

اسم العميل

رقم العميل

CIC No.

رقم ملف العميل

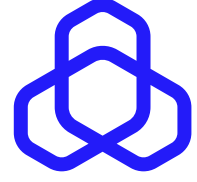
Customer File No

Customer Name

رقم المنشأة

MOL ID

مصرف الراجحي
alrajhi bank



اتفاقية خدمة صرف رواتب موظفين

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وبعد، إنه في يوم / / هـ - الموافق / / م، في مدينة [**]، تم إبرام هذه الاتفاقية بين كل من:

1. [اسم المنشأة]، [نوع الكيان]، رقم سجل التجاري _____، الرقم الموحد _____،

صندوق بريد _____، الرمز _____، المملكة العربية السعودية،

هاتف رقم _____، رقم الجوال _____، البريد الإلكتروني _____

العنوان الوطني

رقم المبنى _____ اسم الشارع _____

الحي _____ المدينة _____

الرمز البريدي _____ الرقم الإضافي _____

وبمثلها في التوقيع على هذه الاتفاقية المكرم الأستاذ _____

بصفته: _____ ويشار إليه في هذه الاتفاقية بـ («الطرف الأول»).

2. شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، وهي شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 رقم السجل التجاري: 1010000096 صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966 11 2116000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم 1، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: alrajhibank.com.sa مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي

وبمثلها في التوقيع على هذه الاتفاقية المكرم الأستاذ _____

بصفته: _____ ، ويشار إليه في هذه الاتفاقية بـ («الطرف الثاني»).

تمهيد

حيث يرغب الطرف الأول في الاستفادة من بعض الخدمات المصرفية التي يقدمها الطرف الثاني، ومنها خدمة مصرفية تتمثل في تمكين الطرف الأول من القيام بصرف الرواتب الدورية لموظفيه وذلك بتحويل رواتب الموظفين ومستحققاتهم لدى الطرف الأول من حساب الطرف الأول إلى حسابات موظفي الطرف الأول التي سيقوم بفتحها لهم الطرف الثاني أو إلى أي حسابات أخرى، أو من خلال إصدار بطاقات صراف للرواتب مرتبطة بحساب الطرف الأول مما يتيح للطرف الأول تغذيتها بمبلغ الراتب المحدد لكل بطاقة والتي يتم استخدامها من قبل موظفي الطرف الأول عن طريق أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع التابعة لشبكة مدى لدى البنوك المحلية في المملكة. عليه وبناءً على ما سبق فقد اتفق الطرفان وهما بأهليتهما وصدفتها المعتمدة شرعاً ونظاماً على ما يأتي:

المادة الأولى

يعد التمهيد أعلاه وما سبقه جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية يقرأ ويفسر معها على هذا الأساس.

المادة الثانية: تعريفات

1. بطاقة الرواتب/البطاقة/البطاقات: بطاقة/بطاقات الصراف الآلي التي يتم إصدارها بموجب هذه الاتفاقية.
2. المستفيدون: موظفو الطرف الأول الذين تصدر لهم البطاقات أو الذين لديهم حسابات لدى الطرف الثاني أو لدى البنوك المحلية.
3. إشعار الخدمة الجديدة: يعني إشعار مصرف الراجحي للعميل بالخدمات الجديدة والرسوم.
4. العميل: هو عبارة عن المنشأة التي ستقوم بتوقيع الاتفاقية

المادة الثالثة: التزامات وحقوق الطرف الأول

1. يلتزم الطرف الأول بفتح حساب جار لدى الطرف الثاني خاص بالطرف الأول ويكون ذلك وفقاً لشروط فتح الحسابات الجارية وإجراءاته المتبعة والمعتمدة لدى الطرف الثاني، ويكُون توقيع صاحب الحساب أو من ينوب عنه في ذلك -بموجب آليات التفويض وإجراءاته المعتمدة لدى الطرف الثاني- هو التوقيع المعتمد لدى الطرف الثاني.

رقم حساب الطرف الأول SA _____

2. يلتزم الطرف الأول بتحديث بيانات الحساب وإخطار الطرف الثاني كتابةً بأي تعديلات قد تطرأ على عقد التأسيس الخاص بالطرف الأول أو عن أي تغيير للمعلومات الموجودة لدى الطرف الثاني. كما يقر الطرف الأول بأن الطرف الثاني لا يُعد مسؤولاً عن كل ما يترتب على إخلال الطرف الأول بما ورد في هذه الفقرة.

3. إبلاغ الطرف الثاني خطياً بأي تغيير في صلاحيات المفوضين بالتعامل مع الحساب المذكور في الفقرة (1) من هذه المادة، ويُعد كل ما يصدر قبل الإبلاغ بالتغيير صحيحاً ومعتبراً بما يتفق مع إجراءات وسياسات الطرف الثاني.
4. يلتزم الطرف الأول بتحديث بيانات حساباته لدى الطرف الثاني كل ما دعت لذلك الضرورة ووجد أي تحديث للسجلات بشكل عام وبحد أقصى كل سنتين أو كلما طلب الطرف الثاني ذلك. ومن المعلوم لدى الطرف الأول أن إخلاله بأحكام هذه الفقرة قد يعني تجميد حساباته لدى الطرف الثاني أو اتخاذ الإجراءات المتبعة لدى الطرف الثاني والذي قد يترتب عليها عدم التمكن من تنفيذ بنود هذه الاتفاقية حتى قيام الطرف الأول بالتحديث، كما لا يعتبر الطرف الثاني بأي شكل من الأشكال مسؤولاً عن أي ضرر أو تكاليف أو مسؤوليات قد تنشأ بسبب تجميد حسابات الطرف الأول أو أي إجراء آخر نتيجة إخلاله بأحكام هذه الاتفاقية أو إخلاله بالسياسات والإجراءات والتعليمات المعتمدة لدى الطرف الثاني.
5. يلتزم الطرف الأول مباشرة وعند توقيع هذه الاتفاقية من قبل الطرفين بتزويد الطرف الثاني برفع ملفات الرواتب الخاصة بحسابات الرواتب أو التغذية البطاقات الخاصة بالشركة أو المنشأة بشكل دوري وذلك بواسطة رفع الملف بصيغة تكست من خلال **موقع مصرفية الراجحي للأعمال** والذي يحتوي على بيانات تفصيلية للموظفين التابعين للطرف الأول وتواريخ استحقاق رواتبهم خلال مدة أقصاها قبل يوم عمل من تاريخ استحقاق الرواتب، على أن تكون بيانات الملف وفق المتطلبات الخاصة بمكتب العمل المتفق عليه ليتم على أساسه تحويل بروتاتب الموظفين آلياً إلى الحسابات أو البطاقات رواتب.
6. يحق للطرف الثاني أن يغير مواصفات الملف رواتب الذي يتم رفعه من قبل العميل الآلي وطريقة إرساله إليه وفقاً لتقديره، وقد التزم الطرف الأول بتعديله حسبما يطلبه الطرف الثاني. في حال تغير أي متطلب من قبل مكتب العمل
7. يلتزم الطرف الأول بتحمل المسؤولية كاملة عن صحة وسلامة جميع المعلومات والبيانات المقدمة منه للطرف الثاني للاستفادة من هذه الخدمة وتنفيذ هذه الاتفاقية عن استخدام الموقع مصرفية الراجحي للأعمال الإلكتروني لغرض إصدار بطاقات الرواتب الجديدة أو إعادة إصدارها.
8. يقر الطرف الأول بإقراره والتزامه بكافة السياسات والإجراءات والتعليمات المتعلقة بالخدمة موضوع هذه الاتفاقية المعتمدة لدى الطرف الثاني ويقر الطرف الأول بموافقة عليها وأنها تعتبر جزءاً من هذه الاتفاقية وتحكم الخدمة المقدمة بموجبها.
9. يقر الطرف الأول بعلمه عن أهمية توجيه منسوبيه من حاملي البطاقات لزيارة فروع تحويل الراجحي للأغراض التالية:
 1. لتفعيل البطاقات المستلمة.
 2. التأكيد بإتباع متطلبات سياسة "أعرف عميلك".
 3. تحديث بيانات الهوية في حال انتهائها أو من خلال قنوات المتاحة.
