

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فسير مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للشروط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكان الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً. وتتم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل حامل البطاقة، وتنتسب علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقبالها.

وتخضع التعامل بهذه البطاقة لشروط والأحكام الآتية:

1- آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة تمويلاً بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 يتكون حساب البطاقة محباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرصاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتمح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً. كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لحدود الرسوم، كما سيقبل الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.
- 1-5 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستثقة.
- 1-6 رغم العميل ويقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توافقه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توخّه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-7 لغرض الفقرة (1-6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالقدف أو توافقه أو منحه تشمل على أي سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتركة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية، أو الداخلية وغيرها.
- 1-8 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إبادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة. وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يبعد إلى حد جزأ من إجمالي الشهية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف التاطل.
- 1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق (يوم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام) فسيتخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (7.5 من المبلغ المستخدم و 100ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.
- 1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شبكات أو بطاقات صراف على حساب البطاقة.

2- الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 1-1 يتوقع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على يطاقته:

طبيعة الرسوم	الرسوم
الرسوم السنوية	790 ريال
الرسوم السنوية	300 ريال
الربح الشهري للتمويل المصاحب للبطاقة	1.99% للبطاقات الجديدة
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75%
رسم إعادة إصدار البطاقة	50 ريال
رسوم السحب النقدي	75 ريال
كشف الحساب	شهري
الحد الأدنى للسداد	5% من المبلغ المسجل بكشف الحساب أو 100 ريال أيهما أعلى
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال
كشف حساب إلكتروني(و)في شهري	مجثاً

أتمتة لوضعية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية

التمت	الحد الائتماني المفروض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل العمل للبطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الأفرح حتى سداد الرصيد المستحق
1	20,000 ريال	33.27%			98 شهر
2	50,000 ريال	27.58%	23.88%	5%	128 شهر
3	75,000 ريال	26.3%			140 شهر

- * معدل الحد الأدنى كل شهر، فيستغرق حوالي "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة سداد المبلغ المتصاف كل شهر.
- 1-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.
- 1-3 في حالة عدم الموافقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتبناها المصرف، تم إنهاء الاعتراضية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإلغاء في الحقوق والالتزامات التي تربت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإلغاء.

3- كشوفات حساب البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.
- 3-2 يُسري المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو وسيلة إلكترونية، مشتملا ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري المرابحة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون العميل حل الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب من مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض وتزويل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.
- 3-4 في حال البطاقة تنتقح من أن كافة التعاملات المسجلة بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات إذا لم يتم إخطارها به خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-5 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-6 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (الريال السعودي) فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي، فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- وإضافة (حتى 12.75%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين الممثلت.

جدول يباني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العمليه	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

- 3-7 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المبالغة المبلغ المستحق فإن أول بند خرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركه المالية للمعلومات الائتمانية (رسمية).

- 3-8 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع أخرى تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم إلا كان سببها.
- 3-9 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة فطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فياتزم المصرف بتقديم

معلومات هامة:

- الإحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص أحر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP مع أي شخص، فالصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية، برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي
- وتفعيل الحصول على الإخطار الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو 66114603333*

تلك المسؤولة مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

3-10 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

3-11 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه

4- تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة و بطاقات جديدة تلقائياً، ما لم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5- استخدام البطاقة

- 5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.
- 5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 5-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد بالأصل لمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث تجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.
- 5-4 إن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل مبلغ أو خدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيلغى البطاقة فوراً.
- 5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 5-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية فسيتم إرسال كلمة مرور لمرءة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.
- 5-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبيات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30% من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

6- البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري بها كافة طرق البيع، الإضافية للبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7- التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8- شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

- 8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.
- 8-2 ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

9- إلغاء البطاقة:

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً يفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتبت بسبب الفسخ من جانب واحد.

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدهنها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغبر ذلك من الأسباب الموجبة مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجدد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المحددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

9-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإلغاء بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

9-6 يلتزم حامل البطاقة في الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) -حول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة ووجيبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ولتبرم سدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى-، ويقبدها على أي من هذه الحسابات وأن ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يرتب على ذلك من آثار.

9-7 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 920003344، أو الفاكس ذي الرقم (01460705)، أو بإلغ أي مركز للخدمات/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلنا الحالتين يجب الإبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة يتحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإلغاء في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتلكد من صحة العمليه، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق العميل، بهذا الخصوص المتكسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإلغاء والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة وتجميدها (إلى -وقف- تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو لحامل البطاقة أو للمصرف، وله رفض الوتفق أو التجميد عند نزول الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

9-12 يعتبر تعقيب البطاقة (إقراراً من جانب العميل باسئلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري) وإسقاط من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

13-11 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استئلمها دون تحميلة أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

10- تقنية الاتصال قريب المدى

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتعير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

11- الضرائب

1-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستثقة.

2-11 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر.
تم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مبلغ ضريبة القيمة المضافة لتأفاق الطرفين في إطار الجدول الزمنية المتضمنة عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة .
لا يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +96114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 40,000,000,000.00 , C.R. NO: 101000096, P O Box: 28 Riyadh 1141 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Mururi Dist. No (1), الرياض، 12263 - 920003344, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. SAMA Lic No: 1420. It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 101000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 11 2116000، العنوان الوطني: رقم الشرح الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 920003344، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.