Terms & Conditions

Praise be to ALLAH and Blessings and Peace be upon our Prophet Muhammad, his Family and his Companions; to begin: Al Rajhi Bank (ARB) is pleased to issue this Commercial credit card in accordance with the precepts of the Sharia, which enables Cardholders to withdraw cash from ATMs, and buy goods and services legally permissible. Terms and Conditions governing the issuance of Al Rajhi commercial credit cards regulate the relationship between ARB/ card issuer, Customer & Cardholder / (Company Owner/Employee), and establish a relationship whereby ARB/issuer is committed to pay for the Cardholder to the card acceptor. Dealing with this card shall be subject to the following Terms and Conditions:

Definitions:

ARB means The Al Rajhi Bank.

"ATM" means an automated teller machine or any card operated machine or device whether belonging to Al Rajhi Bank or other participating banks or financial institutions nominated from time to time by Al Rajhi Bank, which accepts the Commercial Card.

"Additional Card" means a Card issued by Al Rajhi Bank to a person nominated by, and at the request of, the Customer and in respect of which each Card Transaction is to be recorded in the Primary Cardholder's Card Account.

"Additional Cardholder" means the person who is issued a Additional Card at the request of the Customer and shall be an employee of the Customer.

"Card Account" means the account opened by Al Rajhi Bank in the name of the Customer for the purpose of entering all credits and debits received or incurred by the Commercial Cardholder(s), if any, under these Terms and Conditions.

"Card Transaction" means

a) The purchase of goods, services, benefits and/ or reservations (including without limitations any reservation made by a Commercial Cardholder for air, ship, rail, motor or other transportation or hotel or other lodging or accommodation or other transportation, rental or hire, whether or not utilized by a Commercial Cardholder) by whatever means the Commercial Cardholder shall elect to use;

b) Cash Advances; and

c) Any other transaction initiated in any manner by a Commercial Cardholder, by the use of a Commercial Card or the Commercial Card numbers or the PIN or in any other manner including without limitation mail, telephone, internet or facsimile orders or reservations authorized or made by a Commercial Cardholder, regardless of whether a sales slip or Cash Advance or other voucher or form is signed by a Commercial Cardholder.

"Cash Advance" means any amount in any currency obtained by use of a Commercial Card, the Commercial Card number, the PIN or in any other manner authorized by a Commercial Cardholder from Al Rajhi Bank or any other bank or financial institution or ATM for debit to the Card Account.

"Charges" means amounts payable by the Customer arising from the use of the Commercial Card(s), the Commercial Card number(s) or the PIN(s) or otherwise under these Terms and Conditions and includes without limitation all Card Transactions, fees, finance charges, additional expenses, damages, legal costs and disbursements, which will be debited to the Card Account and form part of the Current Balance.

"Commercial Card" means, as appropriate, a VISA, MasterCard or any other credit card issued by Al Rajhi Bank (including the Primary Card and Additional Card) to a Commercial Cardholder and includes any replacement, reissued or renewed credit card.

"Commercial Cardholder" means the Primary Cardholder who is an individual nominated by, and at the request of, the Customer and an Additional Cardholder and to whom a Commercial Card bearing that individual's name and the Customer's name is issued by Al Rajhi Bank and, in respect of which each Card Transaction is to be recorded in the Customer's Card Account.

"Credit Card Statement" means Al Rajhi Bank's monthly or other periodic statement issued to the Customer showing particulars of the Card Transactions incurred in respect of each Commercial Card since the last Statement and the Current Balance and Minimum Amount Due payable to Al Rajhi Bank by the Payment Due Date.

"Credit Limit" means the finance amount, which is the maximum debit balance permitted by Al Rajhi Bank for the Card Account for the Primary and Additional Commercial Card(s) and for each Commercial Card individually, if any, and notified to the Customer by means of the monthly Credit Card Statement or by such other means as may be appropriate at the discretion of Al Rajhi Bank.

"Current Balance" means the Card Account balance (inclusive of all Charges which shall be debited to the Card Account) outstanding on the Card Account payable to Al Rajhi Bank according to Al Rajhi Bank records on the date the Credit Card Statement is issued.

"Customer" means the business entity whether sole proprietorship firm, public or private joint stock company, partnership firm, limited liability company or any other form of entity for whom the Card Account is first opened by Al Rajhi Bank based on an agreement entered into between that business entity and Al Rajhi Bank pursuant to which Al Rajhi Bank will issue Commercial Cards to individuals nominated by that Customers from time to time to become Commercial Cardholders.

"Dues" means the amount payable by Customer against the Current Balance and constitutes an amount not less than the Minimum Amount Due, and not exceeding the Current Balance.

"International Spends" means foreign currency transactions performed at any Merchant's location, Merchant website or ATMs located outside the K.S.A.

"Merchant" means any corporate entity, person or other establishment, including any member institution of VISA International or MasterCard Worldwide, supplying goods and/or services who accepts a Commercial Card or a Commercial Card number as a mode of payment or reservation by a Commercial Cardholder.

"Minimum Amount Due" is the minimum amount of the Current Balance payable on the Due Date.

"Payment Due Date" means the date specified in the Credit Card Statement by which date payment of at least the Minimum Amount Due is to be made to the card account with Al Rajhi Bank.

"Person" means any legal person and shall include an individual person, a sole proprietor, a partnership firm, company, corporation or other natural or legal person whatsoever.

"PIN" means in relation to a Commercial Cardholder the Personal Identification Number issued / set up by the Commercial Cardholder to enable the Commercial Card or the Commercial Card Number to be used at an ATM or any other electronic device.

"Primary Card" means a Card issued by Al Rajhi Bank at the request of the Customer to a Primary Cardholder.

"Primary Cardholder" means the person who is issued the Primary Card and who is the authorized signatory / partner / shareholder/proprietor of the Customer for whom the Card Account is first opened by Al Rajhi Bank based on an agreement entered into by between the Customer with Al Rajhi Bank.

"Primary Cardholder Card Account" means the card account of each Primary Cardholder, which shall be a sub-account of the Card Account.

1. MECHANICS OF OPERATING AND ISSUING THE CARD:

1.1 ARB shall finance the Customer under an "Agreement of Installment Sale of Goods" and deposit the proceeds of finance in the Card Account specified for the card.

1.2 The Card Account shall be set aside with ARB. ARB may not use the account amount in any manner and the amount deposited in this account shall neither be deemed as a loan payable to ARB nor under custody.

1.3 ARB based on customer authority issue cards to its owners / employees only, customer is solely liable for all Changes and liabilities incurred by the Primary / Additional Card holder(s) from time to time until their Card Account(s) is terminated.

1.4 Should the whole Credit Limit is deposited in the Card Account, ARB will allow Cardholder to use the amount deposited in Card Account through the card in accordance with these Terms and Conditions.

1.5 Cardholder is hereby entitled to use the card to buy goods and services legally permissible and to withdraw cash from ATMs, within the limit available in the Card Account, given that ARB will charge a fee against each cash withdrawal according to the Schedule of Charges. The maximum limit for Cash withdrawal as defined by SAMA will be applicable.

1.6 Prices of goods and services contained in the statement of account and charges specified in the Agreement shall be free of any tax imposed on any goods or e of Charges. The maximum limit for Cash withdrawal as defined by SAMA will be applicable.

1.6 Prices of goods and services contained in the statement of account and charges specified in the Agreement shall be free of any tax imposed on any goods or services and applicable VAT and any other indirect tax payable.

1.7 The Customer acknowledges and accepts that any service or good received or any fees paid by it in return for any service rendered to it under this Agreement or by the reason thereof or sub-agreements, may be subject to VAT as specified by the State competent authority and shall be payable in accordance with the Law and Regulations and as directed by the State competent authority.

1.8 For the purposes of paragraph (1.6) above, a fee or tax shall mean any amount payable by the Customer in return for a service or goods provided by the ARB or a third party related to this Agreement, its subject matter or supplements including but not limited to: supply of goods and services purchased by the card, sale and purchase charges, internal and external transfers, etc...

1.9 Indirect taxes shall be paid in accordance with VAT law provisions and other legislation, which may apply from time to time. The ARB shall not be liable for any interests or penalties payable by the Customer due to tax non-payment or chargeback of tax paid in return for payments overdue by the schedule specified in the relevant VAT Law.

1.10 In case of using the card for withdrawal or buying, Customer shall return the amounts used to the Card Account and, in such case, ARB hereby undertakes to the Customer to return a portion of the monthly profit of Financing Agreement subject to absolute discretion of ARB.

1.11 Should any failure by the Customer to return the amounts used to the Card Account until maturity date, ARB shall deduct the Minimum Amount Due (5% of the amount used or SAR 250 whichever is higher) from the Customer current account and deposit the same in the Card Account.

2. PRICING, FEES & OTHER CHARGES:

2.1 By signing these terms & conditions, the Customer agrees that the following prices, fees and charges shall be applicable to his card:

Nature of Fees	Signature	
Primary Card Fees (Annual fees)	Free	
Primary Card Fee (Annual Fees)	SAR 200	Now Free for Life Valid till March 31, 2022
Additional Card Fee (Annual Fees)	Free	
Rate of financing profit associated with the card	1.99% flat per month	
Issuer Fee (Optional Issuer Fee)	2.75%	
Card Replacement Fee	SAR 50	
E-Statement / monthly Paper statement	Free	
Duplicate Statement	Up to 6 months: SAR 50 >6 months: SAR 100	
Wrong Dispute Fee	SAR 50	
Transaction Receipt	SAR 150	
Minimum Repayment	5% of the statement billed amount or SAR 250, whichever is higher	
Cash withdrawal	SAR 75	

Charges stated above are subject to Value Added Tax of 15%

2.2 ARB has the right to modify these fees, and a written notice will be sent to the Cardholder to his registered address or through official channels of communication within 30 days.

2.3 If the Cardholder does not agree on any changes to the card fees, he has the right to introduce an objection to ARB through the channels allowed by ARB then terminate the Agreement within 14 days following date of objection. ARB shall not have the right to claim any fees throughout objection period, unless the Customer used the card. The termination shall not affect the rights and obligations that may have accrued to or incurred by either party on or prior to the date of termination.