10. يلتزم الطرف الأول بإفادة وإطلاع حاملي بطاقات الرواتب من منسوبيه على الشروط والأحكام المتعلقة بمدفوعات بطاقات المسبقة الدفع والطرق المتبعة لإقفال البطاقة، بالإضافة لضرورة التوقيع عليها عند زيارة المركز التحويل
11. يلتزم الطرف الأول بتحديد شخصين مختلفين ذوي مسؤولية من منسوبي الجهة لاستلام بطاقات الرواتب والأرقام السرية والقيام بتوزيع البطاقات و الأرقام السرية للمستفيدين أصحاب البطاقات.
12. وافق الطرف الأول على عدم أحقيته في استرداد المبالغ المالية التي تم تغذية البطاقة بها وأن حامل البطاقة هو المستفيد الوحيد منها.
13. يقر الطرف الأول بمعرفته عن إمكانية استخدام بطاقات الرواتب من قبل المستخدمين من خلال أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع لجميع البنوك وعبر شبكة مدى.
14. يقر الطرف الأول أنه بإمكان حامل بطاقة الرواتب التواصل على الرقم المجاني المدون خلف البطاقة في حال الحاجة لإيقاف البطاقة بسبب السرقة أو فقدانها أو في حال الحاجة إلى عمل مطالبة مالية أو أي شكوى تتعلق بالبطاقة وأن المصرف -وفقاً لتقديره المطلق- سيقوم بتقديم الدعم المناسب.
15. بإمكان الطرف الأول إقفال بطاقة الرواتب آلياً عن طريق الموقع «خدمة الراجحي أعمال».
16. يلتزم الطرف الأول بالتنسيق وتوجيه حامل البطاقة باستلام متبقي الرصيد نقداً من البطاقة المقفلة آلياً وذلك من خلال مراكز تحويل الراجحي.
17. يقر الطرف الأول بتحملة كامل المسؤولية عن جميع الأعمال التي يقوم بها المستخدمين الرئيسيين أو احد المستخدمين الفرعيين بواسطة الموقع الراجحي أعمال الإلكتروني دون أن يتحمل الطرف الثاني أي مسؤولية عن هذا التسجيل.
18. أقر الطرف الأول باطلاعه ومعرفته التامة النافية للجهالة بمخاطر كل صلاحية من الصلاحيات التي طلب إتاحتها لمستخدمي عبر هذه الخدمة من استفسار وتحويل وغيرها وجميعهما يمكن تنفيذه عن طريقه أو عن طريق وكيله) أو من يفوضه الوكيل).
19. يلتزم الطرف الأول بإبلاغ الطرف الثاني فوراً - بموجب كتاب مؤكد أو إيميل يرسل على: Support_GTB@alrajhibank.com.sa أو التواصل مع الرقم المجاني للخدمة الإلكترونية رقم: 8001228888 - إذا تبين له بأن الرقم السري للمستخدم الرئيسي (صاحب الصلاحية في الراجحي أعمال) قد أصبح معلوماً للآخرين، وذلك حتى يتسنى للطرف الثاني تغيير الرقم السري وإعادة إرساله للمستخدم الرئيسي خلال (24) ساعة من تاريخ علمه بذلك.
20. يقر الطرف الأول بمسؤولية المستخدم الرئيسي لديه بتغيير الأرقام السرية للمستخدمين الفرعيين للخدمة أو إيقاف الخدمة في حال ورود أي طلب منهم بذلك أو في حال وجود أي اشتباه، دون أي مسؤولية على الطرف الثاني.
21. أقر الطرف الأول بأن الطرف الثاني والجهات التابعة له وموظفيه غير مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار أو أي مطالبة مالية أو خلافها والتي قد تنتج عن استخدام الرقم السري الخاص بالموقع الإلكتروني لمنسوبي الطرف الأول أو عن تقديم الخدمة موضوع هذه الاتفاقية.

