

## الشروط والأحكام

الخدمه لله وحده، والصلة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيصر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقته الائتمانية وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة يمكن حاملها من الشراء عبر نقاط البيع والإنترنت والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المتاحة مبرماً، بدون أي عوائد روية، مع التمتع بفترة سماح مناسبة.

وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الائتمانية العليقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتسنّى علاقة يلترزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

### 1.الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جار لدى أي فرع من الفروع المصرف.

### 2. التأمين النقدي

للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات الي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على حامل البطاقة، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحامل البطاقة على ذلك الجزر، ويقيف هذا التأمين قائماً، ولا يزيد كره أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع وشروط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعاضة عن التأمين بالحصول على نموذج "كفالة عزم واداء" مقبولة لدى المصرف.

### 3. الرسوم

3/1 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحتمسة وفق القرار ذي الرقم (735) والتاريخ 11/23/1427هـ الصادر من الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة لدى المصرف، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
إصدار البطاقة الأساسية	370
تجديد البطاقة الأساسية للسنة الثانية والثالثة	320   الان مجانية مدى الحياة العرض ساري حتى 31 مايو 2022م
تجديد البطاقة للسنة الرابعة	350
إصدار البطاقة الإضافية	180
تجديد البطاقة الإضافية للسنة الثانية والثالثة	145
تجديد البطاقة الإضافية للسنة الرابعة	170
إصدار بديل	25
رسم الاعتراض الخاطئ	50
سحب نقدي من صراف الراجحي	21
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية والدخالية	30
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2%

3/2 الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم بناء على التكلفة الفعلية الي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3/4 يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي الائتمانية على سبيل الاشتراك والتكافل فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي الائتمانية.

3/5 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي يتم تقديرها وفق الضوابط الصادرة من الهيئة الشرعية بهذا الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسسوح به لحامل البطاقة.

### 4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال هذه المحددة فلا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بأغاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

### 5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

5/1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن (21) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

5/2 يرسل المصرف كشف الحساب شهرياً على عنوان مراسلات حامل البطاقة الموضح بطلب الإصدار كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على نسخة من كشف الحساب بصورته الإلكترونية عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية (المباشر للأفراد)، وبهذا يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولية تامة دون المصرف، بمراجعة كشف الحساب والتأكد من صحته، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً من تاريخ العملية ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ المحدود بالتكلفة الفعلية بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

5/3 يقوم المصرف بخصم كامل الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم (26) من الشهر الميلادي التالي لنشر الاستخدام، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فيسبب الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر صرفها حينئذ- وإضافة (حتى ٢%) من المبلغ مقابل رسوم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية :

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75	375 دولار	375 *2% = 7.5 ريال	382.5 ريال*

\* يعتبر هذا نمائلاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

5/4 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، والا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المعاملة لفترة بحددها المصرف فإن له أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

5/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي أن كيان سبها.

### 6. استخدام البطاقة

6/1تستخدم حامل البطاقة الائتمانية في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائن الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (بنوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.

6/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إقضاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

6/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

6/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (٣٠%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوح من قبل المصرف.

### ٧. البطاقة الإضافية

تخضع البطاقة الإضافية اليوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً للشروط والأحكام نفسها، وتتمتع بالمزايا والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

### 8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

### 9. مدة الصلاحية

- مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

- مدة صلاحية النطاق (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

### 10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط الي يحددها المصرف.

### 11. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم رسوم التكلفة السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها أو إصدار بديل لها وذلك من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

### 12. إلغاء البطاقة

12/1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبتة بأي رسم أو معولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

12/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من أي من حسابات

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

12/4 يتربط على الإلغاء في الحاليين (2/12) و (3/12) أعلاه حلول جميع مبالغ السحوبات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات المتبقي في البطاقة الأخرى، أو بتقيد وقت فقدها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (1/3) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

### 13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344) أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كئنا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعه الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار الحد الائتماني المتبقي في البطاقة الأخرى، أو بتقيد وقت فقدها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (1/3) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

### 14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابله، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطلبة" بالتأكد من صحة العملية كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

### 15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بناء على التكلفة الفعلية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

### 16. يقر طالب البطاقة بالآتي:

16/1 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحبة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني إن وجد وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، كما يقر بأحقية المصرف في الحصول أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة و مناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (رسم – SIMAH) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل البنك المركزي السعودي.

16/2 أقرم بتوقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو تسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً بطلوعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبلها قبل كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

16/3 إن تعديلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

### ١7. الضرائب:

17/1 تكون الرسوم المحددة الحالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، أو في حال نقاد النظام الضريبي وتطبيقه على أيّ من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات و أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون حصصاً على المبلغ المحدد في الجداول أعلاه ، بل إضافة يدفعها المنتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

17/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر و لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أيّ منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمعي المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

#### معلومات هامة:

- الاحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقةك أو مشاركتك مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية ،يرجاء إضافة رقم جوالك من خلال طاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على: +966114603333 أو 920003344

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966+ 11 2116000، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Murj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMLA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank