

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده،وبعد:

فيسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للشروط والتهيئة، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الملائقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل حامل البطاقة، وتنتج علاقة بترتبه فيها المصدر بالذفع عن حامل البطاقة لقبالها، ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1- آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يفتح حساب البطاقة تمويلاً بموجب «عقد بيع للتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 يتسبب العميل بالتوقيع متجنباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب في حقه التصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 فإن لإيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فيستيقن المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدام الحق في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، ويستيقاضي المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لحدود الرسوم، كما يسبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.
- 1-5 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والبيانات المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلع أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
- 1-6 يقر العميل وبقيل أن كل خدمة أو سلع يتفانها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توافره بموجب أن خصائصه لضريبة القيمة المضافة بالنقد الذي تحده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للشروط والالتزمه وما توفره له الجهة المختصة في الدولة.
- 1-7 لأغراض التوقيع (1-6) تحلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقبدها المبرم الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعدد أو توافره أو محله تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتركة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-8 لتداند الضرائب عن المباشرة وفقاً للآحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر ولا يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثالث بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عدم قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة. وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطبق.
- 1-10 إذا لم يودع العميل المبلغ المالي المستخدم في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق إووم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام، فيستخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.
- 1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شبكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

2- الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

2-1 يتوقع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

| الرسوم | الرسوم |
|----------------------------------|---|
| الرسوم السنوية | 990 ريال سعودي |
| الرسوم الإضافية | الان مجانية مدى الحياة العرض ساري حتى 31 يوليو 2022 |
| البطاقة الإضافية الثالثة أو أكثر | 500 ريال سعودي |
| معدل الربح - ثابت لكل شهر | 1.99% |
| الحد الأدنى للسداد الشهري | 5% أو 100 ريال سعودي لهما أعلى |
| رسوم العمليات الدولية | 2.75% |
| رسم إعادة إصدار البطاقة | 50 ريال سعودي |
| عملية سحب نقدي | 75 ريال سعودي |
| رسم الاعتراض الخاطئ | 50 ريال سعودي |
| طلب نسخة من إيصال الشراء | 150 ريال سعودي |
| كشف حساب إلكتروني/ ورقي شهري | مجانباً |

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية

| المثال | الحد الائتماني المفترض | معدل النسبة السنوي (APR) | معدل الشراء البطاقة الائتمانية | الحد الأدنى للسداد | عدد الفصحى حتى سداد الرصيد المستحق* |
|--------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| 1 | 75,000 ريال | 26.97% | | 5% | 140 شهر |
| 2 | 100,000 ريال | 26.19% | | | 149 شهر |
| 3 | 150,000 ريال | 25.4% | 23.88 % | | 162 شهر |

* عدد سداد الحد الأدنى من كل شهر، فيستعرق "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الحق المصرف على كل شهر.

2-2 يلزم العميل بتعديل مبلغ هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

2-3 في حالة موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتيجها المصرف، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإيهاب في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو على أي من قبل تاريخ الإنهاء.

3- كشوف حساب البطاقة

- 3-1 يتوقع مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.
- 3-2 يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالربيد أو بوسيلة إلكترونية، مستثلاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب البطاقة إلا رعب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالربيد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للآحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض وتزليل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مسترئاً بهذه الخدمة.
- 3-4 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التفاصيل بالبطاقة مسلحة ومتينة بسحب حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم المتكوب إليها، لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-5 يتحمل المصرف بخضم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-6 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو صرفات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فيستمن الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ - وإضافة (حتى 2.75%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يباني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

| مبلغ العميلة | سعر الصرف | المبلغ بالريال | رسم الخدمة على العمليات الدولية | المبلغ المستحق |
|------------------|------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| 100 دولار أمريكي | 3.75 ريال/ دولار | 375 ريال | 375 * 2.75% = 10.31 | 385.31 ريال* |

* يعتبر هذا ممثلاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3-7 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المعاملة لفترة يجدها المصرف فإن له أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

3-8 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إبدار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها.

3-9 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك نسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بقوبرها.

معلومات هامة:

- الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركة مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- ضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية. يرجى إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصرف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع مصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على: 920003344 أو 966114603333+

- 3-10 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.
- 3-11 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

4- تحديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تحديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5- استخدام البطاقة

- 5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
- 5-2 يتسخدم حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بنوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 5-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
- 5-4 إن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يبادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بخلافه الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فيسلفي البطاقة فوراً.
- 5-6 يتسخدم حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 5-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فيستمن إرسال كلمة مرور لعمره واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 5-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من مكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 70% من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

6- البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطقية على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7- التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النسات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8- شروط السريان ورسوم والتحديد وإلغاء البطاقة

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تحديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

8-2 ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فيستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

9- إلغاء البطاقة

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً يفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد، وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التحديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المحددة بعد (45) يوماً من انتهاء بتجديدها.

9-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 90 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للمصرف جزءاً من رسوم الإصدار ما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الفص.

9-6 ترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تحديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بدل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً، ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وأن ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

9-7 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 920003344، أو الفاكس ذي الرقم 01144600705، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كئنا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، وقر حامل البطاقة يتحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الفرد عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقات في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات الضائع أو المشتريات كما جرى به العتادف بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتأكيد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء الزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يلحق بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، ووقف استخدام البطاقة أو تحصيلها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقت أو التوقف عن التوقف عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد وينتج مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام اعتباراً من تاريخ قبولها، ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

9-12 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميلة على رسوم إلغاء ما لم يتم تفعيل البطاقة.

10. تقنية الاتصال قريب المدى :

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحامل بطاقات الراجحي الائتمانية استخدام البطاقة في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتدوير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة و اللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

11-الضرائب

11-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

11-2 تتد الضرائب عن المباشرة وفقاً للآحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، سند على أي نداء يتبأ بشأن حساب مبدل ضريبة القيمة المضافة بانقاق الطرفين في إطار الجدول الزمني المتضمن عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important notices :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R.N. 101000096, P O Box: 28 Riyadh 1141 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 216600, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 11ng Fahd Road - Al Murji Dist. Unit No (1) Riyadh 12263 - 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420. It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 رقم السجل التجاري: 101000096، صندوق رقم: 28 الرياض 1141 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966+ 11 216600، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 King Fahd Road، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاصة رقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.