

الشروط والأحكام الخاصة بمنتج اشتر الآن ادفع لاحقاً Terms and Conditions Buy Now Pay Later (BNPL) product



1. The customer may only use the Buy Now Pay Later (BNPL) product if they meet the Bank's eligibility criteria.
2. Approval for the BNPL product or for any BNPL purchase is subject to the Bank's approval and internal assessment.
3. The BNPL product is only available for purchases made through merchants, channels, and transaction types approved by the Bank.
4. The Bank may determine the minimum and maximum purchase amount eligible for BNPL.
5. The Bank may determine the maximum approved BNPL limit available to the customer.
6. The Bank may determine the installment options and repayment periods available for each purchase.
7. The customer must review and accept the installment plan before completing the BNPL purchase.
8. Once the BNPL purchase is confirmed, the customer becomes obligated to pay all installments on their due dates.
9. The installment amount, number of installments, and due dates will be shown to the customer before confirming the purchase.
10. The customer must ensure sufficient balance is available in the repayment account on the installment due date.
11. The customer authorizes the bank and provides his/her consent to the Bank to collect the due installment amount through the customer current account in the Bank.
12. If an installment is not paid on its due date, the Bank may retry the collection in accordance with the Bank's applicable process.
13. Delay or failure in payment may result in suspension of the customer's ability to use the BNPL product for future purchases.
14. The Bank may reduce, suspend, restrict, or cancel the customer's available BNPL limit at any time in accordance with the Bank's policy and applicable regulations.
15. Customer consents to view their credit history with licensed companies.
16. If the customer misses three consecutive installments, the customer may be classified as delinquent in accordance with the Bank's policy and applicable regulations.
17. Any missed or delayed payments may be reported to the relevant authorities and credit information entities in accordance with applicable laws and regulations.
18. The BNPL product may only be used for lawful purchases and for goods and services permitted by the Bank.
19. The Bank may decline, block, cancel, or reverse any BNPL transaction that does not meet the Bank's requirements or applicable regulations.
20. The customer is responsible for reviewing all BNPL purchase details before confirming the transaction.
21. The customer remains responsible for all BNPL purchases completed through their authenticated profile or approved verification methods, unless proven otherwise in accordance with the Bank's investigation process.
22. Returning or cancelling a purchase from the merchant does not automatically cancel or stop the due installments unless the refund or cancellation is received and processed by the Bank.
23. Any refund processing timeline is subject to the merchant's process, payment processing timelines, and the Bank's internal processing cycle.
24. The customer may raise a complaint or dispute related to the BNPL product through the Bank's approved channels, including the Bank's application and call center.
25. The Bank may request any information or documents from the customer in relation to a complaint, dispute, refund, or investigation.
26. The Bank's decision on eligibility, approval, transaction availability, and BNPL limit shall be final, subject to applicable laws and regulations.

1. يحق للعميل استخدام منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً فقط في حال استيفائه لمعايير الأهلية المعتمدة لدى المصرف.
2. يخضع طلب الاشتراك في منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً، وكذلك أي عملية شراء من خلاله، لموافقة المصرف وتقييمه الداخلي.
3. يتوفر منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً فقط لدى المتاجر والقنوات وأنواع العمليات المعتمدة من المصرف.
4. يحق للمصرف تحديد الحد الأدنى والحد الأعلى لقيمة العملية المؤهلة للاستفادة من المنتج.
5. يحق للمصرف تحديد الحد الائتماني أو الحد المئاح للعميل ضمن منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً.
6. يحق للمصرف تحديد خيارات التقسيط ومدد السداد المتاحة لكل عملية شراء.
7. يجب على العميل مراجعة خطة التقسيط والموافقة عليها قبل إتمام عملية الشراء.
8. بمجرد تأكيد عملية الشراء من خلال منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً، يلتزم العميل بسداد جميع الأقساط في تواريخ استحقاقها.
9. سيتم عرض مبلغ القسط، وعدد الأقساط، وتواريخ الاستحقاق للعميل قبل تأكيد العملية.
10. يجب على العميل التأكد من توفر رصيد كافٍ في حساب السداد بتاريخ استحقاق القسط.
