

## شروط وأحكام إصدار بطاقة (سفر بلس) منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

4/2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فله الحق بالمطالبة بإعادة الرسوم السنوية لبطاقة الائتمان بعد حسم رسوم الفترة المستخدمة فيها، كما لا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة أتباع أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

4/3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

**5. استخدام البطاقة:**

تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائن الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (يومية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك للمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

5/1 يتم استخدام البطاقة بحد أقصى 150 ريال

5/2 يتم استخدام البطاقة بحد أقصى 150 ريال

5/3 يتم استخدام البطاقة بحد أقصى 15 ريال

5/4 يتم استخدام البطاقة بحد أقصى 25 ريال

5/5 يتم استخدام البطاقة بحد أقصى 75 ريال

**6. تقنية الاتصال قريب المدى:**

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري، ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، بحيث يقوم العميل بتبديل بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

5/2 يتم استخدام البطاقة بحد أقصى 75 ريال

5/3 يتم استخدام البطاقة بحد أقصى 75 ريال

5/4 يتم استخدام البطاقة بحد أقصى 15 ريال

5/5 يتم استخدام البطاقة بحد أقصى 25 ريال

**7. رصيد البطاقة:**

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (2/1).

**8. التوقيع على البطاقة:**

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

**9. مدة الصلاحية:**

مدة صلاحية البطاقة خمس سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

**10. تجديد البطاقة:**

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

**11. خصم رسوم البطاقة:**

يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فيستمر احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 1-2). جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة.

**12. إلغاء البطاقة:**

12/1 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة، وللصاحب الحق في إلغائها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للمصرف في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

12/2 يحق للمصرف الحق في طلب إلغائها عبر أي من القنوات الموثوقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم (14 يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد).

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المفضية.

12/4 يتروك على الإلغاء في الحالتين (12/3، 12/2) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ووليته بسدانها فوراً دفعة واحدة، وبقر بوجه المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بعقدتها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

**13. فقدان البطاقة:**

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ كاتبه إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها ويقر حامل البطاقة أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره ومن نفاذ نفسه لن يتعدى بأي حال من الأحوال الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها.

**14. مسؤولية المصرف:**

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقائمه، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» لتناكس من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

**15. يقر حامل البطاقة بالآتي:**

15/1 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من رصيدها على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

15/2 أن المصرف -مطالبة- لتناكس من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها المسجوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

15/3 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال، وبسمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ مخالفاً وبموجب النظام.

15/4 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسليمه نسخة منها وتفعيل البطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاع على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتوقيع بها.

15/5 إن تغليق البطاقة يعني أنك قد استلمتها، وأنها قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

الجدد له وحده، والصلادة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للشروط الشرعية، وهي بطاقة برصيد ائتماني منخفض مقداره (دولار) دولار واحد فقط تمكن حاملها من شحن البطاقة بعملة متعددة واستخدمها في السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المتاحة شرعاً عن طريق أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتهي علاقة مستطع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

**1. الحساب الجاري:**

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع المصرف أو عبر التطبيق الإلكتروني للمصرف.

**2. الرسوم:**

2/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	150 ريال
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	150 ريال
إصدار بديل	15 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال
سحب نقدي من صراف الراجحي	3% من قيمة العملية ويحد أقصى 75 ريال
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	3% من قيمة العملية ويحد أقصى 75 ريال
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية (بعملات غير الريال السعودي)	3% من قيمة العملية ويحد أقصى ما يعادل 75 ريال سعودي
رسوم سحب نقدي بإحدى عملات البطاقة عند عدم توفر رصيد كافي (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)	3% من قيمة العملية ويحد أقصى ما يعادل 75 ريال سعودي
رسوم سحب نقدي بعملات غير مضافة في البطاقة (تخصم من محفظة الدولار الأمريكي)	3% من قيمة العملية ويحد أقصى ما يعادل 75 ريال سعودي + 2% من قيمة العملية
رسوم سحب نقدي بإحدى العملات المضافة في البطاقة غير عملات (الدولار الإماراتي واليورو والجنينة الإسترليني والدولار الأمريكي)	3% من قيمة العملية ويحد أقصى ما يعادل 75 ريال سعودي + 1% من قيمة العملية
رسوم المشتريات على العمليات بإحدى عملات البطاقة إذا لم تتوفر الرصيد الكافي من العملة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)	1% من قيمة العملية
رسوم المشتريات على العمليات في حال إجراء عملية بعملة غير متوفرة في البطاقة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)	2% من قيمة العملية
رسوم إضافة عملة جديدة على البطاقة	25 ريال

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتحرر وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

2/3 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية؛ فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة 2/1.

**3. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب:**

3/1 يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف.

3/2 يقوم حامل البطاقة بالاطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30 يوماً) ويحتمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

3/3 أسعار صرف العملات المستخدمة في شحن البطاقة وتسديد التزامات حامل البطاقة تجري حسب سبائك الأسعار الحالية للمصرف.

3/4 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية ولا يوجد رصيد كافي في محفظة العملة فيستمر خصم المبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية (1%) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفرق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي	المبلغ بالدولار الأمريكي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
1.10 دولار	110	1% x 110 = 1.10 دولار	0.165 = 15% * 1.10 دولار	111.265 دولار

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية\*:

سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي	المبلغ بالدولار الأمريكي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
0.76 دولار	76 دولاراً	2% x 76 = 1.52 دولار	0.228 = 15% * 1.52 دولار	77.52 دولار

\* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3/5 فيما قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية على العملات غير المتوفرة في البطاقة سيتم خصم المبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية (2%) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفرق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية\*:

سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي	المبلغ بالدولار الأمريكي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
0.76 دولار	76 دولاراً	2% x 76 = 1.52 دولار	0.228 = 15% * 1.52 دولار	77.52 دولار

\* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

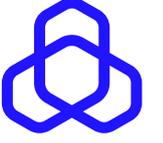
3/6 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فيستقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الثنائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعمول لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.

3/7 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار دون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة من شأن إجراء هذا الحسم أيًا كان سببها.

3/8 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تصاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي.

**4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:**

4/1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخالف حقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن



#### 16. الضرائب:

- 16/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
- 16/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر.
- 16/3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجدول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 16/4 لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب تخلف أي منهما عن سداد الضريبة أو عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

#### معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل الى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: [www.alrajhibank.com.sa](http://www.alrajhibank.com.sa)، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.