

شروط وأحكام إصدار بطاقة الأعمال مسبقة الدفع

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقة الأعمال مسبقة الدفع وفقاً للضوابط الشرعية برصيد ائتماني منخفض مقداره (50 ريالاً) خمسون ريالاً فقط، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شهراً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل، وحامل البطاقة، وتُنسّق علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لتفاهلها.

ويخضع التعامل بين البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1. التعريفات

الكيان: يقصد بالكيان كل جهة تم إنشائها قانونياً كمؤسسة فردية أو مؤسسة بالشراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي نوع من الشركات المنصوص عليها نظاماً المصنفة لدى الجهات المختصة.

العميل يعنى كل جهة تم إنشائها قانونياً كمؤسسة فردية أو مؤسسة بالشراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي نوع من الشركات المنصوص حيث يتم فتح حساب البطاقة لأول مرة من قبل مصرف الراجحي بناء على هذه الشروط والأحكام والتي بموجبها يصدر مصرف الراجحي بطاقات الأعمال مسبقة الدفع إلى الموظفين التابعين للعميل الذين تم تفويضهم من قبل العميل من وقت لآخر ليصبحوا حاملي بطاقات الأعمال مسبقة الدفع.

حساب البطاقة: يعنى الحساب الذي قام العميل بفتحه لدى مصرف الراجحي لغرض إدخال جميع الأرصدة والخصوم المستلمة أو التي يتعهد العميل وحامل البطاقة، إلى إيجاد، بموجب هذه الشروط والأحكام.

حامل البطاقة: يعنى الشخص الطبيعي الذي يعمل موظفاً لدى العميل ويتم تفويضه من قبل العميل وبناء على طلب من العميل للحصول على بطاقة الأعمال مسبقة الدفع.

مالك الكيان أو مالك الكيان الفردية: هو الشخص الطبيعي المسجل في السجل التجاري للمؤسسة الفردية بصفته المالك لها وذلك في تاريخ توقيع العميل على هذه الشروط والأحكام.

2. الحساب الجاري

يتعهد العميل بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع مصرف الراجحي.

3. الرسوم

3/1 يتعهد العميل بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري للعميل لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم: (ريال)
رسوم إصدار البطاقة	مجانباً
الرسوم السنوية للبطاقة	115
إصدار بديل	50
رسم الاعتراض الخاطئ	50
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي لمصرف الراجحي	75
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى المحلية	75
سحب نقدي من أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى الدولية	75
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75%

3/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجرأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3 جميع رسوم البطاقة المستحقة للمصرف كرسوم الصيرورة، ورسوم السحب النقدي خصم من حساب العميل الجاري لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار العميل بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة العميل على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب العميل بأرباح أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

5/1 يقوم العميل بالاتطاع على بيانات العميل من خلال القنوات الإلكترونية للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً من تاريخ صدور الكشيف وتحميل العميل رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

5/2 في حال تم استعمل البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية قسمت الختم من حساب البطاقة الريال السعودي فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذٍ -وإضافة (2.75٪) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه وتحميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على العميل كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص العميل أو أموال أو ودائع لديه تخص العميل وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إخطار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أبأ كان سببها.

5/4 لا يحق للعميل أو لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تصاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي.

6. استخدام البطاقة

6/1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خليف مكاتب الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شهراً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة وإلزام العميل صاحب البطاقة على وجه التضامن والافتراء بتحمل المسؤولية عن ذلك.

6/2 يلتزم العميل وحامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنها المسؤلون الوحيدان على وجه التضامن والافتراء مسؤولية تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

6/3 يتحمل العميل جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على حوال العميل المسجل لدى المصرف.

6/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (%30) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

6/5 يتعهد العميل بزمان وتحميل كافة التزامات حامل البطاقة الناتجة عن استخدام أو سوء استخدام بطاقة الأعمال مسبقة الدفع وتعويض مصرف الراجحي عن أي أضرار أو مخاطر يتحملها مصرف الراجحي نتيجة إصدار بطاقة الأعمال مسبقة الدفع لحامل البطاقة.

6/6 يخضع حامل البطاقة لأي متطلبات متعلقة بقواعد وإجراءات (اعرف عميلك) بالقدر الذي يقرره مصرف الراجحي.

7. رصيد البطاقة

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو عن طريق استرداد الرصيد إلى الحساب الجاري للعميل.

8. التوقع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإدّن لغيره باستخدامها، ويتحمل العميل أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك، ولا يتحمل مصرف الراجحي أي مسؤولية فيما يخص ذلك.

9. صلاحية البطاقة

مدة صلاحية البطاقة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها مصرف الراجحي.

11. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من حساب العميل الجاري لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة

12/1 للعميل الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مُطالبتها بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

12/2 للعميل الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً يفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو حقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة العميل أو حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب العقضية.

12/4 يرتب على الإلغاء في الحالين (12/1) و (3/12) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بحساب المملكة وخارجها، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحسابات الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقبدها على أي من هذه الحسابات وأن ذلك أي انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يرتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة

يلتزم كل من العميل وحامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها بإبلاغ مركز بطاقات دون أي تأخير داخل المملكة على الهاتف 920004550 أو من خارجها على الهاتف 00966920004550 أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج قبل كالتابن ببرنامج العميل بالإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر العميل بتحملته دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة - حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها، ويقر العميل أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره ومن تلقاء نفسه لن يتعدى بأي حال الأحوال الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها.

14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقة عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابله، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصرف الآلي، وللعامل تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق للعميل طلب وقف الحسم من رسبدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها العميل أو حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق العميل المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

16. يقر العميل وحامل البطاقة بالآتي

16/1 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدميها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق للعميل أو لحامل البطاقة السحب واستخدامها، ويلتزم العميل أن يرد حالا للمصرف ما يتم قبده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث تجاوز أو بعده، وأن العميل وحامل البطاقة يتحملان على وجه التضامن والافتراء أي مسؤولية تنشأ عن استخدام البطاقة بما يخالف أحكام هذا البنء.

16/2 إن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رسبدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

16/3 إن جميع المقفولات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وأن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر العميل أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف بعدّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

16/4 يتعهد العميل وحامل البطاقة بإشهار المصرف فور انتهاء علاقة عقد العمل التي تربط العميل بحامل البطاقة، مفروضاً بطلب بإيقاف البطاقة، ويتحمل العميل وحامل البطاقة المسؤولية على وجه التضامن والافتراء عن عدم إشهار المصرف بذلك.

16/5 يحق للمصرف الموافقة أو عدم الموافقة على إصدار البطاقة لحامل البطاقة من غير إبداء أسباب.

16/6 يقر العميل بأن توقعيه على هذا الطلب والنماذج المتعلقة باسم حامل البطاقة بعد إقراراً من العميل بالموافقة على تفويض حامل البطاقة باستخدامها في العمليات المبنية في هذه الشروط والأحكام وإقراراً بتحمل كافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة مع تعويض المصرف عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدام حامل البطاقة لها.

16/7 بمجرد توقيع العميل وحامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمهما نسخة منها وتفعيل البطاقة فإنهما يكونان بذلك مقربن باطلعهما على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه وقد قبلها بها كما هي، كما يلتزمان بالتقيد بها.

16/8 إن تفعيل العميل أو حامل البطاقة للبطاقة يعني إقرارهما باستلامها، وأنها وافقا على شروط وأحكام البطاقة بالقدر الذي يخص كلا منهما.

17. يقر مالك الكيان بالآتي

17/1 يقر مالك الكيان بصفته الشخصية بتحمل وضمان كافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة مع تعويض المصرف عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدام حامل البطاقة لها وكفالة حامل البطاقة في كافة التزاماته تجاه مصرف الراجحي.

17/2 يقر مالك الكيان أنه في حال رغبته في بيع الكيان الفردية أو تحويلها إلى مؤسسة فيلتزم بإشعار مصرف الراجحي وإعادة جميع البطاقات الصادرة لموظفيه بموجب هذه الشروط والأحكام لمصرف الراجحي قبل (60) ستنين يوماً على الأقل من بيع الكيان أو تحويلها إلى مؤسسة.

17/3 يقر مالك الكيان بأنه في حالة إشهار المصرف ببيع الكيان الفردية أو تحويلها إلى شركة فإن من حق المصرف أن يقوم في أي وقت يراه ملائماً بإلغاء جميع البطاقات الصادرة بموجب هذه الشروط والأحكام وتحويل رصيد حساب البطاقة إلى الحساب الجاري للمؤسسة.

17/4 في حال عدم التزام مالك الكيان بإشهار مصرف الراجحي في حال رغبته في بيع الكيان أو تحويلها إلى شركة وفقاً لهذه المادة، فيقر مالك الكيان بصفته الشخصية بتحمل كافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة مع تعويض المصرف عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن إصدار البطاقة أو استخدام حامل البطاقة لها حتى تاريخ تنفيذ المصرف لطلب العميل فيما يخص إلغاء البطاقة/الطوائف.

17/5 يقر مالك الكيان بتفويضه لحامل البطاقة باستلام البطاقة واستخدامها في إجراء كافة العمليات وممارسة كافة حقوق العميل فيما يخص البطاقة بالقدر اللازم لاستخدام البطاقة.

18. تقنية الاتصال قريب المدى

يتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم حامل البطاقة بتمرير بطاقة الراجحي أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

19. الضراب

19/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

19/2 تسدد الضرائب عن المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق في وقت لاحق، يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بائفاق الطرفين في إطار الجدول الزمني المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة - لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عدم عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.



مصرف الراجحي
alrajhi bank

أعمال
business



بطاقة الأعمال مسبقة الدفع



متوفر عبر تطبيق
مصرف الراجحي أعمال

البطاقات الائتمانية

