



## شروط وأحكام بطاقات الراجحي الائتمانية

- العمل، ويودعها في حساب البطاقة.
- 3-4 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.
- 3-5 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ التعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-6 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-7 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (بالريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك الناجر خارج السعودية، فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- مع احتساب رسوم العمليات الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يبيّن بوضوح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

المبلغ المستحق	ضريبة القيمة المضافة	رسم الخدمة على العمليات	المبلغ بالريال	سعر الصرف* بالريال	مبلغ العملية
100 دولار أمريكي	7.5 ريال * 15% = 1.125 ريال	375 * 2% = 7.5 ريال	375 ريال	3.75 ريال/ دولار	100 دولار أمريكي

- \* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.
- 3-8 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل نصية توضح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت تقويض العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعتمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.
- 3-9 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية المترتبة على كشف الحساب الشهري في تاريخ الاستحقاق، وفي حال عدم التزام العميل بدفع المبلغ المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سدادها إلى المصرف في يوم الاستحقاق ولمدة 3 أشهر متتالية فيحق للمصرف دون أي منوط بإشعار العميل بإيقاف البطاقة عن التعامل، أن يقرر إدراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).
- 3-10 يفرض العميل المصرف بأن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف يخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها.
- 3-11 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وعليه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة المذكورة في الفقرة (2-1) في حال التصح عدم صحة الاعتراض.
- 3-12 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 3-13 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتحميل المبالغ المتعثر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعثر.
- 3-14 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

### 4 تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

- 4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، كما يحق للمصرف زيادة الرسوم في حال ارتباط ذلك بطرف آخر بما يتوافق مع التعليمات والأنظمة ذات العلاقة.
- 4-2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بأعقاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
- 4-3 في حال صحت 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، يعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

### 5 تجديد البطاقة

- يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

### 6 استخدام البطاقة

- 6-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمناجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
- 6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (دوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه للبطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنود.
- 6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 6-5 تعفيكم البطاقة بمنايا الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوص عنها، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية؛ وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.
- 6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 6-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 30% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

### 7 البطاقة الإضافية

- 7 يتاح للعميل طلب البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطقية على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

### 8 التوقيع على البطاقة

- 8 يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النعبات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

### 9 تحويل السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

- 9-1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدھا تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.
- 9-2 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 2-1).
- 10 إلغاء البطاقة:  
10-1 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامها دون تحميلة أي رسوم إلغاء ما لم يقم

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:  
فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة الائتمانية/كاش باك بلس الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكّن نقاط البيع من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباعة شرعاً عبر أجهزة تقاط المبالغ من المناجر الإلكترونية.

وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها بالدفع لقبالها. مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

### 1 آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيكون حساب البطاقة مجتئباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيصبح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامات في شراء السلع والخدمات المباعة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لحد الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو السحب المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي. يقر العميل وقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة المقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للأنظمة واللوائح وما توخّه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-6 لأغراض الفقرة (1/6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو تواجبه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشترطة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-7 تسدّد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحدود الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-8 في حال استخدام البطاقة في السحب أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطى المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-9 لا يمكن إصدار بطاقات شبكات أو بطاقات صراف على حساب البطاقة.

### 2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 2-1 يتوقع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

نوع الرسم	الرسوم (ريال) (*)
رسوم إصدار البطاقة/الرسوم السنوية للبطاقة (**)	بلاتينية: 490 سيلكتيف: 790 أنفيت: 990
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	ببطاقتين مجاناً، وأكثر من ذلك 50 ريال
معدل الريح - ثابت لكل شهر	2.5% **
رسوم العمليات الدولية	2%
رسم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسوم السحب النقدي من جهاز الصرف الآلي / التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (*****)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، ويحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر
الاستعانة على بطاقة الائتمان عبر جهاز الصرف الآلي	1.5 ريال
الحد الأدنى للسداد	5% أو 100 ريال أيهما أعلى
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

(\*) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.

(\*\*) تطبق هذه النسبة على العقود الجديدة، ويشمل ذلك (إصدار بطاقة جديدة، أو تعديل الحد الائتماني للبطاقة سواء بالزيادة أو التخفيض، أو تجديد عقد البطاقة، والذي يتم كل تسع سنوات من تاريخ إصدارها) (\*\*\*) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من رسوم الإصدار والرسوم السنوية أو تخفيضها.

(\*\*\*\*) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة. (\*\*\*\*\*) في حال أن التحويل من البطاقة لحساب مصرف الراجحي تطبق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن تحتسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يصفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب. أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

المثال	الحد الائتماني المقترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	20.000 ريال	37.59%		114 شهراً
2	50.000 ريال	33.09%	30%	149 شهراً
3	75.000 ريال	32.09%		164 شهراً

(\*) عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الريح المضاف كل شهر.

2-2 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الريح 2.5% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب، ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.

2-3 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية، فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2-1).

### 3 خصومات حساب البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 3-2 يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مشتملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري المرابحة المتفق عليها كرقص دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري

مثال النقاط الترحيبية (\*):

تفاصيل العرض	الفئة المستهدفة	شروط الاستحقاق
اكتسب 25,000 نقطة مكافأة	عملاء مصرف الراجحي حاملي بطاقة بلاتينيوم الائتمانية	- يجب أن يكون عضواً مسجلاً في برنامج مكافأة. - يجب استخدام البطاقة في المشتريات بقيمة 15,000 ريال خلال 90 يوم من تاريخ إصدار البطاقة. - سيتم إيداع النقاط الترحيبية خلال 30 يوم من تاريخ الاستحقاق. - عمليات السحب النقدي وعمليات التحويل من حساب البطاقة الائتمانية للحساب الجاري أو تحويل الأموال إلى محافظ إلكترونية أخرى أو العمليات التي تم استردادها أو إلغاؤها لا تندرج من ضمن العمليات المستهدفة للتأهل.

