

Al Rajhi mada Business Card Terms & Conditions

- The undersigned in his/her capacity as the owner of the sole proprietorship mentioned in the application for Al Rajhi mada Business Card (hereinafter "Customer"), the customer of AlRajhi Banking and Investment Corporation (hereinafter "Bank" or "AlRajhi Bank") by undersigning hereby accepts and declares to abide by the following terms and conditions for usage of Al Rajhi Bank mada Debit Card for current account within or outside Kingdom of Saudi Arabia in transactions compliant with the law and Shariaa principles.
- All amounts for which the card is used including without limitation, cash withdrawal, purchases or any other transaction, and amounts via electronic services activated by the card, shall be deducted from the customer's account. Customer shall, in all cases, be fully responsible for all usages and obligations that arise out of using this card.
- Without prejudice to the provisions of article (2), the customer authorizes the Bank to debit Customer's account for the difference paid by the bank due to variances of currency Exchange Rate and for the exchange fee within or outside the KSA, and the fee due to International companies owning the dealing networks, in accordance with the settlement reports of the Saudi mada Payments Network of issued by SAMA, in addition to any fees required by the international companies concerning the issuance and usage of the card. In case the card holder uses it in purchases or services outside the KSA deduction will immediately be made from the card account in SAR with the exchange rate determined by the bank or the international companies owning the dealing networks, in addition to (2.75%) from the amount in return for operational fees, and that the customer shall bear the differences arising out of foreign exchange fluctuations.
- Without prejudice to the provisions of article (2) and (3), the customer authorizes the bank to deduct the fees shown in the table below, whenever the conditions apply or whenever the customer uses the service:

Fees type	mada Business Card	
New Card Issuance	250	
Card Renewal	250	
Re-issuance of lost or damaged card	100	
Cash withdrawal (mada)	Free	
Balance Inquiry (mada)	Free	
Cash withdrawal (GCC)	SAR 10	
Balance Inquiry (GCC)	SAR 3	
Cash Withdrawal (International)	SAR 25	
Balance Inquiry (International)	SAR 3.5	
Purchases through points of sale (non-GCC Countries)	OIF only	
OIF: (for all transactions outside the mada and GCC networks)	2.75%	

- An Example demonstrating how OIF is calculated:

Card type	Transaction amount	Exchange rate	Amount in SAR	OIF	Amount due
mada Business Card	100 USD	3.75/USD	375	375 × 2.75% = SAR 10.31	SAR 385.31

- Al Rajhi mada Business Card may be used for purchases and cash withdrawals within and outside KSA, subject to the limits shown in the below:

Type	mada Business Card	Type	mada Business Card
Purchases-POS	SAR 200,000	Cash Withdrawal	equivalent of SAR 5,000

- The Bank issued the card with minimum limit 20,000 SAR for online and POS daily purchases and customer may change the limit of purchases for Al Rajhi mada Business Card through the bank's ATM machines, within the maximum limit of purchases for the segments shown in the above table.
- Ethernet allows mada cardholders to make electronic payments within the limit specified by the Bank through infra-red exposure with the POS terminal without entering the PIN or an OTP. The customer hereby acknowledges its awareness of the risks associated with ultra-PIN Ethernet connection and that he/she shall, in all cases, be fully responsible for all transaction executed in this manner. The bank reserves the right to unilaterally change the limit of payment in accordance with relevant regulations without notifying the customer.
- Online purchases will be available when the customers activate mada card within the maximum limits of purchases for the segments shown in the above table, and the customer will be able to deactivate mada online purchases through ATMs or electronic services in Al Rajhi Bank's website. The customers acknowledge that he/she will be fully responsible for all transaction executed through the internet, and that the customer approves all the procedures that the bank will take to process the transactions.
- The customer undertakes to immediately notify the bank upon encountering any of the following occasions:
 - Retention of the card by an ATM whether or not belonging to the bank.
 - non-dispense by the ATM of the cash amount withdrawn.
 - Detection of any error in the entries recorded on the account shown to the Customer on the ATM screen.
 - Card loss: In case of card retention, loss resulting from theft or any other reason, the customer shall promptly notify the bank through calling (920004550) for All Customers within the Kingdom of Saudi Arabia and (+966 920004550) from outside the Kingdom. The client in such a case acknowledges that he/she remains responsible for any amounts or damage arising from the loss or use of the card from the moment of loss and until the bank has managed to stop the card including delay for system malfunction, delay caused by the client and excluding negligent omission by the bank employee to stop the card. The Customer acknowledges that loss or retention of the card will not automatically entitle him to a card replacement until he/she has submitted a written application to that effect.
- In case of discrepancy between the client claim and the bank records concerning the statement of the card account the bank records shall prevail and be deemed conclusive.

- The client undertakes not to allow others, including Bank's employees to use the card or know the password and hereby acknowledges that he/she shall be solely responsible for and exonerate the Bank from any loss or damage resulting from his/her failure to abide by the provision of this clause.
- The term of validity of the card is printed on its face and the Customer shall be able to renew it through electronic channels 60 days prior to the expiry date.
- The card shall remain the bank's property, and the Customer shall bear full responsibility to return it to the Bank.
- The Customer shall refrain from allowing others to access his/her current account by use of the card or disclosing its password to others and hereby exonerates the Bank from any loss or damage resulting from Customer's failure to abide by the provision of this clause.
- Upon reception of the Al Rajhi renewed mada Business Card the customer undertakes to create a password for the card through the IVR or the ATM or One Time Password (OTP) and the parties hereto acknowledge that the creation of the password shall be conclusive proof of reception and activation of the Card.
- The bank reserves the right to continuously update the services delivered by the card, and to add Aman Services, any other new services and bolster security and to introduce or any new terms and conditions that the Customer must satisfy before benefiting from the updates or the added services.
- The bank reserves the right -needless of customer's notification or approval- to suspend or stop the card or any of the services if subject to its own unfettered discretion it deems such stoppage or suspension necessary for protection of the Bank or its customers.
- The client acknowledges that card usage conditions and the terms and conditions of the Verified by Visa or other services and other terms and conditions issued and communicated to the Customer from time to time by the bank or Visa Corporation are deemed integral part of this agreement, and shall be read and interpreted as inseparable part thereof.
- Customer disclaims ownership of and warrant to return all and every amount deposited in its account by fraud, mistake, malfunction or other impropriety and hereby irrevocably authorizes the Bank subject to Bank's unfettered discretion to immediately recover needlessly of judicial or regulatory approval all or any of such amounts improperly credited to Customer's account and to debit the account therewith to overdraft albeit without prejudice to the Bank's rights to take any action to recover amounts usurped by Customer form ATM or otherwise.
-

- a- Al Rajhi mada Business Card shall be issued upon filing a written application by the Customer, and the Customer shall be jointly and severally liable in his/her personal bank accounts and the bank accounts of the sole proprietorship which he/she owns for all amounts withdrawn or incurred by usage of Al Rajhi mada Business Card.
 - the signatory of the application referred to in clause (a) above acknowledges and declares that he/she is the owner of the sole proprietorship referred to in the application mentioned above, or an authorized signatory/signatories by the owner of the sole proprietorship referred to in the application mentioned above with the powers to apply for the Al Rajhi mada Business Card and to withdraw, transfer, deposit, and any other powers required by the usage of Al Rajhi mada Business Card.
- These terms and conditions are subject to rules and regulations issued or to be issued by authorized entities in the Kingdom of Saudi Arabia, that are not contradictory with principles of Islamic Shariaa.
- The bank has the right to cancel the card in case of violation of any of these terms and conditions by the client, or by reason of misuse, or for any reasons that warrant cancellation provided that such cancellation shall not prejudice rights and obligations that have accrued prior to cancellation and that the customer shall immediately be obliged to return the cancelled card to the Bank.
- The bank reserves the right to amend these terms and conditions provided that the Customer is kept informed in accord with rules and regulation, that such amendment shall not be applied retrospectively and that rules of Islamic Sharia are strictly observed.
- The client hereby acknowledges and declares that all his/her personal information and data he/she handed to the Bank are complete and accurate, that he/she will notify the bank in writing upon any change thereof, and that he/she shall bear full responsibility in case he/she breaches the provision of this clause and that applications signed by him for issuance, reissuance, cancellation or other applications so signed relating to the card are always irrevocable.
- Taxes:
 - The fees quoted shall be exclusive of applicable Value Added Tax ("VAT") and any other taxes as may be applicable. Upon commencement of the VAT or other tax law and application thereof to any fee, commission, commercial discounts or supply of goods or services related to this Agreement or the product the amount of tax levied no matter how much will not be deducted from the fee fixed under this Agreement but shall be an additional fiscal due to be exacted by the competent authority in the manner determined by it and the Customer hereby authorizes the Bank to always levy the applicable tax by deduction from Customer's account.
 - Taxes shall be levied in accordance with the provisions contained under the VAT laws and other legislation as may be applicable from time to time. Al Rajhi Bank shall not be liable for and hereby disclaim any interest, penalty or sanction impossible because of failure by the Customer or a supplier to pay due tax or because of input tax credit reversal payments outstanding beyond the period prescribed under the relevant VAT law.

