

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للشروط والتبعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتتضمن شروط وأحكام وإصدار بطاقات الراجحي الخلاقة بين مصرف الراجحي المصدِر للبطاقة، وبين العميل حامل البطاقة، وتشتمل علافةً يلزم فيها المصدر بالدفوع عن حامل البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

-1 آليات عمل وإصدار البطاقة:

1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلا بموجب «مقد بيع سلع بالنقسيب»، ويودع حصيلته التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
1-2 سيكون حساب البطاقة محتباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرصاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.

1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب هذه البطاقة، فيستيق المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أنه له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وستناقض المصرف رسماً عن كل عملية سحب تقدي وفقاً للشروط، كما يسطيق العميل للأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

1-5 أسعُر السلع والخدمات التي تُرد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة.

1-6 يقر العميل ويقرن أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدّم له وعجوب أو سبب هذا العقد أو توابعه يجوز أن تكون خاصة بالضريبة القيمة المضافة بالنقد الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح و**ن**مّا يؤخّجه به الجهة المختصة في الدولة.

1-7 لأغراض الفقرة (1-6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توابعه أو أي فواتر أو غرامات تستعمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المستوردة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

1-8 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تصدر بعد وقت لاحق ولا يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فواتر أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة هي الصلّة.

1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستحقة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطى المصرف حامل البطاقة وعداً بان يعد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطبق.

1-10 إن ما يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق (يوم 25 من الشهر الميلادي التالي لإصدار البطاقة) فيستخلص المصرف العميل الأذن للسداد (75% من المبلغ المستخدم أو 100ريال أهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

-2 الأسماء والرسوم والتكاليف الأخرى:

1-1 تبويع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	الرسوم
الرسوم السنوية	790 ريال أو مجانته مدى الحياة العرض ساري حتى 31 مايو 2022
البطاقة الإضافية	300 ريال
الربح الشهري للتمويل للمصاحب للبطاقة	1.99% للبطاقات الجديدة
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75%
رسم إعادة إصدار البطاقة	50 ريال
رسوم السحب النقدي	75 ريال
كشف الحساب	شهري
الحد الأدنى للسداد	5% من المبلغ المسجل بكشف الحساب أو 100 ريال أهما أعلى
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال
كشف حساب إلكتروني / وِرق شهري	مجاًناً

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية

المثال	الحد الائتماني المقرر	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل الشراء البطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الاقسام سنوا الرصيد المسجل*
1	20,000 ريال	33.27%		5%	98 شهر
2	50,000 ريال	27.58%			128 شهر
3	75,000 ريال	26.9%	23.88 %		140 شهر

* عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق حوالي "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل تعديل للمصاف كل شهر.

1-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وستتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

1-3 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يشنها المصرف، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم حساب البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه أو في قبل تاريخ الإنهاء.

-3 كشف الحساب الإضافي

1-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

1-2 يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بواسطة إلكترونية، مستملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطالب نسخة منه، ولا يكون للحسين حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون علم شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويجوز ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

1-3 في حال قيام العميل بتعديل خدمات عرض وتنزيل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.

1-4 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التفاصيل بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك إلى الفور ويعتبر العميل قد قبل بذلك الرسوم/التعاملات إذا لم يتم الإخطار بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

1-5 يقوم المصرف بحصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

1-6 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (الريال السعودي) فيسبم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي، فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- وإضافة (حتى 12.75%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العميل الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العميل الدولية:

مبلغ العميلة	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	المبلغ الدولي	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

1-7 يتخضع حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق لتلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإيلائه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المعاملة لفترة جددتها المصرف فإن له أن يدرج ضمن اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

1-8 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه يخضع حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنداز أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي أن سببها.

معلومات هامة:

- الإحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقةك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- حجب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل إلى رقم جولاك مع أي شخص، فالمرصفر لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الإرجاع لإيلاء المصرف بنشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية، يرجى إضافة رقم جولاك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمرصفر الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على: +920003344 أو 3333+966114603333

1-3 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة بطلب نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

1-10 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

1-1 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه

-4 تجديد البطاية:

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

-5 استخدام البطاقة:

1-5ستستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركار்ட بإدخال الرقم السري.

1-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

1-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة مبالغ من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد صلاح للمصرف ما يتم قبله من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث تجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

1-4 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحل سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

1-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة الشروط الخاصة باستخدام البطاقة فيسأل العميل بالتوقيع فوراً.

1-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

1-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فيستبم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

1-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من مكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 730 من حد الائتمان على البطاقة. حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

-6 البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة امتيازها التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

-7 التوقيع على البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة. ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النسيب التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

-8 شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

8-2 ستحسم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها (وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فيستخلص الرسوم من حساب البطاقة.

-9 إلغاء البطاقة:

1-9 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

1-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المسجدة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لفير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العمل استرداد ما بقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

1-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المسجدة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

1-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تضرر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة له لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتضرر، ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف المبلغ جزئياً عن رسوم الإصدار ما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

1-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

1-6 يترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو بتجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة واجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

1-7 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرفقتها بإيلاء مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 920003344، أو الفاكس ذي الرقم 4607075 (1144) أو بإيلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارډ في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إيلاء مركز بطاقات الراجحي، وبقر حامل البطاقة بحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وتفقد قديتها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

1-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضاع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المنتريات وما جرى به التعاقف بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في معاملات السحب النقدي من خلال مكاتب الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض مستحقة له، وكذلك صحة العميلة، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

1-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يتعد حقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق، خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف حق استخدام الأنظمة أو طلبها لتتأكد من تفديدها، إن كان ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

1-10 يؤكّد حامل البطاقة على اكتمال دوقة المعلومات المقدمة إليه، ويحظر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد ويمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة توفيقاً للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

1-11 يبدأ سريان هذه الأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها وتعتبر تويع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القول.

1-12 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

1-13 يجب لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

-10 إتاحة الائتمان قريب المدى

تتيح تقنية الائصال قريب المدى لحامل ي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتبرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتضمن العمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استئناء موافقة العميل.

الضرائب

1-1 تكون الرسوم المحددة الحالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، مع عدم مستحقة.

1-11 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجدول الزمني المتفق عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة . لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فواتر أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important information :
• Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
• Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
• Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
• Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
• To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
• In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأسم مال: 25,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966+1 2116000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار 8467 طريق الملك فهد-ج. المروج، وحدة رقم (A)، الرياض، 12263 - 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مدونة رقم الترخيص: 1420 ، خاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Murj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 - 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420. It is controlled and supervised by Saudi Central Bank