tasaheal
تساهيل

Terms and Conditions of tasaheal Program

This program is subject to the following terms and conditions:

1. The (Tasaheal) program is a program that allows the bank's customers to pay their credit card dues, in installments in accordance with these terms and conditions, while exempting them from some or all of the profit rate associated with the card for the amount of the installment transaction.
2. The holder of alrajhi Credit Card (Murabaha & Charge) can benefit from the feature of installments of the purchase transaction / installments of the total amounts required on the card, and it cannot be used on other alrajhi bank cards.
3. The alrajhi Credit Card holder (Charge) can benefit from the feature of installments of the purchase transaction / installments of the total amounts required on the card with participating merchants only, and it cannot be used for other transactions.
4. The maximum number of installment plans for each (Murabaha) card is (4) active installment plans, and for each (Charge) card is (2) active installment plans.
5. To benefit from the feature of installments of the purchase transaction: The customer must request that the transaction be converted into installments (via digital channels, phone banking, or any other means determined by the bank) within one month from the date of transaction.
6. The amount of credit limit available on the card account is reduced by the total amount of installments due on the card.
7. Transactions eligible for installments through the program must be from the card's credit limit & used only.
8. The monthly installment related to the installment plan will be added to the total amount due on the card, as part of the monthly statement.
9. Transactions can be converted to the Tasaheal program with a minimum transaction as agreed upon with the registered merchants in the program.
10. The customer can request for early plan cancellation, whereby the remaining balance will form part of the minimum/total due amount payable in the monthly statement, & the customer will then bear the remaining due on the Murabaha card.
11. When the transaction converted to a Tasaheal program is cancelled, for any reason, the same transaction cannot be converted again to a Tasaheal program.
12. The customer acknowledges agreeing to the terms and conditions pertaining to the tasaheal program through one of alrajhi bank's approved channels, and the customer (Murabaha card), will bear all fees incurred for the Tasaheal/installment program and the total amounts required on the card if they are due.
13. In the event that the transaction is with one of the participating merchants and fees appear to the customer (Murabaha card), and the request to convert the transaction is executed by the customer, "without communicating with the bank call center to amend and allowing the transaction to be converted without fees with the participating merchants", the customer shill & will be responsible for all fees incurred for the Tasaheal/Installment program total amounts required on the card if due.
14. alrajhi bank reserves the right - without any responsibility - to recover (the reward points granted to the customer) for transactions that are converted into Tasaheal.
15. cash withdrawals, payments to financial entities are not eligible for conversion to an installment plan.
16. The merchant is solely responsible for all obligations and responsibilities related to the supply of goods or services, or for any defect or damage, with alrajhi bank not bearing any responsibility in this regard.
17. In the event of any dispute occurring with the merchant regarding the purchase or provision of any goods or services, the cardholder must settle these disputes directly with the merchant, and alrajhi bank will not be responsible for investigating or settling any such dispute, and the cardholder's responsibility and obligation to pay will not be affected.
18. alrajhi bank reserves the right - without any responsibility - to cancel or suspend the installment option program in the event of failure to pay the due installment on time.
19. All data related to the request will be displayed, including: tenure of the installment plan, total amount, and installment due, in addition to the date and fees (Murabaha card) related to that, before the installment plan conversion is carried out by the customer.
20. Available Instalment Plans & Fee Schedule – Transactions: (Available Instalment plans):

	3 months	6 months	9 months	12 months	24 months
500 ⃁ or above	No Monthly Fees	Monthly Fees %0.90	Monthly Fees %0.90	Monthly Fees %0.90	Monthly Fees %0.90
One-time transactions processing fee	49 ⃁*	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **
Education 500 ⃁ or above	No Monthly Fees	Monthly Fees %0.90	Monthly Fees %0.90	Monthly Fees %0.90	Not available
One-time education processing fee	49 ⃁*	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	Not available

21. Available Instalment plans & Fee schedule for outstanding balance:

	3 months	6 months	9 months	12 months	24 months
Cash transfers to account or digital wallet transactions or SADAD payments 500 ⃁ or above	0.9% Monthly Fees	0.9% Monthly Fees	0.9% Monthly Fees	0.9% Monthly Fees	0.9% Monthly Fees
One-time Processing Fee	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **	2% of the transaction value, with Minimum of 100 ⃁ **

