



This program is subject to the following terms and conditions:

1. The Tasaheel program allows the Bank's retail customers to pay their credit card dues in installments in accordance with these terms and conditions, while exempting Murabaha cardholders from part or all of the profit rate associated with the installment transaction amount.
2. Al Rajhi Credit Card holders (Murabaha). may use the feature to convert a purchase transaction and/or the total amounts due on the card as shown in the card statement into installments. This feature is not available for other Al Rajhi Bank cards.
3. Charge cardholders may use the feature only for transactions made with participating merchants. The feature is not available for other purchase transactions. However, eligible Charge Cards may be offered fee-based installment plans for purchase transactions made with non-participating merchants, subject to the applicable fees, available tenures, and limits set out in Clause (24).
4. The maximum number of active installment plans is (4) for Murabaha cards, whether with participating or non-participating merchants, provided that all installment plans remain subject to the credit limit granted by the Bank for the card.
5. There is no maximum limit on the number of active installment plans on alrajhi Charge Cards for transactions with participating merchants, provided that all installment plans remain subject to the credit limit granted by the Bank for the card.
6. All installment plans on alrajhi Charge Cards for transactions with non-participating merchants shall be subject to an aggregate transaction limit not exceeding SAR 15,000 and a maximum of (4) active installment plans in each calendar year, subject to the Customer's eligibility.
7. The installment service shall apply exclusively to transactions that have been successfully settled and shall not apply to pending, , or under-processing transactions.
8. To convert a transaction into installments, the customer must submit the request through through the Bank's digital channels, telephone banking, or any other authenticated channel designated by the Bank, within 30 days from the transaction date.

يخضع التعامل بهذا البرنامج للشروط والأحكام الآتية:

1. برنامج (تساهيل) هو برنامج يتيح لعملاء المصرف الأفراد تقسيط مستحقات بطاقتهم الائتمانية وفق هذه الشروط والأحكام، مع إعفاء حاملي بطاقات المرابحة من بعض/كل ربح التمويل المصاحب للبطاقة لمبلغ العملية المقسطة.
2. يمكن لحامل بطاقة الراجحي الائتمانية (المرابحة) الاستفادة من ميزة تقسيط عملية الشراء/ تقسيط إجمالي المبالغ المستحقة على البطاقة في كشف الحساب، ولا يمكن الاستفادة منها في بطاقات مصرف الراجحي الأخرى.
3. يمكن لحامل بطاقة الراجحي الائتمانية (الحسم الشهري) الاستفادة من ميزة «تقسيت عملية الشراء على البطاقة» مع التجار المشاركين فقط، ولا يمكن الاستفادة منها في العمليات الشرائية الأخرى، باستثناء بطاقات الحسم الشهري المؤهلة، حيث سيتم إتاحة خطط تقسيط برسوم للعمليات الشرائية المنفذة لدى التجار غير المشاركين، وفقاً للرسوم والمدد والحدود المذكورة في المادة رقم (24).
4. الحد الأقصى لخطط التقسيط لكل بطاقة (مرابحة) هو (4) خطط تقسيط نشطة، لدى التجار المشاركين وغير المشاركين، على أن تخضع جميع خطط التقسيط للحد الائتماني الممنوح للبطاقة من المصرف.
5. لا يوجد حد أقصى لعدد خطط التقسيط النشطة على بطاقات الراجحي الائتمانية (الحسم الشهري) لدى التجار المشاركين، على أن تخضع جميع خطط التقسيط للحد الائتماني الممنوح للبطاقة من المصرف.
6. تخضع جميع خطط التقسيط لبطاقات الراجحي الائتمانية (الحسم الشهري) لدى التجار غير المشاركين لحد أقصى لا يتجاوز 15,000 ريال لمجموع العمليات وبحد أقصى 4 خطط تقسيط نشطة في السنة الميلادية الواحدة، وذلك وفقاً لأهلية العميل.
7. تقتصر ميزة تقسيط العمليات الشرائية على العمليات التي تم تسويتها، ولا تسري على العمليات المعلقة أو قيد المعالجة.
8. للاستفادة من ميزة تقسيط عملية الشراء: على العميل طلب تحويل العملية إلى التقسيط (عبر القنوات الرقمية أو الاتصال بالهاتف المصرفي أو أي وسيلة أخرى موثقة يحددها المصرف) وذلك قبل مرور 30 يوماً من تنفيذ العملية.

9. Upon conversion of a transaction to Tasaheal, the available credit limit on the card account shall be reduced by the full amount of the transaction converted into installments, and not merely by the amount of the monthly installment. The available credit limit shall be progressively restored as installments are paid, while the Customer shall be billed each month only for the installment then due in accordance with the approved installment plan.

10. Eligible transactions for installment must be from the credit card limit granted by the Bank

11. The Bank shall have the right to determine the portion of the total amount due on the card that is eligible for conversion to Tasaheal, and such eligible amount may not include the entire balance shown on the statement of account. Fees, profits, VAT, and cash withdrawals made through ATMs may not be converted to Tasaheal unless otherwise determined by the Bank. Conversion of part of the amount due to Tasaheal shall not relieve the Customer from the obligation to pay any current, overdue, or other amounts not included in the installment plan.

12. The minimum transaction amount eligible for conversion to Tasaheal with Program partners shall be determined in accordance with the arrangements agreed with the participating merchants and published on the Tasaheal page on the bank's website.

13. Early settlement is allowed; remaining balances will be added to the minimum/total amount due, and remaining profits will apply for Murabaha cards.

14. If an installment plan for a transaction converted to Tasaheal is cancelled for any reason, the same transaction may not be converted to Tasaheal again.

15. The Customer acknowledges and agrees to the terms and conditions of the installment request submitted through any of alrajhi bank's authenticated channels. In the case of a Murabaha Card, the Customer shall bear all fees applicable to Tasaheal and/or to the installment conversion of the total amounts due on the card, where such fees become payable.

9. عند تحويل العملية إلى برنامج تساهيل، يتم تخفيض الحد الائتماني المتاح في حساب البطاقة بكامل مبلغ العملية المحولة إلى التقسيط، وليس بقيمة القسط الشهري فقط. ويستمر تحرير الحد الائتماني تدريجيًا بحسب الأقساط المسددة، بينما يتم مطابقة العميل شهريًا بالقسط المستحق فقط، وفقًا لخطة التقسيط المعتمدة.

10. العمليات الشرائية المؤهلة للتقسيط عبر البرنامج، يجب أن تكون من الحد الائتماني للبطاقة الممنوح من المصرف.

11. يحق للمصرف تحديد المبلغ المؤهل من إجمالي المبلغ المستحق على البطاقة للتحويل إلى برنامج تساهيل، وقد لا يشمل ذلك كامل الرصيد الظاهر في كشف الحساب. ولا يجوز تحويل مبالغ الرسوم أو الأرباح أو الضرائب أو عمليات السحب النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي إلى برنامج تساهيل، ما لم يحدد المصرف خلاف ذلك. كما أن تحويل جزء من المبلغ المستحق إلى برنامج تساهيل لا يعفي العميل من سداد أي مبالغ حالية أو متأخرة أو غير مشمولة ضمن خطة التقسيط.

12. الحد الأدنى لمبالغ العمليات المحولة إلى برنامج تساهيل مع شركاء البرنامج: وفقًا لما يتم الاتفاق عليه مع الجهات التجارية المشاركة في هذا البرنامج والمعلنة في صفحة تساهيل على موقع المصرف الإلكتروني.

13. يمكن للعميل في وقت مبكر طلب تسوية خطة أو خطط التقسيط، وسيكون الرصيد المتبقي جزءًا من الحد الأدنى/إجمالي المطالبة، للمبلغ المستحق الدفع في كشف الحساب، وسيتم حمل العميل حينئذ الأرباح المستحقة للفترة المتبقية في بطاقة المرابحة.

14. عند إلغاء خطة تقسيط العملية الشرائية المحولة إلى برنامج تساهيل لأي سبب كان؛ فإنه لا يمكن تحويل نفس العملية الشرائية مرة أخرى إلى برنامج تساهيل.

15. يقر العميل بالموافقة على شروط وأحكام طلب التقسيط من خلال أحد قنوات مصرف الراجحي الموثقة، وسيتم حمل العميل (في بطاقة المرابحة) كافة الرسوم المترتبة لبرنامج تساهيل/تقسيط إجمالي المبالغ المطلوبة على البطاقة في حالة استحقاقها.

16. If any fees are displayed when the customer seeks to convert a purchase transaction made with a merchant participating in Tasaheal, and the transaction is covered by a fee-free installment offer, the customer must not confirm the installment-plan request and must contact the bank through its authenticated channels before completing the request. This is to enable the bank to verify the transaction's eligibility and the applicable offer terms and to take the necessary action where the relevant conditions are satisfied. If the customer confirms the request to convert the transaction to Tasaheal after the fees have been displayed and before contacting the bank, the installment plan shall be created based on the fees and amounts disclosed to the customer prior to confirmation. The customer may thereafter submit a request to the bank to verify the transaction's eligibility for the offer. If the bank confirms that the participating merchant's offer terms apply to the transaction, the bank shall process any applicable fees in accordance with the bank's approved procedures and fee-calculation cycle. Where processing the fees requires the reversal of amounts charged to the card on a monthly basis, the customer may be required to contact the bank if any subsequent fees relating to the relevant plan appear, until the processing of the applicable fees for the duration of the installment plan has been completed.
17. Cash withdrawals made through ATMs, fees, or profit, are not eligible for installment plans.
18. Merchants are solely responsible for goods and services provided.
19. Any disputes must be resolved directly with the merchant and do not affect the cardholder's payment obligation

16. في حال ظهرت للعميل أي رسوم عند رغبته في تحويل عملية شرائية منفذة لدى أحد التجار المشاركين في برنامج تساهيل، وكانت العملية مشمولة بعرض التقسيط بدون رسوم، فيجب على العميل عدم تأكيد طلب خطة التقسيط والتواصل مع المصرف عبر القنوات الموثقة قبل إتمام الطلب، وذلك لتمكين المصرف من التحقق من أهلية العملية وشروط العرض وإجراء اللازم متى ما انطبقت الشروط. وفي حال قيام العميل بتأكيد طلب التحويل إلى برنامج تساهيل بعد ظهور الرسوم وقبل التواصل مع المصرف، فسيتم إنشاء خطة التقسيط وفق الرسوم والمبالغ التي تم الإفصاح عنها للعميل قبل التأكيد. ويحق للعميل بعد ذلك التقدم بطلب للمصرف للتحقق من أهلية العملية للعرض، وفي حال ثبوت انطباق شروط عرض التاجر المشارك على العملية، يقوم المصرف بمعالجة الرسوم المستحقة -إن وجدت- وفق الآلية المعتمدة لدى المصرف ودورة احتساب الرسوم. وفي حال كانت معالجة الرسوم تتطلب عكس مبالغ تُقيد على البطاقة بشكل شهري، فقد يتطلب ذلك من العميل التواصل مع المصرف عند ظهور أي رسوم لاحقة مرتبطة بالخطة محل الطلب، وذلك إلى حين اكتمال معالجة الرسوم المستحقة وفقاً لمدة خطة التقسيط.
17. جميع عمليات السحب النقدي عبر أجهزة الصراف الآلي، والرسوم والأرباح لا تخضع لخطط التقسيط.
18. التاجر هو المسؤول الوحيد عن جميع الالتزامات والمسؤوليات المتعلقة بتوريد السلع أو الخدمات، أو عن أي عيب أو ضرر، مع عدم تحميل مصرف الراجحي أي مسؤولية في هذا الشأن.
19. في حالة أي نزاع يقع مع التاجر فيما يتعلق بشراء أو توفير أي سلع أو خدمات فعلى حامل البطاقة تسوية هذه النزاعات مباشرة مع التاجر، ولن يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن التحقيق في أي نزاع من هذا القبيل أو تسويته، ولن تتأثر مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى مصرف الراجحي بأي نزاعات من هذا القبيل.

20. If the Customer breaches any of their obligations, fails to pay any installment when due on three occasions, whether consecutive or non-consecutive, or if any misuse, fraud, circumvention, or other conduct intended to obtain an unlawful benefit from Tasaheal is identified, the Bank shall have the right to cancel the installment plan and declare the entire remaining balance under the Tasaheal plan, together with any related fees or amounts due, immediately due and payable as part of the card statement.

