

شروط وأحكام بطاقات Marriott Bonvoy

والحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي إصدار بطاقة ماريوت بونفوي انقيبت الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة يمكن نقاطها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباعة شرعاً عبر أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.
وتنظم شروط وأحكام بطاقة الراجحي الائتمانية هذه العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتهي علاقة مستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع لقبالها مع التزام حامل البطاقة بسداد مستحقات المصرف، وحق المصرف في استيفاء حقوقه من حامل البطاقة بكافة الطرق الممكنة.

آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1- يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 2- سيكون حساب البطاقة محتباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب فرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 3- في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتم سحب المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالهما على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 4- لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباعة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي أو التحويل من البطاقة إلى الحساب أو استخدامها في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب أو تحويل نقدي وفقاً لحدود الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب أو التحويل النقدي أو الشحن المحدد بموجب هذه الشروط والأحكام وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي. يقرر العميل وقبول أن كل خدمة أو سلعته يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توجه به الجهة المختصة في الدولة.
- 6- يُعْرَضُ الفقرة (1/5) أعلاه بقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعته بقصدتها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالخدمة أو تواجبه أو محلته تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 7- تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون المصرف مسؤولاً عن أية فواتر أو غرامات مستحقة على العميل بسبب عدم سداد العميل للضريبة أو سبب عكس في الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الحد الأدنى المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 8- في حال استخدام البطاقة في الشراء أو شراء أو لشحن محافظ الدفع الإلكترونية فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستحقة في حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لتقيد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 9- لا يمكن إصدار دفاتر شبكات أو بطاقات صرف في حساب البطاقة.

2 الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

1-2 يتوقع بقبول حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على البطاقة (*):

| نوع الرسم | الرسوم (ريال) |
|---|--|
| رسوم إصدار البطاقة والتجديد السنوي | إقنبت: 1,200 ريال (**) |
| رسوم إصدار البطاقة الإضافية | بطاقتين مجاناً وأكثر من ذلك 75 ريال لكل بطاقة |
| معدل الربح - ثابت لكل شهر | 2.5% ** |
| رسوم العمليات الدولية | 2% |
| رسوم إصدار بطاقة بديلة | 15 ريال |
| رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري (***) | 3% من المبلغ للعمليات التي تقل عن 2500 ريال، ووحيد أقصى 75 ريال للعمليات التي تبلغ 2500 ريال وأكثر |
| الحد الأدنى للسداد | 5% أو 100 ريال أيهما أعلى |
| الاستعلام عن البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصرف الآلي | 1.5 ريال |
| رسم الاعتراض الخاطئ | 25 ريال |

(*) الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
(**) تطبق هذه النسبة على العقود الجديدة، ويشمل ذلك (إصدار بطاقة جديدة، أو تعديل الحد الائتماني للبطاقة سواء بالزيادة أو التخفيض، أو تجديد عقد البطاقة، والذي يتم كل تسع سنوات من تاريخ إصدارها) (***) قد يقوم المصرف من وقت لآخر بإطلاق حملات ترويجية تتضمن إعفاء العملاء الجدد من الرسوم السنوية أو تخفيضها.

(****) في حال أن التحويل من البطاقة لحساب مصرف الراجحي فتطبق الرسوم على العمليات المنفذة ضمن الحد الائتماني المتاح والمنوع من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن تحسب رسوم على العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة في دورة كشف الحساب.

(*****) ستكون رسوم السحب النقدي/التحويل النقدي من البطاقة، مجاناً حتى 100 يوم من تاريخ إصدار البطاقة.

2-2 عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي «عدد الأشهر» المحددة في الجدول أدناه لسداد كامل الحد الائتماني، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي «APR» بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

| المثال | نوع البطاقة | الرسوم + الضريبة | الحد الائتماني | معدل البطاقة الائتمانية | معدل الشراء للحد الأدنى للسداد | عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق* | النسبة السنوية (APR) |
|--------|-------------|------------------|----------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1 | إنقيبت | ريال 1,380 | ريال 10,000 | 30% | 5% | 12 شهراً | 52.46% |
| 2 | إنقيبت | ريال 1,380 | ريال 100,000 | 30% | 5% | 12 شهراً | 32.37% |

3-2 المصرف الحق في تطبيق واحتساب معدل الربح 2.5% على عمليات الشراء من تاريخ العملية حتى تاريخ إصدار كشف الحساب، ويشمل ذلك عمليات الشراء المدرجة ضمن برنامج (تساهيل) والتي يتم يتم سدادها في تاريخ الاستحقاق.

3-2 يتبع المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة في اليوم الأول من كل شهر ميلادي على القنوات الإلكترونية للمصرف، مستملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرسيد دائن، وفي حالة عدم تمكن حامل البطاقة من الوصول لكشف حساب البطاقة من خلال القنوات الإلكترونية فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

3-3 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فيحق للمصرف خصم الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستحق) و100 ريال أيهما أعلى من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

3-4 للمصرف الحق في خصم و/أو عكس فيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

3-5 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة

4-1 للمصرف الحق في تعديل الشروط والأحكام أو الرسوم سواء الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، كما يحق للمصرف زيادة الرسوم في حال ارتباط ذلك بطرف آخر بما يتوافق مع التعليمات والأنظمة ذات العلاقة.

4-2 وسيم إرسال إشعار إلى حامل البطاقة عبر الرسائل النصية SMS وذلك قبل 30 يوماً من تاريخ سريان التعديل مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

4-3 في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من تاريخ استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فيحق له المطالبة بإعادة الرسوم السنوية للبطاقة بعد رسوم فترة الاستخدام، كما لا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بتأعب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

4-4 في حال مضي 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار لحامل البطاقة دون اعتراض من حامل البطاقة، فيعتبر التعديل سارياً، ولا يحق للعميل المطالبة بإعادة الرسوم السنوية أو جزء منها.

4 تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

4-1 تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

4-2 استخدام البطاقة

تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد/إيدخال الرقم السري أو عن طريق الدفع بدون تلامس.

6-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلف أجهزة الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (دوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

6-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات أو في شحن محافظ الدفع الإلكترونية ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث تجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدام البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

6-4 للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

6-5 تفعلكم للبطاقة بمناية الالتزام بعدم مخالفة الأنظمة المنصوصة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع ترحمها الشريعة الإسلامية، وللمصرف الحق في اتخاذ ما يلزم عند حدوث مخالفة في استخدام البطاقة.

6-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

6-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فيسبب عدم مرور لمرة واحدة في رقم الآلي أو رقم الحساب المسجل في حساب البطاقة.