(The above fees do not include VAT)
It applies only to eligible transactions
*Fees are charged only once, upon the date of converting the transaction into a Tasaheal program.
**A one-time fee will be applied when converting retail transactions and cash transfers to account or digital wallet or SADAD payment or education transactions into the Tasaheal program. The fee amount will be displayed before the customer confirms the conversion and will not exceed % 2 of the transaction value, with a minimum of 100 SAR & a maximum cap of 1,500 SAR
(ATM Cash withdrawals , Fees and profits are not eligible for installment under the Tasaheal)

An example of a transaction of 5,000 ⃁ converted to Tasaheal:

The Transaction Value	5000 ⃁
The installment plan chosen by the customer	12 months
The Monthly Tasaheal Fees 5000⃁ x 0.90%	45 ⃁
One-time Processing Fee	100 ⃁
Monthly installment Amount	461.66⃁

شروط وأحكام برنامج تساهيل

يخضع التعامل بهذا البرنامج للشروط والأحكام الآتية:

1. برنامج (تساهيل) هو برنامج يتيح لعملاء المصرف تقسيط مستحقات بطاقاتهم الائتمانية وفق هذه الشروط والأحكام، مع إعفاء حاملي بطاقات المرابحة من بعض/كل ربح التمويل المصاحب للبطاقة لمبلغ العملية المقسطة.
2. يمكن لحامل بطاقة الراجحي الائتمانية (المرابحة والحسم الشهري) الاستفادة من ميزة تقسيط عملية الشراء / تقسيط إجمالي المبالغ المطلوبة على البطاقة، ولا يمكن الاستفادة منها في بطاقات مصرف الراجحي الأخرى.
3. يمكن لحامل بطاقة الراجحي الائتمانية (الحسم الشهري) الاستفادة من ميزة "تقسيط عملية الشراء / تقسيط إجمالي المبالغ المطلوبة على البطاقة" مع التجار المشاركين فقط ، ولا يمكن الاستفادة منها في العمليات الشرائية الأخرى.
4. الحد الأقصى لخطط التقسيط لكل بطاقة (مرابحة) هو (4) خطط تقسيط نشطة، ولكل بطاقة(حسم شهري) هو (2) خطط تقسيط نشطة.
5. للاستفادة من ميزة تقسيط عملية الشراء: على العميل طلب تحويل العملية إلى التقسيط (عبر القنوات الرقمية أو الاتصال بالهاتف المصرفي أو أي وسيلة أخرى يحددها المصرف) وذلك قبل مرور شهر من تنفيذ العملية.
6. يُخفض مبلغ الائتمان المتاح في حساب البطاقة بمقدار المبلغ الإجمالي للأقساط المستحقة على البطاقة.
7. العمليات الشرائية المؤهلة للتقسيط عبر البرنامج، يجب ان تكون من الحد الائتماني والمستخدم للبطاقة فقط.
8. سيضاف القسط الشهري المتعلق بخطة التقسيط إلى إجمالي المبلغ المستحق على البطاقة، كجزء من المطالبة الشهرية.
9. الحد الأدنى للعمليات المحولة إلى برنامج تساهيل مع شركاء البرنامج: على حسب المتفق عليه مع الجهات التجارية المشاركة في هذا البرنامج.
10. يمكن للعميل في وقت مبكر طلب تسوية خطة أو خطط التقسيط، وسيكون الرصيد المتبقي جزءًا من الحد الأدنى/إجمالي المطالبة، للمبلغ المستحق الدفع في كشف الحساب، وسيتحمل العميل حينئذ الأرباح المستحقة للفترة المتبقية في بطاقة المرابحة.
11. عند الغاء العملية الشرائية المحولة الى برنامج تساهيل لاي سبب كان؛ فإنه لا يمكن تحويل نفس العملية الشرائية مره اخرى الى برنامج تساهيل.
12. يقر العميل بالموافقة على شروط وأحكام الطلب من خلال أحد قنوات مصرف الراجحي المعتمدة، وسيتحمل العميل (في بطاقة المرابحة) كافة الرسوم المترتبة لبرنامج تساهيل/ تقسيط إجمالي المبالغ المطلوبة على البطاقة في حالة استحقاقها.
13. في حالة ان العملية الشرائية مع احد التجار المشاركين، وظهرت رسوم على العميل(في بطاقة المرابحة)، وتم تنفيذ طلب تحويل العملية لبرنامج تساهيل من قبل العميل، وبدون التواصل مع الهاتف المصرفي للتعديل واتاحه تحويل العملية بدون رسوم مع التجار المشاركين، سيترتب على العميل كافة الرسوم المترتبة لبرنامج تساهيل/ تقسيط إجمالي المبالغ المطلوبة على البطاقة في حالة استحقاقها.
14. يحتفظ مصرف الراجحي بالحق -دون أي مسؤولية- في استرداد (نقاط المكافآت الممنوحة للعميل)، للعمليات التي يتم تحويلها إلى تساهيل.
15. عمليات السحب النقدي، والعملات للجهات المالية (شركات الوساطة المالية)، لا تخضع لخطط التقسيط.
16. التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات المتعلقة بتوريد السلع أو الخدمات، أو عن أي عيب أو ضرر، مع عدم تحميل مصرف الراجحي أي مسؤولية في هذا الشأن.
17. في حالة أي نزاع يقع مع التاجر فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات فعلى حامل البطاقة تسوية هذه النزاعات مباشرةً مع التاجر، ولن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن التحقيق في أي نزاع من هذا القبيل أو تسويته، ولن تتأثر مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى مصرف الراجحي بأي نزاعات من هذا القبيل.
18. يحتفظ مصرف الراجحي بالحق -دون أي مسؤولية- في إلغاء برنامج خيار التقسيط أو تعليقه في حالة عدم سداد القسط المستحق في الوقت المحدد.
19. سيتم عرض جميع البيانات المتعلقة بالطلب، بما في ذلك: توضيح الفترة، والمبلغ، والقسط المستحق، بالإضافة للتاريخ والرسوم (في بطاقة المرابحة) المتعلقة بذلك، قبل تنفيذ العملية من قِبل العميل.
20. جدول خطط التقسيط المتاحة ورسوم الخدمة لتقسيط العمليات (خطط التقسيط المتاحة والرسوم):

