

## شروط وأحكام إصدار بطاقة الراجحي الائتمانية

بطاقة الراجحي الائتمانية

بطاقة الراجحي الائتمانية

بطاقة الراجحي الائتمانية

بطاقة الراجحي الائتمانية

بطاقة الراجحي الائتمانية

الجمد لئه وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيصر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقاته الائتمانية وفقا للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكّن حاملها من الشراء عبر نقاط البيع والإنترنت والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، بدون أي عوائد ربحية، مع التمتع بفترة سماح مناسبة.

وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الائتمانية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنتسج علاقة بئلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لقابها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

### 1.الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع المصرف.

### 2. التأمين النقدي

للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على حامل المصرف، وبحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحامل البطاقة علي ذلك الحجز. ويبقى هذا التأمين قائماً، ولا يُردّ كُله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسليم البطاقة إلى المركز أو الفرع، وشروط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعاضة عن التأمين بالحصول على نموذج "كفالة عزم وأداء" مقبولة لدى المصرف.

### 3.الرسوم

1/يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحتمسبة وفق القرار ذي الرقم (735) والتاريخ 12/23/1427هـ الصادر من الهيئة الشرعية بالمصرف مقابل إصدار أو تجديد البطاقة. وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف لتقائما من الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة لدى المصرف، وهي:

الخدمة	
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	300
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	275
رسوم إصدار البطاقة الإضافية	165
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية	125
إصدار بديل	25
رسم الاعتراض الخاطئ	30
سحب نقدي من صراف الراجحي	23
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية والدخيلية	32
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	1.6% لبطاقات فيزا <p>1.5% لبطاقات ماستركارد</p>

2/ الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار) لا تتجرأ وغير قابلة للاسترداد، لكنهما قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/يخضع للمصرف تعديل هذه الرسوم بناءً على التكلفة الفعلية التي قد تتغير من وقت الأخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف، أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

4/3 يتحمل جميع العميل بطاقات الراجحي الائتمانية على سبيل الاشتراك والتكافل فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي الائتمانية.

5/3جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي يتم تقديرها وتقييم الضوابط الصادرة من الهيئة الشرعية بهذا الشأن، وتخصم من الحد الائتماني المسموح به لحامل البطاقة.

### 4. توفير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير. فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتابعات أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

### 5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/5يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن (21) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

2/5 يرسل المصرف كشف الحساب شهرياً على عنوان مراسلات حامل البطاقة الموضح بطلب الإصدار كما يمكن لحامل البطاقة الاطلاع على نسخة من كشف الحساب بصورته الإلكترونية عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية (المباشر للأفراد). وبهذا يكون حامل البطاقة مسؤولاً ومسئولة تامةً دون المصرف، بمراجعة كشف الحساب والتأكد من صحته، وفي حال وجود أي اعتراض يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً من تاريخ العملية. ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ المحدود بالتكلفة الفعلية بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

3/5 يقوم المصرف بخصم كامل الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم (26) من الشهر الميلادي التالي لتسديد الاستدأام، وفي حال قيام حامل البطاقة بالاستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فيسبب الخصم من حساب البطاقة الريال السعودي فوراً بسعر صرفها حينئذ- وإضافة (حتى 1/6 من المبلغ مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية :

مبلغ العملية	سعر الصرف	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	375 ريال/ دولار	375	375 *1.6% = 6	381ريال*

4/5 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، ولا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في الماطلة لفترة بحددها المصرف فإن له أن يدرج اسم حامل الضوابط في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

5/5 للمصرف أن يقوم لتقائما بنحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببها.

### 6. استخدام البطاقة

1/6 تستخدم البطاقة الائتمانية في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من مكدات خلاف مكان الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سدوات نقدية (إيدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات مرمزة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.

2/6 يلتزم حامل البطاقة بعدم إقضاء الرقم السري للبطاقة، وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو إجراءها من قبل طرف أخر. العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف أخر.

3/6 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز أبحاثل ويتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/6 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (730) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوح من قبل المصرف.

### 7. البطاقة الإضافية

تخضع البطاقة الإضافية التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً للشروط والأحكام نفسها، وتمتع بالمزايا والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

### 8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

### 9. مدة الصلاحية

مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

مدة صلاحية النقاط (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

### 10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها الموصرف.

### 11. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم رسوم التكلفة السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها أو إصدار بديل لها وذلك من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

### 12. إلغاء البطاقة

1/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها أو لاحقاً للمصرف مطالبته بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم تفعيل البطاقة.

2/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل. ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو مقبوهة التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/12 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

4/12 يتربط على الإلغاء في الحالتين (2/12) و (3/12) أعلاه حلول جميع مبالغ السحوبات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو عقدها على أي من هذه الحسابات وأن ذلك إلى، لكشف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

### 13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على العايف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على العايف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096614600705)، أو إبلاغ أي مركز للفيزا/ماستركارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابية إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعه الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وأجارتها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار الحد الائتماني المتبقي في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (1/3) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المصروقة.

### 14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتناكث عن مدة العملية كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

### 15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحدف بناءً على التكلفة الفعلية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بعدا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

### 16. يقر طالب البطاقة بالآتي:

1/16 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ولتلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني إن وجد، وأن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، كما يقر بأحقية المصرف في الحصول أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة، ومناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سسم – ISIMAH) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

2/16 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو تسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاع على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

3/16 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

### 17. الرسوم:

1/17 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، و في حال نقاد النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العوالت أو التخفيضات التجريبية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المدفد في الجداول أعلاه بل إضافة دفعها للمنتزه لجزء التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

2/17 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر و لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلفها أي منها عن سداد ضريبة أو عكس صعيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجداول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.