

الشروط والأحكام

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للشروط والمالية المترتبة، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شريعاً، وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الملائقة بين مصرف الراجحي والمصرف للبطاقة. وبين العميل حامل البطاقة، وتنسى علاقة يترتب فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقبالها، ويخضع التعامل بهذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1- أليات عمل وإصدار البطاقة:

- 1-1 يتكون مصرف البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط»، ويودع حصيلته التمره في حساب خاص بالبطاقة.
- 1-2 سيتم حساب البطاقة مجتبأ لدى المصرف، ولا يستخدم المبلغ المودع في الحساب بأي شكل، ولا يعتبر مبلغ الحساب قرصاً للمصرف، ولا مضموناً عليه.
- 1-3 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فيستبح المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من خلالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.
- 1-4 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المباحة شريعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيستأضي المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لإيجال الرسوم، كما سيطبق الحد الأقصى للسحب النقدي حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.
- 1-5 أصدر المصرف والخدمات التي ترد في كشف الحساب والمبلغ المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة المفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.
- 1-6 يقر العميل ويقتل أن كل خدمة أو سلعة يتلقاها أو أي رسوم يدفعها مقابل أي خدمة تقدم له بموجب أو من سبب هذا العقد أو تولاه يجوز أن تكون خاضعة لضريبة القيمة المضافة بالقدر الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويتم بدفعها وفقاً للنظام واللوائح وما توخه به الجهة المختصة في الدولة.
- 1-7 لأغراض الفقرة (1-6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالقدف أو تولاها أو محلّه تشمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المشتراه بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.
- 1-8 تسدد البطاقة غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عكس دفع الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها ااجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.
- 1-9 في حال استخدام البطاقة في السحب أو التبراف فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخرمة إلى حساب البطاقة، وفي هذه الحال يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأن يعيد إليه جزءاً من الأرباح الشهرية لعقد التمويل حسب تقدير المصرف المطبق.
- 1-10 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة قبل تاريخ الاستحقاق ليوم 25 من الشهر الميلادي التالي لشهر الاستخدام فيستخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.
- 1-11 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

2- الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:

2-1 يتوقع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	الرسوم
الرسوم السنوية	990 ريال سعودي <p>الإن مجانية مدى الحياة العرض</p>
البطاقة الإضافية	بطاقتان مجاناً <p>ساري حتى 31 مايو 2022</p>
البطاقة الإضافية الثالثة أو أكثر	500 ريال سعودي
معدل الربح - ثابت لكل شهر	1.99%
الحد الأدنى للسداد الشهري	5% أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى
رسوم العمليات الدولية	2.75%
رسم إعادة إصدار البطاقة	50 ريال سعودي
عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي
رسم الأتعراض الخاطئ	50 ريال سعودي
طلب نسخة من إيصال الشراء	150 ريال سعودي
كشف حساب إلكتروني/ وري شهري	مجاناً

أمثلة توضيحية لمعدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية

المثال	الحد الائتماني المقترض	معدل النسبة السنوي (APR)	معدل السداد البطاقة الائتمانية	الحد الأدنى للسداد	عدد الفصحى حتى سداد الرصيد المستحق*
1	75,000 ريال	26.97%			140 شهر
2	100,000 ريال	26.19%		5%	149 شهر
3	150,000 ريال	25.4%	23.88 %		162 شهر

* عند سداد الحد الأدنى من كل شهر، فيستتغرق "عدد الأشهر" المحددة في الجدول لكل منتج لسداد كامل المديونية، مع مراعاة معدل الربح المضاف لك كل شهر.

2-2 يتوقع حامل البطاقة تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 30 يوماً.

2-3 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتبناها المصرف، ثم إنهاء البطاقة في غضون 14 يوماً من تاريخ الاعتراض، وفي حق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض مالم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر إنهاءه في الحقوق والالتزامات الي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أو قبل تاريخ إنهاءه.

3- كسوفات حساب البطاقة

- 3-1 يتم مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 21 يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.
- 3-2 يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية، مستمطلاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمراجعة المتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطالب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون دون دونه، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.
- 3-3 في حال قيام العميل بتقديم خدمات عرض وتنزيل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بهذه الخدمة.
- 3-4 على حامل البطاقة التحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومتتبعة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل قد قبل بكافة الرسوم/التعاملات إذا لم يتم إخطارها بها خلال مدة 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب.
- 3-5 يقوم المصرف بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.
- 3-6 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (الريال السعودي) فيقسمين الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي -فقوراً بغير الصرف السائد لدى المصرف حينئذ- وإضافة (حتى 92.7%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2.75% = 10.31	385.31 ريال*

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3-7 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق لتلثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك سيتم سبغ إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة يجدها المصرف فإن له أن يدرج ضمن حامل البطاقة في قائمة العملاء المظنون التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

3-8 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه يخضع حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي أن سببها.

في 3-9 حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم

معلومات هامة:

- الإحتفاظ بالرقم السري الخاص بك وعدم تدوينه على بطاقتك أو مشاركته مع أي شخص آخر
- تجنب مشاركة معلومات البطاقة من خلال رسائل الواتس اب أو البريد الإلكتروني أو أي من وسائل التواصل الاجتماعي
- تجنب مشاركة رمز التحقق OTP المرسل إلى رقم جوالك مع أي شخص، فالمصرف لن يطلب من العميل مشاركة رمز التحقق المرسل.
- الإرجاء إبلاغ المصرف بنشأن أي تغييرات تطرأ على عنوانك البريدي أو رقم هاتفك
- لضمان الحصول على تنبيهات بخصوص العمليات عبر رسائل نصية -رجاء إضمان تفعيل رقم جوالك من خلال بطاقة الصرف الآلي الخاصة بمصرف الراجحي وقبول الخدمات الإلكترونية من خلال أي من فروع المصرف
- في حالة فقدان البطاقة أو وجود أي استفسارات، يرجى الاتصال بنا على: 920003344 +966114603333

المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحمل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

3-10 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المخصص الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

3-11 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

4- تجديد البطاقة

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحتفظ المصرف بحقه في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بهذه الأحكام والشروط وكذلك أي تعديلات تطرأ عليها.

