



الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحساب المصرفي عبر الموقع الإلكتروني

أحكام فتح الحساب الجاري وشروطه

1. تتولى شركة الراجحي المصرفية للاستثمار (الشركة) فتح حساب جار للعميل لديها تقيد فيه جميع المبالغ التي له أو عليه، سواء أكان ذلك نقداً أم تحويلاً أياً كان نوعه.
2. يحق للشركة استخدام الأموال المقيدة في هذا الحساب مع ضمان الشركة بدفعها عند الطلب، ولا يستحق العميل عوائد على تلك الأموال؛ لحرمة ذلك.
3. يتم التعامل في الحساب المذكور من قبل العميل شخصياً أو بواسطة من يفوضه ويشعر الشركة بذلك كتابياً.
4. فوض العميل الشركة بدون مراجعته أن تقيد في حسابه الشيكات أو النقود التي يودعها بنفسه أو يودعها الآخرون في حسابه.
5. التزم العميل بحفظ دفاتر الشيكات التي تصدرها له الشركة في حزر أمين وبأن يعلم الشركة في حال فقدها، وبأن يتعاون مع الشركة لإعطاء أي معلومات عن كيفية حفظها، وبأن يعيدها في حال إفعال حسابه هذا بناء على طلب منه أو من وكيله المعتمد لدى الشركة أو بواسطة الشركة إذا ظل الحساب بدون رصيد لمدة أربعة أشهر بعد إشعار العميل خطياً.
6. وافق العميل على تزويد الشركة بنماذج من توقيعه، وتوقيع من يفوضه، وتعد هذه النماذج نظامية ومعتمدة بالنسبة لجميع العمليات التي على الحساب.
7. خول العميل الشركة وطلب منها قبول ودفع جميع الشيكات والسندات الإذنية وكل أوامر الدفع المسحوبة من قبله على الشركة بنفسه أو بوكيله، وإذا كان حسابه لديها مديناً، فللشركة إن شاءت تنفيذ التوجيهات الصادرة إليها بشأن هذا الحساب شريطة أن تكون موقعة منه أو من وكيله المفوض بالتوقيع لديها، ويكون مديناً للشركة بجميع الرصيد المدين.
8. يحق للشركة دون مراجعة العميل دمج أو توحيد أرصدة حساباته المفتوحة لديها بأي عملة كانت وفي أي فرع أو مركز من فروع ومراكز الشركة لمقابلة أي التزامات عليه تجاه الشركة وأن تقوم بإجراء مقاصة أو تحويل أي مبالغ يستحقها من الشركة لسداد هذه الالتزامات الناشئة عن أي حساب، كما يحق للشركة أن تقيد على حسابه كل ما هو مستحق لها عليه مقابل ضمانات أو كمبيالات أو شيكات أو أوامر دفع أو أي مستندات قابلة للتداول أو أرسلت من طرفه للحصول سواء أكان ذلك بالريال السعودي أم بالعملة الأخرى أم بالمعادن النفيسة بنفس النوع المستحق أم بأنواع أخرى وإجراء ما قد يلزم من استبدال بالسعر الجاري لديها حين الاستبدال، وللشركة الحق في أن توقف السحب من أي حساب مفتوح باسم العميل في أي وقت وأن تطالبه بتسديد أي رصيد مدين مستحق الدفع فوراً بصرف النظر عن وجود أي تأمين أو ضمانات لديها مقابل التزاماته تجاه الشركة.
9. للشركة أن تستوفي من العميل رسماً معلوماً حسب ما يعلن عنه في فروع الشركة أو في قنواتها الإلكترونية أو فيهما معاً؛ وذلك مقابل الخدمات المتاحة.
10. يوافق العميل على ربط رقم هاتفه الجوال المسجل في نموذج فتح الحساب الجاري مع خدمة الإشعار بالأرقام السرية المستخدمة لمرة واحدة وكافة القنوات الإلكترونية الخاصة بمصرف الراجحي والموافقة على العمليات والطلبات المرتبطة مع رقم العميل.
11. يخلي العميل مسؤولية المصرف عن الوقت المستلزم لإيصال الرسائل القصيرة (الإلزامية - الاختيارية - التلقائية) أو الإشعار بالأرقام السرية المستخدمة لمرة واحدة حيث أن إرسالها يخضع للشبكات المشغلة من قبل مزودي خدمة مختلفين داخل وخارج المملكة.
12. يقر العميل بأن رقم الجوال في نموذج فتح الحساب الجاري مسجل تحت اسم العميل، وبأنه بحوزته ويستخدم من قبله فقط، وبأن المصرف سيقوم بإرسال الرسائل النصية القصيرة والأرقام السرية المستخدمة لمرة واحدة والإشعارات المالية الأخرى على الرقم المسجل متى ما تطلب الأمر ذلك، ويقر العميل بمسؤوليته التامة في المحافظة على الرقم المسجل وتبديله عن طريق الصراف الآلي في حال تعذر استخدامه أو فقد أو تغير لأي سبب كان.
13. يخلي العميل مسؤولية المصرف عن أي ضرر أو خسارة تنشأ من استخدام رقم الجوال المسجل في نموذج فتح الحساب الجاري من قبل شخص آخر غير العميل، أو بسبب استخدام الرقم للدخول إلى حسابات أخرى غير حسابات العميل.
14. تعد سجلات ومستندات الشركة وحساباتها فيما يتعلق بارتباط العميل معها صحيحة وملزمة للعميل، ولا يحق له الاعتراض عليها باستثناء أي قيود أو معاملات يثبت أنها تمت في هذا الحساب بطرق غير مشروعة ولم يكن له أو لوكيله المعتمد أي دخل فيها بطريق مباشر أو غير مباشر ويتعهد بإبلاغ الشركة فوراً بما يستدل عليه في هذا الخصوص.





