

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيصر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وتتم تنظيم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الملائقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل حامل البطاقة، وتنشئ علاقة بلاتزم فيها المصدر بالدفء عن حامل البطاقة لقبالها، ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1- أليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يمنح مصرف حامل البطاقة تمويلاً بموجب «عقد بيع سلع للتسيطه»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 يتعهد صاحب البطاقة محبباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرصاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فيستيق المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وستيقاضي المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيقبل الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.
- 1-5 أسرار السليق والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وآية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
- 1-6 يقر العميل ويقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توافره يجوز أن تكون خاضعة للضريبة المضافة بالنقد الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة وفقاً للتعهد والالتزام وفقاً للنظام واللوائح وما توخه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-7 لأغراض الفقرة (1-6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالقدف أو توافره أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر، توريد السلع والخدمات المشتركة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-8 سدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطى المستخدم حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق إزوم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستحقاق فيسيضم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.
- 1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شبكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

2- الأسمار والرسوم والتكاليف الأخرى:

- 2-1 بتوقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسمار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	الرسوم	
الرسوم السنوية	790 ريال سعودي	الآن حماية مدى الحياة العرض ساري حتى 31 يوليو 2022م
البطاقة الإضافية	بطاقتان مجاناً	
البطاقة الإضافية الثالثة أو أكثر	300 ريال سعودي	
معدل الربح – ثابت لكل شهر	1.99%	
رسوم العمليات الدولية	2.75%	
رسم إعادة إصدار البطاقة	50 ريال سعودي	
عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي	
الحد الأدنى للسداد الشهري	5% أو 100 ريال سعودي، أيهما أعلى	
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال سعودي	
طلب نسخة من إيصال الشراء	150 ريال سعودي	
كشف حساب إلكتروني، و/وفي شهري	مجاناً	

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية

المثال	معدل الائتماني السنوي (APR)	معدل الشراء للبطاقة الإضافية	الحد الأدنى للعباد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق*
1	33.27%			98 شهر
2	27.58%	5%		128 شهر
3	26.3%			140 شهر

* عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف لكل شهر.

2-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوم.

2-3 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي ينتجها المصرف، تم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه أو قبل تاريخ الإنهاء.

3- كشوفات حساب البطاقة

- 3-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.
- 3-2 يرسل كشف حامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية، مستملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهوري للمراجعة المتفق عليها كرسيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وتطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع لذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض وتزليل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة فإذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.
- 3-4 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات البطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات إذا لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-5 يقوم المصرف بخضم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-6 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فيسبب الخضم من حساب البطاقة بالريال السعودي- فوراً بصر الصراف المتبادل للمصرف حينئذ- وإضافة (حتى 2.75%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفرق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3-7 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخضم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق لتللتأ أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمراره في المطالبة لفترة يجدها المصرف فإن له أن يرد رسم حامل البطاقة في قائمة المصلاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

3-8 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخضم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك خوفاً من عدم قدرة حامل البطاقة على إندار أو اتخاذ أي إجراء، كما لن تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الخضم إذا كان سيها.

3-9 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحميل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

معلومات هامة:

- الإحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقةك أو مشاركته مع أي شخص أخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- إحتفظ مشاركة رمز التحقق OTP المرسل لي رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية ، برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي
- وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: *966114603334

3-10 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب تجارياً لحامل البطاقة نافذة ومزملة.

3-11 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

4- تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5- استخدام البطاقة

5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارڊ بإدخال الرقم السري.

5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

5-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رسيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالا للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا بند.

5-4 لا يلخص -حال استخدام البطاقة- الحسم من رسيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدماات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا للمصرف أو العميل أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تجرها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فيسلبها البطاقة فوراً.

5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحده المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

5-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فيستبم إرسال كودك شخصي لرمز واحد في رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

5-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 730 من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

6- البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المترتبة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المرزااي التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7- التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسائر بسبب فقدان أو التلف فتستخدم الرسوم من حساب البطاقة.

8- شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدھا تلقائياً عند أنتهاھا لنفس المدة.

8-2 ستخضم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها (أو إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فتستخدم الرسوم من حساب البطاقة.

9- إلغاء البطاقة

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بر (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموحية، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو لتجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

9-4 يحق للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تضرر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتضرر، ولن يحتسب المصرف بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار ما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

9-6 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو لتجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المنتزبة عن استخدامها، بحيث تكون سواء مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، وبحق المصرف في خصصها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يقبدها على أي من هذه الحسابات بدون أدنى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

9-7 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 920003344 و 920003444، أو الفاكس ذي الرقم 0114600705)، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارڊ في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، وفير حامل البطاقة يتحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى سعة الإبرام في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفّر في البطاقة وقت فقدها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابله، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، واحتلالم المصرف تقديم اعراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب دفع الحسم من رسيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الررسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخالف بحقوق حامل البطاقة المتكسبة بعد الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللصرف حق استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -توقيع- تغييره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقت أو التجديد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكّد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

9-12 يعتبر تفصيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باسئلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطاً من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

10. تقنية الاتصال قريب المدى :

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحامل بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتضمير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة و اللوائح ذات الطلاقة دون الحاجة إلى استيقاع موافقة العميل.

11-الضرائب

11-1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وآية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

11-2 سدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بتأنيق الطرفين في إطار الشروط والبنود الزمنية المتضمنة عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجلول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Do not ask them the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not be able to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Company. With a Capital of \$ R. 40,000,000,000.00. C.R.N. No: 1010000956, P O Box: 28 Riyadh 11414 Fahd Road of Saudi Arabia.
Tel: +966 11 2160000.
National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp., 8467 King Fahd Road - Al Murst Dist. Unit No (1) Alrajhi, T1263 - 2743.
Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420. It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00، رقم الشركة التجاري: 1010000956، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966 11 2160000، الموقع (الوطن): شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 2743 - 1263، التوقيع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.