Customer Name	اسم العميل
Date	التاريخ
Signature	التوقيع

شروط وأحكام بطاقة الراجحي مدى للأعمال المالك المؤسسة الفردية

أولاً: يوافق عميل مصرف الراجحي ويبرهن على التقيد بشروط وأحكام استعمال بطاقة الراجحي مدى للأعمال واستخدماعها في العمليات المالية/المسئومة شترعاً وقانوناً سواء داخل المملكة أو خارجها بالتوقيع على هذا النموذج

ثانياً: يخصص من حساب العميل ميعم ما يترتب على استخدامات البطاقة سواء كانت في حالة السحب النقدي والبطارة أو أي عملية أخرى وسواء كان ذلك عن طريق البطاقة مباشرة أو عن طريق الحساب الإلكتروني المفضلة عن طريقها. ويكون العميل في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الاستخدمات والتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة.

ثالثاً: مع عدم الإلزام بما ورد في المادة (الثانية) يفوض العميل المصرف بخصم ما يدفعه المصرف من فروع مرتتبة على تباين أسعار العملات وأجور تحويل داخل المملكة العربية السعودية وأجورها والشركات الدولية المأهلة لتسهيكات التعامل. وذلك طبقاً لطرقاً لتقرير التسوية الخاصة بشبكة مدى للمدفوعات الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي. بالإضافة إلى أي رسوم تعطلها الشركات الدولية فيما يتعلق بإصدار البطاقة واستخدامها. وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات خارج المملكة العربية السعودية، فستتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي. فوراً بسعر الصرف المحدد من المصرف أو البنوك الدولية المأهلة لتسهيكات التعامل. إضافة إلى (2.75%) من المبلغ مقابل خدمات رسوم العملية وتحويل العميل الفروع المنتزعة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

رابعاً: مع عدم الإلزام بما ورد في المادة (الثانية) و(الثالثة) يفوض العميل المصرف بخصم الرسوم الموضحة في الجدول أدناه متى ما انطبقت الشروط أو متى ما استخدم الخدمة:

نوع الرسوم	الأعمال
إصدار البطاقة الجديدة عند فتح الحساب	250 ريال
تحديد البطاقة	250 ريال
إعادة الإصدار للبطاقة المفقودة أو التالفة	100 ريال
السحب النقدي (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	بدون رسوم
الاستعلام عن الرصيد (الشبكة السعودية للمدفوعات مدى)	بدون رسوم
السحب النقدي (دول مجلس التعاون)	10 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دول مجلس التعاون)	3 ريال
السحب النقدي (دولي - غير دول مجلس التعاون)	25 ريال
الاستعلام عن الرصيد (دولي - غير دول مجلس التعاون)	3.5 ريال
المشتريات بواسطة نقاط البيع (دولي - غير دول مجلس التعاون)	رسوم المصدر الاختياري
رسوم المصدر الاختياري: (هو رسوم على العمليات التي تتم خارج الشبكة السعودية للمدفوعات مدى باستثناء عمليات السحب النقدي من أجهزة صرف دول مجلس التعاون)	2.75%

- مثال يوضح عملية حساب رسوم المصدر الاختياري:

نوع البطاقة	مبلغ العمليه	سعر صرف	المبلغ بالريال السعودي	رسوم المصدر الاختياري	المبلغ المستحق
بطاقة مدى للأعمال	100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

خامساً: يمكن استخدام بطاقة الراجحي مدى للأعمال في عمليات السحب النقدي وللمشتريات داخل وخارج المملكة وفقاً للحدود الموضحة في الجدول أدناه:

النوع	الأعمال	النوع	الأعمال
المشتريات	200,000 ريال	السحب النقدي	5000 ريال

سيتم إصدار بطاقة الراجحي مدى للأعمال بحد 20,000 ريال لعمليات الشراء عبر الإنترنت أو نقاط البيع مومياً ويمكن للعميل تغيير حد المشتريات البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الألي أو الخدمات الإلكترونية التابعة للمصرف بما لا يتجاوز الحد الأعلى للمشتريات الموضحة في الجدول أعلاه.

سادساً: تخضع خدمة أمير لحاملي بطاقة مدى استخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الاتصال قريب المدى حيث يقوم العميل بتمرير بطاقة مدى أمام الجهاز الخاص بذلك وبشر العميل بعلمه بالمعابر المصاحبة لبطاقة مدى عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها. ويحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع أنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيناف موافقة العميل.

سابعاً: تكون خدمة الشراء عبر شبكة الإنترنت متاحة بمجرد تفعيل العميل لبطاقة مدى بالحدود الموضحة في الجدول أعلاه. ويمكن للعميل إيقاف خاصية الشراء عبر شبكة الإنترنت باستخدام بطاقة مدى من خلال أجهزة الصرف الألي أو الخدمات الإلكترونية بالموقع الإلكتروني لمصرف الراجحي. ويقرر العميل بعلمه بتحمل كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي تتم من خلال شبكة البطاقة أو تأخير لوجود أي عطل الإجراء التي سيستجده المصرف على حسابه لإتمام عمليات الشراء عبر شبكة الإنترنت.

ثامناً: يلتزم العميل بإبلاغ المصرف فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:

- احتجاز البطاقة في جهاز صرف ألي سواء كان تابعا للمصرف أو غير تابع له.
- عدم تفعيل المبلغ النقدي في الحساب المسحوب من الجهاز.
- اكتشاف خطأ في تسجيل القيدود في الحساب نتيجة لاستخدام أجهزة الصرف الألي.
- فقدان البطاقة: يجب على العميل في حال احتجاز البطاقة أو فقدانها بسبب السرقة أو أي سبب آخر أن يقوم فوراً بإبلاغ المصرف عن طريق العميل من داخل المملكة على الرقم 920004550 لجميع العملاء. داخل المملكة ومن خارج المملكة 96692003444 ويطلب العميل في مثل هذه الحالة مسؤولاً عن تحمل أي مبالغ أو أضرار ناشئة عن فقدان أو استخدام البطاقة من الغير وذلك من لحظة فقدان وثقتي وقبم المصرف بوقف البطاقة دون تأخير من قبل الموظف المختص وذلك بعدم إيقاف البطاقة أو تأخير لوجود أي عطل للنظام. ما لم تكن التأخير بسبب رجوع العميل. ويقرر العميل أنه لا يترتب على حجز البطاقة أو فقدانها إصدار بطاقة بديلة ما لم يطلب هو ذلك مكتسباً.

وثامساً: في حال التعارض بين دعوى العميل وسجلات مصرف الراجحي فيما يتعلق بالمبالغ المحملة على البطاقة. فإن سجلات المصرف هي المعتمدة وتكون ملزمة للعميل.

عاشراً: يلتزم العميل بعدم التصريح لغيره باستخدام البطاقة. أو الإفصاح عن الرقم السري الخاص به بما في ذلك لموظف مصرف الراجحي. ويتحمل العميل وحده أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزامه بذلك دون أن يتحمل المصرف أي مسؤولية أو أضرار تترتب على العميل لأجل ذلك.

حادي عشر: يتم تحديد مدى البطاقة من تاريخ إصدارها للعميل. ويتاح للعميل تجديد البطاقة عن طريق القنوات الإلكترونية قبل انتهاء صلاحيته للبطاقة بـ 60 يوماً.

ثاني عشر: تظل البطاقة ملكاً للمصرف ولتلتزم العميل بتسليمها ويتحمل كامل المسؤولية عن عدم إعادة تحا.

ثالث عشر: يحظر على العميل تمكين الغير من استخدام بطاقة الراجحي مدى للأعمال لحساب المنشأة أو إفتشاء رقمها السري. ويقرر بأن مصرف الراجحي غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر ناشئ عن عدم التقيد بذلك أو بشروط الخدمة الأخرى.

رابع عشر: عند استلام بطاقة الراجحي مدى للأعمال المجددة يلتزم العميل بتعيين الرقم السري بطريقة آمنة إما عن طريق الدخول الأمن للقنوات الإلكترونية (خدمة الرد الألي) أو مباشرة للمشتيات أو عن طريق جهاز الألي باستخدام كلمة المرور الموقته (OTP). واتفق الطرفان (المصرف والعميل) على أن تعيين الرقم السري يعتبر ليلاً كافيلاً على استلام وتفعيل البطاقة المجددة من قبل صاحب الحساب.
خامس عشر: المصرف الحق في التحديد المستمر للبيانات التي يقدمها بموجب هذه الاتفاقية وإضافة خدمات الأمان أو أي خدمة جديدة واستحداث أي شروط يجب على العميل استيفائها قبل الاستفادة من التحديد أو الخدمات المصاف.