11. يوافق العميل على أنه يحق للمصرف تحصيل مبلغ القسط المستحق من خلال وسيلة السداد المعتمدة لدى المصرف ويقوض العميل المصرف بالخصم مباشرة من الحسابات الجارية للعميل.
12. في حال عدم سداد القسط في تاريخ استحقاقه، يحق للمصرف إعادة محاولة التحصيل وفقاً للإجراءات المعتمدة لديه.
13. قد يترتب على التأخر أو عدم السداد تعليق قدرة العميل على استخدام المنتج لعمليات شراء مستقبلية.
14. يحق للمصرف تخفيض أو تعليق أو تقييد أو إلغاء الحد المئاح للعميل في أي وقت وفقاً لسياسة المصرف والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.
15. يوافق العميل للمصرف على الاطلاع على سجل العميل الائتماني لدى الشركات المرخصة.
16. في حال عدم سداد ثلاثة أقساط متتالية، قد يتم تصنيف العميل كعميل متعثر وفقاً لسياسة المصرف والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.
17. قد يتم الإفصاح عن حالات التأخر أو التعثر إلى الجهات المختصة و/أو شركات المعلومات الائتمانية وفقاً للأنظمة والتعليمات المعمول بها.
18. لا يجوز استخدام منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً إلا لعمليات شراء مشروعة وللبيع والخدمات التي يجيزها المصرف.
19. لا يجوز استخدام منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً لأغراض الاحتيال المالي أو التحايل على الأطراف ذوو العلاقة أو أي أغراض أخرى غير مشروعة، ويتحمل العميل كافة المسؤولية عن ذلك.
20. يحق للمصرف رفض أو إيقاف أو إلغاء أو عكس أي عملية لا تستوفي متطلبات المصرف أو الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.
21. يتحمل العميل مسؤولية مراجعة كافة تفاصيل عملية الشراء قبل تأكيدها.
22. يظل العميل مسؤولاً عن جميع عمليات الشراء المنفذة من خلال ملفه الموثق أو وسائل التحقق المعتمدة، ما لم يثبت خلاف ذلك وفقاً لإجراءات التحقق المعتمدة لدى المصرف.
23. لا يؤدي إرجاع أو إلغاء عملية الشراء لدى التاجر تلقائياً إلى إلغاء أو إيقاف الأقساط المستحقة، ما لم يتم استلام ومعالجة طلب الاسترجاع أو الإلغاء من قبل المصرف.
24. تخضع المدة الزمنية لمعالجة الاسترجاع لإجراءات التاجر، ومدد المعالجة الفنية، والدورة التشغيلية الداخلية للمصرف.
25. يحق للعميل رفع شكوى أو اعتراض متعلق بمنتج اشتر الآن وادفع

27. The Bank may amend, update, suspend, or discontinue the BNPL product or any of its features at any time in accordance with applicable laws and regulations.
28. Any fees, charges, or consequences applicable to the BNPL product, if any, will be disclosed to the customer through the Bank's approved channels in accordance with applicable laws and regulations.
29. Subscribing to or using the BNPL product does not guarantee approval for every purchase attempt.
30. The BNPL product is available only to customers selected or approved by the Bank based on its eligibility and segmentation criteria.
31. The customer must provide accurate and up-to-date information to the Bank at all times when applying for or using the BNPL product.
32. If the customer breaches these Terms and Conditions or misuses the BNPL product, the Bank shall have the right to suspend or terminate the customer's access to the product.
33. The customer's use of the BNPL product shall also be subject to the Bank's general terms and conditions, privacy terms, digital banking terms, and any other applicable product terms.
34. The customer grants the bank, in accordance with the applicable laws and regulations, consent to collect and process information and data, including credit information, and to obtain such information for the purpose of reviewing the beneficiary's credit record and verifying their financial standing, ability to fulfill obligations, and credit behavior. The beneficiary also grants consent to establish a credit record if they do not already have one, and to include their credit data in such record with any entity licensed to carry out credit information activities. The beneficiary further agrees that the financier may provide and exchange credit information related to this agreement with any entity licensed to carry out credit information activities.
35. By using the BNPL product, the customer authorizes the Bank to conduct the necessary checks and to process and share relevant information as permitted by applicable laws and regulations.
36. These Terms and Conditions shall be governed by the laws and regulations applicable in the Kingdom of Saudi Arabia.
37. Each Buy Now, Pay Later transaction will be split into equal installments based on the approved tenor, with no profit, fees, or additional charges applied to the customer.
38. The Buy Now Pay Later product may only be used by customers who are 18 years of age or older, in accordance with the Bank's approved eligibility criteria.
39. The product is available only to customers who meet the Bank's eligibility, regulatory, and approved segmentation requirements, including any applicable residency requirements.
40. The product may only be used for purchases denominated in Saudi Riyals, unless otherwise permitted by the Bank in accordance with applicable regulatory requirements.
41. The maximum limit available to the customer under the product shall be subject to the Bank's approved parameters and shall not exceed the regulatory limits prescribed by the competent authorities, as amended from time to time.
42. The number of installments for any purchase under the product shall not exceed twelve (12) installments, or any other regulatory limit approved by the competent authorities.
43. Payment and collection of due installments shall be limited to the Bank's approved electronic channels, and cash payments shall not be accepted for the product.
44. The customer acknowledges that, prior to completing a transaction, the Bank may present the relevant disclosures, acknowledgments, and terms through approved channels, including pop-up windows or electronic screens, and the customer's confirmation or electronic acceptance shall constitute binding consent thereto.

- لاحقاً من خلال القنوات المعتمدة لدى المصرف، بما في ذلك التطبيق أو مركز الاتصال الهاتفي.
26. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية ناتجة عن السلع والخدمات المشتراة عن طريق منتج الآن واشتر لاحقاً بما في ذلك جودة السلع والخدمات والصيانة وأي خدمات لاحقة لعملية الشراء ومرتبطة بالسلع والخدمات.
27. لا يعالج المصرف أي شكاوى تتعلق بذات السلع والخدمات المشتراة عن طريق منتج الآن واشتر لاحقاً كصيانة السلع أو تسليمها أو أي خدمات لاحقة لعملية الشراء ومرتبطة بالسلع والخدمات.
28. يمكن للمصرف فقط معالجة الشكاوى التي تتعلق بخدمة اشتر الآن وادفع لاحقاً المقدمة من المصرف.
29. لا يقدم المصرف أي ضمان أو صيانة للسلع والخدمات المشتراة عن طريق منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً، وتخضع السلع والخدمات لسياسة التاجر أو المتجر أو الوكيل المعفي والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.
30. تُعد السلع والخدمات المشتراة عبر منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً من اختيار العميل وليست من اختيار المصرف.
31. يُعد المصرف مجرد ممولاً لعملية شراء السلع والخدمات وليس بائناً لها.
32. يحق للمصرف طلب أي معلومات أو مستندات من العميل فيما يتعلق بالشكاوى أو الاعتراض أو الاسترجاع أو التحقيق.
33. يكون قرار المصرف بشأن الأهلية، والموافقة، وإتاحة العملية، والحد المتاح نهائياً، وذلك مع مراعاة الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.
34. يحق للمصرف تعديل أو تحديث أو تعليق أو إيقاف منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً أو أي من خصائصه في أي وقت وفقاً للأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.
35. سيتم الإفصاح للعميل عن أي رسوم أو مبالغ أو آثار مترتبة على المنتج، إن وجدت، من خلال القنوات المعتمدة لدى المصرف ووفقاً للأنظمة والتعليمات ذات العلاقة.
36. لا يعني اشتراك العميل في المنتج أو استخدامه ضمان الموافقة على جميع محاولات الشراء المستقبلية.
37. يتوفر المنتج فقط للعملاء الذين يتم اختيارهم أو اعتمادهم من قبل المصرف وفقاً لمعايير الأهلية والتصنيف المعتمدة لديه.
38. يجب على العميل تقديم معلومات صحيحة ومحدثة للمصرف بشكل مستمر عند التقديم على المنتج أو استخدامه.
39. في حال مخالفة العميل لهذه الأحكام والشروط أو إساءة استخدام المنتج، يحق للمصرف تعليق أو إنهاء استفادة العميل من المنتج.
40. يخضع استخدام العميل للمنتج أيضاً للأحكام والشروط العامة للمصرف، وأحكام الخصوصية، وأحكام الخدمات الرقمية، وأي أحكام أخرى ذات صلة.
41. يمنح العميل موافقته للمصرف على جمع ومعالجة المعلومات والبيانات، ويشمل ذلك المعلومات الائتمانية وجمعها لفحص السجل الائتماني للمستفيد والتحقق من ملاءته المالية وقدرته على الوفاء وسلوكه الائتماني، كما يمنح المستفيد موافقته على تأسيس سجل ائتماني له إذا لم يكن لديه سجل ائتماني، وإدراج بياناته الائتمانية فيه لدى أي من الجهات المرخصة بمزاولة نشاط المعلومات الائتمانية، كما يوافق المستفيد على قيام الممول بتزويد وتبادل المعلومات الائتمانية المرتبطة بهذا العقد مع أي من الجهات المرخصة بمزاولة نشاط المعلومات الائتمانية.
42. باستخدام العميل للمنتج، فإنه يوافق على قيام المصرف بإجراء ما يلزم من تحقيق ومعالجة ومشاركة المعلومات ذات الصلة وفقاً للأنظمة والتعليمات المعمول بها.
43. تخضع هذه الأحكام والشروط للأنظمة والتعليمات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
44. يتم تقسيم كل عملية شراء تتم من خلال خدمة الشراء الآن والدفعة لاحقاً إلى أقساط متساوية بناءً على المدة المعتمدة، دون أي أرباح أو رسوم أو تكاليف إضافية على العميل

45. The Bank may remind the customer of installment due dates through the Bank's approved channels prior to the due date.
46. If the customer defaults on any installment, the Bank may take the appropriate actions in accordance with its approved policies and the applicable laws and regulations, including follow-up, collection procedures, credit classification, and any consequences prescribed by law.
47. The Buy Now, Pay Later product may not be used to purchase any goods or services that are prohibited by the Bank.
48. The Buy Now, Pay Later product may not be used to purchase and/or finance any unlawful or prohibited goods, services, persons, or activities, or for any purpose that is inconsistent with the rules and principles of Islamic Sharia.
49. The Bank shall not be liable for the quality of the goods and/or services purchased through the Buy Now, Pay Later product, including the quality, condition, or authenticity of such goods and/or services, or for any related after-sales services.
50. No return, replacement, maintenance, warranty, delivery, or any other post-purchase claims in relation to the goods and/or services purchased through the Buy Now, Pay Later product may be made against the Bank.
51. The Customer acknowledges and agrees that he/she bears sole responsibility for selecting the goods and/or services purchased through the Buy Now, Pay Later product offered by the Bank.
52. The Bank does not provide any warranty, representation, or recommendation in respect of the goods and/or services purchased through the Buy Now, Pay Later product. Such goods and/or services shall remain subject to the terms and conditions of the relevant merchant or supplier and the applicable regulations.
53. The goods and/or services purchased through the Buy Now, Pay Later product are selected by the Customer and not by the Bank.
54. The merchant shall be deemed the primary party responsible for the purchase transaction relating to the goods and/or services, and not the Bank.
55. The Bank reserves the right to amend these Terms and Conditions from time to time, and such Terms and Conditions may vary upon each use of the Buy Now, Pay Later product.
56. In the event of any conflict or discrepancy between the Arabic text and the English text of these Terms and Conditions, the Arabic text shall prevail.
57. The Customer may request early settlement of any outstanding BNPL amount through the Bank's approved channels, subject to the Bank's applicable procedures. No additional profit, fee, or charge shall apply to early settlement unless otherwise required by applicable laws and regulations and disclosed by the Bank.
58. Before confirming any BNPL purchase, the Bank shall display to the Customer the transaction details available to the Bank, including the merchant's name, purchase amount, installment plan, and any other relevant purchase details made available through the approved channel.
59. Any request to cancel a purchase or return goods and/or services purchased using the BNPL product shall be submitted to the relevant merchant in accordance with the merchant's applicable policy. Any refund shall only be processed after the Bank receives the refund amount from the merchant or payment network, and the refund shall be applied against the relevant BNPL transaction or outstanding installments in accordance with the Bank's applicable procedures. The time required to complete the refund shall depend on the merchant's process, payment processing timelines, and the Bank's internal processing cycle.

45. يقتصر استخدام منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً على العملاء الذين تبلغ أعمارهم (18) سنة ميلادية فأكثر، وذلك وفقاً لمعايير الأهلية المعتمدة لدى المصرف.
46. يتوفر المنتج فقط للعملاء المؤهلين وفقاً لمعايير المصرف والمتطلبات النظامية والتنظيمية المعمول بها، بما في ذلك متطلبات الإقامة أو الفئات المعتمدة للاستفادة من المنتج.
47. يقتصر استخدام المنتج على عمليات الشراء المقومة بالريال السعودي، ما لم يقرر المصرف خلاف ذلك وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.
48. يخضع الحد الأقصى المتاح للعميل ضمن المنتج للحدود المعتمدة لدى المصرف وبما لا يتجاوز الحدود التنظيمية المقررة من الجهات المختصة، والقابلة للتعديل من وقت لآخر.
49. لا يجوز أن يتجاوز عدد أقساط أي عملية شراء منفذة من خلال المنتج اثني عشر (12) قسطاً، أو أي حد تنظيمي آخر معتمد من الجهات المختصة.
50. تقتصر وسائل سداد واستيفاء الأقساط المستحقة على القنوات الإلكترونية المعتمدة لدى المصرف، ولا يتم قبول السداد النقدي للمنتج.
51. يقر العميل بأن المصرف قد عرض عليه قبل إتمام العملية الإفصاحات والإقرارات والشروط ذات العلاقة من خلال القنوات المعتمدة، بما في ذلك النوافذ المنبثقة أو الشاشات الإلكترونية، ويُعد تأكيد العميل أو موافقته الإلكترونية موافقة ملزمة على ما ورد فيها.
52. قد يقوم المصرف بتذكير العميل بمواعيد استحقاق الأقساط من خلال القنوات المعتمدة لدى المصرف قبل تاريخ الاستحقاق.
53. في حال تعثر العميل في سداد أي من الأقساط، يحق للمصرف اتخاذ الإجراءات المناسبة وفقاً لسياساته المعتمدة والأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، بما في ذلك إجراءات المتابعة والتحصيل والتصنيف الائتماني وأي آثار مرتبطة نظاماً،
54. يحق للمصرف تغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، وقد تختلف الشروط والأحكام في كل مرة يتم فيها استخدام منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً.
55. في حال اختلاف الشروط والأحكام بين النص العربي والنص الإنجليزي، فيعد النص العربي هو الأساس ويعمل به.
56. يحق للعميل طلب السداد المبكر لأي مبلغ قائم ضمن منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً من خلال القنوات المعتمدة لدى المصرف، وذلك وفقاً للإجراءات المعتمدة لدى المصرف. ولا يترتب على السداد المبكر أي ربح أو رسوم أو تكاليف إضافية، ما لم تقتض الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة خلاف ذلك ويتم الإفصاح عنها من قبل المصرف.
57. يمكن للعميل طلب السداد المبكر لأي مبلغ مستحق بموجب منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً من خلال القنوات المعتمدة لدى المصرف، وذلك وفقاً للإجراءات المعمول بها لدى المصرف. ولا يترتب على السداد المبكر أي ربح أو رسم أو تكلفة إضافية، ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب الأنظمة أو اللوائح ذات العلاقة ويتم الإفصاح عنه من قبل المصرف.
58. قبل تأكيد أي عملية شراء من خلال منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً، يعرض المصرف للعميل تفاصيل العملية المتاحة لديه، بما في ذلك اسم التاجر، ومبلغ الشراء، وخطة التقسيط، وأي تفاصيل أخرى ذات صلة متاحة عبر القناة المعتمدة.
59. يتم تقديم أي طلب لإلغاء عملية شراء أو إرجاع السلع و/أو الخدمات المشتراة باستخدام منتج اشتر الآن وادفع لاحقاً إلى التاجر ذي العلاقة وفقاً للسياسة المعتمدة لديه. ولا تتم معالجة أي مبلغ مسترد إلا بعد استلام المصرف لمبلغ الاسترجاع من التاجر أو من شبكة المدفوعات، ويتم تطبيق المبلغ المسترد على العملية ذات العلاقة أو على الأقساط القائمة وفقاً للإجراءات المعتمدة لدى المصرف. وتخضع المدة اللازمة لإتمام الاسترجاع لإجراءات التاجر ومدد المعالجة الخاصة بعمليات الدفع والدورة التشغيلية الداخلية لدى المصرف.