	3 أشهر	6 أشهر	9 أشهر	12 أشهر	24 أشهر
500⃁ أو اكثر	بدون رسوم شهرية	%0.90 رسوم شهرية	%0.90 رسوم شهرية	%0.90 رسوم شهرية	%0.90 رسوم شهرية
رسوم معالجة لمرة واحدة	49 ⃁*	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**
التعليم 500⃁ أو اكثر	بدون رسوم شهرية	%0.90 رسوم شهرية	%0.90 رسوم شهرية	%0.90 رسوم شهرية	غير متاح
رسوم معالجة التعليم لمرة واحدة	49 ⃁*	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	غير متاح

21. جدول خطط التقسيط المتاحة ورسوم الخدمة لتقسيط كامل المبلغ المستحق:

	3 أشهر	6 أشهر	9 أشهر	12 أشهر	24 أشهر
التحويل للحساب الجاري أو شحن المحافظ الالكترونية أو مدفوعات سداد 500 ⃁ أو أكثر	0.9 % رسوم شهرية	0.9 % رسوم شهرية	0.9 % رسوم شهرية	0.9 % رسوم شهرية	0.9 % رسوم شهرية
رسوم معالجة لمرة واحدة	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**	2% من قيمة العملية , بحد أدنى 100 ⃁**

(الرسوم اعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة)
تطبق على العمليات المؤهلة فقط
*الرسوم تفرض لمرة واحدة فقط عند تاريخ تحويل العملية الشرائية الى برنامج تساهيل.
**تطبق رسوم لمره واحدة عند تحويل العملية الشرائية او التحويل للحساب الجاري أو شحن المحافظ الالكترونية أو مدفوعات سداد أو التعليم الى برنامج تساهيل وسيتم عرض وتوضيح قيمة الرسوم قبل تأكيد عملية التحويل من قِبل العميل، بحد ادنى 100 ريال وبحد أقصى 2 % من قيمة العملية الشرائية بما لايتجاوز 1500 ريال .
(عمليات السحب النقدي ,والرسوم والارباح غير مؤهلة لتقسيط)

مثال توضيحي لعملية بمبلغ 5000 ⃁:

قيمة العمليات التي تمت باستخدام البطاقة الائتمانية	5000 ⃁
مدة التقسيط المختارة من قبل العميل	12شهر
الرسوم الشهرية 5000 ⃁ *0.90%	45 ⃁
رسوم تحويل العملية (تدفع مره واحدة عن تنفيذ العملية)	100 ⃁
اجمالي قيمة القسط الشهري	461.66 ⃁