15. يحق للشركة في أي وقت أن تغير أو تعدل من الشروط الخاصة بالحساب -بعد موافقة الهيئة الشرعية على التعديل المطلوب- ويكون هذا التغيير أو التعديل ساري المفعول ما لم يعارضه العميل خلال أسبوع من تاريخ إبلاغه بذلك من قبل الشركة.
16. أي ادعاء أو خلاف ينشأ عن تطبيق أو تفسير هذه الأحكام والشروط يخضع لأحكام الشريعة الإسلامية ويرجع البت فيه الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.
17. مادة خاصة في حال فتح الحساب الجاري بعملة أجنبية:
مع الالتزام بما ورد في البنود السابقة فإنه إذا تم فتح الحساب بعملة أجنبية من العملات المعتمدة لدى المصرف؛ فإن الإيداع والسحب بالعملة نفسها دون اعتبار لسعر الصرف مع العملة المحلية المعمول به في الشركة، وفي حالة عدم توفر تلك العملة للسحب فيتم السحب بالريال السعودي بسعر صرف يومها، ويقر العميل ويوافق على تحمله جميع الرسوم والمصاريف المترتبة على مثل تلك المعاملات.
18. يحق للمصرف دون مراجعة العميل إيقاف الحركة المدينة على الحساب عند انتهاء سريان مفعول هوية العميل أو عدم قيام العميل بتحديث بياناته بوجه عام ومعلوماته المالية والشخصية والعناوين ومصادر الأموال والتواقيع ونحوها، وللمصرف طلب تحديث البيانات في أي وقت.
19. يحق للمصرف دون إخطار العميل إيقاف الحركة المدينة على حسابه بعد مضي (24) شهر ميلادي من تاريخ آخر عملية مالية تمت من قبله أو من قبل وكيله المفوض على الحساب.
20. يحق للمصرف قفل الحساب نهائياً في حال ما إذا أكمل الحساب فترة خمس سنوات ولم يتم عليه أية حركة طيلة هذه المدة.
21. أتعهد عند فتح الحسابات بعدم استخدامها إلا للأغراض المفتوحة من أجلها، وفقاً للبيانات المقدمة في اتفاقية فتح الحساب، وعدم إجراء أي عملية تجارية على حسابي الشخصي، حتى لو كانت تخص الشركة التي أعمل فيها، وأن مخالفتي لذلك سيعرض حسابي للإيقاف وإنهاء العلاقة وقد يعرضني للتحقيق من الجهات ذات العلاقة للتأكد من نظامية العملية المجراة على حسابي.

إقرارات

1. أقر العميل بمسؤوليته عن النقد المودع في حسابه أمام السلطات، وعليه أن يبلغ تلك السلطات عن أي إيداع مشكوك فيه أو ليس من حقه فور علمه به؛ سواءً كان النقد المودع قد تم تعلمه أو بدون علمه، وسواءً تصرف به شخصياً فيما بعد أو لم يتصرف به، كما أقر بأن هذا النقد ناتج من نشاطات مشروعة، وقد أقر بسلامته من التزوير والتزيف، كما أقر بأنه لا يحق له استرداد أي أموال مزيفة تم تسليمها للشركة، أو التعويض عنها.
2. التزم العميل بتحديث بيانات الحساب كل ثلاث سنوات كحد أقصى، أو عند طلب الشركة ذلك، كما التزم بإعلام الشركة خطياً عن أي تغيير في العنوان، وإلا فيعد آخر عنوان سابق له هو العنوان المعتمد للمراسلات، كما التزم بتجديد هويته وهويات الوكلاء أو المفوضين - إن وجدت - وتقديمها للشركة قبل نهاية سريان مفعول أي منها، وقد علم أن الشركة ستقوم بتجميد حساباته إذا لم يلتزم بذلك كله.
3. قرر العميل وتعهد بأنه غير ممنوع شرعاً من التعامل بالحساب الجاري، وأن جميع بياناته صحيحة وموثقة، وأنه قد فهم أحكام فتح الحساب الجاري وشروطه ونصوصه.
4. وافق العميل على تزويد شركة الراجحي المصرفية للاستثمار بأي معلومات أو بيانات تطلبها منه لتأسيس الحساب لديها ولمراجعتها ولإدارته وفوضها بأن تحصل على ما يلزمها أو تحتاج إليه من معلومات تخص العميل أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون للعميل لديها من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وأن تفصح عن المعلومات الخاصة بالعميل وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون للعميل لديها للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ولأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.
5. أقر العميل باطلاعه على الأحكام والشروط المذكورة في هذا النموذج والتزم بها.





شروط وأحكام بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري

أولاً: يوافق عميل مصرف الراجحي ويبرهن على التقيد بشروط وأحكام استعمال بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري واستخدامها في العمليات المباحة/المسموحة شرعاً وقانوناً سواءً داخل المملكة أو خارجها بالتوقيع على هذا النموذج.
ثانياً: يخضع من حساب العميل جميع ما يترتب على استخدامات البطاقة سواء كانت في حالات السحب النقدي والشراء أو أي عملية أخرى وسواء كان ذلك عن طريق البطاقة مباشرة أو عن طريق الخدمات الإلكترونية المفعله عن طريقها، ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن جميع الاستخدامات والالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة.
ثالثاً: مع عدم الإخلال بما ورد في المادة (الثانية) يفوض العميل المصرف بخضم ما يدفعه المصرف من فروق مترتبة على تباين أسعار العملات وأجور تحويل داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها وللشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، وذلك طبقاً لتقارير التسوية الخاصة بشبكة مدى للمدفوعات الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي، بالإضافة إلى أي رسوم تطلبها الشركات الدولية فيما يتعلق بإصدار البطاقة واستخدامها، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فسيتم الخضم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر الصرف المحدد من المصرف أو الشركات الدولية المالكة لشبكات التعامل، إضافة إلى (2.75%) من المبلغ مقابل رسم المصدر الاختياري لعملاء الكلاسيك (OIF)، ويتحمل العميل الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

رابعاً: مع عدم الإخلال بما ورد في المادة (الثانية) و (الثالثة) يفوض العميل المصرف بخضم الرسوم الموضحة في الجدول أدناه متى ما انطبقت الشروط أو متى ما استخدم الخدمة:

نوع الرسوم	كلاسيك	بلاتينيوم	انفينيت	سيجنيتشر
إصدار البطاقة الجديدة عند فتح الحساب	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	غير متاحة
إصدار بطاقة السيجنتشر	*****	*****	*****	حسب شرط الاستحقاق *
تجديد البطاقة	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	حسب شرط الاستحقاق *
إعادة الإصدار للبطاقة المفقودة أو التالفة	30 ريال	30 ريال	30 ريال	30 ريال
إصدار البطاقة الإضافية	30 ريال	30 ريال	30 ريال	30 ريال
السحب النقدي (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم
الاستعلام عن الرصيد (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم
السحب النقدي (دول مجلس التعاون)	10 ريال	10 ريال	10 ريال	10 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دول مجلس التعاون)	3 ريال	3 ريال	3 ريال	3 ريال
المشتريات بواسطة نقاط البيع (دول مجلس التعاون)	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم
السحب النقدي (دولي - غير دول مجلس التعاون)	25 ريال	25 ريال	25 ريال	25 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دولي - غير دول مجلس التعاون)	3.5 ريال	3.5 ريال	3.5 ريال	3.5 ريال
المشتريات بواسطة نقاط البيع (دولي - غير دول مجلس التعاون)	رسم المصدر الاختياري فقط	رسم المصدر الاختياري فقط	رسم المصدر الاختياري فقط	رسم المصدر الاختياري فقط
رسم المصدر الاختياري: (هي العمليات التي تتم خارج الشبكة السعودية للمدفوعات مدى باستثناء عمليات السحب النقدي من أجهزة صراف دول مجلس التعاون)	2.75%	2.50%	2.50%	2.50%

* شرط الاستحقاق: معدل صرف سنوي عبر نقاط البيع خارج المملكة 40 ألف ريال فأكثر، حيث تستمر بدون رسوم لمدة صلاحية البطاقة عند إصدارها للعميل.





• مثال يوضح عملية حساب رسم المصدر الاختياري:

نوع البطاقة	مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم المصدر الاختياري	المبلغ المستحق
كلاسيك	100 دولار أمريكي	دولار / 3.75	375	$375 * 2.75\% = 10.31$ ريال	385.31 ريال
بلاينيوم	100 دولار أمريكي	دولار / 3.75	375	$375 * 2.50\% = 9.37$ ريال	384.37 ريال

خامساً: يمكن استخدام بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري للسحب النقدي وللمشتريات داخل وخارج المملكة وفقاً للحدود الموضحة في الجدول أدناه على حسب شريحة العميل:

المشتريات	سيجنشتر	انفينيت	بلاينيوم	كلاسيك
200.000 ريال	200.000 ريال	200.000 ريال	100.000 ريال	50.000 ريال
ما يعادل 5,000 ريال	ما يعادل 5,000 ريال	ما يعادل 5,000 ريال	ما يعادل 5,000 ريال	ما يعادل 5,000 ريال

سيتم إصدار بطاقة الراجحي مدى بحد 20,000 ريال لعمليات الشراء عبر الإنترنت أو نقاط البيع يومياً، ويمكن للعميل تغيير حد مشتريات البطاقة عن طريق أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات الإلكترونية التابعة للمصرف بما لا يتجاوز الحد الأعلى للمشتريات للشرائح الموضحة في الجدول أعلاه.

سادساً: تتيح خدمة أثير لحاملي بطاقة مدى استخدامها لإجراء عمليات الدفع الإلكتروني ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى، حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة مدى أمام الجهاز الخاص بذلك، ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة، ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها، ويحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

سابعاً: تكون خدمة الشراء عبر شبكة الإنترنت متاحة بمجرد تفعيل العميل لبطاقة مدى بالحدود الموضحة في الجدول أعلاه، ويمكن للعميل إيقاف خاصية الشراء عبر شبكة الإنترنت باستخدام بطاقة مدى من خلال أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات الإلكترونية بالموقع الإلكتروني لمصرف الراجحي، ويقر العميل بعلمه بتحمل كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم من خلال شبكة الإنترنت، وموافقته على جميع الإجراءات التي سيتخذها المصرف على حسابه لإتمام عمليات الشراء عبر شبكة الإنترنت.

ثامناً: يلتزم العميل بإبلاغ المصرف فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:

1. احتجاز البطاقة في جهاز صرف آلي سواء كان تابعاً للمصرف أو غير تابع له.
2. عدم تحصيل المبلغ النقدي المسحوب من الجهاز.
3. اكتشاف خطأ في تسجيل القيود في الحساب نتيجة لاستخدام أجهزة الصراف الآلي.
4. فقدان البطاقة: يجب على العميل في حال احتجاز البطاقة أو فقدانها بسبب السرقة أو لأي سبب آخر أن يقوم فوراً بإبلاغ المصرف عن طريق الاتصال من داخل المملكة على الهاتف المجاني للمصرف رقم 8001244455 والرقم 920003344 لجميع العملاء من الجوال داخل المملكة ومن خارج المملكة +966920003344 ويظل العميل في مثل هذه الحالة مسؤولاً عن تحمل أي مبالغ أو أضرار ناشئة عن فقدان أو استخدام البطاقة من الغير وذلك من لحظة فقدان وحتى قيام المصرف بوقف البطاقة دون تأخير من قبل الموظف المختص وذلك بعدم إيقاف البطاقة أو تأخير لوجود أي عطل في النظام، ما لم يكن التأخير بسبب يرجع للعميل، ويقر العميل أنه لا يترتب على حجز البطاقة أو فقدانها إصدار بطاقة بديلة ما لم يطلب هو ذلك كتابة.

تاسعاً: في حال التعارض بين دعوى العميل وسجلات المصرف فيما يتعلق بالمبالغ المحملة على البطاقة؛ فإن سجلات المصرف هي المعتمدة وتكون ملزمة للعميل.

عاشراً: يلتزم العميل بعدم التصريح لغيره باستخدام البطاقة، أو الإفصاح له عن الرقم السري الخاص به بما في ذلك لموظفي المصرف، ويتحمل العميل وحده أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزامه بذلك دون أن يتحمل المصرف أي مسؤولية أو أضرار تترتب على العميل لأجل ذلك.

حادي عشر: يتم تحديد مدة البطاقة من تاريخ إصدارها للعميل، ويتاح للعميل التجديد عن طريق القنوات الإلكترونية قبل انتهاء صلاحية البطاقة بـ 60 يوماً.

ثاني عشر: تظل البطاقة ملكاً للمصرف ويلتزم العميل بتسليمها ويتحمل كامل المسؤولية عن عدم إعادتها.





ثالث عشر: يحذر على العميل تمكين الغير من استخدام بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري خاصته أو إفشاء رقمه السري، ويقر بأن مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر ناشئ عن عدم التقيد بذلك أو بشروط الخدمة الأخرى.

رابع عشر: عند استلام بطاقة الراجحي مدى للحساب الجاري المجددة يلتزم العميل بتعيين الرقم السري بطريقة آمنة إما عن طريق الدخول الآمن للقنوات الإلكترونية (خدمة الرد الآلي أو مباشر للأفراد) أو عن طريق جهاز الصرف الآلي باستخدام كلمة المرور المؤقتة (OTP)، واتفق الطرفان (المصرف والعميل) على أن تعيين الرقم السري يعتبر دليلاً كافياً على استلام وتفعيل البطاقة المجددة من قبل صاحب الحساب.

خامس عشر: للمصرف الحق في التحديث المستمر للخدمة التي يقدمها بموجب هذه الاتفاقية وإضافة خدمات الأمان أو أي خدمة جديدة واستحداث أي شروط يجب على العميل استيفائها قبل الاستفادة من التحديث أو الخدمات المضافة.

سادس عشر: للمصرف الحق دون حاجة لموافقة العميل أو إخطاره وقف البطاقة أو أي من خدماتها سواء لمدة محددة أو غير محددة إذا رأى وفق تقديره المطلق أن ذلك ضروري لحماية حقوق العملاء أو المصرف.

سابع عشر: يقر العميل أن شروط استخدام البطاقة أو شروط خدمة المصادقة أو غيرها من خدمات أو شروط تصدر من وقت لآخر عن المصرف أو شركة فيزا تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتقرأ وتفسر كما لو كانت بعض بنودها بشرط إبلاغ العميل بها فوراً.

ثامن عشر: تكون للعميل يد الأمين على أي نقد مملوك للمصرف أو عملائه الآخرين يودع عن طريق الخطأ أو بأي طريقة أخرى غير صحيحة في حسابه الجاري، وللمصرف الحق المطلق في عكس قيود الرصيد في مثل هذه الحالات؛ وإن ترتب على ذلك كشف الحساب، وذلك كله دون المساس بحقوق المصرف النظامية في حال تعدي العميل بسحب أو جرد أي نقود لا يملكها، سواء تم السحب عن طريق مكائن الصرف الآلي أو عن أي طريق آخر.

تاسع عشر:

1. يمكن إصدار بطاقة مستقلة لكل شريك في الحساب المشترك بناء على طلب كتابي من جميع الشركاء في الحساب وتتعقد مسؤوليتهم جميعاً منفردين ومجتمعين وبالتضامن فيما بينهم أمام المصرف عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استعمال أي من تلك البطاقات.

2. يمكن إصدار بطاقة حساب جاري لحسابات الشركات أو المؤسسات بناء على طلب كتابي من المخول/ المخولين بالتوقيع، وتتعقد مسؤولية الشركة / المؤسسة أمام المصرف عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استعمال البطاقة على جميع حسابات الشركة أو المؤسسة لدى المصرف.

عشرون: تخضع هذه الشروط والأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

واحد وعشرون: للمصرف الحق في إلغاء البطاقة في حال مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المتقضية، ويتعهد العميل حينئذ برد البطاقة إلى المصرف دون أن يؤثر الإلغاء على التزامه بسداد جميع ما ترتب على البطاقة قبل الإلغاء.

اثنان وعشرون: للمصرف الحق في تعديل هذه الأحكام والشروط بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية وبما لا يخل بحقوق العميل حامل البطاقة المكتسبة من هذه الأحكام والشروط خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تحتمه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

ثلاثة وعشرون: أقر العميل بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، وأنه سيقوم بإبلاغ المصرف خطياً بأي تغيير فيها مع تحمله أي أضرار وتبعات تترتب على إهماله في ذلك، كما يقر أنه قد اطلع على أحكام استخدام البطاقة وشروطها ويعد توقيعه في نموذج الطلب / الإيقاف التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بموجب هذه الأحكام والشروط.

أربعة وعشرون: الضرائب:

1. تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأي ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، وفي حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة في الدولة، وقد وافق العميل على ذلك وأذن للمصرف إننا غير مرجوع عنه بحسم الرسم الضريبي كل مرة من حسابه لدى المصرف.

2. تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.





