

شروط وأحكام إصدار بطاقة الراجحي الائتمانية

الخدم لة وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقاته الائتمانية وفقا للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من الشراء عبر نقاط البيع والإئترنيت والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة سرياً، بدون أي عوائد روية مع التمتع بفترة سماح مناسبة.

وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الائتمانية العالقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة وتنشئ علاقة بلتزم فيها المصد بالدفء عن حامل البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

1.الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جارٍلدى أي فرع من فروع المصرف.

2. التامين النقدي

للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على حامل البطاقة، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحامل البطاقة على ذلك الحجز. ويبقى هذا التأمين قائماً، ولا يُرد كله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها في سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع، وشروط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعانة عن التأمين بالحصول على نموذج "غفالة عزم واء" مقبولة لدى المصرف.

3.الرسوم

3/1وتتعدّد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحتسبة وفق القرار ذي الرقم (775) والتاريخ 14/27/1313هـ الصادر من الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تحديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة لدى المصرف، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
إصدار البطاقة الأساسية	370
تحديد البطاقة الأساسية للسنة الثانية والثالثة	320
تحديد البطاقة للسنة الرابعة	350
إصدار البطاقة الإضافية	180
تحديد البطاقة الإضافية للسنة الثانية والثالثة	145
تحديد البطاقة الإضافية للسنة الرابعة	170
إصدار بديل	25
رسم الاعتراض الخاطئ	30
سحب نقدي من صراف الراجحي	21
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية والداخلية	30
رسوم الخدمة من العمليات الدولية	2%

2/3 الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والإضافية (التحديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد. لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3لحق للمصرف تعديل هذه الرسوم بناءً على التكلفة الفعلية التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة مع وقت إصدار أو تحديث البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه قبل أن يصبح التعديل نافذ.

4/3 يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي الائتمانية على سبيل الاشتراك والتكاليف فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي الائتمانية.

5/3جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي يتم تقديرها وفق الضوابط الصادرة من الهيئة الشرعية بعدد الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسمو به لحامل البطاقة.

4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تعديرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال مدة المحددة فقد يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بتأجيل أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

5. تعديل الالتزامات وكشوف الحساب

5/1يتمح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن (21) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

2/5 يرسل المصرف كشف الحساب شهرياً على عنوان مراسلات حامل البطاقة الموضح بطلب الإصدار كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على نسخة من كشف الحساب بصورته الإلكترونية عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية المباشر (المباشر). ويعدّ كما يكون حامل البطاقة مسؤولاً ومسئولة تامّة دون المصرف، بمراجعة كشف الحساب والتأكد من صحته للأفراد). وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً من تاريخ العملية ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ المحدود بالتكلفة الفعلية بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

3/5 يقوم المصرف بخصم كامل الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم (26) من الشهر الميلادي التالي لتسليم الاستخدّام، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فيسبب الخصم من حساب البطاقة الريال السعودي -غوراً بسعر صرفها حينئذ- وإضافة (حتى 7/16) من المبلغ مقابل رسوم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملياً حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية :

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	2% = 7.50 ريال	382.50 ريال*
* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.				

4/5 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، ولا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في الماطلة لفترة بحددها المصرف فإن له أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

5/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى خص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الخصم أيًا كان سببها.

6. استخدام البطاقة

1/6 تستخدم البطاقة الائتمانية في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من مكات خالف مكائن الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (أيدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرياً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.

2/6 يلتزم حامل البطاقة بعدم إقضاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد لمسئولية تامّة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

معلومات هامة :

- الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي الخاص بك فضلاً عن عدم تدوينه على بطاقتك أو تبادلها مع أي شخص آخر**
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك**
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية، الرجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف**
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، الرجاء الاتصال بنا علي: 800-124-4455**

3/6 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لزمر الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/6 يحق لحامل البطاقة السحب تقدأ بما لا يزيد عن (70%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوح من قبل المصرف.

7. البطاقة الإضافية

تخضع البطاقة الإضافية التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً للشروط والأحكام نفسها، وتمتّع بالميزات والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية

-مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

-مدة صلاحية النقاط (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم رسوم التكلفة السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها أو إصدار بديل لها وذلك من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة

1/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبتة بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفصيل البطاقة.

2/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم يوم (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/12 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

4/12 يترتب على الإلغاء في الحالتين (2/12) و (3/12) أعلاه حلول جميع مبالغ السحوبات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً وتتعدّد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً بدفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدتها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003744)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003744)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحمّله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار الحدّ الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (1/7) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات توجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقائمه، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتأكد من صحة العملية كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحدف بناءً على التكلفة الفعلية بها لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بعدا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

16. يقر طالب البطاقة بالآتي:

1/16 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني إن وجد وأن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، كما يقر بأحقية المصرف في الحصول أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة ومنافستها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة – SIMAH) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي.

2/16 يمجّد بتوقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو تسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاع على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيّد بها.

3/16 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. الضرائب:

3/17 تخضع الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، و في حال نفاذ النظام الضريبي و تطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات بعده الاتفاقي أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المدفد في الجداول أعلاه ، بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التصحيح التي توافق عليها السلطة المختصة.

2/17 تسدّد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي تنطبق من وقت لآخر، و لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منها عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تتجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة الزمضافة ذي الصلة.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone**
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number**
- To ensure getting transaction alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number via Al Rajhi ATM and activate the electronic services through one of the bank branches**
- In case of loss or inquiries, please call us on: 800-124-4455**

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 11 2116000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم 1، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيـس: 1420 ، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank / Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp., 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank