شروط وأحكام إصدار بطاقة "سفر بلس" منخفضة الرصيد

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة برصيد ائتماني منخفض مقداره (1 دولار) واحد دولار فقط تمكن حامليها من شحن البطاقة بعملات متعددة وهي (دولار أمريكي، يورو، جنيه إسترليني، درهم إماراتي، ريال سعودي) واستخدامها في السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عن طريق أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدرِ للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقابلها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع المصرف.

2. الرسوم

2/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم الإصدار للبطاقة الأساسية	150 ريال*
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	150 ريال
رسوم الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	150 ريال
إصدار بديل	50 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال
سحب نقدي من صراف الراجحي	28 ريال
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	42 ريال
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية (بعملات غير الريال السعودي)	50 درهم 11 يورو 10 جنيه إسترليني 13 دولار أمريكي
رسوم سحب نقدي بإحدى عملات البطاقة عند عدم توفر رصيد كافٍ (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)	13 دولار أمريكي + 1% من قيمة العملية
رسوم سحب نقدي بعملات غير مضافة في البطاقة (تخصم من محفظة الدولار الأمريكي)	13 دولار أمريكي + 2% من قيمة العملية
رسوم سحب نقدي بإحدى العملات المضافة في البطاقة غير عملات (الدرهم الإماراتي واليورو والجنية الإسترليني والدولار الأمريكي)	13 دولار أمريكي + 1% من قيمة العملية
رسوم المشتريات على العمليات بإحدى عملات البطاقة إذا لم يتوفر الرصيد الكافي من العملة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)	1 % من قيمة العملية
رسوم المشتريات على العمليات في حال إجراء عملية بعملة غير متوفرة في البطاقة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)	2 % من قيمة العملية
رسوم إضافة عملة جديدة على البطاقة	25 ريال

*يحق للعميل الحصول على بطاقة واحدة بدون رسوم إصدار "عرض لفترة محدودة"، وسيتم احتساب رسوم إصدار / سنوية لكل بطاقة إضافية.

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

2/3 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

2/4 في حال إصدار البطاقة للعميل أثناء حملات العروض الترويجية التي تتضمن الإعفاء من الرسوم السنوية للسنة الأولى بعد إصدار البطاقة، ثم إلغاء العميل للبطاقة قبل دفع رسوم السنة الثانية؛ فإنه يحق للمصرف خصم ما يعادل الرسوم السنوية للبطاقة المذكورة في الفقرة 2/1.

3. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوما من استلامه لإشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بأتعاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

4. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

4/1 يقوم حامل البطاقة بالاطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

4/2 أسعار صرف العملات المستخدمة في شحن البطاقة وتسديد التزامات حامل البطاقة تجري حسب سياسة الأسعار الداخلية للمصرف.

4/3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية ولا يوجد رصيد كافٍ في محفظة العملة فسيتم خصم المبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل سعر الخدمة على العمليات الدولية (1 %) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية*:

مبلغ العملية	سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي	المبلغ بالدولار الأمريكي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 يورو	1.10 دولار	110	110 *1 % = 1.10 دولار	111.1 دولاراً

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/4 في حال قيام حامل البطاقة باستخدام البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية على العملات غير المتوفرة في البطاقة سيتم خصم المبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل سعر الخدمة على العمليات الدولية (2%) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية*:

مبلغ العملية	سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي	المبلغ بالدولار الأمريكي	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار كندي	0.76 دولاراً	76 دولاراً	76 *2% = 1.52	77.52 دولاراً

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها.

4/6 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تضاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعدّي.

5.استخدام البطاقة:

5/1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الالكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائن الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

5/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولية تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

5/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

5/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

5/5 في حال عدم استخدام البطاقة لمدة 60 شهراً أو أكثر، وكان هناك رصيد فائض للعميل في البطاقة، فسيقوم المصرف بتحويل المبلغ إلى حساب مجمع على مستوى المصرف، وإذا كان الرصيد بعملة غير الريال السعودي، فسيتم صرفه إلى الريال السعودي باستخدام سعر الصرف المعتمد من قبل المصرف في تاريخ العملية.

6. تقنية الاتصال قريب المدى:

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري، ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

7.رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (2/1).

8. التوقيع على البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية البطاقة:

مدة صلاحية البطاقة خمس سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة:

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة:

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة:

12/1 حامل البطاقة له الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مُطالبته بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

12/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

12/4 يترتب على الإلغاء في الحالين (12/2) و (12/3) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف المصرفي أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات مصرف الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحمله دون المصرف كامل المسئولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها ويقر حامل البطاقة أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقا لتقديره ومن تلقاء نفسه لن يتعدى بأي حال من الأحوال الحدّ الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها.

14. مسؤولية المصرف:

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم:

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

16. يقر حامل البطاقة بالآتي:

16/1 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

16/2 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

16/3 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

16/4 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

16/5 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. الضرائب:

17/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

17/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقا للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر.

17/3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

17/4 لا يكون مصرف الراجحي مسؤولا عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب تخلف أي منهما عن سداد الضريبة أو عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

توقيع صاحب البطاقة

التاريخ / /

Important information :

معلومات هامة:

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

- الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب او البريد الالكتروني او أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل الى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 40,000,000,000.00 , C.R. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 2116000 11 966+، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.