سادس عشر: المصرف الحق دون حاجة لموافقة العميل أو إخطاره ووقف البطاقة أو أي من خدماتها سواء له مدة محددة إذا رأى وفق تقديره المطلق أن ذلك ضروري لحماية حقوق العملاء أو المصرف.

سابع عشر: يقرر العميل أن شروط استخدام البطاقة أو شروط خدمة الهصادقة أو غيرها من خدمات أو شروط تصدر من وقت لأخر عن المصرف أو شركة قاربت تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام وتقرأ وتفسر كما لو كانت بعض بنودها بشروط إبلاغ العميل بها فوراً.

ثامن عشر: تكون للعميل بد الأيمن على أي نقد مملوك للمصرف أو عملائه الذين يودع عن طريق الخطأ أو بأي طريقة أخرى غير صحيحة في حسابهم الجاري والمصرف الحق المطلق في عكس قيود الرصيد في مثل هذه الحالة دون ترتيب على ذلك إيقاف الحساب وذلك كلّه دون المساس بحقوق المصرف النظامية في حال تعدي العميل بسبب أو جحد أي نقود لا يملكها سواء تم السحب عن طريق مكائن الصرف الألي أو عن أي طريق أخر.

تاسع عشر:

1. يمكن إصدار بطاقة مستقلة لكل شرك في الحساب المشترك بناء على طلب كتابي من جميع الشركاء في الحساب وتتعقد مسؤوليتهم جميعاً منفردين ومجتعبين وبالتضامن فيما بينهم أمام المصرف عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استعمال أي من تلك البطاقات.

2. يمكن إصدار بطاقة مدى للأعمال بناء على طلب خطي من المحول/ المحولين بالتوقيع عن المنشأة. وتتعقد مسؤولية الشركه / المؤسسة أمام المصرف عن جميع الالتزامات المالية التي تنشأ عن استخدام البطاقة على جميع حسابات الشركه أو المؤسسة لدى المصرف عشرون: تخضع هذه الشروط والأحكام والأنظمة واللوائح الخاصة في الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

واحد وعشرون: للمصرف الحق في إلغاء البطاقة في حال مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأكام. أو لسوء الاستخدام. أو تغير ذلك من الأسباب المالية. ويتعهد العميل حينئذ برد البطاقة إلى المصرف دون أن يؤثر الإلغاء على التزامه بسداد جميع ما ترتب على البطاقة قبل الإلغاء.

اثنان وعشرون: للمصرف الحق في تعديل هذه الأحكام والشروط بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية وبما لا يخل بحقوق العميل حامل البطاقة المختصة من هذه الأحكام والشروط خلال مدة صلاحيته للبطاقة. ومع مراعاة ما تحتمه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

ثلاثة وعشرون: أي العميل بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة. وأنه سيقوم بإبلاغ المصرف خطياً بأي تغيير فيها مع تحمله أي أضرار وتبعات تترتب على إهماله في ذلك. كما يقر أنه قد اطلع على أحكام الصرافة و شروطها ويعد توقيععه في نموذج الطلب / الإيفاف التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بموجب هذه الأحكام والشروط.

أربعة وعشرون: الضرابب:

1. تكون الرسوم المحددة خالية من الرسوم أو القيمة المضافة والعمولة وقيمة غريبة عبر مباشرة أخرى تكون مستحقة. وفي حال نفاذ النظام العربي وتطبيقه على أي من العمولة أو العمولات أو القيمة المضافة الخارية أو توريد الخدمات أو السلع على الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبتته لا يكون ضمناً على المبلغ المحدد في الجدول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التصليل التي توافق على سلطة المختصة. وقد وافق العميل على ذلك وأن لمصرف الراجحي للمصرف إذا تم رجوعه عنه بخصم الرسم الضريبي كل مرة عن حسابها لدى المصرف.

2. تسدد الضرابب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تطبق من وقت لأخر. ولا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أي فواتر أو غرامات مستحقة على العميل أو على العميل بسبب تأخلف أي منها عن سداد ضريبة أو ضريبة صرية على ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة