

## شروط وأحكام بطاقة طيران ناس الائتمانية

- 3-5 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ التعاملات ما لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-6 يقوم المصرف بخضوع الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-7 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة البطاقة (بالريال السعودي) أو عمليات خارج السعودية أو بنك التاجر خارج السعودية؛ فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي - فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذٍ - مع احتساب رسوم العمليات الدولية المحددة في هذه الشروط والأحكام على المبلغ، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.
- جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

المبلغ المستحق العميلة	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال / دولار	375 ريال	375 * 2% = 7.5 ريال	7.5 * 15% = 1.125 ريال	383.625 ريال (*)

- (\*) يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.
- 3-8 فيما يخص عمليات الشراء الدولية فسيقوم المصرف بإرسال رسائل المبلغ المستحق على البطاقة لتوضيح تفاصيل العملية الشرائية بالإضافة إلى سعر الصرف وقت توفيق العملية، علماً بأن سعر الصرف الذي سيتم اعتماده هو سعر الصرف المعمد لدى شركات الدفع الدولية وقت التسوية.
- 3-9 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الاستحقاق، وفي حال عدم التزام العميل بدفع المبلغ المستحق عليه أو الحد الأدنى الواجب سدادها إلى المصرف في يوم الاستحقاق ولمدة 3 أشهر متتالية فيحسب للمصرف دون أي مطلب بأشعار للعميل إيقاف البطاقة عن التعامل، أن يقرر إخراج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف وإشعار الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية بذلك (سمة).
- 3-10 يقوض العميل المصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى المصرف تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببها.
- 3-11 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحميل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة المذكورة في الفقرة (2-1) في حال التضرع عدم صحة الاعتراض.
- 3-12 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان الوطني لحامل البطاقة أو رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 3-13 للمصرف الحق في التواصل مع العميل على رقم الجوال المعتمد الخاص بالحساب الجاري لصاحب الحساب لتتبع المبالغ المتعثر سدادها وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ التعثر.
- 3-14 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف بأي تغييرات تطرأ على عنوانه الوطني أو رقم الجوال المسجل لدى المصرف.

### 4 تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

- 4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء بالإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، كما يحق للمصرف زيادة الرسوم في حال ارتباط ذلك بطرف آخر بما يتوافق مع التعليمات والأنظمة ذات العلاقة، وسيتم إرسال إشعار في حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلان والإعلان عن تعديل الشروط، والمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.
- 4-2 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد حسم رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بألعاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
- 4-3 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، يعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

### 5 تجديد البطاقة

- يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

### 6 استخدام البطاقة

- 6-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمناجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
- 6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ما لم يكن بالبطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يلزم من قفده من تجاوز على الرصيد، والمصرف حق البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
- 6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 6-5 تفعيلكم للبطاقة بمثابة الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية؛ وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.
- 6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 6-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبيات نقدية من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 30% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

### 7 البطاقة الإضافية

- يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لسكافة الشروط والأحكام المنطقية على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

### 8 التوقيع على البطاقة

- يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

### 9 شروط السريان والتجديد وإلغاء البطاقة

- 9-1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.
- 9-2 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديله كما هو مذكور في الفقرة (رقم 2-1)

- الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
- فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة طيران ناس الائتمانية وفقاً للشروط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمناجر الإلكترونية.
- وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتج علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها بالدفع لقبالها. مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

### أليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلاً بموجب «فقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيكون حساب البطاقة محتمياً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب فرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتم خصم المبلغ المستحق استخدام المبلغ لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لحدود الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل المودع في حساب البطاقة من خلالها في النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لحدود الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل المودع في حساب البطاقة من خلالها في النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.
- 1-5 يقرر العميل وقبول أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توابعه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توخه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-6 لأغراض الفقرة (1/5) أعلنه بقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها العميل الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توابعه أو محله تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-7 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحدود الزمنية المحددة في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-8 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد الحد جزءاً من المبالغ المستحقة لتفقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-9 لا يمكن إصدار دفاتر شبكات أو بطاقات صراف على حساب البطاقة.

