النقاط.
- جمع النقاط: يستطيع العميل جمع النقاط من خلال منتجات مصرف الراجحي. للتفاصيل يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.
- هذه البطاقة غير مؤهلة لاكتساب النقاط على العمليات خارج المملكة.
- هذه البطاقة غير مؤهلة للحصول على نقاط ترحيبية.

مثال توضيحي لكسب نقاط مكافأة على عملية شرائية محلية:

مبلغ العملية	نوع العملية	نوع البطاقة	كسب النقاط (*)	إجمالي النقاط المكتسبة من هذه العملية
1000 ريال سعودي	داخل المملكة العربية السعودية	بطاقة لايت منخفضة الرصيد	1 نقطة لكل 1 ريال	1000 * 1 = 1000 نقطة

(*) قد يحصل العميل على عدد نقاط مكافأة أقل أو قد لا تحتسب له أي نقاط عند إجراء معاملات لدى بعض فئات التجار المحددة. وللمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

17/2 في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للبنك إلغاء أهلية العميل لكسب النقاط /النقاط الترحيبية، بما في ذلك النقاط المكتسبة التي لم تُضاف بعد.

17/3 آلية الاستفادة من نقاط مكافأة: يمكن للعميل الاستفادة من النقاط على النحو التالي: استبدالها لدى شركاء مصرف الراجحي، تحويل النقاط مع شركاء مكافأة مثل الفرسان وفلاي ناس وغيرها، تحويل النقاط للعائلة والأصدقاء أو التبرع بها. للمزيد من التفاصيل حول آلية الاستفادة والتجار المشاركين يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

17/4 صلاحية نقاط مكافأة: تنتهي صلاحية أي نقاط لم تستعمل تلقائياً خلال سنة واحدة (١٢ شهراً ميلادياً) للعملاء من الفئة العامة، وستنتهي (24 شهراً ميلادياً) للعملاء المتميز، المتميز الماسي، والخاصة من تاريخ اكتسابها وإضافتها لحساب الولاء للعضو.

17/5 تطبق الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج مكافأة والتي يمكن الاطلاع عليها من خلال صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أيٍّ من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار ، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.