



شروط وأحكام إصدار بطاقة الراجحي الائتمانية (الحسم الشهري)

- 5/4 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشهرية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.
- 5/5 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإلا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في للمصرف أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.
- 5/6 يفوض العميل المصرف بأن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها.
- 5/7 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة، فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.
- 5/8 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف إلى العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 5/9 الحساب الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتتضمن المبالغ المتعثر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعثر.
- 5/10 يجب على حامل البطاقة أن يقوم في الغور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.
- 5/11 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تصاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو الشري أو التعدي.

6. استخدام البطاقة

- 6/1 تستخدم البطاقة الائتمانية في السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وغير نطاق البيع، يتعهد حامل البطاقة بعدم تنفيذ سحوبات نقدية (نقدية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً وعدم مخالفة الأنظمة المرعية، وفي حال مخالفة ذلك للمصرف الحق في إلغاء البطاقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.
- 6/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.
- 6/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.
- 6/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً أو التحويل من حساب البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بما لا يزيد عن (7/30) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوح من قبل المصرف.

7. البطاقة الإضافية

- تخضع البطاقة الإضافية التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً للشروط والأحكام نفسها، وتتمتع بالميزات والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

8. التوقيع على البطاقة

- 6/1 يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية:

9/1 مدة صلاحية البطاقة (5) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة:

- 6/1 يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9/1) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة:

- 6/1 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديلة كما هو مذكور في الفقرة (رقم 3-1)

12. إلغاء البطاقة:

- 12/1 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقم بتفعيل البطاقة، والمصرف الحق في إلغائها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على حامل البطاقة، وفي حال لم يفعّل هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

- 12/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم السنوية (14) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد، وفي حال طلب الإلغاء بعد مضي 14 يوماً من تاريخ الإشعار فلا يحق له المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية.

- 12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال وجود أسباب نظامية أو أمنية أو اتزامية، أو عند مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة عند ما يخالف التعليمات والأنظمة ذات العلاقة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

- 12/4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

- 12/5 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يتحمل المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

- 12/6 يرتب على الإلغاء في الحالة (12/2) حلول جميع مبالغ السحوبات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المتريفة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً وتتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدتها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يرتب على ذلك من آثار.

- 12/7 يرتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (12/3) و (12/5) إيقاف إمكانية استخدام البطاقة، مع قيام جميع المبالغ الناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدامها قائمة في ذمة العميل، ويقوم المصرف، بحسب الأحوال، بالتنسيق مع العميل وتقديم الحلول الممكنة لتسوية المبالغ المستحقة وفق الأنظمة والتعليمات والشروط ذات العلاقة، دون الإخلال بحقوق المصرف النظامية.

13. فقدان البطاقة

- 6/1 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز للفيز/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابياً إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة يتحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى سعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (3/1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

14. مسؤولية المصرف

- 6/1 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقائنها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مبني» لتأكيد من صحة العملية كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. يقر طالب البطاقة بالآتي:

- 15/1 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، وبسبب هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني إن وجد وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، كما يقر بأحقية المصرف في الحصول

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقته الائتمانية وفقاً للشروط والشروط الشرعية، وهي بطاقات تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية، بدون أي عوائد روية، مع التمتع بفترة سماح مناسبة.
وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الائتمانية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتهي علاقة يلتزم فيها المصدر بالمصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقبالها.
ويخضع التعامل بينك للبطاقات للشروط والأحكام الآتية:

1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع المصرف.

2. التأمين النقدي

للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على حامل البطاقة، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحامل البطاقة على ذلك الحجز، ويقيف هذا التأمين قائماً، ولا يُرد كله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع، وبشرط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعاضة عن التأمين بالحصول على نموذج «كفالة غرم واداء» مقبولة لدى المصرف.

3. الرسوم

3/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحتملة وفق القرار ذي الرقم (735) والتاريخ 23/11/1427هـ الصادر من الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة لدى المصرف، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	425
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	370
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	360
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	335
رسوم العمليات الدولية	2%
رسوم استبدال البطاقة	15
السحب النقدي من أجهزة صراف الراجحي	3% من المبلغ ويحد أقصى 9 ريال
سحب نقدي من أجهزة صراف البنوك الأخرى الداخلية/الدولية	3% من المبلغ ويحد أقصى 18 ريال
رسوم التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري	3% من المبلغ ويحد أقصى 9 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

(*) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

(**) يرجى زيارة موقع المصرف للاطلاع على أحدث العروض الترويجية ورسوم منتجات البطاقات.
3/2 الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والإضافية (التحديد والإصدار) لا تتجرأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3 يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي الائتمانية على سبيل الاشتراك والتكافل فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي الائتمانية.

3/4 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي يتم تقديرها وفق الضوابط الصادرة من الهيئة الشرعية بهذا الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسموح به لحامل البطاقة.

3/5 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.

3/6 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، لم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية، فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة 3/1.

3/7 في حال انقضاء مدة البطاقة لحاملها قبل انتهاء صلاحية الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

4/1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، كما يحق للمصرف زيادة الرسوم في حال ارتباط ذلك بطرفي آخر بما يتوافق مع التعليمات والأنظمة ذات العلاقة، وسيتم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل، مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل والمصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

4/2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتعاقب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

4/3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض منه، فيعتبر التعديل سارياً ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

5/1 أو سحب مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن (25) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو التمتع النقدي.

5/2 يتاح للعميل كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على تطبيق المصرف يتمكن حامل البطاقة من الاطلاع على تفاصيل الحسابات التي تمت على البطاقة، وبهذا يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولة تامة دون المصرف، بمراجعة كشف الحساب والتأكد من صحته، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار المصرف خلال (30) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض المحدود بالتكلفة الفعلية بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

5/3 يقوم المصرف بخصم كامل الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة في تاريخ الخصم من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستكمال، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات تختلف عن عملة البطاقة (الريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية؛ فيستعمل الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر صرفها حينئذٍ- وإضافة (حتى 2%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات. جدول بياني يوضح عملية حساب رسوم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسوم الخدمة على العمليات الدولية	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/دولار	375 ريال	375 * 2% = 7.5 ريال	7.5 ريال * 15% = 1.125 ريال	383.625 ريال

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلا عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-: برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (SMAH - اسمه) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي (ساما).
15/2 بمجرد توقيع أو موافقة حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو تسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

15/3 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

الضرائب:

16/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، وفي حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها المتأزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

16/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

16/3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

17 حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام بحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

برنامج مكافأة:

18/1 تعريفات:

«برنامج مكافأة»: هو برنامج يقدمه مصرف الراجحي ويحصل من خلاله العضو على نقاط وذلك عند القيام بعمليات باستخدام منتجات وخدمات مصرف الراجحي، تم يتم استبدال تلك النقاط بمكافآت.

«العضو»: هو العميل الذي يكون عضواً في برنامج مكافأة الراجحي ويحمل اسم مسجل ورقم العضوية.

«رقم العضوية»: هو الرقم المخصص لكل عضو وفقاً لهذه الشروط والأحكام «حساب ولاء العضو»: هو الحساب الذي يتم تخصيصه لكل عميل برقم عضوية، ويستخدمه العضو في برنامج مكافأة الراجحي لاكتساب النقاط واستبدالها.

«شريك البرنامج/شريك برنامج مكافأة»: مزود بضائع أو خدمات يشارك في برنامج مكافأة من وقت لآخر وقد يشمل على سبيل المثال (لا الحصر) خطوط الطيران والفنادق والمنتجات ومزودي الخدمات المالية والترفهية وأسلوب المعيشة وشركات تأجير السيارات وأي مقدم سلع أو خدمات آخر يختاره مصرف الراجحي.

«نقاط/النقاط»: هي نقاط برنامج مكافأة التي يكتسبها العميل عند القيام بعمليات باستخدام منتجات وخدمات مصرف الراجحي، والتي تؤهلها للحصول على هذه النقاط.

18/2 جمع النقاط:

- يستطيع العميل جمع نقاط برنامج مكافأة من خلال منتجات وخدمات مصرف الراجحي. للتفاصيل يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف. مثال النقاط الترحيبية(*):

تفاصيل العرض	الفئة المستهدفة	شروط الاستحقاق
اكتسب 25,000 نقطة مكافأة ترحيبية عند استخدام بطاقة بلاتينيوم الائتمانية من مصرف الراجحي	عملاء مصرف الراجحي حاملي بطاقة بلاتينيوم الا لتما نية	يجب أن يكون عضوا مسجلا في برنامج مكافأة. يجب استخدام البطاقة في المشتريات بقيمة 15,000 ريال خلال 90 يوم من تاريخ إصدار البطاقة.
		سيتم إيداع النقاط الترحيبية خلال 30 يوم من تاريخ الاستحقاق.
		عمليات السحب النقدي وعمليات التحويل من حساب البطاقة الائتمانية للحساب الجاري أو تحويل الأموال إلى محافظ إلكترونية أخرى أو العمليات التي تم استردادها أو إلغاؤها لا تدرج من ضمن العمليات المستهدفة للتأهل.

(*) يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة اكتساب النقاط الترحيبية فقط ولا يُعد به، ولمعرفة النقاط الترحيبية لكل بطاقة ائتمانية يرجى الرجوع لصفحة البطاقة على موقع المصرف. مثال توضيحي لكسب نقاط مكافأة على عملية شرائية محلية:

مبلغ العملية	نوع العملية	نوع البطاقة (*)	كسب النقاط (**)	إجمالي النقاط المكتسبة من هذه العملية
1000 ريال سعودي	داخل المملكة العربية السعودية	البطاقة البلاطينية الائتمانية	1 نقطة لكل 1 ريال	1000 = 1 * 1000 نقطة

(*) يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة اكتساب النقاط على البطاقة البلاطينية الائتمانية وللمزيد حول اكتساب البطاقات الائتمانية الأخرى يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

(**) قد يحصل العميل على عدد نقاط مكافأة أقل أو قد لا تحسب له أي نقاط عند إجراء معاملات لدى بعض فئات التجار المحددة، وللمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

- في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للبنك إلغاء أهلية العميل لكسب النقاط / النقاط الترحيبية، بما في ذلك النقاط المكتسبة التي لم تُصَف بعد.

18/3 آلية الاستفادة من نقاط مكافأة: يمكن للعميل الاستفادة من النقاط على النحو التالي:

- استبدالها لدى شركاء مصرف الراجحي.
- تحويل النقاط مع شركاء مكافأة مثل الفرسان وفلاي ناس وغيرها.
- تحويل النقاط للعائلة والأصدقاء أو التبرع بها.
- للمزيد من التفاصيل حول آلية الاستفادة والتجار المشاركين يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

18/4 صلاحية نقاط مكافأة: تنتهي صلاحية أي نقاط لم تستعمل تلقائياً خلال سنة واحدة (12 شهراً ميلادياً) للعملاء من الفئة العامة، وستنتين (24 شهراً ميلادياً) للعملاء المتميز، المتميز الماسي، والخاصة، من تاريخ اكتسابها وإضافتها لحساب الولاة للعضو.

18/5 تطبيق الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج مكافأة والتي يمكن الاطلاع عليها من خلال صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

توقيع طالب البطاقة الأساسية:	التاريخ /.../....