(\*): يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة اكتساب النقاط الترحيبية فقط ولا يُعتد به، ولمعرفة النقاط الترحيبية لكل بطاقة ائتمانية يرجى الرجوع لصفحة البطاقة على موقع المصرف.  
مثال توضيحي لكسب نقاط مكافأة على عملية شرائية محلية:

مبلغ العملية	نوع العملية	نوع البطاقة (*)	كسب النقاط (**)	إجمالي النقاط المكتسبة من هذه العملية
1000 ريال سعودي	داخل المملكة العربية السعودية	البطاقة البلاطينية الائتمانية	1 نقطة لكل 1 ريال	1000 = 1 * 1000 نقطة

(\*): يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة اكتساب النقاط على البطاقة البلاطينية الائتمانية وللمزيد حول اكتساب البطاقات الائتمانية الأخرى يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.  
(\*\*): قد يحصل العميل على عدد نقاط مكافأة أقل أو قد لا تحسب له أي نقاط عند إجراء معاملات لدى بعض فئات التجار المحددة. وللمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

12-4 في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للبنك إلغاء أهلية العميل لكسب النقاط /النقاط الترحيبية، بما في ذلك النقاط المكتسبة التي لم تُصَف بعد.  
12-3 آلية الاستفادة من نقاط مكافأة: يمكن للعميل الاستفادة من النقاط على النحو التالي: استبدالها لدى شركاء مصرف الراجحي، تحويل النقاط مع شركاء مكافأة مثل الفريسان وفلاي ناس وغيرها. تحويل النقاط للعائلة والأصدقاء أو التبرع بها. للمزيد من التفاصيل حول آلية الاستفادة والتجار المشاركين يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.  
12-4 صلاحية نقاط مكافأة: تنتهي صلاحية أي نقاط لم تستعمل تلقائياً خلال سنة واحدة (12 شهراً ميلادياً) للعملاء من الفئة العامة، وستنتهي (24 شهراً ميلادياً) للعملاء المتميز، التميز الماسي، والخاصة من تاريخ اكتسابها وإضافتها لحساب الولاء للعضو.  
12-5 تطبيق الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج مكافأة والتي يمكن الاطلاع عليها من خلال صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.

#### معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركتك مع أي شخص آخر.  
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أيًا من وسائل التواصل الاجتماعي.  
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.  
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.  
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-، يرجى إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.  
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على: 920003344 \* 966114603333.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: [www.alrajhibank.com.sa](http://www.alrajhibank.com.sa)، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

بتفعيل البطاقة، وللمصرف الحق في إلغاؤها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

10-2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم (14) يوماً على الأقل وذلك بعد سداد المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في مرضاة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية في حال كان الإلغاء بناء على طلب العميل.

10-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال وجود أسباب نظامية أو أمنية أو ائتمانية، أو عند مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة وبما لا يخالف التعليمات والأنظمة ذات العلاقة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

10-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المحددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

10-5 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

10-6 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (10-2) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدام البطاقة، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو ببقدها عن أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، وتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

10-7 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (10-3، 10-4 و 10-5) إيقاف إمكانية استخدام البطاقة، مع بقاء جميع المبالغ الناتجة عن إصدار البطاقة عن استخدامها قائمة في ذمة العميل، ويقوم المصرف، بحسب الأحوال، بالتنسيق مع العميل وتقديم الحلول الممكنة لتسوية المبالغ المستحقة وفق الأنظمة والتعليمات والضوابط ذات العلاقة، دون الإخلال بحقوق المصرف النظامية.

10-8 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو الاتصال من داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ ماستركار في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

10-9 أي يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» بالتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

10-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد وينتج مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

10-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القول.

10-12 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطاً من جانبها لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

#### 11 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

#### 12 الضراب

12-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

12-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المتفق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها جدول الزماني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المتفق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

13 حرت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

#### 14 برنامج مكافأة:

14-1 تعريفات:  
- برنامج مكافأة: هو برنامج يقدمه مصرف الراجحي ويحصل من خلاله العضو على نقاط وذلك عند القيام بعمليات باستخدام منتجات وخدمات مصرف الراجحي. ثم يتم استبدال تلك النقاط بمكافآت.  
- العضو: هو العميل الذي يكون عضواً في برنامج مكافأة الراجحي ويحمل اسم مسجل ورقم العضوية.  
- رقم العضوية: هو الرقم المخصص لكل عضو وفقاً لهذه الشروط والأحكام.  
- حساب ولاء العضو: هو الحساب الذي يتم تخصيصه لكل عميل برقم عضوية، ويستخدمه العضو في برنامج مكافأة الراجحي لاكتساب النقاط واستبدالها.  
- شريك البرنامج/شريك برنامج مكافأة: مزود بضائع أو خدمات يشارك في برنامج مكافأة من وقت لآخر وقد يسجل على سبيل المثال (لا الحصر) خطوط الطيران والفنادق والمنتجات ومزودي الخدمات المالية والترفيهية وأساليب المعيشة وشركات تأجير السيارات وأي مقدم سلع أو خدمات آخر يختاره مصرف الراجحي.  
- نقاط/النقاط: هي نقاط برنامج مكافأة التي يكتسبها العميل عند القيام بعمليات باستخدام منتجات وخدمات مصرف الراجحي، والتي تؤهله للحصول على هذه النقاط.  
- جمع النقاط: يستطيع العميل جمع نقاط برنامج مكافأة من خلال منتجات وخدمات مصرف الراجحي. للتفاصيل يرجى الرجوع إلى صفحة برنامج «مكافأة» على موقع المصرف.