

# شروط وأحكام بطاقات الراجحي الائتمانية

الخدم لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبى بعده، وبعد:

فيصر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للشروط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكان صرف الالبي، والحصول على السلع والخدمات المتاحة شرعاً.

وتتظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين العميل حامل البطاقة، وتبين علاقة بلتزم فيما المصدر بالذق عن حامل البطاقة وإلحاقها.

ويضع التعامل بعذه البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

- البيات عمل وإصدار البطاقة:**

1-1 يمنح المصرف حامل البطاقة تمويلًا بموجب «عقد بيع سلع بالتقسيط» ويودع حصيلة التمويل في حساب خاص بالبطاقة.
2-2 سيكون حساب البطاقة مجتئبا لدى المصرف، ولا يستخدم المصرف المبلغ المودع في هذا الحساب بأي شكل.
ولا يعتبر مبلغ الحساب قرضا للمصرف، فضلا ومعا عليه.

3-1 في حال إيداع كامل الحد الائتماني في حساب البطاقة، فسيتمخ المصرف لحامل البطاقة استخدام المبلغ المودع في حساب البطاقة من حالها على النحو الذي تنظمه هذه الشروط والأحكام.

4-1 لحامل البطاقة الحق في استخدامها في شراء السلع والخدمات المتاحة شرعاً، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيتقاضى المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي، وفقاً لجدول الرسوم، كما سيغطي الحد الأقصى للسحب اليومي حسب تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي.
5-1 أسعار السلع والخدمات التي ترد في كشف الحساب والمصلحة المحددة في هذا العقد خالية من أي ضريبة مفروضة على أي سلعة أو خدمات وضريبة القيمة المضافة المطبقة وآية ضريبة القيمة المضافة غير مباشرة أخرى، تكون مستحقة.

6-1 بقر العميل وقبل أن كل خدمة أو سلعة تلتقأها أو أي رسوم مقدها مقابل أي خدمة تقُدم له بموجب أو سبب هذا العقد أو توابعه يجوز أن تكون ضاعفة لضريبة القيمة المضافة الفعرا الذي تحدده الجهة المختصة في الدولة ويلتزم بدفعها وفقاً للظمام واللائحة وما توّجه به الجهة المختصة في الدولة.

7-1 لأغراض الفقرة (1-6) أعلاه يقصد بالرسوم أو الضريبة أي مبلغ يدفعه العميل مقابل خدمة أو سلعة يقدمها الطرف الأول أو طرف ثالث ذات صلة بالعقد أو توابعه أو عمله تشتمل على سبيل المثال لا الحصر: توريد السلع والخدمات المستنثرة بالبطاقة، ورسوم البيع والشراء، والتحويلات الخارجية أو الداخلية وغيرها.

8-1 تتسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً لأحكام الواردة في النظام الضريبي للقيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، ولا يكون الطرف الأول مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على الطرف الثاني بسبب عدم سداد الضريبة أو بسبب عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

9-1 في حال استخدام البطاقة في السحب أو الشراء فإن على حامل البطاقة إعادة المبالغ المستخدمة إلى حساب البطاقة. وفي هذه الحالة يعطي المصرف حامل البطاقة وعداً بأي عيبد إليه جزأً من الأرباح الشهرية لعقد التشغيل حسب تقدير المصرف المطلق.

10-1 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق ٢5 يوم من الشهر الميلادي التالي لتسهر الاستخدام فيصيضم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري للعميل، ويودعها في حساب البطاقة.

11-1 لا يمكن إصدار دفاتر شيكات أو بطاقات صرف على حساب البطاقة.

- الأسعار والرسوم والتكاليف الأخرى:**

1-2 بتوقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام فإنه يوافق على سريان الأسعار والرسوم والتكاليف التالية على بطاقته:

طبيعة الرسوم	بالآتينوم	سبجيتيتشر	اتفينيت
الرسوم السنوية	474 ريال سعودي	747 ريال سعودي	949 ريال سعودي
البطاقة الإضافية	بطاقتين مجاناً وأكثر من ذلك ١9٥ ريال وأكثر من ذلك 3٥٥ ريال	بطاقتين مجاناً وأكثر من ذلك ٣٥٥ ريال وأكثر من ذلك 5٥٥ ريال	بواقتين مجاناً وأكثر من ذلك ١٥٥ ريال
معدل ربح التمويل المصاحب للبطاقة	١% ثابت لكل شهر		
معدل النسبية السنوي للتمويل المصاحب للبطاقة	12 <span> </span> %		
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	٢.75%		
رسم إعادة إصدار البطاقة	٥٥ ريال سعودي		
كشف حساب (الإلكتروني / كشف حساب ورقي شهري	مجاناً		
كشف حساب من نسختين	حتى (6) سنة شهور: ٥٥ ريال سعودي أكثر من (٦) سنة شهور: 1٥٥ ريال سعودي		
طلب نسخة من أيصال الشتره	١3٥٥ ريال سعودي		
كشف الحساب	شهري		
الحد الأدنى للسداد	5% من المبلغ المسجل بكشف الحساب أو 100 ريال سعودي أيهما أعلى		
عملية سحب نقدي	75 ريال سعودي		

2-2 يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، وسيتم إرسال إخطار مكتوب إلى حامل البطاقة عبر عنوانه المسجل أو من خلال القنوات الرسمية للتواصل في غضون 3٥ يوماً.

3-2 في حالة عدم موافقة حامل البطاقة على تعديل الرسوم، فله تقديم اعتراض للمصرف من خلال القنوات التي يتيحها المصرف، ثم إيعاه الأتفاقية في غضون 1٥ يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض.
مالم يستندتم العميل للبطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه أو في قبل تاريخ الإنهاء.

- كشوفاات حساب البطاقة**

1-1 يمنح مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن 2١ يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي، 3-٢ يرسل المصرف لحامل البطاقة كشف حساب البطاقة شهرياً بالبريد أو بوسيلة إلكترونية، مشتملاً ضمن بنوده الأخرى على القسط الشهري للمرابحة اليتفق عليها كرصيد دائن، وفي حالة عدم تلقي حامل البطاقة كشف حساب البطاقة فله مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم استلام كشف حساب إذا رغب عن مراجعة المصرف دون عذر شرعي، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني لحامل البطاقة عند طلبه ويضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة.

3-3 في حال قيام العميل بتقديم خدمات عرض وتنزيل كشف حساب البطاقة من خلال خدماته المصرفية عبر الإنترنت فيعتبر ذلك بمثابة إرسال كشف حساب البطاقة إذا كان حامل البطاقة مشتركاً بعذه الخدمة.

4-3 في حال البطاقة تتحقق من أن كافة التعاملات بالبطاقة مسجلة ومثبتة بكشف حساب البطاقة وفي حالة وجود تعارض عليه إخطار المصرف بذلك على الفور، ويعتبر العميل ذلك قبل بكافة الرسوم، التعاملات إذا لم يتم الإخطار بها لمدة ٥٥ يوماً من تاريخ كشف الحساب.

5-3 يقوم المصرف بحصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة فور استخدامها.

6-3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمالها في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فسيتم خصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً بسعر صرفها حينئذ - وإضافة (حتى 2.75% من المبلغ) مقابل رسم الخدمة على العميات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العميلة	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	الريمت العالمية الدولية	المبلغ المستحق
1٥٥ دولار أمريكي	٣.75	٣75 ريال/ دولار	٣75 * 2.75% = 10.31	385.٣١ * ريال

\* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

7-3 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، وإذا لم يسدد حامل البطاقة المبلغ المستحق للثلاثة أقساط متتالية مع قيام المصرف بإبلاغه بذلك مسبقاً سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة بعدها المصرف فإن لن يرد اسم حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

8-3 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إبدار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي مفاوضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أي أن سببها.

9-3 في حال اعتراض حامل البطاقة على أحد عمليات البطاقة وطلبه نسخة من سجل العمليات التي تمت بالبطاقة فيلتزم المصرف بتقديم تلك النسخة، مع تحميل حامل البطاقة الرسوم المتعلقة بتوفيرها.

10-3 تعتبر كافة الإخطارات التي يرسلها المصرف على العنوان المعتمد الخاص بالحساب الجاري لحامل البطاقة نافذة وملزمة.

11-3 يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بإخطار المصرف كتابياً بأي تغييرات تطرأ على عنوانه.

- ٤- تجديد البطاقة**

يجوز للمصرف أن يصدر بطاقة أو بطاقات جديدة تلقائياً، مالم تصدر تعليمات بخلاف ذلك، كما يحفظ المصرف بحقة في عدم إعادة إصدار بطاقة جديدة أو تجديد البطاقة، ويظل حامل البطاقة ملتزماً بعذه الأحكام والشروط وكذلًك أي تعديلات تطرأ عليها.

- ٥- استخدام البطاقة**

1-5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات من نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا/ماستراكارد بإدخال الرقم السري.

2-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف أجهزة الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (يديدوية) من فروع البنوك بالبطاقة.

3-5 أن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات مالم يكن في العاطة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالا للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث الأيداء بعده، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدام البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنء.

4-5 لا للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نطاق البيع.

5-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة لشراء أي سلغ تحرمها التشريعة الإسلامية أو تمنعها الأنظمة. وفي حالة علم المصرف بخلافة الشروط والأحكام الخاصة باستخدام البطاقة، فسيحكي البطاقة فوراً.

6-5 يتعهد حامل البطاقة بعدم الإفصاح عن الرقم السري أي طرف آخر، ويتحمل حامل البطاقة وحدة المسؤولية عن أي معاملة جرت باستخدام البطاقة.

7-5 يتحمل حامل البطاقة كافة الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الإنترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرءة واحدة إلى رقم الحوال المسجل في حساب البطاقة.

8-5 يحق لحام البطاقة إجراء سحبوات نقدية من فاكينات الصراف الآلي، بحد أقصى 3٥% من حد الائتما على البطاقة، حسب تعليمات مؤسسة النقد.

- ٦- البطاقة الإضافية**

يتاح للعميل طلب إصدار البطاقة الإضافية أفراداً عائلته، ويضع ذلك لتقدير المصرف، كما تخضع البطاقة الإضافية لكافة الشروط والأحكام المطبقة على البطاقة الرئيسية، مع كافة المزايا التي يتمتع بها حاملو البطاقة الرئيسية، وسيجري ربط كافة البطاقات الإضافية بالبطاقة الرئيسية ولن يتم التعامل معها على أنها بطاقات مستقلة.

- ٧- التوقيع على البطاقة**

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يتعهد بعدم تحویل أي شخص أحر باستخدام البطاقة، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن الأضرار أو النيبعات التي تنشأ عن عدم التزام حامل البطاقة.

- شروط السريان ورسوم التجديد وإلغاء البطاقة**

1-8 البطاقة سارية لمدة ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها، ويتم تجديدھا تلقائياً عند امتئانها لنفس المدة.

2-8 تستخدم رسوم البطاقة من حساب البطاقة في وقت إصدارها أو إصدار الحق لها كل عام من تاريخ إصدارها، وفي حال طلب حامل البطاقة إعادة إصدارها بسبب الفقدان أو التلف فسُتخصم الرسوم من حساب البطاقة.

- ٩- إلغاء البطاقة**

1-9 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب(٤5) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب العميل في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الشروط والأحكام من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي ترتبت بسبب الفسخ من جانب واحد.

2-9 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لعذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لتغير ذلك من الأسباب الموجبة، مع استحقاق العميل استرداد ما يقابل المدة المتبقية من رسوم الإصدار أو التجديد إذا كان الفسخ بسبب من المصرف.

3-9 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة عند عدم استلام العميل للبطاقة المجددة بعد (٤5) يوماً من إخطاره بتجديدها.

4-9 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة أو إيقافها في حال تضرر حامل البطاقة في سداد أي مديونية أخرى مستحقة عليه لصالح المصرف خلال ٣٥ يوماً من تاريخ إخطاره بالتضرر، ولن يحسب المصرف على العميل أي رسوم بعد إيقاف البطاقة، وسيرد المصرف للعميل جزاء من رسوم الإصدار بما يعادل الفترة المتبقية بعد إيقاف البطاقة.

5-9 للمصرف حق في خصم و/ أو عكس قيود أو مبلغ يتم إيداعه في حساب البطاقة بسبب الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي على حقوق الغير.

6-9 يتسبب طلب الإلغاء في الحالات المذكورة في الفقرات (1-9) و(2-9) و(3-9) و(4-9) لحلول جميع المبالغ غير المسددة للمصرف أو رسوم المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدھا، أو بإعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو بإلغاء أي مركز للفيزا/ماستراكارد في أي بنك في الخارج، تكون حساباً مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد العميل ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، وبقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو من حسابات العميل الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل العميل وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

7-9 يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم 02٥٥٠٠٠07344، أو الفاكس ذي الرقم 0٥٥٠٦٥٠٣٦1)، أو بإبلاغ أي مركز للفيزا/ماستراكارد في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين يجب إبلاغ مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ الأضرار المترتبة عن حين حقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز ذلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفر في البطاقة وقت فقدها، مع دفع الرسوم المذكورة في فترة (1-2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

8-9 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضاع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التتوافق بين حامل البطاقة وإلحاقها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مصرف الراجحي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض مطابقةً للناذج من صحة العميلة، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب أحر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يربطها بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

9-٥ للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحدف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، ومما لا يدخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللصرف وقف استخدام البطاقة أو تجديدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية العميل أو المصرف، وله رفع الوصف أو التجديد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

10-9 يؤخذ حامل البطاقة في إكمال ودقة المعلومات المقدمة إليه، ويخطر المصرف بأي تغييرات في تفاصيل العقد وبمنح مصرف الراجحي حق في الحصول على أو إعطاء أي معلومات إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية أو جهة أحرى.

11-9 يحد سريان هذه الشروط والأحكام، اعتباراً من تاريخ قبولها ويعتبر توقيع العميل على الطلب المتضمن لهذه الشروط والأحكام إقراراً بذلك القبول.

12-9 يتخذ العميل البطاقة إقراراً من جانب العميل باستلامها وقبضا وحصوله على رقمها السري وإسقاطا من جانبه لخيار شرط الإلغاء المباشر، أي من هذا العقد والشروط والأحكام.

13-9 يحق لحامل البطاقة إلغاء البطاقة في غضون ٣٥ يوماً من تسلمها دون تحميله أي رسوم إلغاء ما لم يتم تفعيل البطاقة.