2.4. Annual Percentage Rate (APR): Your Credit Card transactions are subject to a standard profit rate known as the Annual Percentage Rate (APR). It is the discount rate at which the present value of all payments and installments are due from the customer, representing the Total Amount Payable by the customer, equals the present value of all payments of the Amount of Financing available to the customer on the date on which the Financing amount or the first payment thereof is available to the customer. This is applicable only when the customer chooses to pay part of the amount or minimum due amount or lesser, and do not pay the monthly outstanding amount in full. If the customer has paid the outstanding amount on or before the due date, APR will not be applicable.

Example:

If the Credit Card Limit is SAR 100,000 and customer utilized 100% of the limit and there is no new utilization during repayment period, and customer selected to pay the minimum monthly repayment amount, it requires 95 Months to settle full amount "Considering Monthly Profit Rate"

APR	Credit Card Purchase Rate	Minimum Repayment Amount %age	Months until Balance Repaid
14.10%	12%	5%	95 Months*

Credit card Purchase Rate: Interest Rate applied to purchases (cash or credit) made with a credit card. The purchase rate only applies to balances that are not paid in full by the end of the billing cycle.

Minimum payment amount: Lowest amount the customer can pay on the credit card to avoid late payment penalties. Minimum payments are calculated as percentage of the outstanding balance plus any fees that have been added.

Months until balance repaid: Number of months remaining if minimum repayment on credit card is made by customer each month.

3. CREDIT CARD STATEMENTS:

3.1. ARB shall give the Cardholder a grace period not less than (25) days from the date of the purchase or Cash Advance transaction.

3.2. ARB shall send a Credit Card Statement to the Cardholder each month by mail or electronically, including inter alia the monthly installment of Murabaha agreed upon as a credit balance. If the Cardholder does not receive the Credit Card Statement, he should refer to ARB and request a copy of the Credit Card Statement. The Customer shall not have the right to object the non-receipt of the Credit Card Statement if he did not refer to ARB for a copy without legitimate excuse. The Customer / Cardholder also subscribe for the Credit Card Statement through e-SME.

3.3. If at any time ARB avails the services of viewing or downloading the card statement of account through ARB's online banking services, the same shall be deemed physical reception of the card statement by the Cardholder, if the Cardholder is subscriber to such services.

3.4. The Customer / Cardholder shall bear responsibility for verification that all Card Transactions are recorded and registered in the Credit Card Statement and in case of discrepancy, the Customer / Cardholder shall notify ARB promptly. All Charges/transactions shall be deemed correctly verified and accepted by the Customer / Cardholder(s) if no notification is received within 30 days from statement of account date.

3.5. ARB shall promptly deduct the financial liabilities accrued on the use of the card.

3.6. If the Cardholder uses the card in purchases or services in a currency other than the one of his current account (SAR), ARB will deduct from the card account in SAR, promptly with the exchange rate at the time of the deduction, in addition to (percentage defined clause 2.1) of the amount in consideration of the International Transaction fees in accordance with the table below. The Cardholder shall pay the amounts associated with differences in exchange rates.

Table illustrates the process of calculating Optional Issuer Fee:

Transaction amount	Exchange rate	Amount in SAR	INTL	Due amount
USD 100	One USD/ SAR 3.75	SAR 375	375*2.75%=10.31	SAR 385.31*

* This is an example to illustrate the method of currency conversion and not the real exchange rate.

3.7. The Customer undertakes to provide the amount due at the date of deduction to pay the financial obligations stated in the monthly statement of account. If the Customer fails to pay the amount due for three consecutive installments, and ARB notified him in advance, then ARB may deactivate the card. If the Customer continues in default for a period to be specified by ARB, ARB may include the Customer name in the banned customers list in ARB and the Saudi Credit Bureau (SIMAH).

3.8. ARB may automatically in whole or in part deduct the financial obligations owed by the Customer, from any accounts, monies or deposits of the Customer held with ARB, without the need for any notice, warning or taking any such action, nor will ARB accept any objection regarding the application of this deduction whatever the cause is.

3.9. If the Customer / Cardholder objects to a card transaction and asks for a copy of log of transactions for the card, ARB shall provide that copy, and the Customer shall pay the fees related to the provision of this copy.

3.10. ARB is entitled to check Customer's / Cardholder(s) credit status with any credit authority at any time ARB deems appropriate.

3.11. All notices sent by ARB to the certified address of Customer / Cardholder's current account shall be valid and binding.

3.12. The Customer /Cardholder must promptly notify ARB in writing of any changes in his address.

4. CARD RENEWAL:

4.1. ARB may issue a new card or cards automatically unless instructed otherwise and ARB also reserves the right not to reissue a card or renew the card. The Cardholder shall continue to remain bound by these Terms and Conditions and any amendments thereto.

5. USING THE CARD:

5.1. The credit card can be used for withdrawing cash, purchase of goods and services from points of sale that accept Visa/MasterCard using PIN.

5.2. The Cardholder undertakes to withdraw cash only from ATMs and not to make any cash withdrawal (manually) by the card from any bank branch.

5.3. The usage of the card is subject to the credit balance in the account, therefore the Cardholder cannot use the card for cash withdrawal or purchase of goods and services unless sufficient balance is maintained and the Cardholder shall have no right to exceed the balance of the card. The Customer shall promptly repay the amount recorded as exceeding the said balance and ARB shall be entitled to cancel the card upon any excess or beyond. The Customer shall bear responsibility for using the Primary or Additional Card in contradiction with the provisions of this Clause.

