

شروط وأحكام بطاقات الراجحي الائتمانية

الجمد لئه وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للشروط والبنود الشريعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتتضمن شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل حامل البطاقة، وتبين علاقة بئلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة قابلياًها.

ويخضع التعامل بعده البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1- البعث على إصدار البطاقة:

1-1 يحق للمصرف حامل البطاقة تمويلها بموجب عقد يبلغ سعره بالتقسيط، ويوود حصيلة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
2-1 سيحون حساب البطاقة مجتئبا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضا للمصرف، ولا مضمونا عليه.

3-1 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتمخ المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالا على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

4-1 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وستناقضى المصرف رسما عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطلق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.
5-1 أتعاب السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والمجموة المحددة في هذا العقد الحالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

6-1 توفير العميل وقبيل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو تواجبه يجوز أن تكون خاصة بقيمة المضافة بالتدق الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توّجه به الجهة المختصة في الدولة.

7-1 أتعاب القفرة (6-1 أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بال عقد أو تواجعه أو محله تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

8-1 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يخون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو سبب عسب قيد الضريبة المسددة عن عبء تجاوز سدادها ضمن الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

9-1 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.

10-1 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق أيوم 25 من الشهر الميلادي التالي لتسديد الاستخدام، فيسحبهم المصرف الحد الأدنى لللسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

11-1 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

2- الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

1-2 بتوقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	بالريالينوم	سيجينيتشر	انفييت
الرسوم السنوية	490 ريال سعودي	790 ريال سعودي	990 ريال سعودي
البطاقة الإضافية	بطاقتين مجاناً	بطاقتين مجاناً	بطاقتين مجاناً
معدل ربح التمويل المصاحب للبطاقة	وأكثر من ذلك 390 ريال	وأكثر من ذلك 300 ريال	وأكثر من ذلك 500 ريال
معدل النسبية السنوي للتمويل المصاحب للبطاقة	%1 ثابت لكل شهر		
رسوم العمولة على العمليات الدولية	2.75%		12 %
رسوم إعادة إصدار البطاقة	50 ريال سعودي		
كشف حساب الإلكتروني / كشف حساب ورقي شهري	مجاناً		
كشف حساب من نستكين	أكثر من (6) ستة شهور؛ 100 ريال سعودي	حتى (6) ستة شهور؛ 50 ريال سعودي	
طلب نسخة من إيصال الشراء	150 ريال سعودي		
كشف الحساب	شهري		
الحد الأدنى لللسداد	5% من المبلغ المسجل بكشف الحساب أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى		
عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي		
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال سعودي		

2-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

3-2 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتيحها المصرف، ثم إنهاء الائتمانية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض. ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستند العميل للبطاقة و/أو يؤثر الإلغاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو على فيه أو قبل تاريخ الإلغاء.

3- كشوفات حساب البطاقة

1-3 يصح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.
2-3 يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية، شمتلها ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري المرابحة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة

المصرف دون طلب نسخة منه، ولا يخون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذ رغب عن مراجعته على حد شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك لأحكام الشروط ذات الصلة.

3-3 في حال قيام العميل بتقديم خدمات عرض وتسهيل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذ كان حامل البطاقة مشتركاً بعذه الخدمة.

4-3 في حال حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومتبينة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بحافة الرسوم، التعاملات إذ لم يتم إبلاغها بحال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

5-3 يقوم المصرف بحصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

6-3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فسيتمد الحصم من حساب البطاقة بالريال السعودي، فوراً بسعر صرفها حينئذ، وإضافة (حتى 2.75% من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب التوضيح) حسب الدول، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

مبلغ العميلة	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

7-3 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق للبيد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الحصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة بعدها المصرف فإن له بدفع اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سما).

8-3 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي أن سببها.

9-3 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم نسخة من سجل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

10-3 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتبر الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

11-3 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابيا بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

4- تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، أما تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحفظ المصرف بحفه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بعده الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5- استخدام البطاقة

1-5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم السري.

2-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خالفاً أجهزة الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

3-5 أن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه لا يمكن لحامل البطاقة أن يستخد معها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، والمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

4-5 أن للمصرف-حال استخدام البطاقة-الحصم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسدود على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلغ تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بخلافه بالشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فيسحبها أو يوقفها فوراً.

6-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري أي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

7-5 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرأة واحدة إلى رقم الحوال المسجل في حساب البطاقة.

8-5 يحق لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من مكينات الصرف الآلي، بحد أقصى 30% من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات مؤسسة النقد.

6- البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البيانات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7- التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو التبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

8- شروط السريان ورسوم التجديد والإلغاء

1-8 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

2-8 ستخصص رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار الحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فستخصص الرسوم من حساب البطاقة.

9- إلغاء البطاقة

1-9 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بوقفه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

2-9 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لعهد الشروط والأحكام أو لسوء الاستخدام، أو لتغير ذلك من الأسس الموجبة مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار والتجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

3-9 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المحددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

4-9 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تجاوز حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يتسحب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف المبلغ المتوفر جزءاً من رسوم الإصدار بما يقابل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

5-9 للمصرف الحق في خصم و/أو عكس قيود، أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

6-9 يترتب على الإلغاء، في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل بيلتزم بسدادها فوراً ودفعاً واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يقبدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

7-9 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بالمبلغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 0200003447، أو الفاكس ذي الرقم 04600705 (11)، أو بإبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة عن حيد فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة من البطاقة المفقودة أو المسروقة.

8-9 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابليها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصرف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» لتناكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البطاقة أو تحميمها إذ رأى أحد أحرها لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات اأخر لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المحسنية بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وفق استخدام البطاقة أو تحميمها إذ رأى «وقف» تدوير، أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وفق الوقعة على التعميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

10-9 يتعهد حامل البطاقة على احتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات ياتي بتفاصيل العقد، وبمنح مصرف الراجحي الحق في الحصول على، أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

11-9 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لعهد الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

12-9 يعتبر تفعيل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبه لخيار شرط الألغاء المشار إليه في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

13-9 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميلة أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

10. تقنية الاتصال قريب المدى :

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتزوير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهار الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي يتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

 / /

التاريخ

 / /

معلومات هامة:

- الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي الخاص بك فضلاً عن عدم توريده على بطاقتك أو تبادل له مع أي شخص آخر
- الرجاء إبلاغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدية أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تبنيمات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية فحلاً عن الاستفادة من الخدمات المصرفية، الرجاء إضافة رقم دوالك من خلال بطاقة الصرف الآلي الخاصة بصرف الراجحي، وتفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، الرجاء الاتصال بنا على: 800-124-4455

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00، رقم التسجيل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411، المملكة العربية السعودية، هاتف: 11 2160000 +966، العنوان الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي المروج، وحدة رقم (أ)، الرياض، 12263 – 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاضعة لرقابة وإشراف النقد العربي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO: 100000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2160000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist, Unit No (A) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by SAMA