5- استخدام البطاقة

- 5-1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستركارد بإدخال الرقم البرقي.
- 5-2 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلف أجهزة الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحوبات نقدية (ديونة) من فروع البنوك بالبطاقة.
- 5-3 إن استخدام البطاقة منووق على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رسيدها، ويتوزم ما حصل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث البطاقة، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدام البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام البنك.
- 5-4 أن يحصل مصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رسيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.
- 5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلع تحرمها الشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة، وفي حالة علم المصرف بمخالفة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيلغي البطاقة فوراً.
- 5-6 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.
- 5-7 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فيستد إيجال كلمة مرور لرمق واحدة لإجراء الدفع للمسلح في رقم الحوالم المسجل في حساب البطاقة.
- 5-8 يحق لحامل البطاقة إجراء سحوبات نقدية من مكاتب الصرف الآلي، بحد أقصى 30% من حد الائتمان على البطاقة، حسب تعليمات البنك المركزي السعودي.

6- البطاقة الإضافية

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية لأفراد عائلته، ويخضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المنطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

7- التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تخويل أي شخص آخر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النبتات التي تنشأ عن عدم التوقيع على البطاقة.

8- شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة

8-1 هذه البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدھا تلقائياً عند انتهائها لنفس المدة.

8-2 يستنضم رسوم البطاقة في حساب البطاقة في وقت إصدارها وأي إصدار لاحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب فقدان أو التلف فيستخصم الرسوم من حساب البطاقة.

9- إلغاء البطاقة

- 9-1 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.
- 9-2 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.
- 9-3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (45) يوماً من إخطاره بتجديدها.
- 9-4 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تعثر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال 30 يوماً من تاريخ إخطاره بالتعثر، ولن يحسب للمصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزءاً من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.
- 9-5 للمصرف الحق في خصم و/ أو عكس قيود أي مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخُطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

9-6 يرتب على الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) حلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو بتجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كاه مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويعتهد العميل يلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات العميل الأخرى، أو يقبدها على أي من هذه الحسابات وأن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يرتب على ذلك من آثار.

9-7 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف الرقم 920003344، أو الفاكس ذي الرقم 070514441، أو بإبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة على أي خطأ يحد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

9-8 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه العميل قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقةته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات بما جرى به التعاقب بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصرف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض «مطالبة» بالتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رسيدھا بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل مصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-9 للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يتأثر بحقوق حامل البطاقة المتكسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى «وقف» -تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوقف أو التمتعيد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

9-10 يؤكد حامل البطاقة على اكتمال دقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر العميل بأي تغييرات في التفاصيل المدفوع ومنع مصرف الراجحي الحق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أخرى.

9-11 يبدأ سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك الفبول.

9-12 يعتبر توقيع العميل الإقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضها وحصوله على رقمھا السري وأسقاط من جانبه لشر بخيار الإلغاء المسار له في البند التالي من هذه الشروط والأحكام.

9-13 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون 10 أيام من استلامها دون تحميلة أي رسوم إلغاء ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

10 - إتاحة الاتصال قريب المدى:

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامهم في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط بيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري ضمن حد الدفع الممحد من قبل المصرف. حيث يقوم العميل بتسمر بطاقة الراجحي للمصرف تمكين أحد الدفاع بما يتوافق مع الأنظمة و اللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

11-الضرائب

11-1 عن الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

11-2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر. يتم حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بالتوافق الطرفين في إطار الجدول الزمنية المتضمن عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة. لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد بسبب عكس دفع الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

Important information :

- Safeguard your PIN and do not write it on your card or share it with anyone
- Avoid sharing card information through WhatsApp messages, e-mails, or any social media.
- Avoid sharing the OTP verification code sent to your mobile with anyone, as the bank will not ask the customer to share the verification code.
- Please alert the bank of any changes in your mailing address or telephone number
- To ensure getting transactions alerts via text messages and benefit from banking services, please add your mobile number through alrajhi ATM and activate the electronic services through one of the branches of the bank
- In case of loss or inquiries, please call us on 920003344 or +966114603333

شركة الراجحي المصرفية للاستثمار، نوع الكيان: مصرف / مؤسسة مالية، شركة سعودية مساهمة برأس مال: 25,000,000,000.00، رقم السجل التجاري: 1010000096، صندوق بريد: 28 الرياض 11411 المملكة العربية السعودية، هاتف: 966+ 11 2116000، العنوان الوطي: شركة الراجحي المصرفية للاستثمار 8467 طريق الملك فهد-جى المروج وحده رقم (١)، الرياض، 12263 - 2743 ، الموقع الإلكتروني: www.alrajhibank.com.sa ، مرضخ لها رقم الترخيص: 1420 ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.

Al Rajhi Banking & Investment Corp., Entity type: Bank \ Financial Institution, Saudi Joint Stock Corp. With a Capital of S.R. 25,000,000,000.00 , C.R. NO: 1010000096, P O Box: 28 Riyadh 11411 Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +966 11 2116000, National Address: Al Rajhi Banking & Investment Corp. 8467 King Fahd Road - Al Muruj Dist, Unit No (1) Riyadh 12263 – 2743, Web: www.alrajhibank.com.sa, SAMA Lic No: 1420 It is controlled and supervised by Saudi Central Bank