أحكام فتح العضوية

1. تعني كلمة التحويل في هذه العضوية: نقل الأموال بحوالة أو شيك صادر من المصرف لمستفيد بناء على أمر صادر من صاحب العضوية.
2. يتولى مصرف الراجحي فتح عضوية للعميل وفقاً للشروط الواردة لديه بموجب هذه العضوية حيث يتم إجراء التحويلات بها أياً كان نوع هذه التحويلات.
3. يتم التعامل بموجب العضوية المذكورة من قبل العميل شخصياً أو بواسطة من يفوضه، ويشعر المصرف بذلك كتابياً.
4. جميع التحويلات يتم إجراؤها وفقاً للضوابط والوثائق المجازة من الهيئة الشرعية للمصرف.
5. لا يقبل المصرف ولا يجوز للعضو أن يستخدم عضويته في إرسال حوالات لأي غرض محرم شرعاً كإرسالها بغرض إضافتها إلى حسابات ربوية أو لصالح من يروج لألعاب الميسر أو من يديرها أو بغرض شراء سلع محرمة شرعاً، ومن ثم لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عند إعادة أي حوالات من هذا النوع إلى المحوّل.
6. تعد سجلات ومستندات المصرف وحساباته فيما يتعلق بارتباط العميل بالمصرف صحيحة وملزمة للعميل، ولا يحق له الاعتراض عليها باستثناء أي قيود أو معاملات تثبت أنها تمت في هذه العضوية بطرق غير مشروعة ولم يكن له أو لوكيله المعتمد أي دخل فيها بطريق مباشر أو غير مباشر، ويتعهد بإبلاغ المصرف فوراً بما يستدل عليه في هذا الخصوص.
7. يحق للمصرف في أي وقت أن يغير أو يعدل من الأحكام الخاصة بالعضوية -بعد موافقة الهيئة الشرعية على التعديل المطلوب- ويكون هذا التغيير أو التعديل ساري المفعول على العميل ما لم يعارضه العميل كتابياً خلال أسبوع من تاريخ نشر ملخص مكتوب للتعديل في مكان ظاهر في مركز التحويل الذي يوجد فيه حساب الاشتراك، أو من تاريخ إتاحة نسخة الاتفاقية التي تشتمل على التعديل في وسيط إلكتروني أو ورقي للعميل لتوقيعها، وفي حال اعتراضه كتابة خلال القيد الزمني المذكور يجوز له أن يطلب كتابة إنهاء هذه الاتفاقية، ولا يؤثر مثل ذلك الإنهاء على الحقوق والالتزامات المترتبة في أو قبل تاريخ نفاذه.
8. وافق العميل على تزويد المصرف بنماذج أصلية من توقيعه وتوقيع من يفوضه وتعد التعليمات وتعد التعليمات الموجهة للمصرف التي تحمل توقيعاً مطابقاً لهذه النماذج نظامية ومعتمدة لجميع العمليات التي يتم إجراؤها على حساب العضوية.
9. للمصرف أن يستوفي من العميل رسماً معلوماً حسب ما يعلن عنه في فروع المصرف أو في قنواته الإلكترونية أو فيهما معاً؛ وذلك مقابل الخدمات المتاحة.
10. يلتزم العميل باستيفاء بياناته وبيانات المستفيدين الشخصية والبنكية في هذا النموذج ونماذج التحويل بكل دقة ويقر أن شركة الراجحي المصرفية للاستثمار (تحويل الراجحي) لا تتحمل ما يترتب من خسارة أو ضرر أو مسؤولية بسبب إخلال العميل بحكم هذا البند.
- (10/أ) يدرك العميل أن قيامه بتعديل بيانات أي تحويل سيق أن أمر بإجرائه لا يضمن استرداد مبلغ التحويل أو تعديل مساره ويقر أن شركة الراجحي المصرفية للاستثمار (تحويل الراجحي) غير مسؤولة في مثل هذه الأحوال، كما أنها غير مسؤولة عما يترتب من خسارة أو ضرر بفعل أو امتناع البنك المرسل أو المستفيد أو أي طرف ثالث أو بسبب القوة القاهرة أو بسبب عطلات العمل الأسبوعية أو الرسمية أو الاختلاف في العملة.

إقرارات العميل:

1. يقر العميل بمسؤوليته أمام السلطات عن النقد المقدم منه أو إليه في تعاملاته مع المصرف، وأنه يلتزم بتبليغ السلطات عن أي مبلغ مشكوك فيه أو ليس من حقه فور علمه به، سواء كان المبلغ المذكور قد تم تحويله بعلمه أو بدون علمه، وسواء إن تم التصرف في المبلغ من جانبه أو جانب شخص آخر فيما بعد أو لم يتم التصرف، كما يقر العميل ويعلن أن المبلغ المذكور ناتج عن نشاطات مشروعة لأوجه مشروعة، وسليم من التزوير وغسل الأموال وتمويل الإرهاب، وأنه لا يحق له استرداد أو المطالبة بالتعويض عن أي أموال دفعها للمصرف وثبت أنها مزورة أو غير مشروعة بسبب مصدرها أو أوجه صرفها أو لأي سبب آخر.
2. التزم العميل بتحديث بيانات العضوية كل ثلاث سنوات كحد أقصى، أو عند طلب المصرف ذلك، كما التزم بإعلام المصرف خطياً عن أي تغيير في العنوان، وإلا فيعيد آخر عنوان سابق له هو العنوان المعتمد للمراسلات، كما التزم بتجديد هويته وهويات الوكلاء أو المفوضين -إن وجدوا- وتقديمها للمصرف قبل نهاية سريان مفعول أي منها، وقد علم أن المصرف سيقوم بتجميد العضوية إذا لم يلتزم بذلك كله.





3. قرر العميل وتعهده بأنه غير ممنوع شرعاً من التعامل بموجب عضوية الحوالات، وأن جميع بياناته صحيحة وموثقة، وأنه قد فهم أحكام فتح العضوية ونصوصها.
4. يوافق العميل على ربط رقم هاتفه الجوال المسجل في أعلى النموذج مع خدمة الإشعار بالأرقام السرية المستخدمة لمرة واحدة وكافة القنوات الإلكترونية الخاصة بمصرف الراجحي والموافقة على العمليات والطلبات المربوطة مع رقم العميل.
5. يخلي العميل مسؤولية المصرف عن الوقت المستلزم لإيصال الرسائل القصيرة (الإلزامية - الاختيارية - التلقائية) أو الإشعار بالأرقام السرية المستخدمة لمرة واحدة حيث أن إرسالها يخضع للشبكات المشغلة من قبل مزودي خدمة مختلفين داخل وخارج المملكة.
6. يقر العميل بأن رقم الجوال في أعلى هذا النموذج مسجل تحت اسم العميل، وبأنه بحوزته ويستخدم من قبله فقط، وبأن المصرف سيقوم بإرسال الرسائل النصية القصيرة والأرقام السرية المستخدمة لمرة واحدة والإشعارات المالية الأخرى على الرقم المسجل متى ما تطلب الأمر ذلك، ويقر العميل بمسؤوليته التامة في المحافظة على الرقم المسجل وبتعديله عن طريق الصراف الآلي في حال تعذر استخدامه أو فقد أو تغير لأي سبب كان.
7. يخلي العميل مسؤولية المصرف عن أي ضرر أو خسارة تنشأ من استخدام رقم الجوال المسجل في أعلى هذا النموذج من قبل شخص آخر غير العميل، أو بسبب استخدام الرقم للدخول إلى حسابات أخرى غير حسابات العميل.
8. وافق العميل على تزويد المصرف بأي معلومات أو بيانات يطلبها منه لتأسيس عضوية لديه ولمراجعتها ولإدارتها وفوض المصرف بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص العميل أو تخص العضوية المذكورة أو أي عضوية أخرى تكون للعميل لدى المصرف من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، وأن يفصح المصرف عن المعلومات الخاصة بالعميل وبعضويته أو أي عضوية أخرى تكون للعميل لدى المصرف للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ولأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي.
9. أقر بالعلم بأن أنظمة المملكة العربية السعودية تمنع تحويل أموال دون معرفة العميل المحوّل بالمستفيد (المحوّل إليه)، أو دون علاقة نظامية تربطه بالمستفيد، أو دون غرض مشروع.
10. يقر العميل بعدم استخدام العضوية الشخصية لأغراض غير شخصية وعدم استخدام العضوية التجارية لأغراض شخصية ذات طبيعة غير تجارية على ضوء تعليمات مؤسسة النقد فيما يخص تحويل النقد.
11. أقر العميل باطلاعه على الأحكام المذكورة والتزم بها.