21. Full transaction details including tenure, amount, installments, dates, and fees will be displayed prior to confirmation.

22. Available installment plans and applicable fees for eligible transactions on alrajhi (Murabaha) credit cards:

Plan	3 months	6 months	9 months	12 months	24 months
SAR 500 or above	No Monthly Fees	0.9% Monthly Fees*			
One-time processing fee*	SAR 49	2% of the transaction value with minimum of SAR 100 and maximum SAR 1,500			
Education SAR 500 or above	No Monthly Fees	0.9% Monthly Fees*			Not Available
One-time processing fee*	SAR 49	2% of the transaction value with minimum of SAR 100 and maximum SAR 1,500			Not Available

* All fees stated above are exclusive of (VAT).

* A one-time processing fee applies when a purchase transaction is converted to Tasaheal. The amount of the fee will be displayed and disclosed to the Customer before the conversion is confirmed.

Illustrative Example – SAR 5,000 Installment:

Transaction amount	SAR 5000
Installment plan chosen by the customer	12 months
Tasaheal monthly fees	SAR 45
One-time processing fee	SAR 100
Monthly installment Amount	SAR 461.66

20. في حال إخلال العميل بأي من التزاماته، أو تأخره عن سداد أي من الأقساط المستحقة لثلاث مرات، سواء كانت متتالية أو غير متتالية، أو تبين وجود إساءة استخدام، أو تحايل، أو أي سلوك يهدف إلى الاستفادة غير المشروعة من برنامج تساهيل يحق للمصرف إلغاء خطة التقسيط، واعتبار كامل الرصيد المتبقي من خطة تساهيل، بالإضافة إلى أي رسوم أو مبالغ مستحقة ذات علاقة، مستحقاً وواجب السداد قوياً ضمن كشف حساب البطاقة.

21. سيتم عرض جميع البيانات المتعلقة بالطلب، بما في ذلك: توضيح الفترة، والمبلغ، والقسط المستحق، بالإضافة للتاريخ والرسوم (في بطاقة المراجعة) المتعلقة بذلك، قبل تنفيذ العملية من قبل العميل.

22. جدول خطط التقسيط المتاحة ورسوم الخدمة لتقسيط العمليات المؤهلة لبطاقات الراجحي الائتمانية (مرابحة):

الخطة	3 أشهر	6 أشهر	9 أشهر	12 شهراً	24 شهراً
500 ريال أو أكثر	بدون رسوم شهرية	0.90% رسوم شهرية*			
رسوم معالجة لمرة واحدة*	49 ريال	2% من قيمة العملية الواحدة بحد أدنى 100 ريال، وبحد أقصى 1500 ريال			
التعليم 500 ريال أو أكثر	بدون رسوم شهرية	0.90% رسوم شهرية*			غير متاح
رسوم معالجة لمرة واحدة*	49 ريال	2% من قيمة العملية الواحدة بحد أدنى 100 ريال، وبحد أقصى 1500 ريال			غير متاح

* الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
* تطبق رسوم لمرة واحدة عند تحويل العملية الشرائية إلى برنامج تساهيل، وسيتم عرض وتوضيح قيمة الرسوم قبل تأكيد عملية التحويل من قبل العميل.

مثال توضيحي لتقسيط عملية بقيمة 5000 ريال:

قيمة العملية الشرائية	5000 ريال
مدة التقسيط المختارة من قبل العميل	12 شهراً
الرسوم الشهرية 0.90%	45 ريال
رسوم معالجة العملية (تدفع مرة واحدة عند تنفيذ العملية)	100 ريال
إجمالي قيمة القسط الشهري	461.66 ريال

23 Available installment plans and applicable fees for Conversion of the Full Amount Due on the Statement of Account, Transfers to the Current Account, SADAD Payments, or E-Wallet Top-Ups on alrajhi Murabaha Credit Cards:

Plan	3 months	6 months	9 months	12 months	24 months
Monthly Fees*	0.9% Monthly Fees*				
One-time processing fee*	2% of the transaction value with minimum of SAR 100 and maximum SAR 1,500				

* All fees stated above are exclusive of (VAT).
* A one-time processing fee applies when a purchase transaction is converted to Tasaheal. The amount of the fee will be displayed and disclosed to the Customer before the conversion is confirmed.

