

شروط وأحكام إصدار البطاقة الرقمية "قيمرز"

الجدد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي إصدار البطاقة الرقمية "كاش باك" وفقاً للشوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من الحصول على السلع والخدمات المتاحة شحراً، وذلك باستخدام البطاقة للمشتريات عبر أجهزة نقاط البيع والتاجر الإلكترونية.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العالقة بن مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتي علاقة بسنطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبالها، ويخضع التعامل بتلك البطاقة لروط والأحكام الآتية:

1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جاري لدى أي فرع من فروع المصرف أو عبر الموقع الإلكتروني.

2. الرسوم:

2/1 يتعهد مستخدم البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من رصيد البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية*	مجانا مدى الحياة
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية*	مجانا مدى الحياة
إصدار بديل	مجاناً
رسم الاعتراض الخاطئ	50
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75 %

*يحق للمعلم بطاقة واحدة مجانية مدى الحياة وسوف يتم احتساب 57.5 ريال رسوم إصدار ورسوم سنوية لكل بطاقة إضافية.

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التحديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

2/3 جميع الرسوم المستحقة للمصرف في حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التحديد، والإصدار) تخضع من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة عن طريق قنوات التواصل المستحقة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، في حال الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطلب من حامل البطاقة نقاشاً أو رسوم لإدائها استخدامها حالها خلال فترة الاعتراض.

4.تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

4/1يقوم حامل البطاقة بالاطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً وتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

4/2 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (الريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي- فوراً بسعر صرفها حينئذ، وإضافة (حـي ١2,75%) من المبلغ مقابل الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، وتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار العملة بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	* 375 = 2.75% × 10.31	385.31 ريال*

* هذا يعني مثلا توضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/3 المصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كالتالي:
يتمدد حساب البطاقة باستخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.
يترجم حامل البطاقة بعدم إقفاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

5/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب العميل لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

6.رصيد البطاقة:

يتم استرداد الرصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق موقع المباشر للأفراد أو تطبيق المصرف.

7. إتاحة الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الاحتمانية باستخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بدون إدخال البطاقة أو الرصيد، حيث الحد الدفع المحدد من قبل المصرف، يقوم العميل بتلميز بطاقة الراجحي التتامية أمام المجهز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، كما يحق للمصرف تعديل حد المبلغ بما يتوافق مع الأنظمة والوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

8. مدة الصلاحية

مدة صلاحية البطاقة (5) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

9.تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/8) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

10. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة في حال تطبيقها عند إصدارها لأول مرة، تم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

11. إلغاء البطاقة

11/1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها خلال 10 أيام من إصدار البطاقة ولا يحق للمصرف مُطالبته بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

11/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها بموجب طلب عن طريق قنوات المصرف الرسمية قبل موعد خصم الرسوم ب(45) يوماً على الأقل، ويعتد طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً يسبق الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

11/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء استخدام، أو لغير ذلك من الأسباب التقضية.

11/4 ترتب على الإلغاء في الحالين (2/11) و (3/11) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقبدها على أي من هذه الحسابات وإن ذلك لي اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يرتب على ذلك من آثار.

12. فقدان البطاقة

يتم حامل البطاقة في حال فقدان الوصول إلى البطاقة أو سرقة أو اختراق أرقامها بيللاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (0096692003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا أو أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين سيتم إبلاغ بطاقة الإبلاغ كتابية لي مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار المترتبة من حين فقد الوصول إلى البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدان الوصول إليها، مع دفع الرسوم المذكورة في فترة (1/2) من أجل إصدار بطاقة بديلة.

13. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقة عند اختلاف معلومات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابله، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "سطانية" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

14. فقدان البطاقة

لا يتحمل حامل البطاقة في حال فقدان الوصول إلى البطاقة أو سرقة أو اختراق أرقامها بيللاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (0096692003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا أو أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين سيتم إبلاغ بطاقة الإبلاغ كتابية لي مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار المترتبة من حين فقد الوصول إلى البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدان الوصول إليها، مع دفع الرسوم المذكورة في فترة (1/2) من أجل إصدار بطاقة بديلة.

15. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقة عند اختلاف معلومات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابله، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "سطانية" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

16. فقدان البطاقة

يتم حامل البطاقة في حال فقدان الوصول إلى البطاقة أو سرقة أو اختراق أرقامها بيللاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (0096692003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا أو أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين سيتم إبلاغ بطاقة الإبلاغ كتابية لي مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار المترتبة من حين فقد الوصول إلى البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدان الوصول إليها، مع دفع الرسوم المذكورة في فترة (1/2) من أجل إصدار بطاقة بديلة.

17. مسؤولية المصرف

لا يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقة عند اختلاف معلومات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابله، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "سطانية" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

معلومات هامة:

- الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل لي رقم جوالك مع أي شخص، فالصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريد أو رقم هاتفك
- ضمان الحصول على تنبهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية .برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال تي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: +966114603333 أو 920003344

14. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان من تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تعميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

15. يقر حامل البطاقة الآتي:

15/1 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد داتن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في شراء السلع والخدمات ما لم يحق في البطاقة من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة التي قد تنطق من وقت للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، ومن أجل البطاقة يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة بما يخالف أحكام هذا البنء.

15/2 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو الخدمات ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

15/3 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد) وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإلغاء البطاقة، ويقر حامل البطاقة بأن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف غير نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

15/4 بمجرد قبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

15/5 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

16. الضرائب:

16/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

16/2 تسدد الضرائب عبر المصارف والمصارنة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بتناق الطرفين في إطار الحدود الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

16/3 لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فواتر أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحدود الزمي المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

تنطق الشروط والأحكام التالية على البطاقة الرقمية كاش والى المقدمة من مصرف الراجحي، بحيث تقرأ هذه الشروط جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في الشروط الخاصة بالبطاقة والتي تشكل هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ منها.