شروط وأحكام عامة لفتح الحساب المصرفي عبر الموقع الإلكتروني

- يقر العميل ويؤكد بأنه لا يشغل ولم يشغل سابقاً أو أحد أقاربه من الدرجة الأولى (الوالدين، الزوج والزوجة، الأبناء والبنات) أي منصب سياسي في الدولة (المقصود بالمنصب السياسي: المرتبة الرابعة عشرة فما فوق بالنسبة للمدنيين، أو رتبة لواء فما فوق بالنسبة للعسكريين).
- يقر العميل بأنه بكامل أهليته وقواه العقلية المعتبرة شرعاً ونظاماً وأنه أهل للتصرفات القانونية اللازمة لفتح وإدارة حساب شخصي لدى المصرف بمفرده وأنه ليس من أصحاب الحالات الخاصة التي تتطلب وجود معرف بالإجراءات البنكية ك (الكيف أو الأمي).
- يقر العميل ويفهم أن مجرد تسجيل بياناته على الموقع الإلكتروني لفتح الحساب لا يترتب عليه أي حقوق له تجاه المصرف، طالما لم يتم إشعاره بشكل رسمي من قبل المصرف بفتح الحساب.
- يقر العميل بموافقته على القيام بفتح الحساب عبر الموقع بشكل شخصي، وأنه المستفيد من الحساب.
- يقر العميل بصحة ودقة المعلومات والبيانات المقدمة من قبله والتي تمت تعبئتها عبر النموذج الإلكتروني.
- يقر العميل بأنه في حال رغبته تغيير صلاحية الحساب إلى حساب جاري عادي للقيام بالعمليات البنكية داخل الفرع، فإنه يلزم عليه زيارة الفرع لتحديث البيانات وإضافة التوقيع.
- يوافق العميل على تزويد مصرف الراجحي في أي وقت بأي معلومات أو بيانات يطلبها المصرف لفتح الحساب.
- يفوض العميل مصرف الراجحي للتحقق من صحة المعلومات المدخلة من قبله لدى قواعد بيانات مركز المعلومات الوطني مباشرة أو من خلال طرف ثالث مفوض من قبل مركز المعلومات الوطني.
- يحق للمصرف جمع البيانات الخاصة بالعميل واستخدامها لأغراض المصرف فقط، أو لاستخدامها للالتزام بمتطلبات نظامية ورقابية.
- لن يتم فرض أي رسوم من قبل المصرف مقابل خدمة فتح الحساب الجاري على الموقع الإلكتروني.
- لا يقدم المصرف أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بالجودة أو السرعة أو الأداء أو خلاف ذلك، وقد أقر العميل بعلمه بذلك وبإخلاء مسؤولية المصرف عن جميع ما يتعلق بذلك.
- يقر العميل على طلب فتح حساب جاري لدى مصرف الراجحي من خلال الإنترنت ويقر بعلمه أن ذلك ضمن المرحلة التجريبية لفتح الحساب عبر الإنترنت والتي هي إحدى مبادرات البيئة التشريعية التجريبية من مؤسسة النقد العربي السعودي (SAMA SANDBOX).
- لا يقدم مصرف الراجحي أي وعود أو ضمانات فيما يتعلق بتوفر تقنية البيئة التجريبية (Sandbox) أو وقت تشغيلها، وتعد هذه التقنية بيئة اختبار وتطوير، ويوفر مصرف الراجحي المعلومات والمواد الأخرى المدرجة والمنشورة على هذا الموقع أو المرتبطة بالبيئة التجريبية (Sandbox) على أساس "كما هي" و"كما هي متاحة" دون أي ضمان من أي نوع، سواء كان صريحاً أو ضمنياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الضمانات الضمنية الخاصة بالتسويق أو الملاءمة لغرض معين أو عدم انتهاك حقوق طرف ثالث. وقد تكون المعلومات والخصائص الوظيفية الواردة قابلة للتغيير ولا تشكل التزاماً ملزماً بتنفيذ الخدمات أو تفاصيل تقنية أو وظيفية محددة للخدمات.
- ما لم يُذكر خلاف ذلك، يمتلك مصرف الراجحي جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بتطبيقات البيئة التجريبية (Sandbox) وخصائصها الوظيفية والمعلومات ذات الصلة الواردة على هذا الموقع.
- لا يتحمل مصرف الراجحي أية مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة متعلقة باستخدام المعلومات أو الناشئة عنها، بما في ذلك استخدام البرمجيات أو الخصائص التي تم إصدارها وتطويرها للبيئة التجريبية.
- يجوز لمصرف الراجحي في أي وقت تعليق أو إنهاء صلاحية العميل في الوصول إلى البيئة التجريبية (Sandbox) أو استخدامها.
- المصرف لا يمنح أي خدمات إضافية للعميل مثل طلب بطاقة ائتمانية أو تسهيل ائتماني إلا بعد زيارة العميل الفرع.
- يجوز لمصرف الراجحي تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت عن طريق نشر نسخة معدلة على الموقع الإلكتروني للمصرف وإشعار العميل بذلك.
- تخضع هذه الاتفاقية لقوانين المملكة العربية السعودية، ويحال أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية إلى الجهة القضائية المختصة في الرياض بالمملكة العربية السعودية.

يقر العميل بأنه قرأ جميع صفحات هذه الاتفاقية وعددها [8] صفحة، واطلع على كافة بنود هذه الاتفاقية وملاحقها وقرأها بتمعن وفهمها جيداً ووافق على ما تضمنته من شروط وأحكام والالتزام بها والعمل بما جاء فيها.

