

## الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام، من على من لا نبي بعده، وبعد:

فسير مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الألي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وتظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي العقلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة وبين العميل حامل البطاقة، وتتثنى علاقة بئزم المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقبالها، ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

#### 1- آليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 منحه المصرف حامل البطاقة مبلغاً متولداً بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيكون حساب البطاقة محبباً لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضاً للمصرف، ولا وضموماً عليه.
- 1-3 في حال صلة كامل اإيداع المالي في حساب الائتماني في مصرف البطاقة، فسينتج المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المانع في حساب البطاقة، وسيقتاضي المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجدول الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.
- 1-5 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والرسوم المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وبأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
- 1-6 مقر العميل ومقيل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو نواهيه يجوز أن تكون خاصة لضرورة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح المعمول بها للجهة المختصة في الدولة.
- 1-7 لأغراض الفقرة (1-6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو نواهيه أو محله تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتركة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-8 لبيد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر ولا يبرح المصرف حامل البطاقة وعداً بأي عيب إيله جزءاً من الأرباح الشهرية بقدر التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطى المصرف حامل البطاقة ومبدأ ما يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية بقدر التمويل حسب تقدير المصرف المطلق.
- 1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق [يوم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام] فسوف يحسم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل ويودعها في حساب البطاقة.
- 1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

#### 2- الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

2-1 يتوقع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	الرسوم	الرسوم
الرسوم السنوية	490 ريال سعودي	الآن مجانية مدى الحياة العرض ساري حتى 31 يوليو 2022
البطاقة الإضافية	بطاقتان مجاناً	
البطاقة الإضافية الثالثة أو أكثر	190 ريال سعودي	
معدل الريح – ثابت لكل شهر	1.99%	
الحد الأدنى للسداد الشهري	5% أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى	
رسوم العمليات الدولية	2.75%	
رسم إعادة إصدار البطاقة	50 ريال سعودي	
عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي	
رسوم الاعتراض الخاطئ	50 ريال سعودي	
طلب نسخة من إيصال الشراء	150 ريال سعودي	
كشف حساب إلكتروني و/رقب شهري	مجاناً	

أتمتة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية

المثال	معدل الفائدة السنوي (APR)	معدل الإفراد البطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الفهور حتى سداد الرصيد المستحق*
1	35.6%			77 شهر
2	29.65%		5%	98 شهر
3	25.4%			140 شهر

\* عند سداد الحد الأدنى كل شهر، فسيستغرق "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الريح المضاف كل شهر.

2-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

2-3 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتبناها المصرف، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ الإنهاء.

#### 3- كشوفات حساب البطاقة

- 3-1 يتعقب مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.
- 3-2 يشور للمصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالربند أو وسيلة إلكترونية، مشتملا ضمن بنوده الأخرى على القسط اليومي للمرحاحة المتفق عليها كرسيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطالب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالربند الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 في حال قيام المصرف بتقديم خدمات عرض وتبريل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مندبراً ك هذه الخدمة.
- 3-4 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات إذا لم يتم إخطار به خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-5 يحق للمصرف يخضم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-6 في حال قيام حامل البطاقة باستخدامها في مشتريات أو خدمات مختلفة مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبباً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الغروك المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول يباين يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العميلة	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75	375 دولار	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

\* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3-7 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسد حامل البطاقة المبلغ المستحق لثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبباً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في الماطلة لفترة يجدها المصرف فإن له أن يدرج اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

3-8 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة في حال البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببها.

3-9 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وتطلبه نسخة من سجل العمليات الي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

### معلومات مهمة:

- الإحفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص أخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- إحذ مشاركة رمز التحقق OTP المرسل إل رقم جوالك مع أي شخص، فاصرفن إن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الرجاء إيلغ المصرف بشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية ، برجاء إضافة رقم جوالك من خلال بطاقة الصراف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وتفعيل الخدمت الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، برجاء الاتصال بنا على: +966114603333 أو 9200003344

3-10 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتقد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

3-11 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

#### 4- تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

#### 5- استخدام البطاقة

5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارڊ بإدخال الرقم السري.

5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (بنوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

5-3 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للتمرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية لتربب سبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الأخرى بما يخالف أحكام هذا البنء.

5-4 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المحسوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم العميل بخلافه الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فيسلفني البطاقة فوراً.

5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف أخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

5-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرءة واحدة في حساب المسجل في حساب البطاقة

5-8 يجب لحامل البطاقة إجراء سحبوات نقدية من ماكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 30٪ من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

#### 6- البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المرابي التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

#### 7- التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحويل أي شخص أخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النتعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

#### 8- شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدها تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

8-2 ستخصم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها (وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف ستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

#### 9- إلغاء البطاقة

9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم (بـ45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.

9-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة في حال نتر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعاق، ولن يحتسب للمصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفقرة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

9-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو السئري أو التصدي على حقوق الغير.

9-6 ترتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) حلول جميع المبالغ غير المسددة لدى المصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إلغاء أي مركز للقرئ/ماستركارڊ في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب مستحقة وواجبة الدفع فوراً وتسيهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يبقدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب ويتحمل العميل وحده ما يرتبها على ذلك من آثار.

9-7 يلزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 920003344، أو الفاكس ذي الرقم 0700546011)، أو بإلغ أي مركز للقرئ/ماستركارڊ في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعه الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدانها، مع عدم الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصراف الآلي، وإحتفال البطاقة بتقديم اعتراض «مطالبة» لتلاكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب أخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء الزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المتكسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ وإعلان عن تعديل الشروط، وللصرف حق استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى «وقف تقديره» أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجديد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطئ المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد، ومنع مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها، ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك قبلان.

9-12 يعتبر تعديل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمها السري وإسقاط من جانبه لخيار شرط الإلغاء المشار إليه في البنء التالي من هذه الشروط والأحكام.

9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميلة أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

#### 10. تقنية الاتصال قريب المدى :

تتم تقنية الاتصال قريب المدى إحتاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتصير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك دون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة و الواجبات ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

#### 11-الضرائب

11-1 لنكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وبأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

11-2 لتسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة باتفاق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المتخصص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فواتر أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس قيد ضريبة القيمة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد عن نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

### Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 9200003344 or +966114603333

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of SR. 40,000,000,000.00 , C.R.N. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11414 Kingdom of Saudi Arabia.
Tel: +966 11 2160000.
National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. Al Murur Dist. King Fahd Road - Al Murur Dist. Unit No 1) 121600 - Riyadh 12263 - K.S.A.
Web: www.alrajhibank.com.sa. SAMA Lic No: 1420. It is controlled and supervised by Saudi Central Bank

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 40,000,000,000.00 رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11414 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966 11 2160000، الفونون الوطني: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، 8467 طريق الملك فهد-حي العجمك، وحدة رقم (1)، الرياض، 12263 - 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرخص لها برقم الترخيص: 1420 ، وخاصة رقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.