المادة الرابعة - التزامات وحقوق الطرف الثاني

1. يلتزم الطرف الثاني بتحويل مبالغ الرواتب آلياً إلى البطاقات الرواتب أو الحسابات الشخصية للموظفين طبقاً للبيانات المقدمة من الطرف

- الأول، وفي حال لم يوافق تاريخ الاستحقاق يوم عمل فيكون التحويل يوم العمل التالي أو القادم، ولا يتحمل الطرف الثاني خطأ الطرف الأول في كتابة اسم أي موظف أو رقم حسابه أو المبلغ الذي يستحقه.
- يلتزم الطرف الثاني بتسليم بطاقات الرواتب (بحالة غير نشطة) والارقام السرية لشخصين مختلفين ذوي مسؤولية من منسوبي الطرف الأول عن طريق البريد المتعمد، وعند استلام البطاقة يقوم حاملها بالبطاقات بزيارة مراكز التحويل لتسجيل بياناتهم لدى المصرف وبعد ذلك يتم تنشيط البطاقات. أو يتم ارسال بطاقات الرواتب (بحالة غير نشطة) للطرف الأول وعند استلام البطاقة يقوم حاملها بالبطاقات بزيارة مراكز التحويل لتسجيل بياناتهم لدى المصرف، ويقوم المصرف بإرسال رقم سري لمرة واحد (OTP) على رقم الجوال الخاص بالعميل (حامل البطاقة الأساسي) الذي تم تسجيله خلال زيادة حامل البطاقة لمراكز التحويل أثناء استيفاء متطلبات مبدأ اعرف عميلك (KYC)
- يلتزم الطرف الثاني بتسليم الطرف الأول يلتزم الطرف الثاني بموافقة الطرف الأول -عن طريق الموقع مصرفية الراجحي للأعمال الإلكتروني الخاص بالخدمة- بتقارير عمليات البطاقات أو الرواتب والتي أجراها الطرف الأول من منسوبيه بما يتوافق مع الإجراءات والسياسات والتعليمات المعتمدة لدى الطرف الثاني من قبل مكتب العمل.
- يلتزم الطرف الثاني باستقبال شكاوى الطرف الأول بخصوص الخدمة موضوع الاتفاقية وذلك بواسطة إرسال ايميل عن طريق الرابط المتاح في الموقع الإلكتروني: Support_GTB@alrajhibank.com.sa كما يمكن لحاملي البطاقات التواصل بالرقم المجاني المدون خلف بطاقة الرواتب 8001240075 لتقديم شكوى بخصوص بطاقة الرواتب.
- يتم إخطار الطرف الأول بخصوص أي تغيير أو تعديل بشروط وبنود الاتفاقية قبل (30) يوم عمل من تنفيذ التعديل.

المادة الخامسة - الرسوم

- وقد فوض العميل مصرف الراجحي بخصم رسوم حسب الجدول أدناه من حسابه لدى مصرف الراجحي، كما أن لمصرف الراجحي الحق بخصم أي رسوم مستحقة على العميل من أي من حسابات العميل لدى مصرف الراجحي في حال عدم وجود مبلغ يفي بالرسوم المستحقة وتلك الرسوم غير مستردة.

أختار	عدد الموظفين	رسوم اشتراك الشهري	رسوم مبلغاً مقداره ريال عن كل موظف يتم تحويل مستحقته إليه في حسابه الموجود لدى الطرف الثاني (بنوك المحلية)
<input type="radio"/>	من 1-9	32.5 ريال	() ريال
<input type="radio"/>	10-29	40.83 ريال	() ريال
<input type="radio"/>	30-59	49.16 ريال	() ريال
<input type="radio"/>	60-99	57.5 ريال	() ريال
<input type="radio"/>	100 وأكثر	65.83 ريال	() ريال
<input type="radio"/>	بطاقات رواتب	لا توجد	() ريال / عن كل بطاقة شهريا أو () ريال عن كل بطاقة سنويا

* جميع الرسوم خاضعة لضريبة القيمة المضافة

- يحق لحامل بطاقة الرواتب إجراء عدد غير محدود لعمليات السحب مجانية من أجهزة الصراف الآلي للطرف الثاني، كما يحق لحامل بطاقة الرواتب (4) عمليات سحب مجانية شهريا من خلال استخدام أجهزة الصراف الإلكتروني لأي بنك محلي، على أن يتم احتساب رسم قدره (2) ريال عن كل عملية سحب بعد ذلك جميع الرسوم خاضعة لضريبة القيمة المضافة).
- يحق لحامل بطاقة الرواتب إجراء عدد غير محدود لعمليات الاستفسار مجانية من أجهزة الصراف الآلي للطرف الثاني، كما يحق لحامل بطاقة الرواتب إجراء عدد (4) عمليات استفسار مجانية شهريا من خلال استخدام أجهزة الصراف الإلكتروني لأي بنك محلي، على أن يتم احتساب رسم قدره (0.80 هلة) هلة عن كل عملية استفسار بعد ذلك، (جميع الرسوم خاضعة لضريبة القيمة المضافة).

المادة السادسة - مدة/انتهاء الاتفاقية

- مدة هذه الاتفاقية هي سنة ميلادية من تاريخ توقيعها من قبل الطرفين، وتتجدد تلقائياً لمدد مماثلة ما لم يخطر أحد الطرفين الآخر برغبته في عدم التجديد وذلك قبل (30) يوم عمل من انتهاء مدة الاتفاقية الأساسية أو المجددة.
- تنتهي هذه الاتفاقية في أي من الحالات التالية:
 - عند الإخلال بأي من بنودها وعدم معالجته أو تصحيحه من قبل الطرف المخل خلال (30) يوماً من تاريخ إخطار أي من طرف الطرفين للآخر خطياً بالإخلال.
 - إعلان إفلاس أو تصفية أي من الطرفين أو تعيين حارس قضائي له أو إجراءه صلحاً واقياً من الإفلاس.
 - اتفاق الطرفين خطياً على إنهاء الاتفاقية أثناء سريان مدتها.

4. إبلاغ خطي من قبل أحد الطرفين للآخر برغبته في إنهاؤها خلال مدة سريانها قبل [60] يوماً على الأقل من التاريخ المحدد لذلك الإنهاء.
3. يقوم الطرفان فور توقيع هذه الاتفاقية بالتنسيق بينهما وإنهاء جميع الإجراءات اللازمة لوضع هذه الاتفاقية موضع التنفيذ.
4. يقر الطرف الأول بعلمه بأن مدة صلاحية بطاقات الرواتب هي ثلاث سنوات ميلادية من تاريخ إصدارها او عند انتهاء صلاحية هوية حامل البطاقة الأساسي أيهما أولاً.
5. يحق للمصرف إقفال البطاقة في حال عدم تفعيل البطاقة لمدة (180) يوم من تاريخ الإصدار، ويلتزم الطرف الأول والمستفيد بتحديث البيانات في جميع الأحوال كل خمس سنوات أو حسب المدد المحددة في قواعد الحسابات البنكية الصادرة من البنك المركزي السعودي
6. يحق للمصرف إقفال البطاقة في حال عدم السحب من البطاقة لمدة (730) يوم من آخر عملية تمت على البطاقة.
7. تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للشريعة الإسلامية ووفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها بالمملكة العربية السعودية.
8. في حال نشوء نزاع بين طرفي هذه الاتفاقية فيما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها أو سريانها أو إلغائها، يلجأ الطرفان إلى حل ذلك النزاع بشكل ودي. وفي حال فشلت الجهود في حل النزاع بطرق ودية خلال (30) يوماً من تاريخ إخطار أحد الطرفين الآخر للاجتماع لحل النزاع ودياً، يحق لأي من الطرفين اللجوء للجهات القضائية المختصة في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية للبت في النزاع.
9. يتوقف تنفيذ بنود هذه الاتفاقية أو يتم تعليقها في حال القوة القاهرة دون أي مسؤولية على الطرف الثاني، وتشمل القوة القاهرة على سبيل المثال وليس الحصر: الحروب، والعصيان المدني، والاضطرابات، وأعمال الشغب، والأعمال الإرهابية، والكوارث الطبيعية مثل السيول، والزلازل، والبراكين، إضافة إلى الإجراءات الحكومية والأعمال التي تقع خارج نطاق سيطرة الطرف الثاني.
10. تم إبرام هذه الاتفاقية من نسختين موقعتين من طرفيها وتسلم كل طرف نسخة للعمل بموجبها.

الطرف الثاني

الطرف الأول

ممثل الطرف الثاني:

ممثل الطرف الأول:

التوقيع:

التوقيع:

الختم

الختم

نموذج الرواتب

المعلومات المنشأة

اسم الجهة طالبة الخدمة _____
رقم العميل (سي أي سي) _____
رقم الحساب الجاري الجهة بخضم من _____
رقم المنشأة في مكتب العمل _____
عدد العاملين لدينا أثناء توقيع الاتفاقية _____
البريد الالكتروني _____

معلومات الخدمة المطلوبة (عن الطرف الأول)

الاسم _____
بصفته _____
رقم الهوية أو الإقامة _____
رقم العميل (سي أي سي) _____
رقم الجوال _____

التوقيع

الختم

معلومات المصرف (عن الطرف الثاني)

الاسم _____
بصفته _____
التاريخ _____

التوقيع

الختم

مصادقة الفرع أو إدارة المبيعات في إدارة النقد على صحة التوقيع

اسم ورقم الفرع _____
الختم _____

لاستخدام قسم أمن المعلومات

المدير المسؤول _____
اسم المنفذ _____
التاريخ _____

نفيديكم بأننا نفوضكم بإرسال بطاقات الرواتب على حدة للشخصين التالي

مستلم الأرقام السرية	مستلم البطاقة
اسم المفوض في استلام الأرقام السرية	اسم المفوض في استلام البطاقات
رقم الهوية	رقم الهوية
رقم الجوال	رقم الجوال
رقم جوال إضافي	رقم جوال إضافي
رقم المبنى	رقم المبنى
اسم الشارع	اسم الشارع
اسم الحي	اسم الحي
اسم المدينة	اسم المدينة
الرمز البريدي	الرمز البريدي
رقم إضافي	رقم إضافي

بجنب مقاري معلم للاستدال على الموقع

التاريخ

الختم

التوقيع