5.4. Upon using the card, ARB may deduct the amount equal to the value of goods or services or the cash withdrawn on the balance of the card every time. ARB shall not bear any liability in case of transaction declined due to insufficient balance of the card or refusal to accept the card by points of sale.

5.5. The Cardholder pledges not to use the card for purchase of any goods prohibited under the Sharia Law or regulations. If ARB discovered any breach to the terms and conditions of the card usage, the card shall be cancelled with immediate effect.

5.6. The Cardholder undertakes not to disclose PIN to anyone. The Customer / Cardholder will be responsible for any transaction performed using this card.

5.7. The Customer will be responsible for all obligations arising out of purchases made through the internet and if the website asked for the security code, ARB will generate OTP (one-time password) and send it to the mobile number registered in the credit card account.

5.8. The Cardholder will be entitled to withdraw cash from ATMs up to a maximum of 30% of the credit limit available on the card as instructed by SAMA.

6. ADDITIONAL CARD:

6.1. Al Rajhi Bank may in its absolute discretion issue an Additional Commercial Card to a person nominated by the Customer and approved by Al Rajhi Bank.

The Terms and Conditions applicable herein shall apply mutatis mutandis (i.e. with the necessary changes) to each Additional Commercial Cardholder except for the liability to repay the Charges which rests with the Customer.

6.2. Additional card limit shall not exceed primary card limit, provided that all transactions executed on the additional cards shall be registered in the primary Card Account.

6.3. Validity of Additional Card depends on validity of Primary Card, provided that cancellation of Additional Card does not affect validity of Primary Card or Agreement of Installment Sale of Goods.

6.4. Customer hereby acknowledges that every additional card required to be issued to its Authorized Signatory / Owner / employees that their age exceeds 18 years, and declares to incur all responsibilities towards transactions performed using Additional Cards.

7. SIGNING ON THE CARD:

7.1. The Cardholder commits to sign on the card immediately upon receipt of the card and also undertakes not to authorize anyone else to use the card. ARB will not assume any responsibility for damage or consequences arising out of non-compliance by the Cardholder.

8. RIGHT TO SET-OFF

8.1. In addition to any general right to set-off or other rights conferred, the Customer agrees that Al Rajhi Bank may in its absolute discretion at any time and without notice combine and consolidate all or any account(s) held by the Customer with Al Rajhi Bank of whatever description and whether in SAR Saudi Riyals or in any other currency and set-off or transfer any sum standing to the credit of any such account(s) in or towards discharge of all sums due to Al Rajhi Bank under the Card Account and any other account(s) of the Customer with Al Rajhi Bank of whatever description and whether in SAR Saudi Riyals or any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency and the Customer hereby authorizes Al Rajhi Bank to offset any such combination, consolidation, set-off or transfer with the necessary conversion at Al Rajhi Bank prevailing exchange rates which shall be determined by Al Rajhi Bank at its absolute discretion.

9. TERMS OF VALIDITY, RENEWAL FEES AND CANCELLATION OF CREDIT CARD:

9.1. The card is valid for 3 years from the date of issuance and will be renewed automatically when it expires and for the same period up to the maturity of Murabaha Agreement

9.2. The card fees will be deducted from the Card Account at the time of issuance and any subsequent issuance every year thereafter as of the date of issuance. If the credit card is re-issued upon Customer / Cardholder request due to lost or damaged card, the fees shall be deducted from the Card Account.

10. CANCELLATION OF CREDIT CARD:

10.1. Under a written notice by the Customer / Cardholder to ARB, the Customer / Cardholder has the right to request for cancellation of credit card at least 45 days prior to deduction of annual fees. The request for cancellation shall be deemed as a unilateral notice of termination of the Terms and Conditions without prejudice to the rights of ARB to challenge the termination or claim any right resulting from such unilateral termination.

10.2. ARB has the right to cancel the credit card before expiry of its original or renewed term in the event of non-compliance with these Terms and Conditions by the Customer / Cardholder(s) or card misuse or any other reason necessitating cancellation of the card and the Customer will be entitled to recover the amount corresponding to the remaining period out of the issuance or renewal fees if the termination is made by ARB.

10.3. ARB shall have the right to cancel the card when the Customer fails to receive the renewed card 45 days after being notified of its renewal.

10.4. ARB shall have the right to cancel or deactivate the card, if the Customer fails to pay any other debts owed by it to ARB within 30 days from the notification date of default. ARB will not charge the Customer any fees after deactivation of the card. Alrajhi Bank will adjust the annual fee accordingly.

10.5. ARB reserves the right to deduct and/or reverse entries of any amount deposited in the card account due to automated or human error or infringement of third parties11.6. Card cancellation in the cases mentioned in clauses (10.1), (10.2), (10.3) and (10.4) shall result in the maturity of all amounts outstanding to ARB, whether due for the issuance, renewal, reissuance of the card, or a replacement thereof or resulting from card use, as all of these amounts will become due and payable immediately. The Customer undertakes to immediately pay all outstanding amounts in one payment and acknowledges ARB right to debit all amounts from the account of any other card, or current account or any of the Customer's other accounts, or credit the amounts to any of such accounts even if this led to overdrawn account. The Customer shall solely bear all the consequences and impacts

10.7. In case of loss or theft, the Customer / Cardholder shall notify the Card Center in the Kingdom of Saudi Arabia or phoning: 00966920004550, faxing: (11) 4600705 from abroad, or notify any Visa / MasterCard Center at any bank abroad. In both cases, Al Rajhi Card Center shall be notified. The Customer / Cardholder acknowledges that it is solely and fully responsible for (amounts, and damage) arising as from date of card loss until the time of notification for transactions performed within the Kingdom of Saudi Arabia and abroad, such that these amounts and damage do not exceed the amount available in the card at the time of loss, along with payment of the fees stated in clause (2.1) in case of issuing a replacement card for the lost or stolen one.

10.8. ARB shall not assume any responsibility or liability towards third party when the Customer / Cardholder uses his card to purchase goods or services, if specifications of goods or purchases differ from the Agreement entered into between the Customer / Cardholder and the card acceptor, as well as upon using the card in cash with cash withdrawals through ATMs. The Cardholder is entitled to object by submitting a "claim" to verify validity of the transaction. The Customer / Cardholder shall not be entitled to request the stoppage of deduction from the card balance due to different specifications of the goods or for any other reason. ARB shall not be responsible for refusal of other parties to accept the card or if there is an error or malfunction in POS terminals or ATMs. Furthermore, ARB is not considered a party to any relationship the Customer / Cardholder(s) may have with third parties using the card.

10.9. ARB reserves the right to amend these terms and conditions or fees whether by increase, reduction, addition or deletion, in line with the provisions of the Islamic Sharia, and without prejudice to the rights of the Customer / Cardholder acquired in this Agreement during the card validity term, subject to the requirements of the laws applicable on reporting, and declaration of terms and conditions amendment. ARB shall have the right to deactivate or freeze the card if necessary, at the discretion of ARB, to protect the Customer / Cardholder(s) or ARB and to reactivate the same upon removal of reasons associated therewith.

10.10. The Cardholder confirms completion & accuracy of the provided information, and notifies ARB of any changes in the agreement details along with giving ARB the right to get or give any information to SIMAH or any other entity.

10.11. These Terms and Conditions shall be valid as of acceptance date thereof, and Customer's signature on the application including these terms and conditions shall be deemed as acknowledgment of such acceptance.

10.12. Activation of the card shall be considered as acknowledgment by the Customer of receipt of the card and acquiring its PIN as well as waiver by it of the cancellation condition option referred to in the next clause of these terms and conditions.

10.13. The Cardholder is entitled to cancel the card within 10 days of receipt without charging any cancellation fees unless the Cardholder has activated the card.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة الائتمانية التجارية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حامليها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً. وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي التجارية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدرِ للبطاقة، وبين الشركة/العميل حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقابلها. ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

التعريفات:

أجهزة الصراف الآلي: يقصد به جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان مملوكًا لمصرف الراجحي أو البنوك أو المؤسسات المالية المشاركة الأخرى التي يرشحها مصرف الراجحي من وقت لآخر، والتي تقبل البطاقة التجارية.

البطاقة الإضافية: تشير إلى البطاقة الصادرة من مصرف الراجحي إلى شخص تم ترشيحه من قبل العميل، وبناء على طلب العميل، ويتم تسجيل كل معاملات البطاقة في حساب حامل البطاقة الأساسي.

حامل البطاقة الإضافي: يعني الشخص الذي أصدرت له بطاقة إضافية بناء على طلب العميل ويكون موظفًا لدى العميل.

حساب البطاقة: يعني الحساب الذي افتتحه مصرف الراجحي باسم العميل لغرض إدخال جميع الأرصدة والخصوم المستلمة أو التي يتكبدها حامل/أصحاب البطاقة التجارية، إن وجدت، بموجب هذه الشروط والأحكام.

عمليات البطاقة: تعني

أ) شراء السلع والخدمات والمزايا و / أو الحجوزات (بما في ذلك بدون قيود أي حجز يقوم به حامل البطاقة التجارية للطيران أو السفينة أو السكك الحديدية أو السيارات أو وسائل النقل الأخرى أو الفنادق أو سكن أو غيره من النقل أو التأجير، سواء كان أو لم يستخدم من قبل حامل البطاقة التجارية) بأي وسيلة يختارها حامل البطاقة التجارية؛

ب) السحب النقدي

ج) أي معاملة أخرى بأي طريقة من قبل حامل البطاقة التجارية، عن طريق استخدام البطاقة تجارية أو أرقام البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البريد أو الهاتف أو الإنترنت أو طلبات الفاكس أو الحجوزات المرخص بها أو المقدمة من قبل حامل البطاقة التجارية، بغض النظر عما إذا كانت قسيمة مبيعات أو سلفة نقدية أو قسيمة أو نموذج آخر موقع من قبل حامل البطاقة التجارية.

السحب النقدي: تعني أي مبلغ بأي عملة يتم الحصول عليه باستخدام البطاقة التجارية أو رقم البطاقة التجارية أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى مصرح بها من قبل حامل البطاقة التجارية من بنك الراجحي أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية أو ATM للخصم إلى حساب البطاقة.

الرسوم: تعني المبالغ المستحقة الدفع من قبل العميل والتي تنشأ عن استخدام البطاقة (البطاقات) التجارية أو رقم (أرقام) البطاقة التجارية أو أرقام التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام وتتضمن على سبيل المثال لا الحصر جميع معاملات البطاقة والرسوم والمصاريف الإضافية والأضرار والتكاليف القانونية والمصروفات، والتي سيتم قيدها على حساب البطاقة وتكون جزء من الرصيد الحالي.

البطاقة التجارية: تعني حسب السياق، بطاقة فيزا أو ماستركارد أو أي بطاقة ائتمانية أخرى صادرة عن مصرف الراجحي (بما في ذلك البطاقة الأساسية والبطاقة الإضافية) لحامل البطاقة التجارية ويشمل أي بطاقة ائتمان بديلة أو إعادة إصدار أو تجديد.

حامل البطاقة التجارية: يعني حامل البطاقة الأساسي الذي يتم ترشيحه من قبل العميل وبناءًا على طلب من العميل، وحامل البطاقة الإضافية والذي يتم إصدار بطاقة تجارية تحمل اسمه واسم العميل من قبل مصرف الراجحي، حيث تسجل كل معاملة للبطاقة الإضافية في حساب بطاقة العميل الأساسية.

كشف حساب البطاقة الائتمانية: يعني البيان الشهري من مصرف الراجحي أو أي بيان دوري آخر يصدر للعميل يوضح تفاصيل معاملات البطاقة المسجلة فيما يتعلق بكل بطاقة تجارية من تاريخ نهاية البيان السابق، والرصيد الحالي والحد الأدنى للمبلغ المستحق لمصرف الراجحي والتاريخ المحدد للدفع.

حد الائتمان: يعني الحد الأقصى للرصيد المدين، وهو مبلغ التمويل الذي يتيحه مصرف الراجحي لحساب البطاقة التجارية والإضافية والبطاقة التجارية الفردية -إن وجدت-، والذي يتم إخطاره للعميل عن طريق الكشف الشهري أو بأي وسائل أخرى قد تكون مناسبة حسب تقدير مصرف الراجحي.

الرصيد الحالي: يعني رصيد حساب البطاقة (بما في ذلك جميع الرسوم التي يتم تقييدها في حساب البطاقة) المستحقة على حساب البطاقة المستحقة إلى مصرف الراجحي وفقاً لسجلات مصرف الراجحي في تاريخ إصدار كشف حساب بطاقة الائتمان.

العميل: يعني الكيان التجاري سواء كان شركة ذات ملكية فردية أو شركة مساهمة أو خاصة أو شركة شراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي شكل آخر من الكيانات حيث يتم فتح حساب البطاقة لأول مرة من قبل مصرف الراجحي بناء على اتفاقية تم إبرامها بين هذا الكيان التجاري ومصرف الراجحي بموجبه يصدر مصرف الراجحي بطاقات تجارية للأفراد الذين تم ترشيحهم من قبل أصحاب الحسابات من وقت لآخر ليصبحوا حاملي البطاقات التجارية.

المستحقات: تعني التي يجب دفعها من قبل العميل مقابل الرصيد الحالي ويشكل مبلغًا لا يقل عن الحد الأدنى للمبلغ المستحق، ولا يتجاوز الرصيد الحالي.

الإنفاق الدولي: يُقصد به المعاملات بالعملة الأجنبية التي تتم في أي موقع من مواقع التاجر أو موقع التاجر أو أجهزة الصراف الآلي خارج المملكة العربية السعودية.

التاجر: يعني أي كيان اعتباري أو شخص أو مؤسسة أخرى، بما في ذلك أي مؤسسة عضو تابعة لشركة فيزا انترناشونال أو ماستركارد وورلد وايد، تقوم بتوريد السلع و / أو الخدمات التي تقبل البطاقات التجارية أو رقم البطاقة التجارية كطريقة للدفع أو الحجز بواسطة حامل البطاقة التجارية.

الحد الأدنى للمبلغ المستحق: هو الحد الأدنى للرصيد الحالي المستحق الدفع في تاريخ الاستحقاق.

تاريخ استحقاق السداد: يعني التاريخ المحدد في كشف حساب بطاقة الائتمان والذي يستحق بموجبه سداد دفعة الحد الأدنى المستحق على الأقل إلى حساب البطاقة لدى مصرف الراجحي.

الشخص: يعني أي شخص اعتباري ويجب أن يشمل شخصًا فرديًا أو مالكًا وحيدًا أو شركة شراكة أو شركة أو أي شخص طبيعي أو اعتباري آخر أي كان.

رقم التعريف الشخصي: يعني بالنسبة لرقم حامل البطاقة التجارية رقم التعريف الشخصي الذي أصدره أو أنشأه حامل البطاقة التجارية لتمكين البطاقة التجارية أو رقم البطاقة التجارية من استخدام جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز إلكتروني آخر.

البطاقة الأساسية: تعني البطاقة الصادرة عن مصرف الراجحي بناء على طلب العميل لحامل البطاقة الأساسية.

حامل البطاقة الأساسية: يعني الشخص الذي أصدر البطاقة الأساسية والمالك المفوض بالتوقيع / الشريك / المساهم / المالك للعميل الذي تم فتح حساب البطاقة له لأول مرة من قبل بنك الراجحي بناء على اتفاقية تم إبرامها بين العميل مع مصرف الراجحي.

حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسي: يعني حساب البطاقة لكل حامل بطاقة أساسية، والذي يجب أن يكون حسابًا فرعيًا لحساب البطاقة.

1 - آليات عمل وإصدار البطاقة:

1.1 يمنح المصرف العميل تمويلا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.

2.1. سيكون حساب البطاقة مجنبًا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

3.1. يقوم مصرف الراجحي بناء على تعميد العميل بإصدار البطاقات للعميل/ موظفي الشركة، ويكون العميل مسؤولًا عن جميع المطلوبات التي يتكبدها حامل/حاملي البطاقات الأساسية/الإضافية من وقت لآخر حتى يتم إنهاء حساب البطاقة

4.1. في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتيح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

5.1. لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعا، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسما عن كل عملية سحب نقدي وفقًا لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.

6.1. أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

7.1. يقر العميل ويقبل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدّم له بموجب أو بسبب هذا العقد أو توابعه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصّة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقا للنظام واللائحة وما توجّه به الجهة المختصة في الدولة.

8.1. لأغراض الفقرة (6.1) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أيّ مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توابعه أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

9.1. تسدد الضرائب غير المباشرة وفقا للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون الطرف الأول مسؤولا عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

10.1. في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على العميل إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف العميل وعدا بأن يعيد إليه جزءا من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.

11.1. إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق فسيخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 250 ريالا أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

2 - الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

1.2. بتوقيع العميل على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	سجنتشر	
رسوم الإصدار للبطاقة الاساسية	مجاناً	
رسم البطاقة الأساسية (رسوم سنوية)	200 ريال سعودي	الآن مجانية مدى الحياة العرض ساري حتى 31 مارس 2022
رسوم البطاقة الإضافية (رسوم سنوية)	مجاناً	
معدل ربح التمويل المصاحب للبطاقة	1.99 % ثابت لكل شهر	
رسم المصدر الاختياري (OIF)	% 2.75	
رسوم استبدال البطاقة	50 ريالا سعوديا	
كشف حساب إلكتروني/كشف حساب ورقي شهري	مجاناً	
كشف حساب من نسختين	حتى (6) ستة شهور: 50 ريالا سعوديا أكثر من (6) ستة شهور: 100 ريال سعودي	
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال	
كشف الحساب	شهري	
الحد الأدنى للسداد	5% من المبلغ المسجل بكشف الحساب أو 250 ريالا سعوديا أيهما أعلى	
رسم السحب النقدي	75 ريالا سعوديا	

الرسوم الموضحة أعلاه غير شاملة لضريبة القيمة المضافة (15 %)

2.2. يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوما.

3.2. في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتيحها المصرف، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثّر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

4.2. معدل النسبة السنوي (APR): تخضع عمليات البطاقة الخاصة بك إلى معدل ربح قياسي يعرف باسم معدل النسبة السنوي (APR) وهو معدل الخصم الذي تكون فيه القيمة الحالية لجميع الأقساط والدفعات الأخرى المستحقة على العميل، التي تمثل إجمالي المبلغ المستحق سداده من العميل، مساوية للقيمة الحالية لدفعات مبلغ التمويل المتاحة للعميل، وذلك في التاريخ الذي يكون فيه مبلغ التمويل أو أول دفعة منه متاحاً للعميل. ولا ينطبق هذا إلا عندما يقوم العميل باختيار دفع جزء من المبلغ أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق أو أقل، دون دفع المبلغ الشهري المستحق بالكامل. وإذا تم سداد المبلغ المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق، فلن يتم احتساب معدل النسبة السنوي من قبل المصرف.

مثال توضيحي: بافتراض أن الحد الائتماني للبطاقة 100 ألف ريال وهو الحد الأعلى ولم يتم إعادة استخدام البطاقة خلال فترة السداد، فإذا اخترت دفع الحد الأدنى للسداد من المبلغ المستحق كل شهر ولم تبادر بسداد شيء من مستحقات البطاقة غير الحد الأدنى للسداد، فإنك تحتاج إلى 95 شهرا ليتم سداد كامل المبلغ مع مراعاة هامش الربح المضاف كل شهر.

معدل النسبة السنوي	معدل نسبة الشراء	الحد الأدنى للسداد %	عدد الأشهر لسداد الرصيد
%14.10	%12	%5	95 شهرا*

معدل نسبة الشراء من خلال البطاقة الائتمانية: يطبق على المدفوعات (مشتريات أو سحوبات نقدية) التي تتم من خلال بطاقة الائتمان. هذه النسبة تطبق على الرصيد الذي لم يتم سداده بالكامل من تاريخ صدور كشف الحساب الشهري.

* الحد الأدنى الشهري المستحق: أقل مبلغ يمكن للعميل سداده على بطاقة الائتمان لتفادي احتساب رسوم تأخير. الحد الأدنى تم احتسابه كنسبة على كامل المبلغ المستحق مضاف إليه أي عمولات يمكن احتسابها.

عدد الأشهر لسداد كامل الرصيد: عدد الأشهر لسداد كامل الرصيد في حال تم سداد الحد الأدنى من العميل كل شهر ولم يتم استخدام البطاقة خلال فترة السداد.