6-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبيات نقدية من أجهزة الصرف الآلي أو التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري أو شحن محافظ الدفع الإلكترونية، بحد أقصى 30% من الحد الائتماني للبطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

7 البطاقة الإضافية

7-1 يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنظمة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حامل البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7-2 يمكن لحامل البطاقة الأساسية الحصول على ما يصل إلى 10 بطاقات إضافية، علماً بأن أول بطاقتين تكون مجاناً، وما زاد عن ذلك فمقابل رسوم إصدار مبلغ 75 ريال (20 دولار أمريكي) بالإضافة لضريبة القيمة المضافة، لكن بطاقة إضافية، حسب ما هو موضح في جدول الرسوم في الفقرة (2/1).

7-3 تُمنح مزايا ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي فقط، ولا تنطبق على أي بطاقات إضافية، فجميع مزايا ماريوت بونفوي المذكورة في هذه الشروط والأحكام والمقدمة بموجب اتفاقية البطاقة لا تمنح لحامل أي بطاقات إضافية.

8 التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النقصات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

9 شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

9-1 هذه البطاقة سارية لمدة خمس سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

9-2 يتم خصم رسوم إصدار البطاقة من حساب البطاقة في تاريخ إصدارها وذلك بعد التفعيل، كما سيتم خصم الرسوم السنوية في نفس تاريخ الإصدار من كل عام، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فسيتم احتساب رسوم إصدار بطاقة بديلة كما هو مذكور في الفقرة (رقم 1-2).

10 إلغاء البطاقة:

10-1 يحق للعميل إلغاء البطاقة في غضون 90 يوماً من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة، وللصاحب الحق في إلغاؤها بعد ذلك دون أدنى مسؤولية على المصرف، ولا يحق للعميل في هذه الحالة مطالبة المصرف بأي تعويضات أو مطالبات من أي نوع كان نتيجة إلغاء البطاقة استناداً إلى هذا البند.

10-2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها عبر أي من القنوات الموثقة لدى المصرف قبل موعد خصم الرسوم (14) يوماً على الأقل وذلك بعد سداد المبلغ المستحق، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الإلغاء من جانب واحد. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة باسترداد أي رسوم مقابل المدة المتبقية في حال كان الإلغاء بناء على طلب العميل.

10-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال وجود أسباب نظامية أو أمنية أو ائتمانية، أو عند مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة وما لا يخالف التعليمات والأظمة ذات العلاقة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار والتجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

10-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المحددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

10-5 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطار المصرف بالتعثر، ولن يحسب استخدام البطاقة في ذمة العميل، ويقوم المصرف، بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

10-6 يرتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (10-2) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وأجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدتها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى الكشف الحساب، وتحميل العميل وحده ما يرتب على ذلك من آثار.

10-7 يرتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (3-10، 3-10، 4-10، 5-10) إيقاف إمكانية استخدام البطاقة، مع فناء جميع المبالغ الناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدامها قائمة في ذمة العميل، ويقوم المصرف، بحسب الأحوال، بالتنسيق مع العميل وتقديم الحلول الممكنة لتسوية المبالغ المستحقة وفق الأنظمة والتعليمات والضوابط ذات العلاقة، دون الإخلال بحقوق المصرف النظامية.

10-8 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ المصرف عبر القنوات الرسمية المعتمدة (التطبيق أو الاتصال من داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي، أو إبلاغ أي مركز للقبز/ ماستركارډ في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى وقت إبلاغ المصرف بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفّر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

10-9 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقتها في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقتها عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقائمه، وكذلك استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعراض "مطلبة" لتأكيد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدهما بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

10-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال دقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

10-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر قبول العميل للطلب المتضمن لهذا الشرط والإحكام وإقراراً بذلك القبول.

10-12 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبها خيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

11 تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحامل بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتزوير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

12 الضرائب

12-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

12-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة المتبقية بالتوافق مع القوانين في إطار الجدول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تتجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

12-3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بالتوافق مع القوانين في إطار الجدول الزمني المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

13 حثرت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ عن أو/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

14 الشروط والأحكام الخاصة برنامج ماريوت بونفوي:

14-1 التعريفات:

- **فئات التجاز:** تشير إلى العمليات الشرائية التي تتم لدى فئات التجاز المؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي، ستكون تلك الفئات محددة بموجب الرموز المتفق عليها دولياً مع منظمات الدفع العالمية (فيزا) و (ماستركارد)، أما إذا كان هناك عملية شرائية لا تندرج تحت فئات التجاز المؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي فلن تكون مؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي.

- يتم تعيين «رمز تجاز» للتجار الذين يقبلون بطاقات فيزا، ويتم تحديد الرمز من قبل التاجر أو المصرف القابل للبطاقة وفقاً لإجراءات فيزا بناءً على المنتجات والخدمات التي يبيعاها.

- قد يقوم المصرف بتجميع رموز التجاز المشابهة في فئات: لأغراض تقديم عروض / مكافآت لحامل البطاقة.

- يرجى ملاحظة: أن المصرف يبذل قصارى جهده لتضمين جميع رموز التجاز ذات الصلة في فئات العروض/ المكافآت الخاصة به، وعلى الرغم من أن التاجر أو بعض السلع التي قد يبيعاها قد تبدو وكأنها تندرج تحت تصنيف تجازي معين، إلا أن رمز التاجر الخاص به قد لا يندرج تحت تلك الفئة، وعندما يحدث هذا، فإن المشتريات من هذا التاجر لن تكون مؤهلة للعروض/المكافآت في هذه الفئة.

- لن تتأهل مشتريات حامل البطاقة أو المخول من قبله أو التاجر من خلال بوابات الدفع التابعة لطرف ثالث أو قارئ البطاقات أو المحافظ الإلكترونية أو التقنيات المشابهة لفئة المكافآت إذا لم يتم إعداد التقنيات لمعالجة عمليات الشراء في نفس الفئة. سيتم تحديد تصنيف فئات التجاز من خلال رمز التاجر (MCC) المتعارف عليه لدى شركة فيزا، والذي يتم تخصيصه من قبل البنك القابل للبطاقة الخاص بالتاجر، حيث إن البنوك القابلة للبطاقة مطالبة باتباع المعايير العالمية

وتعريفات التصنيفات التجارية على النحو المنصوص عليه من قبل أنظمة (فيزا/ ماستركارد/ أميركان إكسپرس/دائيز إن إكس) ولا يمكن مساهلة مصرف الراجحي عن التخصيص الخاطئ للتاجر من قبل بنك التاجر.

