

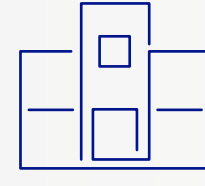
آلية تصعيد الشكوى

Complaint Escalation Process

الهاتف المصرفي 920000084
Phone Banking 920000084



الفروع
Branches



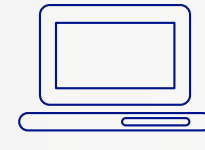
من خلال شبكة التواصل الاجتماعي فيسبوك - تويتر
Add by our social media accounts in "Facebook and Twitter"



لراحتك، تفضل بإرسال
شكاوك مباشرة عن
طريق أي من هذه
القنوات

For your convenience,
kindly send your
complaints through
any of the following
channels

سيتم تسجيل شكاوك في النظام
Your complaint will be registered



سيرسل رقم الشكوى إلى جوالك
Complaint number will be forwarded to your mobile



نلتزم بإشعارك بحالة شكاوك
We are committed to inform you
of your complaint status



يمكنك الاستفسار في أي وقت عن حالة شكاوك بالاتصال
على الهاتف المصرفي

Check the status of your complaint
through our Phone Banking



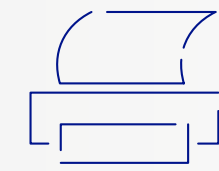
نحن معك، إذا لم
نتمكن من خدمتك
بشكل فوري

If we didn't resolve
your issue
immediately then

*Fax

0114600705

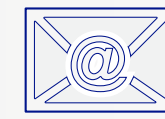
*فاكس



Al Mubasher

المباشر للشركات

ecorporate@alrajhibank.com.sa



كما يمكنك إرسال
الملاحظات والشكاوى
باستخدام

You can also send
your comments and
complaints through

* احصل على نموذج الشكوى من الفرع أو عن طريق الموقع الإلكتروني * The "Complaint Form" is available in the branch or from our website

لأن إرضاءك غايتنا، في حال عدم رضاك عن نتيجة حل الشكوى، يمكنك تصعيد الشكوى من خلال:
الهاتف المجاني: 920003344

Your satisfaction is our goal, in case you are dissatisfied with the complaint resolution,
you have the choice to escalate it through: Toll Free Number: 920003344

For more information, please visit our website,
or scan any of the QR-codes.



المباشر للشركات
Website



الموقع الإلكتروني
Al Mubasher

لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة موقعنا
أو قم بمسح أحد الرمز المرفقين عن طريق جوالك.