

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة يمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدِر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتسنّى علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1.الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع المصرف.

2. الرسوم:

2/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	مجانباً
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	115
إصدار بديل	50
رسم الاعتراض الخاطئي	50
سحب نقدي من صرافات الراجحي	75
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	75
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية	75
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2% 75

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجرأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

2/3 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة ، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3. عدم شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف ، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بالتعاقب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

4. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

4/1 يقوم حامل البطاقة بالإطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئي بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

4/2 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالترايل السعودي) فيسبتم الخصم من حساب البطاقة بالترايل السعودي فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ -وإضافة إحق 2.75%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه. ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالترايل	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/3 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه يخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تبيية أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيًا كان سببها.

5. استخدام البطاقة

5/1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الالكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكاتب الصرف الآلي وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

5/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

5/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

5/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (7.30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

6. رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (1/2).

7.التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

8. مدة الصلاحية

8/1 مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

8/2 لبطاقة تسوق مدة صلاحية نقاط المكافآت (سنة وواحد) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

9. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/8) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

10. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

11. إلغاء البطاقة

11/1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبتها بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

11/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعده خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

11/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

11/4 لصانع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات مما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصرف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الجسم من رسيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

12. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابياً إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1/2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

13. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات مما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصرف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الجسم من رسيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

14. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط. وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تعميمها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجديد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

15. يقر حامل البطاقة بالآتي:

15/1 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد داتن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رسيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدام البطاقة بما يخالف أحكام هذا البنند.

15/2 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الجسم من رسيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المستحوق على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

15/3 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الأضال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد). وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ نظامياً وحصلاً بحكم النظام.

15/4 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو يتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

15/5 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنت قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

16. تقنية الاتصال قريب المدى :

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة. ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة و اللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

17. الضرائب :

1/17 تكون الرسوم المحددة -خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة و في حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذا الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبتته لن يكون خصماً على المبلغ المحدّد في الجداول أعلاه بل إضافة دفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

2/17 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. و لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أيّ منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

3/17 لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على الموارد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 40,000,000,000.00 , C.R. NO. 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000.

National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muroi Dist. Unit No: (1) Riyadh 12263 - 2743. Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 2116000 966+11، العنوان (الوطني): شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743. الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.