3 - كشوفات البطاقة الائتمانية

1.3. يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

2.3. يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية، مشتملا ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن للعميل/حامل البطاقة التسجيل في خدمة الكشوفات الإلكترونية عن طريق المباشر الخاص بالشركات الصغيرة والمتوسطة.

3.3. في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض وتنزيل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.

4.3. على العميل/حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/ التعاملات إذا لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

5.3. يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

6.3. في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي - فوراً بسعر صرفها حينئذ- وإضافة (النسبة الواردة في البند 2.1) من المبلغ مقابل الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم المصدر الاختياري:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 *2.75%= 10.31 ريال	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

7.3. يتعهد العميل بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد العميل المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة يحددها المصرف فإن له أن يدرج اسم العميل في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

8.3. للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على العميل كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص العميل وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أياً كان سببها.

9.3. في حال اعتراض العميل على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل العميل الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

10.3. يحق للمصرف فحص حالة العميل الائتمانية لدى أي جهة ائتمانية في أي وقت يراه ضروريا.

11.3. تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب الجاري للعميل نافذة وملزمة.

12.3. يجب على العميل أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

-4 تجديد البطاقة

1.4 يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزما بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

-5 استخدام البطاقة

1.5. تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.

2.5. يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

3.5. إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق للعميل تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالا للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأساسية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

4.5. أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا رفضت عملية شراء السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5.5. يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيلغي البطاقة فورا.

6.5. يتعهد العميل/حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

7.5. يتحمل العميل كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

8.5. يحق لحامل البطاقة إجراء سحوبات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30 %من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات مؤسسة النقد.

6 - البطاقة الإضافية

1.6. يجوز لمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق إصدار بطاقة تجارية إضافية إلى شخص يرشحه العميل ويوافق عليه مصرف الراجحي. تطبق الشروط والأحكام المعمول بها هنا مع ما يلزم من (التغييرات الضرورية) لكل حامل بطاقة تجارية إضافية باستثناء مسؤولية تسديد الرسوم التي تقع على عاتق العميل.

2.6. يجب ألا يتجاوز حد البطاقات الإضافية حد البطاقة الأساسية، على أن جميع العمليات المجراة على البطاقات الإضافية تقيد في حساب البطاقة الأساسية.

3.6. سريان البطاقة الإضافية يعتمد على سريان البطاقة الأساسية، على أنه إلغاء البطاقة الإضافية لا يؤثر في سريان البطاقة الأساسية أو عقد بيع السلع بالتقسيط.

4.6. يقر العميل بأن كل بطاقة إضافية يطلب إصدارها لأحد الملاك/الموظفين/المخولين أن سنهم قد تجاوز (18) عاما، كما يقر ويتعهد العميل بتحمله كافة المسؤولية تجاه العمليات على البطاقات الإضافية.

7 - التوقيع على البطاقة

1.7. يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة. ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8 - الحق في المقاصة

1.8. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو غيرها من الحقوق الممنوحة، يوافق العميل على أنه يجوز لمصرف الراجحي، حسب تقديره المطلق في أي وقت ودون إشعار، الجمع بين جميع أو أي حساب (حسابات) يمتلكه العميل مع الراجحي بأي صفة سواء بالريال السعودي أو بأي عملة أخرى ومقاصة أو تحويل أي مبلغ يقف إلى رصيد أي حساب (حسابات) في أو مقابل صرف جميع المبالغ المستحقة لبنك الراجحي تحت حساب البطاقة وأي حساب (حسابات) أخرى للعميل مع بنك الراجحي مهما كان الوصف وما إذا كان بالريال السعودي أو أي عملة أخرى، ويجوز له القيام بذلك بغض النظر عن الأرصدة في هذا الحساب (الحسابات) والمبالغ المستحقة، ويخول العميل بموجبه لمصرف الراجحي دمج، تسوية، وصرف هذه المبالغ حسب السعر السائد في مصرف الراجحي الذي يحدده مصرف الراجحي بمطلق إرادته.

9 - شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

1.9. هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائيا عند انتهائها لنفس المدة حتى انتهاء عقد المرابحة القائم مع العميل.

2.9. ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب العميل/حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب الفقدان أو التلف فستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

10 - إلغاء البطاقة

1.10. للعميل/حامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد .

2.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة العميل/حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

3.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوما من إخطاره بتجديدها.

4.10. للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر العميل في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحتسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

5.10. للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

6.10. يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (10-1) و(10-2) و(10 - 3) و(10- 4) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

7.10. يلتزم العميل / حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 09669200045500 ، أو الفاكس ذي الرقم 011-4600705 ، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر العميل/حامل البطاقة بتحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (2-1) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

8.10. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام العميل/حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين العميل/حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» للتأكد من صحة العملية، ولا يحق للعميل/حامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرف أ في أي علاقة يرتبط بها العميل/حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9.10. للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق العميل/حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل/حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

10.10. يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

11.10. يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتبارا من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقرارا بذلك القبول.

12.10. يعتبر تفعيل البطاقة إقرارا من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاطا من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط ا ولأحكام.

13.10. يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

معلومات هامة:

- الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب او البريد الالكتروني او أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل الى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: 920003344 أو 966114603333+