

## شروط وأحكام إصدار بطاقة الفرسان منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للوائح البنشرعية برصيد اثتماني منخفض مقداره (50 ريالاً) خمسون ريالاً فقط، وهي بطاقة تمكن حاملها من السحب النقدي من مكائن الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

### 1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جاري لدى أي فرع من فروع المصرف.

### 2. الرسوم:

1/2 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	200
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	200
إصدار بديل	50
رسم الاعتراض الخاطئ	30
سحب نقدي من صرافات الراجحي	28
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	42
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية	50
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	2.25%

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجأزأ وغير قابلة للاسترداد. لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.
3/2 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابيا على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المتهمة لدى المصرف خلال 30 يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

### 3. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التغيير بأحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف. فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتأعب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

### 4. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/4 يقوم حامل البطاقة بالإطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويحتمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

2/4 في حال قيام حامل البطاقة باستخدام البطاقة في مشتريات أو خدمات تختلف عملتها عن عملة حسابه الجاري (بالريال السعودي) فللخصم من حامل البطاقة هنا كالتال:

أ- أن تكون عملية الشراء قد تمت بعملة غير الدولار الأمريكي، ففي هذه الحالة تقوم شركة فيزا بتحويل المبلغ إلى الدولار الأمريكي، ثم يدفع المصرف لشركة فيزا المبلغ المستحق على حامل البطاقة بالدولار الأمريكي، ثم يقوم المصرف بخصم المبلغ من الحساب الجاري لحامل البطاقة بالريال السعودي، بسعر الصرف في تاريخ الخصم على حامل البطاقة بالإضافة إلى رسم الخدمة على العمليات الدولية

ب-أن تكون عملية الشراء قد تمت بعملة الدولار الأمريكي، ففي هذه الحالة يدفع المصرف لشركة فيزا المبلغ المالي على حامل البطاقة بالدولار الأمريكي، ثم تتم الأجراءت كما ورد في الفقرة السابقة.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العميل	سعر الصرف*	المبلغ بالريال	رسم الخدمة	المبلغ المستحق
100 دولار أمريكي	3.75 ريال/ دولار	375 ريال	775 = 2.25% * 8.43	383.43 ريال

\* يعتبر هذا ممثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3/4 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببها.

4/4 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تصاف إلى الرصيد البطاقة عن طريق الخطأ الآلي أو البشري أو التعدي.

### 5. استخدام البطاقة

1/5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وعبر نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات طاقم مكائن الصرف الآلي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

2/5 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفتشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولية تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم، حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

3/5 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/5 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

### 6. اكتساب أميال الفرسان الجوية:

1/6 يكتسب حامل البطاقة ميلا جويأ واحداً لكل خمسة ريالات يتفققها باستخدام بطاقة الفرسان لأي عملية شرائية تتم عن طريق أحد أجهزة نقاط البيع داخل المملكة وخارجها أو الشراء عبر المواقع الإلكترونية.

2/6 لا يكتسب حامل البطاقة أي أميال نظير عملية السحب النقدي التي تتم باستخدام بطاقة الفرسان.

3/6 جميع الأميال المكتسبة غير قابلة للتحويل لأي بطاقة أخرى بما في ذلك بطاقات الفرسان.

4/6 لا يمكن استبدال أي من الأميال المكتسبة بمبالغ نقدية.

5/6 لا يكتسب حامل البطاقة أي أميال نظير استخدامه للبطاقة إذا كان عمره يقل عن 18 عاماً.

6/6 للتحقق من رصيد الأميال بإمكانك زيارة موقع الخطوط الجوية العربية السعودية.

### 7. رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي فقط بالرسوم المشار إليه في المادة (1/2).

### 8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

### 9. صلاحية البطاقة

مدة صلاحية البطاقة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

### 10. تجديد البطاقة:

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة ماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

### 11. خصم رسوم البطاقة:

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

### 12. إلغاء البطاقة:

1/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبة بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

2/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب(45) يوماً على الأقل، ويطلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً يفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بعودة التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/12 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لتغير ذلك من الأسباب المقبضة.

4/12 يترتب على الإلغاء في الحالين (2/12) و(3/12) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستسقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستسقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدي ذلك إلى انكشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

### 13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (920003344)، أو من خارجها على الهاتف ذي الرقم (0096920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (60070561460096)، أو إبلاغ أي مركز لشركة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها ويقر حامل البطاقة أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره و من تلقاء نفسه لن يتعدى بأي حال من الأحوال الحد الائتماني، المتبقي في البطاقة وقت فقدانها.

### 14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصرف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" لتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر، كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

### 15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحدف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تعميمها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

### 16. يقر حامل البطاقة بالآتي:

1/16 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابه، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستدعما في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد. ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن برد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد. وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث تجاوز أو بعده. وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية التي يتجاوز أحكام هذا البند.

2/16 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحل سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو خرق غيرها، من نقاط البيع.

3/16 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشتمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر طالب حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يحذّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

4/16 يتم تزويد المصرف برقم عضوية الفرسان الصحيح (إن وجد) عند طلب بطاقة جديدة، ويتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المالية المترتبة على إصدار بطاقة بديلة عند وجود خطأ في رقم العضوية.

5/16 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسليمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعاً على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

6/16 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنك قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

ملاحظة: يستثنى جميع موظفي الخطوط السعودية من اكتساب الأميال.