1- يحق لحاملي المدفوعات الرقمية مسبقة الدفع الحصول على الاسترداد النقدي وهو المبلغ المستحق الموصول على من عمليات الشراء الموهولة على النحو الوارد في هذه الأحكام، بناء على ما يقره المصرف وفقاً لتقديره المطلق، ويضاف المبلغ إلى حساب البطاقة كاش باك مسبقة الدفع وفق تنفيذ وتسيو العملية من قبل التاجر.

تتوية: يستغرق تسوية مبلغ العملية من قبل التاجر من يوم 12 إلى 7 أيام كحد أقصى.

2- عمليات الشراء الموهولة هي كافة عمليات الشراء عبر نقاط البيع بالتجزئة أو على المشتريات الإلكترونية، والتي تتم على البطاقة الرقمية كاش على الخاصة بحاملها وهي كالتالي:

أ) 1% على العمليات الدولية عبر أجهزة نقاط البيع أو المشتريات الإلكترونية.

ب) 0.6 % على العمليات المحلية عبر أجهزة نقاط البيع أو المشتريات الإلكترونية.

3- يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء خدمة الاسترداد النقدي (كاش باك) أو تغيير مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة به أو تعديل أو تحديد قيمة الاسترداد النقدي المقدمة أو طريقة منح الاسترداد النقدي، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الأحكام المتعلقة بهذا السبقي متاحة على موقع مصرف الراجحي، وتعد مسؤولية حامل البطاقة بالتأكد من الاطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة بالاسترداد النقدي نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

4- الحد الأدنى للعمليات الشرائية لاستحقاق الاسترداد النقدي 1 ريال سعودي.

5- سيتم تحديد تصنيف فاتات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا والذي يتم تخصيصه من قبل البنك المستفيد الخاص بالتاجر؛ حيث إن البنوك المستفيدة مطالبة بتباعد المعايير العالمية وتبريفات التصنيفات التجارية على النحو المبين في بطاقة معدة للاستخدام الشخصي فقط ومع استخدامها لأغراض تجارية وعند مخالفة العمل لأي من ذلك فيحرق لمصرف للتاجر من قبل بنكه المستفيد.

6- تحسب مبالغ الاسترداد النقدي وقت تسجيل العمليات بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة.

7- مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي تاجر أو منشأه لم يتم تسجيل نفسها في (MCC) قائمة التجار المتعارف عليه لدى شركة فيزا العالمية.

8- تسحق مبالغ الاسترداد النقدي فقط عن العمليات المسجلة بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة، ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخير من جانب التاجر.

9- سوء استخدام بطاقة الاسترداد النقدي لدى نقاط البيع والمولات كالاستخدام في عمليات غير نظامية يعتبر مخالف للشروط والأحكام كما أن استخدام معدة للاستخدام الشخصي فقط ومع استخدامها لأغراض تجارية وعند مخالفة العمل لأي من ذلك فيحرق لمصرف الراجحي إلغاء البطاقة وفق تقديره المطلق واسترجاع مبلغ الاسترداد النقدي.

10- في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة سوف يتم استرجاع مبلغ الاسترداد النقدي الممنوح مقابل تلك العملية، حيث يحتفظ مصرف الراجحي بحق في تعديل مبالغ الاسترداد النقدي للعمليات الموهولة المستقبلية أو خصم القيمة المسؤولة لتلك المبالغ المسترجحة التي تمت إضافتها إلى حساب البطاقة، دون إشعار مسبق.

11- سوف يتم إلغاء أي مبالغ استرداد نقدي جمعت ولم تودع في حساب البطاقة إذا:

(أ) تم إغلق حساب البطاقة.

(ب) لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد بحسب رأي مصرف الراجحي.

(ج) انتهت صلاحية البطاقة ولم يتم تحديثها.

(د) كان هناك خرق لائقيات إصدار البطاقة.

(هـ) حدوث أي سبب آخر حسيما يراه مصرف الراجحي، وينتج عنه إلغاء البطاقة الرقمية.

12- أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية موهلة للاسترداد النقدي من عدمه أو كيفية تصنيف الإيقاف لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، يكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

13- ما لم ينص النقد على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة موهلة للاسترداد النقدي وفقاً لفئات المحددة أعلاه، باستثناء التالي:

(أ) الرسوم المطبقة من المصرف.

(ب) التبرعات والمدفوعات الحكومية وأي مدفوعات مرتبطة بخدمات حكومية والعمليات عبر نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.

(و) المدفوعات لجهاث الخبرة أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.

(ز) العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتمالية.

(ح) التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.

أ. يكتب حامل البطاقة نسبة استرداد نقدي قدرها 30.30% من قيمة العملية بدد أعلى قيمة الاسترداد النقدي لفئات المحددة في الجدول أدناه:

فئة التاجر لتحميل الشراء	
خدمات الصيانة وشره السيارات والدرجات البارية الجديدة والمصمفلة	250 ريال
المدفوعات الحكومية، فواتير الخدمات العامة	0.75 ريال
محطات تعبئة الوقود، فواتير الاتصالات، مدفوعات مكاتب العقار	0.25 ريال
مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية.	0.25 ريال
مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/العطارات/السفن وما شابهها)	0.25 ريال

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 40,000,000,000.00 , C.R. NO. 101000096, P O Box: 28 Riyadh 11414 Kingdom of Saudi Arabia.
Tel: +966 11 2160000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road, Al Murst Dist. Unit No 1) Alrajhi 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال/السجل التجاري: 101000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 11 2160000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.