

## شروط وأحكام إصدار بطاقة الفرسان منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية برصيد اثنتائي منخفض مقداره (50 ريالاً) خمسون ريالاً فقط، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لتقابلها.

ويضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

##### 1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع المصرف.

##### 2. الرسوم:

1/2 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الرسوم (ريال)	
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	300
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	300
إصدار بديل	50
رسم الاعتراض الخاطئ	50
سحب نقدي من صرف الراجحي	75
سحب نقدي من صرفات البنوك الأخرى الداخلية	75
سحب نقدي من صرفات البنوك الأخرى الدولية	75
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.75%

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجراً وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.
3/2 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخصص من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

##### 3. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتأعباب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

##### 4. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/4 يقوم حامل البطاقة بالإطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويحتمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

2/4 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر صرفها حينئذ- وإضافة (أحتي 2.25%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العميلة	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2.25% = 8.43	383.43ريال

\* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3/4 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببها.

4/4 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تصاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي.

##### 5. استخدام البطاقة

1/5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعن نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خالق مكائن الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتمريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.
2/5 يلتزم حامل البطاقة بعدم إقضاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

3/5 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على البشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/5 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (50%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

##### 6.إحتساب أميال للفرسان الجوية:

1/6 يكسب حامل البطاقة ميلاً جويًا واحدًا لكل سعيعة يراالت بنفقها باستخدام بطاقة الفرسان أي عملية شرائية تتم عن طريق أحد أجهزة نقاط البيع داخل المملكة

2/6 يكسب حامل البطاقة ميلاً جويًا واحدًا لكل خمسة يراالات بنفقها باستخدام بطاقة الفرسان أي عملية شرائية تتم عن طريق أحد أجهزة نقاط البيع خارج المملكة أو الشراء عبر المواقع الإلكترونية

3/6 لا يكسب حامل البطاقة أي أميال نظير عمليات السحب النقدي التي تتم باستخدام بطاقة الفرسان.

4/6 جميع الأاميل المكتسبة غير قابلة للتحويل أي بطاقة أخرى بما في ذلك بطاقات الفرسان.

5/6 لا يمكن استبدال أي من الاميال المكتسبة بمبالغ نقدية.

6/6 لا يكسب حامل البطاقة أي أميال نظير استخدامه للبطاقة إذا كان عمره يقل عن 18 عاماً.

7/6 للتحقق من رصيد الاميال بإمكانك زيارة موقع الخطوط الجوية العربية السعودية.

##### 7.رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أ جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليه في المادة (2/2).

##### 8.التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

ملاحظة: يستثنى جميع موظفي الخطوط السعودية من اكتساب الأميال.

##### معلومات هامة:

- الحفاظ برقم التعريف الشخصي الخاص بك فضلاً عن عدم تويينه على بطاقتك أو تباده مع أي شخص آخر**
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك**
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسالتن نصية فضلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية، الرجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصرف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف**
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات،الرجاء الاتصال بنا على: 800-124-4455**

##### 9. صلاحية البطاقة

مدة صلاحية البطاقة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

##### 10. تحديد البطاقة:

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

##### 11. خصم رسوم البطاقة:

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

##### 12. إلغاء البطاقة:

1/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبتة بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

2/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب(45) يوماً على الأقل. ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً يفسخ الاتفاقية من جانب واحد، وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/12 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لتغير ذلك من الأسباب المقتضية.

4/12 يترتب على الإلغاء في الحالين (2/12) و (3/12) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدي ذلك الي الكشف الحساب، ويحتمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

##### 13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (0920003744)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (00966920003744)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز لشركه فيزا في أي بنك في الخارج، وفي خلا العائنين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها ويقر حامل البطاقة أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره و من تلقاء نفسه لن يتعدى بأي حال من الأحوال الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها.

##### 14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات بما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصرف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتحأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

##### 15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط والرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والأعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف حق استخدام البطاقة أو تعميمها إذا رأى وفق تقديره-أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

##### 16. يقر حامل البطاقة بالآتي:

1/16 أن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالا للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة في حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدام البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنود.

2/16 أن المستخدم لحال استخدام البطاقة-الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسدوب على المصرف كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحل سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

3/16 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر طالب حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعط نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

4/16 يتم تزويد المصرف برقم عضوية الفرسان الصحيح (إن وجد) عند طلب بطاقة جديدة، ويتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المالية المترتبة على إصدار بطاقة بديلة عند وجود خطأ في رقم العضوية.

5/16 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاع على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

6/16 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

##### 17. تقنية الاتصال قريب المدى :

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتهميز بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استئفاء الموافقة العميل.

##### 18. الضرائب:

1/18 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى. تكون مستحقة.

2/18 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بتناقض الطرفين في إطار الدوائر الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

<sup>[1]</sup> شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: +966 11 2160000، العنوان السعودي: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق فهد-حي المروج، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مريض لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاضعة لرقابة وإشراف مؤسسة النقد العربي السعودي

<sup>[2]</sup> Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2160000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by SAMA