24 Available installment plans and applicable fees for alrajhi Charge Cards at Non-Participating Merchants:

Available Installment Plans	3 and 6 Months
Minimum Amount per Transaction	SAR 500 or more
Maximum Aggregate Transaction Amount	SAR 15,000
One-Time Processing Fee*	2% of the transaction amount, minimum SAR 90 and maximum SAR 370
Maximum Number of Plans	4 Active Plans

* All fees stated above are exclusive of (VAT).
* A one-time processing fee applies when a purchase transaction, transferring funds to the current account, e-wallets top-up, or SADAD payment is converted to Tasaheal program. The amount of the fee will be displayed and disclosed to the Customer before the conversion is confirmed.
* The aggregate cap on transaction processing fees is the card's actual annual cost (SAR 370). Such fees renew annually when the annual fee for the following year becomes due from the Customer

25 In the event of credit card renewal or replacement, all outstanding transactions conducted on the previous credit card, including active installment plans, shall be automatically transferred to the new credit card.

26 The monthly installment due shall be included in the card statement and shall be payable by the due date disclosed in the credit card agreement. Conversion of a transaction or an amount due to Tasaheal shall not affect the Customer's obligation to pay any other amounts due on the card that are not included in the installment plan.

23. جدول خطط التقسيط المتاحة ورسوم الخدمة لتقسيط كامل المبلغ المستحق في كشف الحساب، والتحويل للحساب الجاري، ومدفوعات سداد أو شحن المحافظ الإلكترونية لبطاقات الراجحي الائتمانية (مراوحة):

الخطة	3 أشهر	6 أشهر	9 أشهر	12 شهراً	24 شهراً
رسوم شهرية *	0.90% رسوم شهرية *				
رسوم معالجة لمرة واحدة *	2% من قيمة العملية الواحدة بحد أدنى 100 ريال وبحد أقصى 1500 ريال				

* الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
* تطبيق رسوم لمرة واحدة عند تحويل العملية الشرائية الى برنامج تساهيل، وسيتم عرض وتوضيح قيمة الرسوم قبل تأكيد عملية التحويل من قبل العميل.

24. جدول خطط التقسيط المتاحة ورسوم الخدمة لبطاقات الراجحي الائتمانية (الحسم الشهري) لدى التجار غير المشاركين:

خط التقسيط المتاحة	3 و 6 أشهر
الحد الأدنى للعملية الواحدة	500 ريال وأكثر
الحد الأقصى لمجموع العمليات	15,000 ريال
رسوم معالجة العمليات لمرة واحدة *	2% من قيمة العملية الواحدة بحد أدنى 90 ريال وبحد أقصى 370 ريال
الحد الأقصى لعدد الخطط	4 خطط نشطة.

* الرسوم أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.
* تطبيق رسوم لمرة واحدة عند تحويل العملية الشرائية أو التحويل للحساب الجاري أو شحن المحافظ الإلكترونية أو مدفوعات سداد إلى برنامج تساهيل، وسيتم عرض وتوضيح قيمة الرسوم قبل تأكيد عملية التحويل من قبل العميل.
* الحد الأقصى لمجموع رسوم معالجة العمليات هو التكلفة الفعلية السنوية للبطاقة (370 ريال)، وهذه الرسوم تحدّد سنوياً في وقت استحقاق الرسوم السنوية للسنة التالية على العميل.

25. في حالة تجديد البطاقة الائتمانية، ستحول جميع المعاملات التي أجريت بالبطاقة الائتمانية القديمة إلى البطاقة الائتمانية الجديدة بما في ذلك خطط التقسيط.

26. يتم إدراج القسط الشهري المستحق ضمن كشف حساب البطاقة، ويخضع سدادها لتاريخ الاستحقاق المفصّل عنه ضمن اتفاقية البطاقة الائتمانية. ولا يؤثر تحويل العملية أو المبلغ المستحق إلى برنامج تساهيل على التزام العميل بسداد أي مبالغ أخرى مستحقة على البطاقة وغير مشمولة ضمن خطة التقسيط.