14-2 يحق لحامل بطاقة ماريوت بونفوي الائتمانية من مصرف الراجحي اكتساب نقاط ماريوت بونفوي بناءً على معدل الاكتساب الذي يحدده المصرف (يتم تقليص عدد النقاط المكتسبة إلى أقرب عدد صحيح، مثال: 7,3 نقطة يتم تقليصها إلى 7 نقاط)، وتكتسب النقاط من عمليات الشراء (العمليات المؤهلة) على النحو الوارد في هذه الشروط والأحكام.

14-3 معدل اكتساب النقاط:

| نوع العملية | عدد النقاط المكتسبة عند إنفاق 3.75 ريال (1 دولار أمريكي) |
|-------------------------|--|
| عمليات محلية | 1.5 |
| عمليات دولية | 3.5 |
| عمليات لدى فنادق ماريوت | 6 |

14-4 يحق لمصرف الراجحي في أي وقت إلغاء بطاقة ماريوت بونفوي الائتمانية، أو تغيير مميزات أو الإضافة إليها أو حذف أي من الشروط والأحكام المتعلقة بها، أو تعديل أو تحديد معدل اكتساب النقاط أو طريقة منح النقاط، وذلك بعد إخطار حامل البطاقة مسبقاً بأي طريقة كانت قبل 03 يوماً من تاريخ سريان العقد، ولتزم حامل البطاقة بتلك الشروط والتعديلات، وستكون الشروط والأحكام الأخرى المتعلقة بهذا السياق متاحة على موقع مصرف الراجحي. ويُعد الإطلاع على الشروط والأحكام وعلى أي تغييرات بها فيما يتعلق بالبطاقة في جميع الأوقات من مسؤولية حامل البطاقة وحده، وتكون قرارات مصرف الراجحي بشأن كافة الأمور المتعلقة باكتساب النقاط نهائية وملزمة لحامل البطاقة.

14-5 يحتفظ المصرف وشركة ماريوت الدولية بالحق في تعليق أو تعديل أو إلغاء نقاط ماريوت بونفوي الخاصة بحامل البطاقة لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حامل البطاقة المتخلف عن السداد، أو عكس المعاملات، أو الاحتيال، أو استرداد الأموال، وسيتم إخطار حامل البطاقة وفقاً لذلك.

14-6 لا يوجد حد أدنى أو أقصى لعدد العمليات الشرائية لاكتساب النقاط.

14-7 اكتساب النقاط مقابل العمليات الشرائية المؤهلة في دورة كشف الحساب يقتصر على الحد الائتماني المتاح والمنح من المصرف بحساب البطاقة، أي أنه لن يكتسب العميل نقاطاً مقابل العمليات التي تتم باستخدام مبالغ يضيفها العميل على حساب البطاقة خلال دورة كشف الحساب.

14-8 لن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي التزام بمنح نقاط للمشتريات لدى منافذ البيع التي لم تقم بتسجيل نفسها للحصول على رمز فئة التاجر الصحيحة والمخصصة من قبل شركة فيزا العالمية.

14-9 ستضاف نقاط ماريوت بونفوي إلى رصيد حامل البطاقة لدى برنامج ماريوت بونفوي بمجرد تسويتها من قبل التاجر، وستظهر نقاط ماريوت بونفوي الإضافية في عضوية حامل البطاقة الأساسية لدى برنامج ماريوت بونفوي خلال 8-12 أسبوعاً من تاريخ العملية، وسيتم إضافة نقاط ماريوت بونفوي للمعاملات المسجلة في كشف الحساب فقط. ولن يتحمل مصرف الراجحي المسؤولية عن أي تأخير من قبل التاجر.

14-10 سيتم جمع النقاط المكتسبة من الإنفاق باستخدام البطاقات الإضافية مع النقاط المكتسبة باستخدام البطاقة الأساسية لأغراض حساب نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة.

14-11 في حال إساءة استخدام بطاقة الراجحي الائتمانية لإجراء معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى، فإن هذه المعاملات لن تكون مؤهلة لاكتساب النقاط، ويحق للمصرف إلغاؤها، كما يجب أن تكون البطاقة للاستخدام الشخصي ولا تستخدم لأغراض تجارية كما يحتفظ المصرف بحق في إلغاء البطاقة.

14-12 في حال استرجاع كامل أو جزء من مبلغ أي عملية شرائية تمت بواسطة البطاقة، فسيتم عكس النقاط المكتسبة مقابل تلك العملية وخصمها من رصيد برنامج ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة في برنامج ماريوت بونفوي، أو خصم ما يعادلها من النقاط المكتسبة مسبقاً. كما يحتفظ مصرف الراجحي بحق في خصم القيمة المسوية لتلك النقاط التي تمت إضافتها إلى عضوية حامل البطاقة في برنامج ماريوت بونفوي وفي حال عدم تمكن المصرف من خصمها من رصيد نقاط البطاقة في برنامج ماريوت بونفوي، أو عند عدم تمكن المصرف من خصم ما يعادلها من نقاط مكتسبة مسبقاً دون إشعار مسبق.

14-13 في حال إلغاء أو إيقاف البطاقة بسبب عدم سداد المستحقات، يحق للبنك إلغاء أهلية العميل لكسب النقاط/التربط الرئيسية، بما في ذلك النقاط المكتسبة التي لم تُضاف بعد.

14-14 في حال سريان ما إذا كانت أي عملية مؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي من عدمه، ويكون وفقاً لتقدير مصرف الراجحي منفرداً.

14-15 ما لم تنص الشروط والأحكام على غير ذلك فإن كافة العمليات الشرائية المسجلة في كشف حساب البطاقة، مؤهلة لاكتساب نقاط ماريوت بونفوي، باستثناء التالي:

- 1) الرسوم المطبقة من المصرف.
- 2) التحويل النقدي من البطاقة إلى بطاقات أخرى.
- 3) السحب النقدي-إن وجد-
- 4) المدفوعات للجهات الخيرة، أو في مقابل الخدمات والمدفوعات القانونية والضرائب والغرامات.
- 5) العمليات عبر نظام سداد المدفوعات التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية لمصرف الراجحي أو أي قناة أخرى
- 6) العمليات التي يقرر مصرف الراجحي أنها متنازع عليها، أو خاطئة، أو غير مصرح بها، أو غير قانونية أو احتيالية.
- 7) العمليات ذات الطابع التجاري: تعرف العمليات ذات الطابع التجاري بأنها العمليات التي تجري باستخدام بطاقات مصرف الراجحي الائتمانية وتكون مرتبطة بشكل مباشر بتشغيل نشاط تجاري أو مؤسسة تجارية، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مايلي:
 - شراء السلع والخدمات بغرض البيع أو للاستخدام التجاري.
 - المعاملات المتعلقة بسداد مصاريف العمل.
 - أي نفقات يتم المطالبة بها كمصاريف تجارية قابلة للخصم الضريبي أو يتم تعويضها من قبل صاحب العمل أو كيان تجاري.
 - المعاملات التي تتم في سياق تقديم خدمات أو منتجات للعملاء.
- 8) التحويل أو الشحن ومحافظ الدفع الإلكترونية
- 9) محطعات تعبئة الوقود والخدمات
- 10) مدفوعات خدمات النقل العام (غير مصنفة).
- 11) عمليات خدمة سيارات الأجرة وللموزين
- 12) متاجر الأغذية المتنوعة (محللات التمرور/متاجر المنتجات العضوية/الوجبات الصحية/ محللات العسل الطبيعي وما شابهها).

14-16 يكتسب حامل البطاقة نقطة واحدة من قيمة العملية بحد أعلى للنقاط المكتسبة للفئات المحددة في الجدول أدناه:

| فئة التاجر لعملية الشراء | مقدار الإنفاق المطلوب لكسب نقطة واحدة (نقاط) | الحد الأعلى للأعمال المكتسبة لكل عملية (نقاط) |
|---|--|---|
| خدمات الصيانة وشراء السيارات والدراجات النارية الجديدة والمستعملة | 15 ريال | 10,000 |
| المدفوعات الحكومية | 15 ريال | 30 |
| فواتير الخدمات العامة | 15 ريال | 30 |
| فواتير الاتصالات | 15 ريال | لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة |
| مدفوعات المدارس والجامعات والكليات والجهات التعليمية | 15 ريال | لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة |
| مدفوعات خدمات النقل العام (الحافلات/القطارات/العبارات/السفن وما شابهها) | 15 ريال | لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة |
| مدفوعات مكاتب العقار المحلية | 15 ريال | لا يوجد حد أعلى للنقاط المكتسبة |

| | | |
|--|---------|--|
| مدفوعات مكاتب العقار الدولية | 15 ريال | لا يوجد حد أعلى للناقص المكتسبة وتكسب النقاط لهذه الفئة وفقا لمعدل اكتساب النقاط المذكور في البند 13-3 |
| متاجر متخصصة في بيع الحلويات والشوكولاتة | 6 ريال | لا يوجد حد أعلى للناقص المكتسبة |
| متاجر متخصصة في بيع الملابس والإكسسوارات | 6 ريال | لا يوجد حد أعلى للناقص المكتسبة |
| متاجر متخصصة في بيع الهدايا والتحف التذكارية | 6 ريال | لا يوجد حد أعلى للناقص المكتسبة |

14-17 في حال إلغاء البطاقة أو إيقافها بسبب تعثر العميل في سداد أي مديونية مستحقة عليه لصالح المصرف، فإنه يحق للمصرف إلغاء أهلية العميل في اكتساب نقاط ماريوت بونفوي، ولا يحق له الاستفادة من نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة مسبقاً، والتي لم تتم إضافتها بعد إلى حسابه في برنامج نقاط ماريوت بونفوي، وذلك إضافة إلى ما ورد في (الفقرة 4-9) من هذه الشروط والأحكام.

14-18 قد يفقد المصرف من وقت لآخر بحملات ترويجية يصبح حامل البطاقة سببها مؤهلاً للحصول على أميال مجانية أو ترحيبية، وفي حال حصول حامل البطاقة على أميال مجانية أو ترحيبية فإنه لا يكون مؤهلاً للمشاركة في أي حملات ترويجية أخرى مستقبلًا، ولا يحق له الحصول على أميال مجانية أو ترحيبية مرة أخرى.

14-19 جميع الشروط والأحكام المتعلقة بنقاط ماريوت المكتسبة عن طريق عمليات الشراء اليومية تنطبق كذلك على النقاط المجانية والترحيبية المكتسبة من الحملات الترويجية.

14-20 لا يحتفظ مصرف الراجحي برصيد نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة من عمليات الشراء ولا يحتفظ المصرف كذلك بمعلومات العميل المسجلة في برنامج ماريوت بونفوي.

14-21 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام ماريوت بونفوي بأي تغييرات في برنامج ماريوت بونفوي أو شروطه وأحكامه.

14-22 في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام وبين شروط وأحكام برنامج ماريوت بونفوي الصادرة عن ماريوت بونفوي، فإنه يتم العمل بشروط وأحكام ماريوت بونفوي.

معلومات هامة:

- عليك الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس أب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
- تجنب مشاركة رمز التحقق (OTP) المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك.
- لضمان الحصول على تبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -فضلا عن الاستفادة من الخدمات المصرفية-؛ يرجى إضافة رقم جوالك في حال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف.
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على: +966114603333 أو 920003344

اسم المؤسسة المالية: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 ريال، رقم السجل التجاري: 10100096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: (+966112116000)، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

شروط وأحكام ماريوت بونفوي

التعريفات

«الحساب»: يقصد به حساب بطاقة الائتمان الذي أنشأه المصرف بموجب البرنامج والذي يوجهه يمكن لحملة البطاقات الحصول على تمويل من المصرف.

«الذكري السنوية للبطاقة»: 12 شهرا تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

«الرسوم السنوية»: رسوم سنوية ثابت يحدده المصرف ويدفعه حامل البطاقة مقابل إصدار البطاقة أو في الذكري السنوية للبطاقة.

«المصرف»: يقصد به مصرف الراجحي.

«البنوك القابلة للبطاقة»: هي البنوك أو المؤسسات المالية التي تعالج مدفوعات بطاقات الائتمان للعملاء وتوجهها عبر شبكات البطاقات إلى المصرف المصدر للبطاقة.

«طلب البطاقة»: يعني طلب بطاقة الائتمان الخاص بالمصرف والذي يجب اكتماله وتقديمه إلى المصرف (بغض النظر عن شكله أو وسيلة تسليمه) للتقدم بطلب للحصول على بطاقة.

«حامل البطاقة» أو «أنت»: يعني الفرد الذي تم إصدار بطاقة له أو المستخدم المصرح له بهذه البطاقة، بما في ذلك حامل البطاقة الأساسية والإضافية.

«البطاقة»: تعني البطاقة الائتمانية الصادرة عن المصرف.

«الإئناق المؤهّل»: يعني الائناق لشراء المنتجات والخدمات، مخصصاً منها المرئجعات أو المبالغ المستردة، التي يتم باستخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة أو مستخدم مرخص للبطاقة. الأنواع التالية من المشتريات التي تكسب نقاط ماريوت بونفوي: التحولات النقدية، والرسوم والتكاليف، وتحولات مبالغ من رصيد البطاقة ضمن الحد الائتماني المصنوع من المصرف بطاقات أخرى أو إلى الحساب الجاري، والسحوبات النقدية، والجمعيات الخيرية، والخدمات القانونية، والمدفوعات الضريبية ووكالات الحماية، ومدفوعات سداد التي تتم من خلال مصرف الراجحي عبر الإنترنت و/أو باستخدام أي قنوات دفع أخرى يوفرها مصرف الراجحي، والمعاملات التي يقرر بنك الراجحي أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو احتيالية، وشحن المحافظ الإلكترونية.