### 2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 2-1 يتوقع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة:

نوع الرسم	الرسوم (ريال/*)
رسوم إصدار بطاقة / الرسوم السنوية للبطاقة (**)	500 ريال
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	75 ريال للبطاقة الثالثة فما يليها
معدل الريح - ثابت لكل شهر	2.5% **
رسوم العمليات الدولية	2%
رسم إصدار بطاقة بديلة	15 ريال
رسوم السحب النقدي / التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (***)	3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، وبحد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر
الاستعلام عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصراف الآلي	1.5 ريال
الحد الأدنى للسداد	5% أو 100 ريال أيهما أعلى
رسم الاعتراض الخاطئ	25 ريال

- (\*) الرسوم أمثلة غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
- (\*\*) تطبق هذه النسبة على العقود الجديدة، ويشمل ذلك (إصدار بطاقة جديدة، أو تعديل الحد الائتماني للبطاقة سواء بالزيادة أو التخفيض، أو تجديد عقد البطاقة، والذي يتم كل تسعة سنوات من تاريخ إصدارها) (\*\*\*) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.
- (\*\*\*\*) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من إصدار البطاقة.
- (\*\*\*\*\*) في حال أن التحويل من البطاقة لحساب مصرف الراجحي تطبق الرسوم على العمليات المفضدة ضمن الحد الائتماني المتاح والممنوع من المصرف بحساب البطاقة أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ خصها العميل على حساب البطاقة في دوره كشف الحساب.
- أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي «APR» بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:
- عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الريح المضاف كل شهر.

المثال	الحد الائتماني المقترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء للبطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	20.000 ريال	34.85%	30%	5%	114 شهراً
2	50.000 ريال	31.99%			149 شهراً
3	75.000 ريال	31.35%			164 شهراً

- 2-2 للمصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الريح 2.5% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب، ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي لم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق
- 3-2 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، تم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية، فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة (2-1).

### 3 كسبونات البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب وذلك لتسديد المبلغ المستحق.
- 3-2 يتيح المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مستملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية في مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (75 من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.
- 3-4 للمصرف الحق في خصم و/أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

## 10 إلغاء البطاقة:

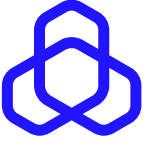
- 10-1 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوم من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة، وللعميل الحق في إلغائها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.
- 10-2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها عبر أي من القنوات المتوفرة لدى المصرف قبل موعد ختم الرسوم (14) يوماً على الأقل وذلك بعد سداد المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد، ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية في حال كان الإلغاء بناء على طلب العميل.
- 10-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدها الأصلية أو المحددة في حال وجود أسباب نظامية أو أمنية أو أتمتية، أو عند مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة وبما لا يخالف التعليمات والأنظمة ذات العلاقة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجدد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.
- 10-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المحددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.
- 10-5 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.
- 10-6 ترتب على الإلغاء في الحالة المذكورة في الفقرة (10-2) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بدل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً وتتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتمثل العميل وحده ما ترتب على ذلك من آثار.
- 10-7 ترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (10-3) و (10-4) وإيقاف إمكانية استخدام البطاقة، مع بقاء جميع المبالغ الناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدامها قائمة في ذمة العميل، ويقوم المصرف، بحسب الأحوال، بتسليم العميل وتقديم الحلول الممكنة لتسوية المبالغ المستحقة وفق الأنظمة والتعليمات والضوابط ذات العلاقة، دون الإخلال بحقوق المصرف النظامية.
- 10-8 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو الاتصال مع داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ ماستركارد، أو أي بنك في الخارج) وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.
- 10-9 لا يتحمل حامل البطاقة أي مسؤولية أو التزام تجاه البنك عند قيامه باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابليها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعترف بغير في أي علاقة ترتب بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.
- 10-10 يؤكد حامل البطاقة على أتمتة ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويحمل مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.
- 10-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.
- 10-12 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبها خيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.
- 11 تقنية الاتصال قريب المدى**
- تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة بدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتميز بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتمثل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.
- 12 الضراب**
- 12-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
- 12-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بتوافق الطرفين في إطار الجدول الزمني المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة، لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 12-3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بتوافق الطرفين في إطار الجدول الزمني المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 13 حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.**
- برنامج ناسمابلز**
- 14 الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج ناسمابلز:**
- 14-1 التعريفات:
- طيران ناس: شركة طيران اقتصادي سعودي خاصة.
- برنامج ناسمابلز: هو برنامج ولاء للعملاء، تم تصميمه وتتم إدارته من قبل طيران ناس، وهو مملوك لطيران ناس بالكامل.
- أميال ناسمابلز: هي أميال طيران ناس الجوية التي ستضاف إلى رصيد أميال ناسمابلز الخاص بالعميل في برنامج ناسمابلز، ومن خلال هذه الأميال يصبح بإمكان أعضاء برنامج ناسمابلز إصدار تذاكر مكافآت وترقية درجة السفر لدى طيران ناس.
- العمليات المؤهلة: عمليات الشراء عبر نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية المؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء العمليات المذكورة في المادة (13-14) من هذه الشروط والأحكام.
- فئات التجار: العمليات التي ستكون مؤهلة لاكتساب الأميال هي والتي ستكون محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد)، أما إذا كان هناك سلفة لا تتدرج فإلن تكون مؤهلة لاكتساب الأميال.
- 14-2 يحق لحاملي بطاقة طيران ناس الائتمانية من مصرف الراجحي اكتساب أميال ناسمابلز بناءً على معدل اكتساب الأميال الذي يحدده المصرف (يتم تقليص عدد الأميال على أقرب عدد صحيح، مثال: 7,3 ميل يتم تقليصها إلى 7 أميال)، وتكتسب الأميال من عمليات الشراء (العمليات المؤهلة) على النحو الوارد في هذه الشروط والأحكام.
- 14-3 معايير اكتساب أميال ناسمابلز:

نوع البطاقة	سيجيتشر
عمليات محلية	1 ميل لكل 3 ريال
عمليات دولية	1 ميل لكل 2 ريال
طيران ناس	1 أميل لكل 1.25 ريال

- 14-4 يحق للمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة طيران ناس الائتمانية أو تغيير مميزاتها أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها أو تعديل أو تحديد معدل اكتساب الأميال أو طريقة منح الأميال، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل، ويلتزم حامل البطاقة بتلك التغييرات والتعديلات، وستكون الشروط والأحكام الأخيرة المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي. ويُعد الإطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة باكتساب الأميال نهائية وملزمة لحامل البطاقة.
- 14-5 لا يوجد حد أدنى للعمليات الشرائية لاكتساب الأميال.
- 14-6 اكتساب الأميال مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح والممنوح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يكتسب العميل أميالاً مقابل العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.
- 14-7 سيتم تحديد تصنيف فئات التجار من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك لتصنيفات التجارة الخاص بالتاجر؛ حيث إن البنوك المستفيدة مطابقة بآليات المعايير العالمية وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المستفيد الخاص بالتاجر؛ حيث إن البنوك المستفيدة مطابقة بآليات المعايير (مستكسر إلخ) ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر.
- 14-8 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام بمنح أميال للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم تتم تسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.
- 14-9 تحسب الأميال بكشف الحساب الخاص بحامل البطاقة خلال 30 يوم عمل من وقت تسجيل العمليات، ولا يمكن مساءلة مصرف الراجحي عن أي تأخر في تسجيل العمليات بسبب التأخر من جانب العميل،
- 14-10 سيتم إضافة الأميال المكتسبة إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج ناسمابلز بناءً على رقم عضوية ناسمابلز المسجل للبطاقات الأساسية والإضافية.
- 14-11 في حال إساءة استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع للمصرف الأوبع، أو من خلال وسائل أخرى؛ فلن يحفظ مصرف الراجحي بحقه في خصم القيمة المساوية للمصرف الأوبع، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية كما يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء البطاقة.
- 14-12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة، فسيتم عكس الأميال المكتسبة مقابل تلك العملية وخصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج ناسمابلز، أو خصم ما يعادلها من الأميال المكتسبة مستقبلاً، كما يحتفظ مصرف الراجحي بحقه في خصم القيمة المساوية لتلك الأميال التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج ناسمابلز في حال عدم تمكن المصرف من خصمها من رصيد أميال حامل البطاقة في برنامج ناسمابلز، أو عند عدم تمكن المصرف من خصم ما يعادلها من أميال مكتسبة مستقبلاً دون إشعار مسبق.
- 14-13 في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للبنك إلغاء أهلية العميل لكسب الأميال/العمليات الائتمانية، بما في ذلك الأميال المكتسبة التي لم تصف بعد.
- 14-14 أي قرار بشأن ما إذا كانت أي عملية مؤهلة لاكتساب الأميال من عدمه، وكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي مفترداً.

- 14-15 ما لم تنص الشروط والأحكام على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة، مؤهلة لاكتساب الأميال، باستثناء التالي:
- الرسوم المطبقة من المصرف.
  - التحويل النقدي من البطاقة.
  - السحب النقدي إن وجد.
  - التبرعات والعمليات غير نظام سداد للمدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي.
  - المدفوعات للتجار الخيرية، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
  - عمليات التحويل من رصيد البطاقة إلى رصيد بطاقة أخرى أو إلى رصيد حساب جاري (غير تابع للعميل وغير مرتبط بالبطاقة).
  - العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
  - العمليات ذات الطابع التجاري: تعرف العمليات ذات الطابع التجاري بأنها العمليات التي تجرى باستخدام بطاقات مصرف الراجحي الائتمانية وتكون مرتبطة بشكل مباشر بتشغيل نشاط تجاري أو مؤسسة تجارية، ويشمل ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- ما يلي:
    - شراء السلع أو الخدمات بغرض إعادة البيع أو للاستخدام التجاري.
    - المعاملات المتعلقة بسداد مصاريف العمل.
    - أي نفقات يتم المطالبة بها كمصاريف تجارية قابلة للخصم الضريبي أو يتم تعويضها من قبل صاحب العمل أو كيان تجاري.
    - المعاملات التي تتم في سياق تقديم خدمات أو منتجات للعملاء.
  - التحويل أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية.
  - محطات تعبئة الوقود والخدمات.
  - عمليات خدمة سيارات الأجر والليموزين.
  - متاجر الأغذية المتنوعة (محلات التمرور/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محلات العسل الطبيعي وما شابهها).
- 14-16 لاكتسب حامل البطاقة ميلاً واحداً من قيمة العملية بحد أعلى للأميال المكتسبة للفئات المحددة في الجدول أدناه:

فئة التاجر لعملية الشراء	مقدار الإنفاق المطلوب لكسب واحد ميل	الحد الأعلى للأميال المكتسبة لكل عملية (ميل)
خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة	15 ريال	10.000
المدفوعات الحكومية	15 ريال	30
فواتير الخدمات العامة	15 ريال	30
محطات تعبئة الوقود	15 ريال	10
فواتير الاتصالات	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية.	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/ القطارات/ العبارات/السفن وما شابهها)	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
مدفوعات مكاتب العقار المحلية	15 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الحلويات والشكولاتة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الملابس والإكسسوارات	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع الهدايا والتحف التذكارية	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في تأجير السيارات	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
السوبرماركت والبقالات	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
المطاعم والمقاهي	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
التجميل والعناية بالبشرة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة
متاجر متخصصة في بيع السلع المخفضة	6 ريال	لا يوجد حد أعلى للأميال المكتسبة



- 14-17 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح المصرف؛ فإنه يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل في اكتساب الأميال، ولا يحق له الاستفادة من الأميال المكتسبة مسبقاً، والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه في برنامج ناسمايلز، وذلك إضافة إلى ما ورد في (الفقرة 4-9) من هذه الشروط والأحكام.
- 14-18 قد يقوم المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة بسببها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلاً، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.
- 14-19 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالأميال المكتسبة عن طريق عمليات الشراء تنطبق كذلك على الأميال المجانية والترحيبية المكتسبة من الحملات الترويجية.
- 14-20 لا يحتفظ مصرف الراجحي برصيد الأميال المكتسبة من عمليات الشراء التي تمت باستخدام بطاقات طيران ناس المصدرة من المصرف فقط، ولا يمكن للمصرف معرفة الرصيد الحالي للأميال ناسمايلز والذي قد يحتوي الأميال المكتسبة من جهات أخرى، ولا يحتفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج ناسمايلز بما في ذلك رقم عضوية ناسمايلز.
- 14-21 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام طيران ناس بأي تغييرات في برنامج ناسمايلز أو شروطه وأحكامه.
- 14-22 في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج ناسمايلز الصادرة عن طيران ناس؛ فإنه يتم العمل بهذه الشروط والأحكام.

#### معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر.
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو 966114603333+.

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: [www.alrajhibank.com.sa](http://www.alrajhibank.com.sa)، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.