

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وفسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقته الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من الشراء عبر نقاط البيع والإيزنت والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباعة شرعاً، بدون أي عوائد ربوية، مع المنع بفترة سماح مناسبة. وتظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الائتمانية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتتنى علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقبالها. ويخضع التعامل بتلك البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

1.الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من فروع المصرف.

2. التأمين النقدي

للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على حامل البطاقة، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخفية لحامل البطاقة على ذلك الحجز، ويبقى هذا التأمين قائماً، ولا يزيد كله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع، وبشرط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعاضة عن التأمين بالحصول على نموذج "كفالة غرم واداء" مقبولة لدى المصرف.

3. الرسوم

3/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحسنة وفق القرار ذي الرقم (735) والتاريخ 1427/11/23 الصادر من الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة لدى المصرف، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
إصدار البطاقة الأساسية	370
تجديد البطاقة الأساسية للسنة الثانية والثالثة	320 الآن مجانية مدى الحياة العرض ساري حتى 30 يونيو 2022
تجديد البطاقة للسنة الرابعة	350
إصدار البطاقة الإضافية	180
تجديد البطاقة الإضافية للسنة الثانية والثالثة	145
تجديد البطاقة الإضافية للسنة الرابعة	170
إصدار بديل	25
رسم الاعتراض الخاطئ	50
سحب نقدي من صراف الراجحي	21
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية والدخالية	30
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2%

3/2 الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار) لا تتجرأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم بناءً على التكلفة الفعلية التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3/4 يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي الائتمانية على سبيل الاشتراك والتكافل فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي الائتمانية.

3/5 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي يتم تقديرها وفق الضوابط الصادرة من الهيئة الشرعية بهذا الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسموح به لحامل البطاقة.

4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتأعب أو رسوم، إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/5يصبح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن (21) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

5/2 يرسل المصرف كشف الحساب شهرياً على عنوان مراسلات حامل البطاقة الموضح بطلب الإصدار كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على نسخة من كشف الحساب بصورته الإلكترونية عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية (المباشر للفرانج)، وبهذا يكون حامل البطاقة مسؤولاً ومسؤولاً متساوية تامة دون المصفر، بمراسحة كشف الحساب والتأكد من صحته، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً من تاريخ العملية ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ المحدود بالتكلفة الفعلية بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

5/3 يقوم المصرف بخصم كامل الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم (26) من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستدادم، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر صرفها حينئذ- وإضافة (حتى 7/2) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات. جدول يباني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية :

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 *29% = 29% 7.5 ريال	382.5 ريال*

* يعتبر هذا مثلاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

5/4 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإلا سيتم إيقاف البطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محزومة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف العهده المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

5/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي كان سببها.

6. استخدام البطاقة

1/6تستخدم البطاقة الائتمانية في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محللات خلاف مكان الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (بنوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محزومة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء النطقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.

6/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفضاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

6/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

6/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (7/30) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوح من قبل المصرف.

7. البطاقة الإضافية

تخضع البطاقة الإضافية التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً للشروط والأحكام نفسها، وتتمتع بالمزايا والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية

- مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

- مدة صلاحية النقاط (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم رسوم التكلفة السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها أو إصدار بديل لها وذلك من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة

12/1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف فطالبتة بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم تفعيل البطاقة.

12/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب(45) يوماً على الأقل، ويتعهد طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه الفسخ التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المنقضية.

12/4 يترتب على الإلغاء في طلب (2/12) و (3/12) أملاًه حلول جميع مبالغ السحوبات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة يلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن ذلك إلى اكتشاف الحساب ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز للفرز/ماستركار্দ في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار الحدّ الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (1/3) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابله، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكان الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" بالتأكد من صحة العملية كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بناءً على التكلفة الفعلية بما لا يعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

16. يقر طالب البطاقة بالآتي:

16/1 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني إن وجد وأن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، كما يقر بأحقية المصرف في الحصول أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة – SIMAH) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي.

16/2 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط وأحكام، أو تسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً بإطلاع على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

16/3 أن تفصيله للبطاقة يعني بقب قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. الضرائب:

17/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة. و في حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته ان تكون خصماً على المبلغ المحدد في الإعلان أعلاه بل إضافة للمنتزم نحوه التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

17/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. و لا تكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلفا أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966+ 11 2116000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي العروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO. 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist. Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank