

شروط وأحكام إصدار بطاقة الفرسان منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية برصيد اثماني منخفض مقداره (50 ريالاً) خمسون ريالاً فقط. وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لأقربائها.

ويضع التعامل تلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1. الحساب الجاري	
يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع المصرف.	
2. الرسوم:	
1/2 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:	
الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	200
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	200
إصدار بديل	50
رسم الاعتراض الخاطئ	30
سحب نقدي من صرافات الراجحي	28
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	42
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية	50
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.25%

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجرأً وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.
جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخص من الحساب البنكي لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة
في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية المخلدة 14 يوماً من استلامه للإشعار بالتغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطلب حامل البطاقة بتأعاب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.
4.تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/4 يقوم حامل البطاقة بالإطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويحتمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكيد من عدم صحة الاعتراض.

2/4 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فسيتم الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر صرفها حينئذٍ -وإضافة (حتى 2.25%) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	375 * 2.25% = 8.43
			383.43ريال*

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3/4 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيًا كان سببها.

4/4 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تصاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعمدي.

5. استخدام البطاقة
1/5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائن الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحبيات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات حرمة فيها، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة. <p>2/5 يلتزم حامل البطاقة بعدم إقضاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم، حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.</p> <p>3/5 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.</p> <p>4/5 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.</p>
6.اكتساب أميال الفرسان الجوية:
1/6 يكتسب حامل البطاقة ميلاً جويًا واحدًا لكل خمسة ريالاً بنفقها باستخدام بطاقة الفرسان لأي عملية شرائية تتم عن طريق أحد أجهزة نقاط البيع داخل المملكة وجراسها أو الشراء عبر المواقع الإلكترونية.
2/6 لا يكتسب حامل البطاقة أي أميال نظير عمليات السحب النقدي التي تتم باستخدام بطاقة الفرسان.
3/6 جميع الأميال المكتسبة غير قابلة للتحويل لأي بطاقة أخرى بما في ذلك بطاقات الفرسان.
4/6 لا يمكن استبدال أي من الأميال المكتسبة بمبالغ نقدية.
5/6 لا يكتسب حامل البطاقة أي أميال نظير استخدامه للبطاقة إذا كان عمره يقل عن 18 عاماً.
6/6 للتحقق من رصيد الأميال بإمكانك زيارة موقع خطوط الجوية العربية السعودية.

7.رصيد البطاقة:
يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليه في المادة (12).

8.التوقيع على البطاقة
يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التوقيع لحامل البطاقة بذلك.

9. صلاحية البطاقة
مدة صلاحية البطاقة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة:
يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة:
يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة:
1/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبة بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

2/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة طلب الإلغاء.

3/12 **للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لعهده والشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.**

4/12 يترتب على الإلغاء في الحاليين (2/12) و (3/12) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، وبفريق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري، أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن ذلك يؤدي إلى اكتشاف الحساب، ويحتمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على العاتف ذي الرقم (09200344)، أو من خارجها على العاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز للشركة فيزا في الخارج، وفي كلا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابياً إلى مركز بطاقات الراجحي، ويفر حامل البطاقة يتحمله دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في الاتصالات داخل المملكة وخارجها ويقر حامل البطاقة أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره و من تلقاء نفسه لن يتعدى في حال من الأحوال الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدها.

14. مسؤولية المصرف
لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات كما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصرف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتحكم من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الجسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الشكايات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة ترتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم
للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تعميمها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

16. يقر حامل البطاقة بالآتي:

1/16 أن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة في حال حدوث التجاوز أو بعده، ومن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند.

2/16 أني للمصرف حق استعمال البطاقة- الجسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

3/16 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن أي عدم الكشفت عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر طالب حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ نظامياً وحصلاً بحكم النظام.

4/16 يتم تزويد المبراهن برقم عضوية الفرسان (إن وجد) عند طلب بطاقة جديدة، ويتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المالية المترتبة على إصدار بطاقة بديلة عند وجود خطأ في رقم العضوية.

5/16 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً بطلابه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما بها، ولا يلتزم بالالتقيدها.

6/16 إن تفهيكك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. الضرائب:

17/17تستخدم الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، وفي حال نقاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العمولات أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بعده الاتفاقية أو المنتج من الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبتته لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

2/17 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تصدر من وقت لآخر، ولا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس صيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.