

شروط وأحكام إصدار بطاقة ائتمانية منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الألي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شراً.

وتتظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستفيد حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبائلها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1.الحساب الجاري	
يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جاري لدى أي فرع من فروع المصرف.	
2. الرسوم:	
1/2 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة. وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:	
الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	115
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	115
إصدار بديل	50
رسم الاعتراض الخاطئ	50
سحب نقدي من صرافات الراجحي	75
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	75
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية	75
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75%

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/2 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة ، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3.تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التغيير بأحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف ، فإن حصل الاعتراض خلال الةمدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يتطالب حامل البطاقة باتباع أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

4. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/4 يقوم حامل البطاقة بالإطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

2/4 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فسيتم خصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- وإضافة (حتى 2.75% من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
1000 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375* 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3/4 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استئمانية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنداز ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الخصم أيأ كان سببها.

5.استخدام البطاقة

1/5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الالكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا، بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خارج مكاتب الصراف الألي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شراً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

2/5 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

3/5 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/5 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

6. رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق سحب النقدي عبر أجهزة الصرف الألي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (1/2).

7.التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسليمها، كما يلتزم بعدم الأذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

8. مدة الصلاحية

1/8 مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

2/8 لمدة صلاحية تسوق مدة صلاحية نقاط المكافآت (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

9. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتماء مدتها كما في المادة (1/8) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

10. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضا عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

11. إلغاء البطاقة

1/11 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبتها بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

2/11 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم (ب45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/11 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لتغير ذلك من الأسباب المقتضية.

4/11 يترتب على الإلغاء في الحالين (2/11) و (3/11) أعلاه طول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المقترضة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة واجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصصها من حساب أي بطاقة أخرى من الحساب الجاري، أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

12. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الفئات ذي الرقم (920003344) أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (009664600705) أو بإلغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وكذا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابياً إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية المبالغ بالآضرار المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والآضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1/2) في حال إصدار بطاقة بديلة على البطاقة المفقودة أو المسروقة.

13. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المنتجات بما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقبائلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصراف الألي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراضٍ "مطالبة" لتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الخصم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر، كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض البضاعة الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الألي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

14. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحد بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بعدا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط. وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

15. يقرر حامل البطاقة بالاتي:

1/15 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز وبعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه للبطاقة بما يخالف أحكام هذا البنيد.

2/15 إن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحق في خصم من رصيدها بما يعادل قيمة الخدمات أو المشتريات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

3/15 إن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، وبشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي إلإفاق البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

4/15 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً بطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

5/15 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. تقنية الاتصال قريب المدى :

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحامل بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة و اللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

16. الضرائب :

16/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، وفي حال نقاد النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخصيصات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بعهذه الاتفاقية فإن المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون ضمنا على المبلغ المحدد في الجدول أعلاه بل إضافة دفعهما للملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

16/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لآخر، ولا يكون صرف الراجحي مسئولاً عن أية فواتد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تحلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

16/3 لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أي فواتد أو غرامات مستحقة على الموارد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمئي المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

/
/

التاريخ

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transaction alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number via Al Rajhi ATM and activate the electronic services through one of the bank branches
- In case of loss or inquiries, please call us on: 800-124-4455

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11441 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966 11 2216000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مريض لها برقم الترخيم: 1420 ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia, Tel.: +966 11 2216000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420. It is controlled and supervised by Saudi Central Bank