

## شروط وأحكام إصدار بطاقة ائتمانية منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشريعة، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المتاحة شرعاً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لتقابلها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

<b>1.الحساب الجاري</b>	
يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جاري لدى أي فرع من فروع المصرف.	
<b>2. الرسوم:</b>	
1/2 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:	
الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	115
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	115
إصدار بديل	50
رسم الاعتراض الخاطئ	50
سحب نقدي من صرافات الراجحي	75
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	75
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية	75
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75%
2/2 الرسوم السنوية للبطاقة التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد. لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.	
3/2 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة ، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.	

### 3.تعغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تعغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التعغيير بأحد الوسائل المتاحة من قبل المصرف ، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بالتأعب أو رسوم إلا إذا أستخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

### 4. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/4 يتقوم حامل البطاقة بالطالب على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

2/4 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (الريال السعودي) فيسبتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذٍ. وإضافة (حتى 2.75%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الحدود التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولارأمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	* 375 * 2.75% = 10.31	385.31ريال*
* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.				

3/4 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أقوال، ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو فضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيًا كان سببها.

### 5.استخدام البطاقة

1/5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائن الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة. كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك للمصرف يلحق في الغاء البطاقة.

2/5 يلتزم حامل البطاقة بعدم إنشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولاً تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

3/5 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/5 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (%30) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

### 6. رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (1/2).

### 7.التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

### 8. مدة الصلاحية

1/8 مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

2/8 لبطاقة تسوق مدة صلاحية نقاط المكافآت (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

### 9. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/8) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

### 10. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصالحة. وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

### 11. إلغاء البطاقة

1/11 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبتها بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

2/11 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد، وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/11 للمصرف الحق في الغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

4/11 يتربط على الإلغاء في الحالتين (2/11) و (3/11) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المرتتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة واجابية الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة بتسليمها كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفّر في البطاقة وقت فقداتها. مع دفع الرسوم المذكورة في فترة (1/2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

### 12. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الحافئ ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (9096614600705)، أو بإلغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابية لدى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المسؤولية كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفّر في البطاقة وقت فقدانها. مع دفع الرسوم المذكورة في فترة (1/2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

### 13. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات شروطها أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصرف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "تأجيلية" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الخصم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربطها بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

### 14. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط والرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المتكسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط. وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

### 15. يقر حامل البطاقة بالآتي:

1/15 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية ترتبب بسبب استخدامه البطاقة بما يخالف أحكام هذا البنءد.

2/15 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسدوس على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحل سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

3/15 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تعغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التعغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تعغيير سوف يؤدي إلإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعّدّ تظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

4/15 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسليمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتوقيع بها.

5/15 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنتا قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

### 17. تقنية الاتصال قريب المدى :

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع، ورقام الهواتف، ورقم المصرف، حيث يقوم العميل بتتمير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة و اللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

### 16. الضرائب :

16/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، في حال نفاذ النظام الضريبي و تطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المحدّد في الجدول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

16/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر ، لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دقيعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

16/3 لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أي فوائد أو غرامات مستحقة على الموارد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.


التاريخ

### Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transaction alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number via Al Rajhi ATM and activate the electronic services through one of the bank branches
- In case of loss or inquiries, please call us on: 800-124-4455

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 101000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 11 2160000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حج المروج، وحدة رقم (٤)، الرياض، 12263 - 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرفخ لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاضعة لطايقة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO: 101000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2160000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muru] Dist, Unit No 1) Riyadh 12263 – 2743. Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No:1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank