

شروط وأحكام إصدار بطاقة سفر بلس منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

الخدم لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة برصيد ائتماني منخفض مقداره (10 دولارات) عشرة دولارات فقط تمكن حاملها من شحن البطاقة بعملات متعددة وهي (دولار أمريكي، يورو، جنيه إسترليني، درهم إماراتي، ريال سعودي) واستخدامها في السحب النقدي من مكاتب الصرف الألي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عن طريق أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع المصرف.

2. الرسوم

2/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، ولمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	مجاًناً
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	350 ريال
إصدار بديل	50 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال
سحب نقدي من صراف الراجحي	28 ريال
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	42 ريال
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية (بعملات غير الريال السعودي)	50 درهم 10/ جنيه إسترليني 11 يورو/ 13 دولار أمريكي
رسوم السحب النقدي من أجهزة الصرف بإحدى عمالت البطاقة عند عدم توفر رصيد كافي (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)	13 دولار أمريكي + 1% من قيمة العملية
رسوم السحب النقدي من أجهزة الصرف بعملات أخرى (تخصم من محفظة الدولار الأمريكي)	13 دولار أمريكي + 2% من قيمة العملية
رسوم المشتريات على العمليات بإحدى عمالات البطاقة إذا لم يتوفر الرصيد الكافي من العملة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)	1 % من قيمة العملية
رسوم المشتريات على العمليات في حال إجراء عملية بعمل غير متوفرة في البطاقة (يتم خصمها من محفظة الدولار الأمريكي)	2 % من قيمة العملية
رسوم إضافية عملة جديدة على البطاقة	25 ريال

* بحق للعمليات بطاقة واحدة عمالية و سوف يتم احتساب 150 ريال رسوم إصدار و رسوم سنوية لكل بطاقة إضافية.

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.
2/3 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، أو الإصدار) ورسوم السحب النقدي تخص من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه الإشعار بالتغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، وإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة باتباع أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

4. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

4/1 يقوم حامل البطاقة بالتسديد على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض (الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

4/2 أسعار صرف العملات المستخدمة في شحن البطاقة وتسديد التزامات حامل البطاقة تحري حسب سياسة الأسعار الداخلية للمصرف.

4/3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية ولا يوجد رصيد كافي في محفظة العملة فيسبب عدم مبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية (1% حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي	المبلغ بالدولار الأمريكي	رسوم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 يورو	1.10 دولار	110	110 * 1% = 1.10 دولار	111.1 دولاراً

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/4 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال الالتزامات المالية المترتبة على خدمات دولية على العملات غير المتوفرة في البطاقة فيسبب خصم المبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية (2%) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي	المبلغ بالدولار الأمريكي	رسوم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار كندي	0.76 دولار	76	76 * 2% = 1.52	77.52 دولاراً

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الخصم أيأ كان سببها.

4/6 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تصاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الألي أو البشري أو التقدي.

5. استخدام البطاقة:

5/1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خالف مكاتب الصرف الألي، وعدم تنفيذ مدفوعات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

5/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

5/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

5/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

معلومات هامة:

- الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي الخاص بك فضلاً عن عدم تدوينه على بطاقتك أو تبادلها مع أي شخص آخر
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية، الرجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصرف الألي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، الرجاء الاتصال بنا على: 800-124-4455

6. تقنية الاتصال قريب المدى:

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري، ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

7. رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الألي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (2/1).

8. التوقيع على البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية للبطاقة:

مدة صلاحية البطاقة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة:

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة:

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة:

12/1 حامل البطاقة له الحق في طلب إلغاها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبتها بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

12/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة التعديل أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

12/4 تترتب على الإلغاء في الحالتين (12/2) و (12/3) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المرتتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة بيلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الحافئ ذي الرقم (020003344)، أو من رعاها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (00970514600705)، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابياً إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة بخارجها ويقر حامل البطاقة أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره ومن تلقاء نفسه لن يتعدى بأي حال من الأحوال الحد الائتماني المتيقفي في البطاقة وقت فقدانها.

14. مسؤولية المصرف:

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابالها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصرف الألي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الخصم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الألي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يترتب بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم:

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المتكسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والعزل عن والشروط. وللمصرف وفق استخدام البطاقة أو تجديدها إرا إزاء -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجديد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

16. يقر حامل البطاقة بالآتي:

16/1 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنند.

16/2 لا للمصرف -حال استخدام البطاقة- الخصم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسبوق على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

16/3 إن بيانات المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف في أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

16/4 يتعهد بتوقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاع على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتفديد بها.

16/5 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنت قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. الضرائب:

17/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستقفة.

17/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر.

17/3 يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بتوافق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

17/4 لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو عرامات مستحقة على المورد بسبب تخلف أي منها عن سداد الضريبة أو عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transaction alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number via Al Rajhi ATM and activate the electronic services through one of the bank branches
- In case of loss or inquiries, please call us on: 800-124-4455

^[1] شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 96611 2116000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي البروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.