«رصيد لبائ الخبئة»: يعني رصيد الليالي المطلوبة لتحقيق متطلبات حالة الخبئة في برنامج ماريوت بونفوي.

«العضوية»: تعني حالة العضوية في برنامج ماريوت بونفوي، مع المزايا المرتبطة بكل مستوى من مستويات العضوية، والتي يمكن الحصول عليها كجزء من برنامج ماريوت بونفوي عند الوصول إلى مراحل معينة، بما في ذلك حالة الخبئة الفنية والخبئة الذهبية والخبئة البلاتينية والخبئة التيتانيوم وحالة الخبئة السفير.

«جائزة الليلة الفضية» ماريوت بونفوي: تحمل كل جائزة (ليلة مجانية) قيمة محددة لنقاط ماريوت بونفوي يمكن تطبيقها على ليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك لتاريخ الإقامة المطلوب والتي تكون أقل من أو تساوي قيمة جائزة الليلة المجانية.

«رسوم الإصدار»: يعني رسوم البطاقة التي يحددها المصرف، والتي يتم تحصيلها في تاريخ إصدار البطاقة.

«عضو ماريوت بونفوي»: يعني عضواً صالحاً ونشطاً في برنامج ماريوت بونفوي بونفوي.

«حساب عضو ماريوت بونفوي»: يعني حساب ماريوت بونفوي لعضو ماريوت بونفوي.

«رقم عضوية ماريوت بونفوي»: يعني رقم حساب العضوية المخصص لعضو ماريوت بونفوي.

«نقاط ماريوت بونفوي»: تعني نقاط الولاء التي يمكن لأعضاء ماريوت بونفوي كسبها واستردادها وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي، وعند الحاجة، هذه الشروط والأحكام.

«برنامج ماريوت بونفوي» أو «ماريوت بونفوي»: يعني برنامج الولاء الذي تقدمه شركة ماريوت العالمية.

«قواعد برنامج ماريوت بونفوي»: تعني الشروط والأحكام الصادرة عن شركة ماريوت العالمية، والتي تحكم المشاركة في برنامج ماريوت بونفوي. يمكن الحصول على قواعد برنامج ماريوت بونفوي على: <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi>

«الفنادق المشاركة»: تعني الفنادق والمتنجات وممتلكات الإقامة المؤقتة الأخرى المملوكة أو المدارة أو الخاضعة إلى امتياز أو المرخصة من قبل شركة ماريوت العالمية، والتي تشارك في برنامج ماريوت بونفوي على النحو المنصوص عليه في قواعد برنامج ماريوت بونفوي.

«حامل البطاقة الأساسي»: يعني مقدم الطلب الأساسي للحصول على البطاقة.

«البرنامج»: يشير إلى برنامج بطاقة ماريوت بونفوي.

«حامل البطاقة الإضافي»: يعني حامل بطاقة إضافي مخول كمستخدم ثانوي تمت إضافته إلى الحساب بواسطة حامل البطاقة الأساسي.

«الإقامة المؤهّلة»: لها المعنى المحدد لها في قواعد برنامج ماريوت بونفوي.

إشعار بإصدار البطاقة

• عند تقديم طلب الحصول على البطاقة، يكون حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً عن توفير رقم عضوية ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي لربط البطاقة بحساب عضو ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي، إذا لم يكن حامل البطاقة الأساسي عضواً في ماريوت بونفوي، فيجب على حامل البطاقة الأساسي التسجيل

في برنامج ماريوت بونفوي للحصول على حساب عضو في ماريوت بونفوي، ثم العودة إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالمصرف لإدخال رقم عضوية ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي في طلب الحصول على البطاقة لحامل البطاقة الأساسي.

• إذا تعثر حامل البطاقة الأساسي في تنشيط حساب البطاقة أو أغلق حساب البطاقة في غضون ثمانية أسابيع من الموافقة على البطاقة، فسيتم إزالة مزايا ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي المكتسبة من خلال تنشيط البطاقة، بما في ذلك الحالة المميزة، من حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به.

• عند التقدم بطلب للحصول على عضوية ماريوت بونفوي من خلال طلب الحصول على البطاقة، يتم ربط رقم عضوية ماريوت بونفوي، المقدم ببطاقة حامل البطاقة الأساسي. عند إصدار بطاقة لحامل بطاقة إضافي، يتم ربط البطاقة تلقائياً بحساب عضو ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي.

• لن يتم تسجيل المتقدمين الذين لم تتم الموافقة عليهم للحصول على بطاقة في برنامج ماريوت بونفوي وفقاً لهذه الشروط والأحكام، على الرغم من أن عضوية ماريوت بونفوي الحالية لن تتأثر.

• لن يتم تسجيل حاملي البطاقات الإضافيين في برنامج ماريوت بونفوي نتيجة لإصدار بطاقة لهم.

• سيتم إضافة نقاط ماريوت بونفوي باستخدام البطاقة من قبل حامل بطاقة إضافي إلى حساب عضو ماريوت بونفوي لحامل البطاقة الأساسي فقط.

مشاركة البيانات

عندما يقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على بطاقة ويتم الموافقة عليها، فإن حامل البطاقة يخول المصرف بمشاركة اسمه وعنوان بريده الإلكتروني مع شركة ماريوت الدولية، التي قد تستخدم مثل هذه المعلومات المتخصصة خارج المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية، لغراض إدارة وتمكين شركة ماريوت الدولية، وأي من الشركات التابعة لها على مستوى العالم من تقديم مزايا برنامج ماريوت بونفوي وخدمات البطاقة لحامل البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام، حسبما يسمح به القانون المعمول به.

• بدون إذن حامل البطاقة للمصرف بمشاركة تلك المعلومات مع شركة ماريوت الدولية، لن تتمكن شركة ماريوت الدولية والشركات التابعة لها من تقديم الخدمات لحامل البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام. يرجى الحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية معالجة البيانات الشخصية لحامل البطاقة في إشعار الخصوصية الخاص بالمصرف على الرابط <https://www.alrajhibank.com.sa/en/Privacy-Notice>

العالمي لمحجوة ماريوت على الرابط <https://www.marriott.com/about/privacy.mi> وبين الخصوصية

عرض مكافأة ترحيبية بقيمة 50,000 نقطة ماريوت بونفوي

• كعرض لمرة واحدة، وفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه، سيحظى حاملو البطاقة بفرصة كسب 50,000 نقطة ماريوت بونفوي إضافية (عرض مكافأة الترحيب).

• سيحظى حاملو البطاقة الأساسي بفرصة كسب 50,000 نقطة ماريوت بونفوي إضافية بعد إنفاق 15,000 ريال سعودي (4,000 دولار أمريكي) في عمليات الإنفاق المؤهلة (مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف) باستخدام البطاقة خلال أول 90 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة.

• قد تكون المشتريات خارج فترة 90 يوماً في بعض الحالات، مثل التأخير في تقديم التجار للمعاملات إلى المصرف أو إذا اختلف تاريخ الشراء عن تاريخ إجراء حساب البطاقة للمعاملة. (على سبيل المثال، إذا اشترى حامل البطاقة سلعاً عبر الإنترنت، فقد يكون تاريخ الشراء هو تاريخ شحن السلع).

• قد تظهر نقاط مكافأة ماريوت بونفوي في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة في أكثر من عملية إيداع.

• إذا قرر المصرف و/أو ماريوت بونفوي وفقاً لتقديرهما الخاص أن حامل البطاقة قد حصل منه سوء استخدام أو احتمال أو فقام فيما يتعلق بعرض مكافأة الترحيب بأي شكل من الأشكال أو أن حامل البطاقة يتواءم مع ذلك (على سبيل المثال، إذا تقدم حامل البطاقة بطلب للحصول على بطاقة واحدة أو أكثر للحصول على عرض (عروض) مكافأة ترحيبية لم يكن المصرف و/أو ماريوت بونفوي يقصدوا لحامل البطاقة، إذا ألقى حامل البطاقة عرضاً على حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به أو خفض مستواه في غضون 12 شهراً بعد الحصول عليه، أو إذا ألقى حامل البطاقة أو أعاد المشتريات التي قام بها لتحقيق مبلغ الإنفاق المؤهل)، فقد لا يقوم المصرف و/أو ماريوت بونفوي بإيداع نقاط ماريوت بونفوي في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة. يجوز للمصرف و ماريوت بونفوي أيضاً إلغاء حساب بطاقة حامل البطاقة وحسابات البطاقات الأخرى التي قد يمتلكها حامل البطاقة لدى المصرف أو ماريوت بونفوي على التوالي.

• يمكن إجراء عمليات الشراء المؤهلة لتحقيق مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف من قبل حامل البطاقة الأساسي وأي حاملي بطاقات إضافيين على حساب بطاقة واحد.

• لا يحق لحاملي البطاقات الإضافية المرتبطين بحساب بطاقة الأساسي الحصول على عرض مكافأة الترحيب. سيحتسب عمليات الشراء المؤهلة التي يقوم بها حاملو البطاقات الإضافية للوصول إلى مبلغ الإنفاق المؤهل المستهدف.

• سيتم منح عرض مكافأة الترحيب هذا مرة واحدة لكل حامل بطاقة أساسي.

• لكسب عرض مكافأة الترحيب، يجب ألا يكون حساب بطاقة حامل البطاقة مملو أو متأخر في وقت التنفيذ.

كسب النقاط

• سيكسب حامل البطاقة ست (6) نقاط ماريوت بونفوي لكل دولار أمريكي ينقعه على النفقات المؤهلة التي يتم خصمها من بطاقة حامل البطاقة عند خصمها مباشرة من الفئاق المشاركة ومؤسسات البيع بالتجزئة المستقلة التي تحمل علامة ماريوت التجارية والمتاجر عبر الإنترنت التي تحمل علامة ماريوت التجارية (بما في ذلك عمليات الشراء عبر الإنترنت لبطاقات الهدايا التي تحمل علامة ماريوت التجارية) والتي، في كل حالة، مملوكة بالكامل لشركة ماريوت العالمية. و/أو الشركات التابعة لها أو تديرها. سيتم كسب نقاط ماريوت بونفوي الإضافية التي يتم تلقيها بموجب برنامج ماريوت بونفوي للإقامات في الفنادق المشاركة وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي. يخضع استخدام نقاط ماريوت بونفوي والمشاركة في برنامج ماريوت بونفوي لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.

• سيكسب حامل البطاقة أربع (3.5) نقاط ماريوت بونفوي لكل دولار أمريكي ينقعه على النفقات المؤهلة التي يتم خصمها من بطاقة حامل البطاقة للنفقات المؤهلة الدولية (خارج المملكة العربية السعودية).

• سيحصل حامل البطاقة على نقطتين (1.5) من نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه على جميع النفقات المؤهلة الأخرى التي يتم تحصيلها على بطاقة حامل البطاقة.

• سيحصل حامل البطاقة على نقاط ماريوت بونفوي مقابل النفقات المؤهلة للمنتجات والخدمات، مطروحة منها المرئجعات أو المبالغ المستردة، التي تم باستخدام البطاقة بواسطة حامل البطاقة أو مستخدم معتمد للحساب.

• قد لا تُعتبر المشتريات التي تتم في بعض المطاعم ومنافذ البيع بالتجزئة الموجودة داخل فندق مشارك من النفقات المؤهلة لبرنامج ماريوت بونفوي، والتي تكون مؤهلة لكسب ست (6) نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه بواسطة جهة خارجية ولا يتم إدارته بواسطة فندق ماريوت.

• بالإضافة إلى ذلك، لن تُعتبر مشتريات الخدمات المقدمة من جهات خارجية، مثل تأجير السيارات والنقل والجولف والأنشطة والجولات، من النفقات المؤهلة لبرنامج ماريوت بونفوي والتي تكون مؤهلة لكسب ست (6) نقاط ماريوت بونفوي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه إما عن تسوية معاملة الشراء بواسطة جهة خارجية.

• سيتم إضافة نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة من خلال الإنفاق الذي يقوم به حامل البطاقة الإضافي إلى حامل البطاقة الأساسي.

• ستظهر نقاط ماريوت بونفوي المكتسبة من الإنفاق المؤهل على البطاقة في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة حتى 12 أسبوعاً بعد نهاية كل شهر من فيه كسب نقاط ماريوت بونفوي.

• قد تظهر نقاط ماريوت بونفوي في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة في أكثر من إيداع. لكي تكون مؤهلاً لتلقي النقاط، يجب ألا يكون حساب حامل البطاقة وحساب عضو ماريوت بونفوي قد تم إلغاؤها أو تخلفها عن السداد في وقت استيفاء نقاط ماريوت بونفوي.

فقدان النقاط

• يفقد حامل البطاقة على الفور جميع نقاط ماريوت بونفوي التي لم يتم تحويلها إلى ماريوت بونفوي إذا تغيرت حالة حساب حامل البطاقة، أو تم إلحاق حساب حامل البطاقة بسبب سوء استخدام برنامج ماريوت بونفوي، أو الأنشطة الاحتياطية، أو الفشل في الدفع، أو للإفلاس، أو لأسباب أخرى موصوفة في شروط وأحكام المصرف.

جائزة الليلة المجانية

• في كل عام من أعوام الذكري السنوية للبطاقة، وبعد دفع رسوم العضوية السنوية وإنفاق 90 ألف ريال سعودي (24 ألف دولار أمريكي) في الإنفاق المؤهل، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على جائزة الليلة المجانية التي يمكن تطبيقها على ليلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك بمستوى استرداد يصل إلى 50 ألف نقطة ماريوت بونفوي.

• لا يجوز منح ميزة جائزة الليلة المجانية بموجب هذا البرنامج إلا لحامل البطاقة الأساسي، ولا يحق لحاملي البطاقات الإضافية الحصول على ميزة جائزة الليلة المجانية هذه.

• يُرجى السماح بفترة تصل إلى 8-12 أسبوعاً بعد دفع رسوم العضوية السنوية وإنفاق 90 ألف ريال سعودي

24 ألف دولار أمريكي) في الإنفاق المؤهل، حتى يتم إيداع جائزة اللبلة المجانية تلقائياً في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك.

- تنتهي صلاحية جائزة اللبلة المجانية بعد 12-8 شهرا من تاريخ الإصدار.
- إذا حدث تغيير في الشهر الذي تبدأ فيه سنة الذكرى السنوية التالية (على سبيل المثال، بسبب استبدال البطاقة)، فسيتم تشغيل جائزة اللبلة المجانية الخاصة بك في شهر التجديد الجديد وستكون متاحة في غضون 12-8 أسبوعاً من نهاية شهر التجديد. على سبيل المثال:
- شهر الذكرى السنوية الحالي هو نوفمبر 2024
- يبقى حامل البطاقة بطلاة بديلة في يونيو 2025، وسيكون يونيو 2025 هو شهر التجديد الجديد.
- يمكن استبدال جائزة اللبلة المجانية بلبلة واحدة (1) في غرفة ضيوف قياسية في فندق مشارك بمستوى **استرداد يصل إلى 50000 نقطة ماريوت بونفوي**.

- إذا لم تسترد القيمة الكاملة لجائزة اللبلة المجانية، فلن يتم إعادة رصيد نقاط ماريوت بونفوي غير المستخدمة إلى حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك.
- لا يجوز الجمع بين جائزة اللبلة المجانية والتفوق عند استرداد جائزة اللبلة المجانية، ولكن يمكنك استرداد أو شراء ما يصل إلى 15000 نقطة ماريوت بونفوي إضافية لرفع قيمة جائزة اللبلة المجانية وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- لاسترداد جائزة اللبلة المجانية، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك وتطبيق بطاقة اللبلة المجانية أثناء الحجز.
- يمكن استخدام جائزة اللبلة المجانية حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المدرج؛ لا يمكن تمديدتها بعد تاريخ انتهاء صلاحيتها أو استبدالها أو إعادة إيداعها في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة مقابل نقاط ماريوت بونفوي أو للاستخدام في المستقبل.

لمزيد من التفاصيل حول استرداد جوائز اللبلة المجانية، تفضل بزيارة <https://help.marriott.com/s/article/Article-33946>

- قد يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم المنتجات الإلزامية الإضافية في الفنادق التي تطبق عليها رسوم المنتجات وهو مسؤول عن جميع الرسوم العرضية والرسوم الأخرى في هذه الفنادق.
- جائزة اللبلة المجانية غير قابلة للتحويل ولا يجوز استردادها نقداً أو تحويلها إلى نقاط ماريوت بونفوي.
- لتأهل للحصول على جائزة اللبلة المجانية واستلامها، يجب أن يكون حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة نشطاً وحسن السمعة وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- يخضع جائزة اللبلة المجانية لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- يخضع استرداد جائزة اللبلة المجانية للتأوير.

- يجوز للفنادق المشاركة الحد من عدد الغرف القياسية المتاحة للاسترداد في عدد محدود من الأيام، لمعرفة القيود والاستثناءات الكاملة، يرجى زيارة www.marriott.com/loyalty/redeem.mi
- تخضع ميزة جائزة اللبلة المجانية هذه والشروط والأحكام المعمول بها للتغيير.
- ستتلقى بريداً إلكترونيًا من ماريوت بونفوي إلى عنوان البريد الإلكتروني المدرج في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك لتأكيد إيداع جائزة اللبلة المجانية في حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بك، سيوفر البريد الإلكتروني أيضًا تعليمات حول كيفية استرداد جائزة اللبلة المجانية الخاصة بك.

الحصول على عضوية النخبة الذهبية المجانية من ماريوت بونفوي

- عند الموافقة على طلب البطاقة وكل عام ذكرى سنوية للحصول على حساب كامل بطاقة، سيحصل حامل البطاقة الأساسي تلقائياً على عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي.
- يرجى السماح بفترة تصل إلى 8 أسابيع من تاريخ فتح الحساب للحصول على عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي على حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة.
- لتأهل للحصول على عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي، يجب أن يكون حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص بحامل البطاقة نشطاً وحسن السمعة وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- تتوفر عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي المجانية هذه فقط لحامل البطاقة الأساسي على حساب البطاقة ولا تتوفر لحاملي البطاقات الإضافية.
- إذا كان حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على عضوية نخبة أعلى بموجب قواعد برنامج ماريوت بونفوي، فإن التأهيل الأعلى سيكون له الأولوية.
- تكون عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي الممنوحة من خلال البطاقة صالحة طالما أن البطاقة نشطة وحسنة السمعة.

- عند إلغاء البطاقة، تنتهي صلاحية عضوية النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي المكتسبة في نهاية العام الحالي لبرنامج ماريوت بونفوي وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- يخضع جميع الخدمات ووسائل الراحة والمزايا لأعضاء النخبة الذهبية من ماريوت بونفوي للتغيير وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي.

للحصول على التفاصيل الكاملة حول حالة ماريوت بونفوي Gold Elite ، تفضل بزيارة <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/gold.mi>

المسار إلى عضوية النخبة البلاطينية في برنامج ماريوت بونفوي:

- في كل عام ذكرى سنوية، عند إكمال 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) من الإنقافات المؤهلة خلال عام الذكرى السنوية، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على عضوية النخبة البلاطينية.
- زقيل حامل البطاقة إلى عضوية النخبة البلاطينية صالحة لمدة عام واحد على الأقل بمجرد أن تصبح مؤهلاً، وما لم تتأهل مرة أخرى كما هو موضح أدناه، ستنتهي صلاحيتها في نهاية عام برنامج ماريوت بونفوي الحالي بناء على قواعد برنامج ماريوت بونفوي.
- في اليوم الأخير من عام الذكرى السنوية لحامل البطاقة، يتم إعادة تعيين الحساب إلى الصفر ويجب أن تتأهل مرة أخرى في العام التقويمي التالي للحصول على عضوية النخبة البلاطينية للعام التالي. على سبيل المثال:
- إنفاق 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) في عام 2024 سيحصل حامل البطاقة على عضوية النخبة البلاطينية لعام 2025
- إنفاق 200,000 ريال سعودي (53,300 دولار أمريكي) في عام 2025 سيحصل حامل البطاقة على عضوية النخبة البلاطينية لعام 2026

- قد لا تظهر المشتريات التي تتم نحو نهاية عام الذكرى السنوية في حسابك حتى عام الذكرى السنوية التالي وبالتالي سيتم تضمينها في الحساب لعام الذكرى السنوية هذا.
- يرجى السماح بما يصل إلى 8 أسابيع بعد التأهل لعضوية النخبة البلاطينية لتطبيق الميزة على حساب ماريوت بونفوي الخاص بك.
- لتأهل لعضوية النخبة البلاطينية والحفاظ عليه، يجب أن يكون حسابك مفتوحاً وليس متخلفاً عن السداد.
- ميزة عضوية النخبة البلاطينية من ماريوت بونفوي متاحة فقط لحامل البطاقة الأساسي على حساب البطاقة وليست متاحة لحامل البطاقات الإضافية.
- للحصول على التفاصيل الكاملة حول حالة عضوية النخبة البلاطينية في برنامج ماريوت بونفوي، تفضل بزيارة: <https://www.marriott.com/loyalty/member-benefits/platinum.mi>

رصيد لبلة النخبة(ENC)

- سيحصل حامل البطاقة الأساسي على رصيد 15 لبلة نخبة كحد أقصى، والتي سيتم إضافتها إلى حساب عضو ماريوت بونفوي الخاص به في غضون 60 يوماً من الموافقة على البطاقة بعد استلام دفع رسوم الانضمام. بعد ذلك، سيحصل حامل البطاقة الأساسي على رصيد 15 لبلة نخبة كحد أقصى مع هذه البطاقة في أو حوالي 31 مارس؛ بشرط أن تكون البطاقة نشطة وصالحة للاستخدام.
- لكي تكون مؤهلاً لتلقي رصيد 15 لبلة نخبة مع هذه البطاقة، يجب أن تكون حامل البطاقة الأساسي، ويجب أن يكون لديك حساب عضو ماريوت بونفوي نشط مرتبط بحسابك.
- تنتهي صلاحية رصيد لبلة النخبة في 31 ديسمبر من كل عام، بغض النظر عن الشهر الذي حصل فيه حامل البطاقة على البطاقة.
- سيتم تحصيل الرسوم السنوية للسنة الثانية ولكل عام بعد ذلك في نفس الشهر من كل عام ما لم تتغير هذه الفترة بما في ذلك بسبب إعادة إصدار البطاقة.

- إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من بطاقة تحمل علامة ماريوت بونفوي التجارية المشتركة والتي تقدم رصيماً سنوياً لللبلة النخبة كميزة للبطاقة، فسيحصل حامل البطاقة في كل عام تقويمي فقط على رصيد اللبلة النخبة الممنوح بموجب البطاقة التي تم إصدارها لحامل البطاقة أولاً.

- إذا كان لدى حامل البطاقة أكثر من حساب عضو في ماريوت بونفوي، فسيتم دمج حسابات أعضاء ماريوت بونفوي، وسيتم الاحتفاظ بما يصل إلى رصيد 15 لبلة نخبة من بطاقات ماريوت بونفوي ذات العلامة التجارية المشتركة حتى إذا تلقت حسابات أعضاء ماريوت بونفوي المتعددة الخاصة بالعضو أكثر من 15 لبلة كرصيد نخبة من بطاقات ماريوت بونفوي ذات العلامة التجارية المشتركة. إذا تم دمج حسابات أعضاء ماريوت بونفوي، وإذا تلقى كلا الحسابين رصيماً لللبلة النخبة، فستبقى رصيد اللبلة النخبة فقط من حساب عضو واحد في ماريوت بونفوي. لن يتم احتساب العروض الترويجية المنفصلة لرصيد اللبلة النخبة ضمن هذا الرصيد الأقصى لكل حساب ولكن قد يكون لها حدودها الخاصة، راجع شروط العرض الترويجي في وقت العرض.

- قد يخضع عدد نقاط رصيد لبلة النخبة السنوية التي يمكن منحها لحامل البطاقة الذي يحمل بطاقات متعددة تحمل العلامة التجارية ماريوت بونفوي إلى حدود. يرجى الاطلاع على قواعد برنامج ماريوت بونفوي للحصول على تفاصيل إضافية والحدود المعمول بها.

معلومات برنامج ماريوت بونفوي

- تخضع نقاط ماريوت بونفوي المتراكمة والمزايا أو المكافآت التي يمنحها برنامج ماريوت بونفوي لقواعد برنامج ماريوت بونفوي. راجع <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> لمعرفة قواعد برنامج ماريوت بونفوي الكاملة، بما في ذلك شروط الاسترداد. تحتفظ شركة ماريوت العالمية، بالحق في تعديل أو تغيير قواعد برنامج ماريوت بونفوي، وبرنامج ماريوت بونفوي، ويمكن تعديل أو إضافة أو إلغاء الخدمات والمزايا التي يقدمها برنامج ماريوت بونفوي في أي وقت دون إشعار حاملي البطاقات وفقاً لقواعد برنامج ماريوت بونفوي. قد يتضمن هذا تغييراً في مزايا برنامج ماريوت بونفوي إذا تم إلغاء البطاقة أو إذا قام حامل البطاقة بالتحويل إلى بطاقة أخرى يقدمها المصرف وبرنامج ماريوت بونفوي. انقر هنا. <https://www.marriott.com/en-gb/loyalty/terms/default.mi> لمعرفة قواعد برنامج ماريوت بونفوي، بما في ذلك قيم الاسترداد.

إخلاء المسؤولية

- يتحمل ماريوت بونفوي المسؤولية الكاملة أمام حامل البطاقة عن استرداد نقاط ماريوت بونفوي، ولا يقدم المصرف أي ضمان ولا يتحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي فشل في استرداد نقاط ماريوت بونفوي من قبل ماريوت بونفوي أو أي شخص آخر.
- يقبل حامل البطاقة ووافق على أن ماريوت العالمية، والشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها لن تكون مسؤولة عن أي فائدة منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام والتي لا تديرها أو تقدمها ماريوت العالمية، أو الشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها. تتبرأ ماريوت العالمية، والشركات التابعة لها/الشركات التابعة لها من أي وجميع المسؤوليات الناشئة عن أو فيما يتعلق بهذه المزايا.