27 If the value of a purchase transaction is refunded, in whole or in part, by the merchant after the transaction has been converted to a Tasaheal plan, the plan shall not be cancelled automatically and the Customer shall remain obligated to pay the monthly installments due in accordance with the approved installment plan. Any refunded amount shall be credited to the card account as available credit and shall not be deemed payment of installments under the Tasaheal plan, nor shall it automatically cancel or amend the plan. Any processing fees or service fees disclosed and applied when the plan was created shall be non-refundable.

28 The Bank's records, systems, and data relating to a transaction, including its date, amount, status, classification, and eligibility for conversion to Tasaheal, shall constitute the authoritative reference for determining the transaction's eligibility and implementing the installment plan, unless an error by the Bank is established.

29 These Terms and Conditions are issued in Arabic and English. In the event of any inconsistency or conflict between the two versions, the Arabic version shall prevail. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, and any dispute arising from or related thereto shall fall under the exclusive jurisdiction of the competent courts of the Kingdom of Saudi Arabia.

Potential Risks Associated with Using Tasaheal

- Converting a transaction to a Tasaheal plan creates an obligation to pay the monthly installments in accordance with the terms of the plan. This obligation shall continue even if there is a dispute with the merchant.
- An installment plan may be subject to fees that vary depending on the type of transaction, the plan term, and the applicable offer, which may increase the total cost payable by the Customer.
- Failure to pay installments when due may result in cancellation of the installment plan and the remaining balance of the installment transaction becoming immediately due in one lump sum as part of the amount due on the card.
- A refund of a purchase transaction by the merchant after it has been converted to an installment plan does not automatically cancel the installment plan. Installments may therefore continue to fall due until the Customer submits a request to cancel the installment plan through the Bank's application or telephone banking.

27. في حال تم استرداد قيمة العملية الشرائية كلياً أو جزئياً من قبل التاجر بعد تحويلها إلى خطة تساهيل، فإن الخطة لا تُلغى تلقائياً، ويظل العميل ملتزماً بسداد الأقساط الشهرية المستحقة وفقاً لخطة التقسيط المعتمدة. ويتم قيد أي مبلغ مسترد على حساب البطاقة كرصيد متاح، ولا يُعتبر ذلك المبلغ سداداً لأقساط خطة تساهيل، ولا يؤدي إلى إلغاء الخطة أو تعديلها تلقائياً. كما أن أي رسوم معالجة أو رسوم خدمة تم الإفصاح عنها وتطبيقها عند إنشاء الخطة تكون غير مستردة.

28. تُعد سجلات المصرف وأنظمته وبياناته المتعلقة بالعملية، وتاريخها، ومبلغها، وحالتها، وتصنيفها، وأهليتها للتحويل إلى برنامج تساهيل، مرجعاً معتمداً في تحديد أهلية العملية وتنفيذ خطة التقسيط، ما لم يثبت وجود خطأ من المصرف.

29. حررت الشروط والأحكام باللغة العربية والإنجليزية، وعند التعارض بينهما يتم اعتماد النص العربي، وتخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة المملكة العربية السعودية، وأي نزاع ينشأ عن/أو يرتبط بهذه الشروط والأحكام يحال إلى الجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

المخاطر المحتملة عند استخدام خدمة تساهيل

- يؤدي تحويل العملية إلى خطة تساهيل إلى التزام بسداد الأقساط الشهرية وفقاً لشروط الخطة، ويستمر هذا الالتزام حتى في حال وجود أي نزاع مع التاجر.
- قد يترتب على خطة التقسيط رسوم تختلف بحسب نوع العملية، ومدة الخطة، والعرض المطبق، مما قد يزيد من إجمالي التكلفة المستحقة على العميل.
- يؤدي عدم الالتزام بسداد الأقساط المستحقة إلى إلغاء خطة التقسيط، واستحقاق المبلغ المتبقي من العملية المقسطة دفعة واحدة ضمن المبلغ المستحق على البطاقة.
- استرداد العملية الشرائية من التاجر بعد تحويلها إلى خطة تقسيط لا يؤدي إلى إلغاء خطة التقسيط تلقائياً، مما قد يترتب عليه استمرار استحقاق الأقساط إلى حين تقديم طلب إلغاء خطة التقسيط عبر تطبيق المصرف أو من خلال الهاتف المصرفي.